

Samenwerkingsovereenkomst Tussenpersonen

SWO2020-01

OOM Verzekeringen

Postadres: Postbus 3036, 2280 GA Rijswijk (ZH)

Bezoekadres: Jan Thijssenweg 2, 2289 AA Rijswijk (ZH)

Telefoon: 070 353 21 00

E-mail: info@oomverzekeringen.nl

AFM registratienummer: 12.000.624

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.

Hierna te noemen 'OOM Verzekeringen'.

Naam bedrijf
Postadres
Postcode en plaats
Bezoekadres
Postcode en plaats
Telefoon
E-mail
Contactpersoon
Telefoon
E-mail
AFM-nummer
KvK-nummer

Deze gegevens zijn bij deze overeenkomst digitaal vastgelegd in het tussenpersonenportaal en [zijn hier online in te zien](#).

Hierna te noemen 'de bemiddelaar'.

De ondergetekenden,

OOM Verzekeringen, statutair gevestigd in Den Haag en kantoorhoudend in Rijswijk, Jan Thijssenweg 2, in dit geval rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. Kreikamp

en de bemiddelaar

gezamenlijk te noemen "partijen":

zijn het volgende overeengekomen:



Wat bedoelen we met...?

Doelmarkt

De groep klanten waarop OOM Verzekeringen zich richt met bepaalde verzekeringsproducten. De producten moeten aansluiten op de behoeften en wensen van de klanten die tot de doelmarkt behoren.

Bemiddelaar

- a. Degene die bemiddelt zoals bedoeld in artikel 1.1 Wft.
- b. Degene die in de uitoefening van een beroep of bedrijf optreedt als vertegenwoordiger van een groep bemiddelaars.

Klant

- a. De consument zoals bedoeld in artikel 1:1 Wft.
- b. De natuurlijke of rechtspersoon die een verzekering bij OOM Verzekeringen afsluit.

Onderbemiddelaar

Een bemiddelaar die bemiddelt voor een andere bemiddelaar.

Onderhoud

Het beheer van lopende verzekeringen.

Partijen

De bemiddelaar en OOM Verzekeringen gezamenlijk, of ieder afzonderlijk.

Portefeuille

De verzekeringsovereenkomsten die door bemiddeling van de bemiddelaar zijn afgesloten of die door OOM Verzekeringen naar de bemiddelaar zijn overgeboekt op grond van artikel 4:102 en 4:103 Wft en die niet zijn overgeboekt naar de portefeuille van een andere bemiddelaar of door OOM Verzekeringen in eigen beheer genomen.

Product

Een door OOM Verzekeringen aangeboden verzekering.

Productinformatie

De informatie over een product die een bemiddelaar nodig heeft om een product goed te kunnen beoordelen. De informatie betreft in ieder geval (maar niet uitsluitend) de actuele voorwaarden en tarieven van een product.

Provisie

De vergoeding die OOM Verzekeringen aan de bemiddelaar betaalt voor zijn diensten.

Rekening-courant

Een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen OOM Verzekeringen en de bemiddelaar worden geadmistreerd en verrekend.

Samenwerkingsovereenkomst

Deze overeenkomst en de provisieregeling van OOM Verzekeringen.

Verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst tussen de klant en OOM Verzekeringen, die door bemiddeling van de bemiddelaar tot stand is gekomen.

Verzekeringsproduct

Een door OOM Verzekeringen aangeboden verzekering.

Wft

Wet op het financieel toezicht.

1 Rechtsverhouding

- 1.1 In de samenwerking tussen OOM Verzekeringen en de bemiddelaar staat het klantbelang centraal. Partijen houden hierbij rekening met elkaars redelijke belangen.
- 1.2 Partijen verklaren door ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst dat zij in het bezit zijn van de vereiste Wft-vergunning(en) en/of registratie(s) voor de uitoefening van hun bedrijf.
- 1.3 Partijen handelen voor eigen naam en voor eigen rekening. De relatie tussen OOM Verzekeringen en de bemiddelaar is nadrukkelijk geen arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW over de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW over de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
- 1.4 OOM Verzekeringen is verantwoordelijk voor (de kwaliteit van) het product. De bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het advies en de bemiddeling.
- 1.5 Partijen leven relevante wet- en regelgeving na. Hieronder vallen dus ook de IDD en hiermee samenhangende verordeningen C(2017) 6218. Partijen stellen elkaar over en weer in staat om aan relevante wet- en regelgeving en gedragscodes te voldoen. Partijen verlenen elkaar in het kader van de samenwerking waar mogelijk en indien redelijk assistentie.
- 1.6 Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving in strijd zijn met de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst, dan geldt de samenwerkingsovereenkomst.

Als een bemiddelaar niet in Nederland gevestigd is, moet de bemiddelaar schriftelijk verklaren dat hij volgens de lokale wet- en regelgeving bevoegd is om te adviseren over en te bemiddelen in de producten die OOM Verzekeringen aanbiedt. De bemiddelaar moet dit elke twee jaar opnieuw bevestigen. Deze samenwerkingsovereenkomst eindigt direct, zodra de bemiddelaar niet meer voldoet aan de lokale wet- en regelgeving en dus niet langer bevoegd is om te adviseren over en te bemiddelen in de producten van OOM Verzekeringen. Als de bemiddelaar is gevestigd op Bonaire, Sint-Eustatius of Saba, dan moet deze beschikken over een registratie in het AFM-register Wet financiële markten BES.

- 1.7 Partijen verklaren hierbij dat deze overeenkomst eventuele eerdere tussen hen gesloten overeenkomst(en) vervangt.
- 1.8 OOM Verzekeringen mag acceptatie van door de bemiddelaar aangeboden verzekeringsovereenkomsten weigeren.

2 Dienstverlening bemiddelaar

- 2.1 De bemiddelaar is verplicht om bij zijn dienstverlening aan de klant steeds de maatschappelijke zorgvuldigheid in acht te nemen en alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wft, na te leven.
- 2.2 De bemiddelaar verbindt zich tegenover OOM Verzekeringen tot het naleven van door OOM Verzekeringen gegeven instructies. Dat geldt ook voor de gedragscodes waaraan OOM Verzekeringen zich in het kader van zelfregulering van de bedrijfstak heeft geconformeerd of nog zal conformeren.

