

Bijzondere voorwaarden **Reisverzekering**

RV2019



Toelichting Bijzondere voorwaarden Reisverzekering

Staat op het polisblad dat u de reisverzekering heeft afgesloten en is de premie op tijd betaald? Dan heeft u recht op de dekking zoals beschreven in deze bijzondere voorwaarden.

De polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Wat bedoelen we met...? – Uitleg over de begrippen in deze bijzondere voorwaarden	4
1. Waar geldt uw reisverzekering?	5
2. Wanneer vergoeden we uw schade?	5
3. Wat als u schade heeft?	5
4. Hoe handelen we declaraties af?	6
5. Welke kosten dekt uw reisverzekering?	6
6. Welke kosten dekt uw reisverzekering niet?	12

Wat bedoelen we met...?

Bagage

Alle spullen die u tijdens de reis bij u heeft, huurt of koopt, en u voor uzelf gebruikt.

Kostbaarheden

Met kostbaarheden (onderdeel van de Bagage-dekking) bedoelen we:

- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelstenen of parels;
- digitale/elektronische apparatuur, waaronder in ieder geval:
 - smartphone of mobiele telefoon
 - smartwatch
 - tablet en laptop
 - foto-, film- en videoapparatuur (inclusief toebehoren)
 - draagbare audioapparatuur

Hobby-/sportuitrusting

Met hobby-/sportuitrusting (onderdeel van de Bagage-dekking) bedoelen we:

- fiets en e-bike;
- elektronisch bestuurbare objecten, zoals een drone;
- golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;
- uitrusting voor onderwatersport;
- ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting;
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;
- parachute, paraseil, (delta)vlieger, surf- en kite-uitrusting;
- kano's, zeilplanken en opblaas- of opvouwbare boten voor zover die niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor.

Goed afgesloten bagageruimte

Met een goed afgesloten bagageruimte bedoelen we:

- een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte of dashboardkastje van een personenauto, kampeerauto, bestelbus of bestelauto;
- de bagageruimte van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt;
- een goed afgesloten kast in een kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto.

Goed afgesloten bagage- of skibox

Hiermee bedoelen we een goed afgesloten harde bagage- of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat deze niet gemakkelijk kan worden gestolen.

Dagwaarde

Hiermee bedoelen we de actuele waarde van een voorwerp. Die bepalen we op basis van de prijs waarvoor u het voorwerp heeft gekocht en de afschrijving (waardevermindering door slijtage en ouderdom). Hoe groot de afschrijving is, hangt af van de ouderdom en de gemiddelde gebruiksduur van het voorwerp. Als we de dagwaarde vaststellen, houden we ook rekening met de staat van onderhoud en waardevermindering door snelle modelwisseling.

Familieleden in de 1e en 2e graad

- **1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen.
- **2e graad:** (schoon/stief)zussen/-broers, grootouders en kleinkinderen.

Huisgenoot

Hiermee bedoelen we een persoon die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres als u staat ingeschreven.

Land van herkomst/wonen

- **Land van herkomst:** Het land waar u vóór vertrek naar het buitenland woonde, of het land van uw nationaliteit.
- **Land van wonen:** Het land waar u woont. Over het algemeen is deze plek het middelpunt van uw dagelijks leven. Waar u woont, stellen we vast aan de hand van uw juridische, economische en sociale binding met een land en uw binding met het land van herkomst.

Reis

Hiermee bedoelen we een tijdelijk verblijf buiten de vaste woning.

Reisgezelschap

Hiermee bedoelen we alle personen die op uw polisblad als verzekerden vermeld staan.

Vaste woning

Hiermee bedoelen we het adres waar u in het bevolkingsregister staat ingeschreven. Of het adres waarop u vóór aanvang van uw reis het laatst geregistreerd stond.

1. Waar geldt uw reisverzekering?

De verzekering geldt in de hele wereld.

2. Wanneer vergoeden we uw schade?

We vergoeden alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Kunt u vanwege een verzekerde gebeurtenis nog niet terugkeren naar huis? Dan blijft de verzekering van kracht totdat u weer terug bent in uw vaste woning. Hiervoor brengen wij geen extra premie in rekening.

Bagage

We vergoeden beschadiging, diefstal en verlies van bagage tijdens uw reis. Ook vergoeden we de schade als uw bagage zich direct vóór of na de reis noodzakelijk buiten uw vaste woning bevindt. Kostbaarheden zijn in dat geval niet meeverzekerd.

We vergoeden verlies of diefstal van bagage nadat een periode van vier weken na de melding van de schade is verstreken. Dit omdat uw bagage mogelijk nog wordt teruggevonden.