- 2.3 De bemiddelaar is niet bevoegd om namens OOM Verzekeringen een uitkering of schade-vergoeding toe te zeggen of te regelen.
- 2.4 De communicatie van OOM Verzekeringen met de klant over verzekeringsovereenkomsten verloopt via de bemiddelaar, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De bemiddelaar verplicht zich tot onverwijld doorzending aan de Klant van alle relevante contractdocumenten inclusief bijlagen. OOM Verzekeringen behoudt zich het recht voor de klant rechtstreeks te informeren indien dat ter voldoening aan wetgeving en/of informatieplicht geboden is. OOM Verzekeringen zal de bemiddelaar in kennis stellen van de informatie die rechtstreeks aan de klant verstrekt is.
- 2.5 De bemiddelaar mag niet bemiddelen als het vermoeden bestaat dat een aanvraag verband houdt met illegale of maatschappelijk onaanvaardbare activiteiten. OOM Verzekeringen weigert een verzekeringsaanvraag als het vermoeden bestaat dat de aanvraag verband houdt met dit soort activiteiten.

3 Voorwaarden en plichten bemiddelaar

- 3.1 De bemiddelaar en OOM Verzekeringen moeten in het bezit zijn van vergunningen en/of andere inschrijvingen en registraties die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Partijen informeren elkaar direct als een noodzakelijke vergunning, registratie of inschrijving wordt ingetrokken of doorgehaald.
- 3.2 Bij de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst houden zowel de bemiddelaar als OOM Verzekeringen zich aan de geldende wet- en regelgeving. OOM Verzekeringen heeft het recht om hierop controle uit te oefenen in het geval daartoe gereede aanleiding is om de naleving van de in deze overeenkomst gemaakte afspraken en in het kader daarvan het voldoen aan wet- en regelgeving te waarborgen.
- 3.3 De bemiddelaar informeert OOM Verzekeringen direct als er iets verandert in de zeggenschapsverhouding van de onderneming of als er een wijziging is in de leiding van de onderneming.
- 3.4 De in Nederland gevestigde bemiddelaar is verplicht zich aan te sluiten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wanneer OOM Verzekeringen een klacht ontvangt over de dienstverlening van de bemiddelaar, stelt OOM Verzekeringen de bemiddelaar hiervan direct in kennis. Wanneer de bemiddelaar een klacht ontvangt over een product van OOM Verzekeringen, stelt de bemiddelaar OOM Verzekeringen hiervan direct in kennis.
- 3.5 De bemiddelaar is niet bevoegd een onderbemiddelaar te benoemen en mag in de relatie met OOM Verzekeringen niet optreden voor of namens een andere bemiddelaar, tenzij OOM Verzekeringen voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 3.6 Als OOM Verzekeringen de in artikel 3.5 genoemde toestemming heeft gegeven, controleert de bemiddelaar vooraf of de betreffende (onder)bemiddelaar beschikt over de vereiste vergunning. De bemiddelaar moet deze controle elke twaalf maanden herhalen of eerder als daar aanleiding voor is. De bemiddelaar moet kunnen aantonen dat de betreffende (onder)bemiddelaar over de vereiste vergunning beschikt, als OOM Verzekeringen daarom vraagt.
- 3.7 De bemiddelaar is verplicht om een schriftelijke overeenkomst aan te gaan met de door hem vertegenwoordigde (onder)bemiddelaar. De bemiddelaar is verplicht om een kopie daarvan te overhandigen, als OOM Verzekeringen daarom vraagt. De bemiddelaar is verplicht om de verplichtingen en voorwaarden uit deze samenwerkingsovereenkomst op te leggen aan de (onder)bemiddelaar.

De bemiddelaar blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van deze verplichtingen en voorwaarden door de (onder)bemiddelaar.

- 3.8 Zodra de bemiddelaar bij de normale bedrijfsvoering vaststelt dat de door hem vertegenwoordigde (onder)bemiddelaar niet of niet meer voldoet aan de vergunningseisen, moet hij dit direct melden aan OOM Verzekeringen.
- 3.9 De bemiddelaar informeert OOM Verzekeringen direct schriftelijk als de vergunning of registratie van een (onder)bemiddelaar wordt ingetrokken, als een door hem vertegenwoordigde (onder)bemiddelaar tekortschiet in de nakoming van de wet- en regelgeving of als hij een (onder)bemiddelaar niet langer vertegenwoordigt.
- 3.10 Als OOM Verzekeringen bij de normale bedrijfsvoering vaststelt dat de bemiddelaar de Wft overtreedt, dan is OOM Verzekeringen verplicht dit te melden bij de toezichthouder (AFM).

4 Offerteprogrammatuur en verantwoordelijkheid

- 4.1 OOM Verzekeringen kan offerteprogrammatuur beschikbaar stellen aan de bemiddelaar, als deze bevoegd is om namens OOM Verzekeringen offertes te verstrekken.
- 4.2 OOM Verzekeringen is ervoor verantwoordelijk dat de offerteprogrammatuur juist werkt en is gebonden aan de uitkomst, tenzij:
 - de bemiddelaar redelijk handelde en wist of had kunnen weten dat de uitkomst niet juist was;
 - de bemiddelaar de offerteprogrammatuur opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op welke manier dan ook oneigenlijk heeft gebruikt.
- 4.3 De offerteprogrammatuur, premietabellen, overige documenten en/of certificaten, en de aanvullingen daarop, die OOM Verzekeringen aan de bemiddelaar heeft verstrekt, blijven eigendom van OOM Verzekeringen.
- 4.4 Verlies van de documenten of beschadiging van programmatuur is voor rekening en risico van de bemiddelaar. Als OOM Verzekeringen verantwoordelijk is voor het verlies of de beschadiging, zorgt OOM Verzekeringen voor kosteloze vervanging.
- 4.5 OOM Verzekeringen of de toeleverancier heeft het intellectuele eigendomsrecht en/of het auteursrecht van de offerteprogrammatuur. De bemiddelaar mag de programmatuur niet kopiëren, verkopen of wijzigen.
- 4.6 De bemiddelaar is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de offerteprogrammatuur. OOM Verzekeringen zorgt ervoor dat bemiddelaar eenvoudig kan controleren of hij de juiste en meest actuele versie van de offerteprogrammatuur heeft.
- 4.7 De bemiddelaar is verplicht om door OOM Verzekeringen verstrekte updates direct te verwerken. De oude versie vervalt dan en moet worden vernietigd. OOM Verzekeringen kan offertes die gemaakt zijn met verouderde programmatuur weigeren.
- 4.8 De bemiddelaar heeft een geheimhoudingsplicht over de programmatuur en de inhoud daarvan, ook als die programmatuur door de bemiddelaar is aangepast of onderdeel uitmaakt van een groter programma.