Onvoorziene uitgaven

We vergoeden onvoorziene kosten als de OOM Alarmcentrale hier voorafgaand aan de uitgave goedkeuring heeft gegeven. Het gaat om kosten die u moet maken als:

- u naar huis moet vanwege een levensgevaarlijke ziekte, een ongeval of het overlijden van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of van niet-meereizende huisgenoten;
- uw huis, inboedel of bedrijf door een van buiten komend voorval ernstig beschadigd is waardoor u, als eigenaar, huurder of leidinggevende, aanwezig moet zijn;
- uw paspoort, identiteitskaart of visum wordt gestolen of verloren raakt;
- u telecommunicatiekosten maakt vanwege een gebeurtenis die deze reisverzekering dekt.

Vakantieverblijf

We vergoeden schade aan uw vakantieverblijf als deze onopzettelijk is ontstaan.

3. Wat als u schade heeft?

Van diefstal of verlies moet u onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Bij voorkeur op de plaats van de gebeurtenis. Kan dit niet? Meld u dan bij andere bevoegde personen, zoals de reisbegeleiding of hoteldirectie. Van verlies of beschadiging van uw bagage tijdens transport door derden doet u aangifte bij de vervoerder. Het is belangrijk dat u de verklaring van deze bevoegde personen aan ons kunt overleggen.

Verder verwachten wij dat u de schade zoveel mogelijk beperkt en dat u geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken. Op ons verzoek moet u beschadigde bagage aan ons overdragen.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Schade aan bagage en/of het vakantieverblijf

Meld schade zo snel mogelijk. Neem hiervoor contact op met:

OOM Verzekeringen

Postbus 50.000

7900 RP Hoogeveen

Telefoon: +31 (0)70 353 21 35

Fax: +31 (0)70 353 21 26

E-mail: claims@oomverzekeringen.nl

Website: www.oomverzekeringen.nl

Stuur of e-mail ons bovendien zo snel mogelijk het door u ingevulde Declaratieformulier reisverzekering. U kunt dit formulier bij ons opvragen of downloaden via onze website. Indien van toepassing ontvangen wij ook graag:

- afschrift(en) van proces(sen)-verbaal of bewijzen van aangifte;
- nota's en andere bewijsmiddelen over de omvang van de schade en/of de schadeoorzaak.

Onvoorziene uitgaven

Voor meldingen over onvoorziene uitgaven neemt u zo snel mogelijk contact op met:

OOM Alarmcentrale

Telefoon: +31 (0)70 353 21 35

24 uur per dag, 7 dagen per week, in de Nederlandse taal

In de algemene voorwaarden leest u over uw overige verplichtingen in geval van schade en de gevolgen als u deze verplichtingen niet nakomt. Zo moet u meewerken aan het onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de schade.

4. Hoe handelen wij declaraties af?

Wij kijken altijd eerst of uw declaratie voor vergoeding in aanmerking komt. Daarna stellen we de hoogte van de vergoeding vast en maken deze aan u over.

Let op: u heeft een eigen risico

Bij beschadiging, verlies of diefstal van uw bagage geldt een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis. Voor elke schade die onder de bagagedekking valt, verminderen we het vastgestelde schadebedrag met dit eigen risico. Het eigen risico voor bagage geldt niet voor de kosten van nieuwe sloten bij verlies van uw huissleutel of voor de aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen als uw vervoerder de bagage is kwijtgeraakt.

5. Welke schade dekt uw reisverzekering?

Welke kosten we vergoeden hangt af van de door u gekozen dekking (Basic, Advanced of Excellent). De door u gekozen dekking vindt u op uw polisblad.

Bagage

De reisverzekering is op basis van premier risque. Dit wil zeggen dat we, zonder een beroep op onderverzekering te doen, de schade door diefstal, verlies of beschadiging tot maximaal de verzekerde som vergoeden. Ook al is de waarde van de verzekerde zaken hoger dan de verzekerde som.

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Bagage We vergoeden bagage tot de dagwaarde per verzekerde per verzekeringsjaar (of per verzekerde periode als u korter verzekerd bent). Voor de volgende bagage (inclusief accessoires, onderdelen en toebehoren) vergoeden we maximaal:	€ 1.500,-	€ 3.000,-	€ 4.500,-
Per verzekerde per verzekeringsjaar/verzekerde periode:	Basic	Advanced	Excellent
Brillen en contactlenzen	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Artikelen die bestemd zijn voor schenking	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Tijdens de reis gekochte artikelen, zoals souvenirs en cadeaus	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Kostbaarheden	Basic	Advanced	Excellent
Sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Digitale/elektronische apparatuur	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
Hobby- en sportuitrusting	Basic	Advanced	Excellent
Hobby- en sportuitrusting per item	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Per reisgezelschap per reis:	Basic	Advanced	Excellent
Autoradio en niet-ingebouwd navigatiesysteem	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Gereedschap en reserveonderdelen	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-

Extra dekking digitale/elektronische apparatuur

Digitale/elektronische apparatuur is standaard meeverzekerd tot € 500,- per persoon per verzekeringsjaar (of per verzekerde periode als u korter verzekerd bent).