5 Beloning van de bemiddelaar

- 5.1 De bemiddelaar heeft recht op een beloning voor verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden. De beloning bestaat uit provisie die OOM Verzekeringen betaalt, een directe beloning die de klant betaalt of een combinatie hiervan. De hoogte van de provisie voor de verzekeringsproducten van OOM Verzekeringen is vastgelegd in de Provisieregeling Bemiddelaars, tenzij er tussen partijen andere provisieafspraken zijn gemaakt. De Provisieregeling Bemiddelaars is onderdeel van deze samenwerkingsovereenkomst.
- 5.2 De bemiddelaar kan naast - of in plaats van - de provisie, met de klant een directe beloning overeenkomen. In dat geval is de bemiddelaar ervoor verantwoordelijk dat de (totale) beloning voldoet aan de wettelijke eisen voor een passende de beloning ("kennelijke onredelijkheidstoets").
- 5.3 De bemiddelaar heeft vanaf de eerste premiebetaling door de klant aanspraak op een beloning, tenzij anders is afgesproken.
- 5.4 Als een verzekeringsovereenkomst eindigt of wijzigt binnen een tijdvak waarop de provisieaanspraak is gebaseerd, dan wordt de te veel uitbetaalde provisie bij de bemiddelaar in rekening gebracht.
- 5.5 Als een verzekeringsovereenkomst op verzoek van de klant wordt overgedragen aan een andere bemiddelaar, dan houdt de overdragende bemiddelaar aanspraak op de provisie tot de eerstvolgende contractvervaldatum. De provisieaanspraak van de bemiddelaar die de verzekering overneemt, gaat in zodra de provisieaanspraak van de overdragende bemiddelaar is afgelopen. De provisieaanspraak van de bemiddelaar die de verzekering overneemt, is nooit hoger dan de provisieaanspraak van de overdragende bemiddelaar voor de overgedragen verzekering. Wordt na de overdracht de verzekering gewijzigd waardoor er een extra provisieaanspraak ontstaat, dan is die provisie direct voor de bemiddelaar die de verzekering heeft overgenomen.
- 5.6 Als OOM Verzekeringen de hoogte van de provisie wil wijzigen, stelt hij de bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. Een overeengekomen wijziging van de provisie geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten en op verhogingen voor bestaande overeenkomsten. De bemiddelaar dient de klant daarbij te wijzen op de eventuele fiscale gevolgen. OOM Verzekeringen kan de bemiddelaar de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen provisie, binnen bepaalde bandbreedtes, te bepalen.

6 Productinformatie

- 6.1 OOM Verzekeringen zorgt ervoor dat de productinformatie helder, volledig, altijd actueel en adequaat is.
- 6.2 OOM Verzekeringen:
 - a. stelt de productinformatie op een toegankelijke manier digitaal beschikbaar;
 - b. valideert de productinformatie, door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.
- 6.3 Om de bemiddelaar in staat te stellen:
 - a. de verzekeringen waarvoor de bemiddelaar bemiddelt te begrijpen;
 - b. inzicht te krijgen in de doelgroep;
 - c. klanten waarvoor de verzekering niet geschikt is te identificeren;

geeft OOM Verzekeringen de bemiddelaar daartoe alle passende informatie over:

- a. de verzekeringsproducten, waaronder het standaardinformatiedocument (IPID);
- b. de afgebakende doelmarkt;
- c. de voorgestelde distributiestrategie, daaronder valt ook: informatie over de belangrijkste eigenschappen en kenmerken van de verzekeringen, de risico's en kosten daarvan (ook de impliciete kosten) en de omstandigheden die kunnen leiden tot een belangenconflict in het nadeel van de klant. Die informatie is helder, volledig en actueel.

- 6.4 Als de bemiddelaar een specifieke distributiestrategie ontwikkelt of toepast, moet deze overeenstemmen met de distributiestrategie en afgebakende doelmarkt van OOM Verzekeringen. Het is mogelijk dat de bemiddelaar gemotiveerd kan afwijken van de door de OOM Verzekeringen omschreven doelgroep.
- 6.5 Als OOM Verzekeringen de voorwaarden of tarieven van een verzekeringsproduct wijzigt, geeft OOM Verzekeringen dat tijdig door bij het tonen van productinformatie aan de bemiddelaar. Dit geldt voor nieuw af te sluiten verzekeringen en voor verzekeringen die al door de klant zijn afgesloten. OOM Verzekeringen geeft een korte en duidelijke toelichting waarom er iets verandert. De bemiddelaar kan deze toelichting gebruiken richting de klant.
- 6.6 Als er iets wijzigt in een verzekeringsproduct zorgt OOM Verzekeringen ervoor dat alle wijzigingen duidelijk herkenbaar en op een eenvoudige manier zichtbaar zijn.
- 6.7 De bemiddelaar gebruikt actuele productinformatie. Hij controleert vooraf of hij gebruik maakt van de meest actuele productinformatie als hij de klant adviseert of voor de klant bemiddelt bij het afsluiten van een verzekeringsproduct.

7 Totstandkoming verzekeringsovereenkomsten

- 7.1 De bemiddelaar zorgt dat - naar zijn beste weten - de gegevens in het aanvraagformulier zorgvuldig, volledig en correct zijn. De bemiddelaar dient het aanvraagformulier tijdig in bij OOM Verzekeringen.
- 7.2 De bemiddelaar kan online producten aanvragen. In dat geval is artikel 7.1 ook van toepassing.
- 7.3 Een verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na acceptatie door OOM Verzekeringen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bemiddelaar mag *geen* voorlopige dekking geven.

8 Advisering van de klant, informatieverstrekking aan de klant en aansprakelijkheid

- 8.1 De bemiddelaar is verantwoordelijk voor het advies aan de klant. OOM Verzekeringen is niet aansprakelijk voor de inhoud van dit advies.
- 8.2 De bemiddelaar verstrekt de klant alle informatie die de klant redelijkerwijs nodig heeft om een product van OOM Verzekeringen te kunnen beoordelen.

- 8.3 De bemiddelaar informeert de klant tijdig over voor de klant relevante wijzigingen in het product tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst.
- 8.4 OOM Verzekeringen stelt de bemiddelaar in staat om aan zijn informatieverplichting richting de klant te voldoen, voor zover de bemiddelaar daarvoor van OOM Verzekeringen afhankelijk is.
- 8.5 De bemiddelaar is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de informatie aan de klant en moet dat kunnen bewijzen. De bemiddelaar overlegt alle betreffende informatie en bewijsstukken, zodra OOM Verzekeringen daarom vraagt.
- 8.6 De bemiddelaar die een complex product samenstelt waarvan een door OOM Verzekeringen aangeboden verzekeringsproduct deel uitmaakt, is volledig zelf verantwoordelijk voor het ontwikkelen en aan de klant ter beschikking stellen van de wettelijk verplichte informatie voor het gecombineerde product alsmede van overige relevante informatie.
- 8.7 OOM Verzekeringen zal geen klanten voor wie de bemiddelaar bemiddelt benaderen met als doel om zonder tussenkomst van de bemiddelaar met de klant een product overeen te komen of aan te passen.
- 8.8 Partijen zijn beiden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van benodigde gegevens bij het aanvragen of verstrekken van een offerte. De offerte moet gebaseerd zijn op basis van door de bemiddelaar verstrekte gegevens. De bemiddelaar dient de offerte te controleren ten aanzien van de door hem verstrekte gegevens.
- 8.9 OOM Verzekeringen mag de door de ene bemiddelaar verstrekte gegevens niet gebruiken voor het leveren van een offerte aan de andere bemiddelaar, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de bemiddelaar.

9 Gebruiksvoorwaarden internetapplicaties en het Tussenpersonenportaal

- 9.1 De bemiddelaar heeft de mogelijkheid om bepaalde aanvraagmodules van OOM Verzekeringen op de eigen website te plaatsen. Hiermee kan de klant via de site van de bemiddelaar zelf een verzekering aanvragen. Hiervoor moet de bemiddelaar een link overnemen van de website van OOM Verzekeringen en deze aanvullen met het tussenpersonennummer en het e-mail adres van de bemiddelaar.
- 9.2 De bemiddelaar kan via een afgeschermd Tussenpersonenportaal digitaal gegevens inzien en/of aanpassen, offertes aanvragen en andere handelingen verrichten.
- 9.3 De bemiddelaar autoriseert uitsluitend zichzelf en/of personen werkzaam in zijn eigen organisatie voor toegang tot het Tussenpersonenportaal. De bemiddelaar zorgt ervoor dat transacties altijd zijn te herleiden tot een bepaalde natuurlijke persoon. De bemiddelaar geeft OOM Verzekeringen informatie over de identiteit van deze persoon, als OOM Verzekeringen daarom vraagt.
- 9.4 De bemiddelaar zorgt ervoor dat hij en andere geautoriseerde personen alleen op de voorgeschreven manier toegang hebben tot het OOM Tussenpersonenportaal, de gebruiksvoorwaarden toepassen en eventuele andere instructies van OOM Verzekeringen opvolgen.

- 9.5 Beveiligingscodes en/of wachtwoorden moeten strikt geheim worden gehouden, regelmatig worden gewijzigd en worden gewijzigd als het vermoeden bestaat dat hiervan misbruik is gemaakt.
- 9.6 De bemiddelaar meldt onregelmatigheden bij het gebruik van de applicaties en fouten in de applicaties onmiddellijk bij OOM Verzekeringen, zodat OOM Verzekeringen de nodige maatregelen kan treffen.
- 9.7 OOM Verzekeringen is – behalve bij opzet en bewuste roekeloosheid – niet aansprakelijk voor directe of indirecte (gevolg)schade (waaronder ook inkomensschade, geleden verlies, gederfde winst) die ontstaat voor de bemiddelaar, zijn klanten of anderen door het gebruik van de internetapplicaties.
- 9.8 Partijen verplichten zich over en weer ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die via de website zijn verkregen, worden gebruikt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere privacyregelgeving. Partijen zijn verplicht om ervoor te zorgen dat de gegevens niet worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld en niet zonder toestemming van de klant aan derden worden overgedragen.
- 9.9 OOM Verzekeringen kan het gebruiksrecht van de applicaties en het Tussenpersonenportaal onmiddellijk stopzetten, als er zich een situatie voordoet die in deze samenwerkingsovereenkomst genoemd wordt als aanleiding om de overeenkomst op te zeggen. Het gebruiksrecht eindigt altijd bij beëindiging van de samenwerking.
- 9.10 OOM Verzekeringen heeft altijd het recht om bij bepaalde applicaties nadere instructies te geven. OOM Verzekeringen heeft het recht om op basis van redelijke grond bepaalde gebruikers de toegang te ontzeggen of deze uit het systeem te verwijderen.
- 9.11 De informatie en het materiaal op de website worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten van OOM Verzekeringen en/of haar toeleveranciers.

10 Rekening-courantverhouding

- 10.1 Het financiële verkeer tussen OOM Verzekeringen en de bemiddelaar wordt geadmineistreerd in de Rekening-courant. De Rekening-courant is het volledige bewijs van de vorderingen over en weer tussen OOM Verzekeringen en de bemiddelaar. De Rekening-Courant wordt geadmineistreerd en beheerd door OOM Verzekeringen.
- 10.2 Partijen komen overeen dat alle bestaande en toekomstige vorderingen en verplichtingen over en weer, opeisbaar en niet-opeisbaar, direct maximaal worden verrekend via de Rekening-courant.
- 10.3 OOM Verzekeringen stuurt de bemiddelaar aan het begin van de kalendermaand volgend op de maand waarop het Rekening-Courantoverzicht betrekking heeft, een rekeningafschrift van de Rekening-courant, tenzij er in die betreffende maand geen boekingen zijn geweest en het saldo € 0,- bedraagt. Op het rekeningafschrift staat het saldo vermeld. OOM Verzekeringen stort een door de bemiddelaar toekomstend saldo van de rekening-courant uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft, door naar de bemiddelaar. De bemiddelaar controleert dit rekeningafschrift uiterlijk voor de 30e van de maand na de maand waarop het rekeningafschrift betrekking heeft. De bemiddelaar kan binnen deze termijn bezwaar maken tegen boekingen op het overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.