Staat op het polisblad dat u de 'Extra dekking digitale/elektronische apparatuur' heeft afgesloten? Dan geldt voor digitale/elektronische apparatuur een extra dekking van € 500,-/€ 1.000,-/€ 2.000 of € 5.000,- per **reisgezelschap**. Het verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad.

Let op: de extra dekking geldt per reisgezelschap per verzekeringsjaar (of per verzekerde periode als u korter verzekerd bent).

Voor digitale/elektronische apparatuur vergoeden we maximaal de dagwaarde. Uw schade wordt eerst vergoed uit de dekking voor bagage. Is dat niet voldoende én heeft u de extra dekking voor digitale/elektronische apparatuur afgesloten? Dan wordt het meerdere vergoed uit de extra dekking.

Voorbeeld:

Stel dat u de reisverzekering met Advanced dekking en de extra dekking digitale/elektronische apparatuur heeft afgesloten.

Helaas raakt uw gloednieuwe fotocamera onherstelbaar beschadigd. Wij stellen de schade vast op € 750,-. U krijgt dan eerst € 500,- vergoed uit uw bagagedekking. Hierop wordt nog wel het eigen risico van € 125,- in mindering gebracht.

Op de extra dekking digitale/elektronische apparatuur krijgt u nog eens € 250,- vergoed. Wij maken dus € 625,- aan u over. Zonder extra dekking zou u € 375,- vergoed krijgen.

Geld

Wat vergoedt uw reisverzekering?

Diefstal en verlies van geld:	Basic	Advanced	Excellent
Per verzekerde	Geen dekking	Geen dekking	€ 250,-
Maximaal per polis	Geen dekking	Geen dekking	€ 500,-

De dekking is van toepassing voor wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Schade door diefstal en verlies van geld is niet verzekerd als u:

- geld heeft achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die u niet als handbagage heeft meegenomen en niet onder uw direct beheer was;
- geld heeft achtergelaten in een motorvoertuig, tenzij opgeborgen in een afgesloten, goed gemonteerde kluis. U moet dan kunnen aantonen dat er ingebroken is;
- niet de nodige zorg in acht heeft genomen. Dit betekent dat u niet zorgvuldig met uw geld bent omgaan, de meest veilige bewaarplaats heeft benut en geen maatregelen heeft genomen om diefstal of verlies van geld te voorkomen.

Bagage terugsturen

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Bagage terugsturen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs

We vergoeden de kosten voor het terugsturen van bagage naar uw vaste woning als dit vanwege een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk is.

Vervanging sloten

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Vervanging sloten na verlies van een huissleutel	Geen dekking	€ 150,-	€ 150,-

Na verlies van een huissleutel vergoeden we de kosten van aanschaf en nasturen van nieuwe sleutels. Of het kopen en plaatsen van nieuwe sloten tot maximaal het aangegeven bedrag per reisgezelschap.

Vervangende kleding en toiletartikelen

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Vervangende kleding en toiletartikelen die u tijdens uw reis moet aanschaffen omdat de vervoerder uw bagage is kwijtgeraakt	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-

We vergoeden vervangende kleding en toiletartikelen alleen als u de bagage aan de vervoerder had afgegeven en deze dus niet onder uw directe beheer was.

Bagage - Waar moet u op letten?

U bent verzekerd voor diefstal, verlies en beschadiging van uw bagage. Wij gaan ervan uit dat u in de volgende situaties extra voorzichtig bent.

Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens heen- of terugreis van of naar de vaste woning, of tijdens dagtrips

Dit is verzekerd als de bagage:

- is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte. Het achterlaten van de bagage mag in dit geval maximaal 24 uur duren;
- weliswaar niet is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte, maar wel uit het zicht. Het achterlaten van de bagage mag in dit geval maximaal drie uur duren. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval **niet** verzekerd;
- is opgeborgen in een goed afgesloten bagage- of skibox.

Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens een verblijf met overnachting op een officiële camping

Dit is verzekerd als de bagage:

- is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte;
- is opgeborgen in een goed afgesloten bagage- of skibox.