- 10.4 De bemiddelaar stort de geïnde premies uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft, door naar OOM Verzekeringen, verminderd met:
- nog niet inbaar gebleken premies;
 - door OOM Verzekeringen verschuldigde provisie over de geïnde premies.
- 10.5 De bemiddelaar stort nadien nog geïncasseerde premies uiterlijk op de laatste dag van de tweede maand volgend de maand waarop het rekening-courant-overzicht betrekking heeft door naar OOM Verzekeringen.
- 10.6 Na deze datum is er sprake van een opeisbaar saldo en zijn OOM Verzekeringen en bemiddelaar over en weer verplicht tot het betalen van de wettelijke rente over een onbetwist opeisbaar saldo.
- 10.7 Bij het betwisten van het opeisbaar saldo dient de partij die het saldo betwist, de juistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
- 10.8 Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen geldt dat wettelijke rente wordt berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. Op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso op dat moment al aan de maatschappij is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid gemotiveerd is betwist worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
- 10.9 Indien de bemiddelaar de juistheid van een of meer posten in het rekening-courantoverzicht betwist, geldt ten aanzien van die posten dat het bepaalde in lid 5, 6 en 7 ten aanzien van afdracht, termijnen en overeengekomen rente pas van toepassing wordt op het moment dat de juistheid van de betwiste posten is aangetoond. Indien de betreffende wederpartij de juistheid van een post niet binnen 60 dagen na het moment waarop deze van de betwisting in kennis is gesteld heeft aangetoond, wordt deze post geacht onjuist te zijn en wordt het betreffende rekening-courantoverzicht daarvoor gecorrigeerd. Premies die de bemiddelaar na deze periode alsnog ontvangt, stort de bemiddelaar alsnog direct door naar OOM Verzekeringen. OOM Verzekeringen corrigeert daarvoor het rekening-courantoverzicht.
- 10.10 OOM Verzekeringen crediteert binnen 14 werkdagen de premies die de bemiddelaar schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan OOM Verzekeringen.
- 10.11 Als de bemiddelaar een bij de klant niet inbare premie niet binnen 60 dagen na de premievervaldatum schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan OOM Verzekeringen, crediteert OOM Verzekeringen deze premie niet in de rekening-courant en blijft het incassorisico voor rekening van de bemiddelaar. Premies die de bemiddelaar na deze periode alsnog van de klant ontvangt, betaalt de bemiddelaar direct door aan OOM Verzekeringen.
- 10.12 De vorderingen van de bemiddelaar op OOM Verzekeringen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet verpand worden.

11 Premie-incasso

- 11.1 OOM Verzekeringen en de bemiddelaar kunnen, met uitzondering van de buitenland-verzekeringen, overeenkomen dat de bemiddelaar de premies incasseert.

11.2 Als is overeengekomen dat de bemiddelaar de premies incasseert geldt het volgende:

- a. de bemiddelaar ontvangt maandelijks een prolongatieborderel met de premies die in de volgende maand vervallen. De bemiddelaar controleert het prolongatieborderel en meldt eventuele fouten in het borderel bij OOM Verzekeringen. OOM Verzekeringen corrigeert fouten posten in rekening courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt. De bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premievervaldatum, de op het borderel vermelde premie(s) bij de klant;
- b. het te hanteren debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van de bemiddelaar. De bemiddelaar stuurt tijdig een herinnering aan de klant wanneer een premie nog niet is betaald en stuurt zo nodig een aanmaning waarbij rekening gehouden wordt met de wettelijke betaaltermijnen. In het geval van een aanmaning wijst de bemiddelaar de klant op het risico van het niet meer verzekerd zijn in geval van een niet tijdige betaling van de verschuldigde premie(s);
- c. als de bemiddelaar de premie niet op tijd heeft kunnen incasseren bij de klant, informeert de bemiddelaar OOM Verzekeringen binnen 60 dagen na de premievervaldatum. Als OOM Verzekeringen de premie al aan de bemiddelaar in rekening heeft gebracht, wordt dit bedrag gecrediteerd. Als de bemiddelaar OOM Verzekeringen niet binnen 60 dagen na deze datum informeert, blijven de verschuldigde premies voor rekening en risico van de bemiddelaar;
- d. OOM Verzekeringen is bevoegd de premie-incasso over te nemen als de samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang eindigt zoals bedoeld in artikel 14.5 en 14.6;
- e. indien de bemiddelaar de premie(s) niet binnen 60 dagen na de premievervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt de bemiddelaar dit binnen deze termijn schriftelijk of digitaal aan OOM Verzekeringen mee en verzoekt hij OOM Verzekeringen de incassoverantwoordelijkheid over te nemen voor de premies die de bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant ondanks alle inspanningen daarvoor. Na deze termijn is OOM Verzekeringen niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van de bemiddelaar over te nemen en komt het risico voor de premie-incasso voor rekening en risico van de bemiddelaar. In het geval van digitale melding van het niet binnen de gestelde termijn kunnen incasseren van de premie(s), doet de bemiddelaar hiervan een expliciete melding aan OOM Verzekeringen;

Als OOM Verzekeringen de incasso voor deze verzekeringen overneemt, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan de bemiddelaar voor verzekeringen waarvoor provisiebeloning wettelijk is toegestaan, mits de premie alsnog wordt geïncasseerd. In het geval OOM Verzekeringen de premie eveneens niet heeft kunnen incasseren bij de klant, wordt over deze post geen provisie uitgekeerd;
- f. indien OOM Verzekeringen de incassoverantwoordelijkheid van de bemiddelaar overneemt, kan dit gevolgen hebben voor de toe te kennen provisie;
- g. indien OOM Verzekeringen genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant te worden verhaald.

12 Onderhoud

- 12.1 De dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst (het onderhoud) rust in beginsel bij de bemiddelaar, die heeft bemiddeld bij de totstandkoming van de overeenkomst, mits de bemiddelaar ook onderhoud in zijn bedieningsconcept heeft.
- 12.2 Indien de bemiddelaar deze dienstverlening in zijn bedieningsconcept aanbiedt moet hij de klant hierop wijzen en aangeven op welke wijze deze dienstverlening wordt ingevuld.
- 12.3 De klant heeft het recht om van deze dienstverlening af te zien. In dat geval zal de bemiddelaar de klant wijzen op de risico's, de nadelen en de eigen verantwoordelijkheid van de klant.

13 Wijzigingen

- 13.1 OOM Verzekeringen zal eventuele wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst tijdig aankondigen. Wanneer OOM Verzekeringen wijzigingen voorstelt, ontvangt de bemiddelaar minimaal twee maanden – maar bij voorkeur drie maanden – voorafgaand aan de ingangsdatum een exemplaar van de gewijzigde of aangevulde samenwerkingsvoorwaarden.
- 13.2 In principe tekenen beide partijen voor akkoord. Partijen streven ernaar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen.
- 13.3 Gedurende de periode zoals genoemd in lid 1 heeft de bemiddelaar het recht om de samenwerkingsovereenkomst op het moment van de voorgestelde wijzigingsdatum schriftelijk te beëindigen, met uitzondering van die situaties waarin wijzigingen voortvloeien uit wet- of regelgeving of de uitleg daarvan in uitspraken van rechterlijke instanties, de Geschillencommissie en uitspraken van de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid).

14 Duur en beëindiging van de samenwerking

- 14.1 Deze samenwerkingsovereenkomst is effectief vanaf het moment dat beide partijen (digitaal) hebben ondertekend. Deze samenwerkingsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij partijen iets anders hebben afgesproken. Partijen kunnen de samenwerkingsovereenkomst opzeggen door middel van een aangetekend schrijven. De opzegtermijn is twee maanden.
- 14.2 Als deze samenwerkingsovereenkomst wordt beëindigd, houdt de bemiddelaar recht op de afgesproken beloning die hoort bij de door hem opgebouwde portefeuille. Dit geldt niet als partijen overeenkomen om de portefeuillerechten af te kopen of als de overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 14.6.

Het terugboekingsrisico blijft voor rekening van de bemiddelaar, tenzij partijen anders overeenkomen. De bemiddelaar behoudt het recht om wijzigingen op verzoek van klanten op producten die tot zijn portefeuille behoren door te geven aan OOM Verzekeringen. Op de samenwerking die eindigt na opzegging blijven de relevante bepalingen uit deze overeenkomst van toepassing.

- 14.3 Als de bemiddelaar zijn opgebouwde portefeuille wil verkopen aan een andere bemiddelaar, moet de bemiddelaar OOM Verzekeringen direct informeren over zijn voornemen. OOM Verzekeringen kan dan beoordelen of een samenwerkingsovereenkomst met de andere bemiddelaar gewenst is. OOM Verzekeringen mag weigeren om mee te werken aan de verkoop, als er gegronde bezwaren bestaan tegen de voorgestelde bemiddelaar.
- 14.4 Als een portefeuille overgaat naar een andere bemiddelaar, keert OOM Verzekeringen de provisie over de portefeuille per eerstvolgende contractvervaldatum uit aan de nieuwe bemiddelaar.
- 14.5 Als een van de partijen deze samenwerkingsovereenkomst niet nakomt, of niet handelt volgens de geldende wet- en regelgeving, zoals het plegen van bewuste en aantoonbare fraude, dan heeft de andere partij het recht deze samenwerkingsovereenkomst direct te ontbinden, met alle gevolgen die de wet daaraan verbindt.
- 14.6 Deze samenwerkingsovereenkomst eindigt direct als:
- a. de inschrijving van de bemiddelaar in het AFM-register is doorgehaald, behalve als de bemiddelaar is overleden en de rechtverkrijgende(n) zoals beschreven in artikel 2:80 lid 3 Wft binnen een termijn van twee maanden na het overlijden van de bemiddelaar ontheffing van de vergunningsplicht aanvraagt/aanvragen. OOM Verzekeringen Informeert de rechtverkrijgende(n) schriftelijk over de mogelijkheid om een ontheffing aan te vragen;
 - b. de bemiddelaar de premie-incasso, zoals bepaald in artikel 11.2 sterk verwaarloost;
 - c. de bemiddelaar gedrag laat zien dat de indruk geeft, dat hij niet zal voldoen aan de verplichtingen die te maken hebben met de premie-incasso;
 - d. de bemiddelaar en/of OOM Verzekeringen ernstig in strijd handelen met een verplichting die volgt uit deze samenwerkingsovereenkomst;
 - e. de bemiddelaar en/of OOM Verzekeringen surséance van betaling aanvragen, of als surséance of schuldsanering voor hen wordt aangevraagd;
 - f. de bemiddelaar en/of OOM Verzekeringen zelf hun faillissement aanvragen, of hun faillissement wordt aangevraagd;
 - g. de bemiddelaar en/of OOM Verzekeringen in een situatie zijn van surséance van betaling, schuldsanering of faillissement;
 - h. de bemiddelaar en/of OOM Verzekeringen worden opgeheven;
 - i. de bemiddelaar en/of OOM Verzekeringen onder curatele komen te staan of op een andere manier het vrije beheer over hun vermogen verliezen;
 - j. de bemiddelaar en/of OOM Verzekeringen niet meer staan ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 14.7 Als één van de partijen deze samenwerkingsovereenkomst beëindigt of ontbindt, of als de samenwerkingsovereenkomst van rechtswege eindigt, dan zijn alle vorderingen over en weer direct opeisbaar. Het terugboekingsrisico is voor rekening van de bemiddelaar.
- 14.8 Als de samenwerkingsovereenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 14.6, dan kan OOM Verzekeringen de portefeuille overnemen tegen een nader overeen te komen vergoeding en de portefeuille overdragen aan een andere bemiddelaar. OOM Verzekeringen doet hiertoe een schriftelijk voorstel voor vergoeding vanwege de waarde die aan de portefeuille moet worden toegekend door provisieaanspraken en/of goodwill. De hoogte ervan wordt bepaald door de waarde die in redelijkheid aan de portefeuille kan worden toegerekend bij verkoop ervan. OOM Verzekeringen geeft de bemiddelaar een redelijke termijn om op het aanbod te reageren. OOM Verzekeringen kan gedurende het proces om de hoogte van de vergoeding te bepalen de portefeuille in zijn geheel of gedeeltelijk innemen. In geval bemiddelaar en OOM Verzekeringen geen overeenstemming kunnen bereiken over de hoogte van de toe te kennen vergoeding voor inname, kunnen partijen besluiten gezamenlijk een

deskundige in te schakelen om de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Partijen kunnen eisen stellen aan deze deskundige. OOM Verzekeringen heeft het recht om de vergoeding te verreken met eventuele openstaande vorderingen of door de bemiddelaar aan OOM Verzekeringen verschuldigde schadevergoedingen.

- 14.9 Als OOM Verzekeringen besluit de portefeuillerechten over te nemen, zoals bepaald in artikel 14.8, dan is de bemiddelaar verplicht om hieraan zijn medewerking te verlenen.

15 Productwijzigingen

- 15.1 Bij een wijziging in een verzekeringsproduct dat de klant heeft afgenomen, informeert OOM Verzekeringen de bemiddelaar en de klant hierover tijdig, juist en adequaat. OOM Verzekeringen verstrekt de nieuwe productinformatie aan de bemiddelaar, zodat deze vanuit zijn zorgplicht de klant goed kan adviseren. OOM Verzekeringen licht duidelijk toe waarom de wijziging plaatsvindt. De bemiddelaar kan deze toelichting gebruiken in zijn communicatie naar de klant.
- 15.2 Bij een productwijziging stuurt OOM Verzekeringen de bemiddelaar een vergelijkend overzicht, waaruit duidelijk blijkt wat er in de polisvoorwaarden wijzigt en wat er gelijk blijft.
- 15.3 Als OOM Verzekeringen een bepaald verzekeringsproduct niet langer aanbiedt, dan informeert OOM Verzekeringen de bemiddelaar tijdig.

16 Communicatie uitkomst acceptatieproces

- 16.1 OOM Verzekeringen biedt de klant een financieel product aan dat in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geeft OOM Verzekeringen dat aan.
- 16.2 In het geval OOM Verzekeringen een aanvraag van de klant voor een financieel product afwijst, informeert OOM Verzekeringen als eerste de klant zelf hierover als de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht.
- 16.3 In het geval OOM Verzekeringen de aanvraag van de klant voor een financieel product alleen onder beperkende condities of voorwaarden wil accepteren, als gevolg van de uitkomst van een medische keuring, heeft de klant het recht als eerste kennis te nemen van de bevindingen van het advies van de medisch adviseur. Dit is het geval wanneer de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht. In deze situatie geeft OOM Verzekeringen de klant ook het recht om te bepalen of het advies van de medisch adviseur al dan niet wordt doorgegeven aan OOM Verzekeringen.
- 16.4 De bemiddelaar controleert de productovereenkomst voordat hij deze naar de klant verzendt.

17 Mutaties / schade / uitkering

- 17.1 De bemiddelaar kan wijzigingen doorgeven via "mijn OOM" of via e-mail. Op het wijzigingsformulier staat welke gegevens OOM Verzekeringen nodig heeft om een mutatie te kunnen doorvoeren.
- 17.2 De bemiddelaar zorgt ervoor dat de gegevens op het wijzigingsformulier - naar beste weten - zorgvuldig, volledig en correct zijn ingevuld. De bemiddelaar dient het wijzigingsformulier op tijd in bij OOM Verzekeringen.
- 17.3 OOM Verzekeringen voert de mutaties binnen een redelijke termijn uit.
- 17.4 De bemiddelaar controleert de gewijzigde verzekeringsovereenkomst.
- 17.5 OOM Verzekeringen handelt de schade en/of de uitkering af, conform de polisvoorwaarden en de richtlijnen. OOM Verzekeringen voldoet hierbij ook aan de op dat moment geldende zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars.
- 17.6 OOM Verzekeringen kan de bemiddelaar tussentijds informeren over de actuele stand van zaken tijdens het proces van het indienen en afhandelen van een schadeclaim. OOM kan de periodieke status op verzoek inzichtelijk maken van zaken als:
- uitgevoerde acties in het schadebehandelingsproces c.q. uitkeringsproces en het doel ervan;
 - te voorziene vervolgacties en het doel ervan;
 - zo mogelijk het resultaat van een actie;
 - termijnen waarop een bepaalde actie plaatsvindt;
 - termijn van de te verwachten definitieve standpuntbepaling.

18 Wijziging bemiddelaar

- 18.1 Als een klant aangeeft te willen overstappen naar een andere bemiddelaar, dan werken OOM Verzekeringen en de bemiddelaar hieraan mee, tenzij OOM Verzekeringen gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe bemiddelaar.
- 18.2 De nieuwe bemiddelaar stuurt een door de klant getekende intermediairwijziging naar OOM Verzekeringen.
- 18.3 Voordat de overdracht wordt uitgevoerd, stuurt OOM Verzekeringen de oude bemiddelaar een bericht. Deze heeft dan vijf werkdagen de tijd om eventueel contact te leggen met de klant.
- 18.4 OOM Verzekeringen zorgt voor een snelle overdracht van de polis naar de nieuwe bemiddelaar en informeert de klant daarover.
- 18.5 OOM Verzekeringen informeert de nieuwe bemiddelaar bij de overdracht van de polis over de hoogte van de bijbehorende provisie en het eventuele terugboekrisico.
- 18.6 De oude bemiddelaar is verplicht om eventuele onverdiende provisie terug te betalen aan OOM Verzekeringen, totdat de polis (inclusief het terugboekrisico) tot de portefeuille van de nieuwe bemiddelaar behoort. Daarna gaat deze verplichting over op de nieuwe bemiddelaar. De oude en de nieuwe bemiddelaar kunnen hierover gezamenlijk afspraken maken.

19 Inname portefeuille

- 19.1 OOM Verzekeringen mag de portefeuille van de bemiddelaar geheel of gedeeltelijk innemen bij dringende redenen.
Onder dringende redenen worden onder meer verstaan:
- het bewust en aantoonbaar plegen van fraude door de bemiddelaar;
 - het aanvragen van surseance van betaling door de bemiddelaar;
 - het van toepassing verklaren van de schuldsanering natuurlijke personen voor de bemiddelaar;
 - het aanvragen van faillissement door de bemiddelaar of het failliet verklaren van de bemiddelaar;
 - het onder curatele stellen van de bemiddelaar of het verlies van het vrije beheer over het vermogen door de bemiddelaar;
 - het opleggen van een definitieve, niet voor beroep vatbare handhavingsmaatregel aan de bemiddelaar, waardoor een verdere samenwerking in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 19.2 OOM Verzekeringen informeert de bemiddelaar schriftelijk over de dringende reden. OOM Verzekeringen kan:
- eisen dat de bemiddelaar de portefeuille geheel of gedeeltelijk binnen drie maanden overdraagt aan een andere bemiddelaar, waartegen OOM Verzekeringen geen gegronde bezwaren heeft;
 - de portefeuille geheel of gedeeltelijk innemen.
- 19.3 OOM Verzekeringen heeft het recht om een eventuele vergoeding voor het innemen van de portefeuille geheel of gedeeltelijk te verrekenen met openstaande vorderingen van OOM Verzekeringen op de bemiddelaar.
- 19.4 Als zich één van de in artikel 19.1 genoemde situaties voordoet, kan OOM Verzekeringen alles doen wat in het belang van de klant is en wat onder de omstandigheden redelijk en gerechtvaardigd is, zonder daarbij de belangen van de bemiddelaar onnodig te schaden.

20 Ketenverantwoordelijkheid

- 20.1 Partijen handelen in overeenstemming met de meld- en vergewisplicht, zoals is vastgelegd in de artikelen 4:94 en 4:96 Wft.
- 20.2 OOM Verzekeringen is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van individuele adviezen die door de bemiddelaar worden gegeven.
- 20.3 De bemiddelaar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verzekeringsproducten en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomsten die door OOM Verzekeringen worden geleverd.

21 Pandrecht

Als de bemiddelaar zijn portefeuille van bij OOM Verzekeringen lopende verzekeringen aan een derde partij wil verpanden, deelt de bemiddelaar deze voorgenomen verpanding bij voorkeur 14 dagen voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan OOM Verzekeringen.

22 Protocol faillissement intermediair

Partijen conformeren zich aan de uitgangspunten en procedures die zijn vastgelegd in het Protocol faillissement intermediair.

23 Herstelkostenregeling producten provisieverbod

Indien de klant te maken krijgt met extra kosten voor werkzaamheden van de bemiddelaar voor het herstellen van een fout, bij producten die onder het provisieverbod vallen, door toedoen of nalatigheid van OOM Verzekeringen, wordt de klant hiervoor door OOM Verzekeringen schadeloos gesteld. Partijen zullen zich houden aan de Regeling Herstelkosten provisieverbod.

24 Identificatie en verificatie cliënten

- 24.1 Partijen hebben een zelfstandige verplichting om de Wet Financieel Toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet (Sw) na te leven.
- 24.2 In de daarvoor volgens de Wwft of de Sanctiewet in aanmerking komende gevallen, legt de bemiddelaar de identiteit van de klant voor OOM Verzekeringen vast, verifieert deze identiteit en voert het cliëntenonderzoek uit als bedoeld in artikel 3 Wwft.
- 24.3 De bemiddelaar voert voor zichzelf en voor OOM Verzekeringen de identificatie en, met betrekking tot de voor de volgens de Wwft of de Sanctiewet in aanmerking komende gevallen, de verificatie van de klant uit, tenzij anders is afgesproken tussen partijen. De bemiddelaar stelt de identificatie en verificatie van de klant vast aan de hand van een geldig en origineel identiteitsbewijs.
- 24.4 Voor de volgens de Wwft of de Sanctiewet in aanmerking komende gevallen, neemt de bemiddelaar de gegevens van het identiteitsbewijs over en legt deze vast.
- 24.5 OOM Verzekeringen kan gebruik maken van de identificatie en verificatie door de bemiddelaar.
- 24.6 De bemiddelaar voorziet OOM Verzekeringen van alle benodigde cliëntinformatie, zodra OOM Verzekeringen daarom vraagt.

25 Distributie en de doelmarkt

De bemiddelaar houdt bij het geven van een advies rekening met de doelmarkt zoals die door OOM Verzekeringen is beschreven. De bemiddelaar mag het product wel aanbieden aan een klant die niet tot de doelmarkt behoort, als hij beoordeelt dat het product beantwoordt aan de wensen en behoeften van de klant op dat moment.

26 Informatie voor de periodieke evaluatie van het productontwikkelingsproces

- 26.1 OOM Verzekeringen volgt of de verzekeringsproducten worden gedistribueerd op de afgebakende doelmarkt. Deze monitoringactiviteiten zijn redelijk en houden rekening met de kenmerken en het rechtskader van de verschillende distributiekanaalen. OOM Verzekeringen baseert zich bij de beoordeling op signalen die uit de normale bedrijfsvoering naar voren komen.
- 26.2 De bemiddelaar verstrekt aan OOM Verzekeringen de gegevens die nodig zijn om het verzekeringsproduct te evalueren en te beoordelen of het product nog steeds aansluit op de behoeften, kenmerken en doelstellingen van de door OOM Verzekeringen beschreven doelmarkt. OOM Verzekeringen gebruikt deze informatie alleen voor de evaluatie van het productontwikkelingsproces en niet voor strategische of concurrentiedoeleinden.

27 Elkaar direct in kennis stellen als een verzekeringsproduct niet in overeenstemming is

Als de bemiddelaar ervaart dat een verzekeringsproduct niet in overeenstemming is met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de daarvoor afgebakende doelmarkt, of andere omstandigheden opmerkt die ongunstig kunnen uitwerken voor de klant, dan moet de bemiddelaar OOM Verzekeringen hiervan direct op de hoogte stellen. OOM Verzekeringen en de bemiddelaar gaan in overleg en passen zo nodig de verzekeringsdistributie voor dat verzekeringsproduct aan.

28 Melden en passende maatregelen

- 28.1 Als de bemiddelaar structureel onzorgvuldig of niet-passend adviseert, leeft OOM Verzekeringen op dit punt zowel de nationale wetgeving (waaronder de Wft) als de Insurance Distribution Directive (IDD) en hiermee samenhangende verordeningen C(2017) 6218 na. OOM Verzekeringen en de bemiddelaar overleggen op welke manier de nadelige effecten voor de klant worden verholpen.
- 28.2 OOM Verzekeringen en de bemiddelaar nemen passende maatregelen als ze van oordeel zijn dat het verzekeringsproduct niet of niet meer overeenstemt met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de afgebakende doelmarkt om het risico op consumentenschade tegen te gaan.

29 Toepasselijk recht

- 29.1 Op deze overeenkomst en op de verhouding tussen OOM Verzekeringen en de bemiddelaar is het Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, nadat partijen hebben geprobeerd tot een oplossing te komen.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



OOM Verzekeringen
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk
Nederland

T +31 (0)70 353 21 00
F +31 (0)70 360 18 73
E brand@oomverzekeringen.nl
I www.oomverzekeringen.nl