U moet kunnen aantonen dat er braakschade is. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval **niet** verzekerd.

Diefstal vanaf een drager of uit een vouwkampeerwagen

Dit is verzekerd als de bagage is achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger of vouwkampeerwagen. Er is alleen dekking als u voldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval **niet** verzekerd.

Onvoorziene uitgaven

Extra reiskosten

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Extra vervoerskosten na overlijden, ongeval of ziekte met levensgevaar van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)
Gebruik eigen auto na overlijden, ongeval of ziekte met levensgevaar van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten	€ 0,25 per km	€ 0,25 per km	€ 0,25 per km
Extra vervoerskosten na ernstige schade aan uw woning, bedrijfspand of inboedel	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)
Kosten voor logies en ontbijt als gevolg van een gedekte, hierboven genoemde Onvoorziene uitgave	Geen dekking	€ 50,- per dag, maximaal 3 weken	€ 80,- per dag, maximaal 3 weken
Extra vervoerskosten om uw reis voort te zetten, als u binnen de voorgenomen reisduur of uiterlijk 21 dagen erna terugreist naar de reisbestemming	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming OOM Alarmcentrale)

- Reist u buiten uw woonland? Dan wordt het vervoer naar de vaste woning in uw woonland vergoed. Voor de niet-reizende verzekerde wordt het vervoer naar het land van herkomst vergoed. In dit geval wordt met 'vaste woning' het land van herkomst bedoeld.
- Onvoorziene reiskosten zijn niet verzekerd in het land waar u woont.
- U moet uitgaven voor overnachtingen en maaltijden met facturen kunnen aantonen. Wij brengen 10 procent in mindering op uw verblijfskosten vanwege bespaarde kosten op normaal levensonderhoud.

Let op: voor u onvoorziene reiskosten maakt, moet u hiervoor onze toestemming vragen bij de OOM Alarmcentrale. Met deze toestemming weet u zeker dat we uw reiskosten vergoeden.

Paspoort, identiteitskaart en visum

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Reis- en verblijfskosten na diefstal of verlies van paspoort, identiteitskaart of visum	€ 300,-	€ 600,-	Kostprijs

We vergoeden extra reis- en verblijfskosten om de plaats te bereiken waar het vervangend document wordt uitgegeven, tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag geldt per gebeurtenis per reisgezelschap.

Telecommunicatiekosten

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Telecommunicatiekosten:			
Met de alarmcentrale	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Met anderen	Geen dekking	€ 150,-	€ 250,-

We vergoeden noodzakelijke kosten van telefoon, internet of fax na gebeurtenissen die onder de dekking van de reisverzekering vallen.

Schade aan vakantieverblijf

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Schade aan gehuurd vakantieverblijf en inventaris	€ 450,-	€ 450,-	€ 450,-

We vergoeden de schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en/of de inventaris. Hieronder valt ook directe gevolgschade (zoals het vervangen van sloten) als u de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje verliest.

Let op: Wij vergoeden schade aan een vakantieverblijf of het vervangen van sloten na verlies van de sleutel alleen als de schade hoger is dan € 25,-.

Wintersport

Wat vergoedt uw reisverzekering?

	Basic	Advanced	Excellent
Hulpverlening na een ongeval	Geen dekking	Geen dekking	Kostprijs
Kosten van skipassen en/of skiessen	Geen dekking	Geen dekking	€ 300,-
Huur van vervangende sportuitrusting	Geen dekking	Geen dekking	€ 300,-

We vergoeden de volgende kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport:

- Hulpverlening na een ongeval. U krijgt hulpverlening van de ANWB Alarmcentrale. Deze hulp is afhankelijk van uw situatie en kan bestaan uit:
 - het geven van advies;
 - het regelen van vervoer, bijvoorbeeld per reddingsbanaan of helikopter, vanaf de piste;
 - het verzorgen van noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis;
 - overige hulp die volgens de ANWB Alarmcentrale noodzakelijk en uitvoerbaar is.
- Kosten van skiessen en/of skipas die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de misgelopen dagen als u hiervan door ziekte of ongeval geen gebruik kunt maken.
- Huur van vervangende sportuitrusting als uw eigen uitrusting tijdens de reis beschadigd, gestolen of verloren is. Dit geldt ook als uw sportuitrusting tijdens een vliegreis is zoekgeraakt.

- Gestolen, verloren of beschadigde sportuitrusting volgens de bagagedekking. U vindt de maximale vergoeding voor de sportuitrusting per verzekerde per reis bij het onderdeel Bagage.

Kosten voor medische behandelingen vallen **niet** onder de dekking van de reisverzekering.

6. Welke kosten dekt uw reisverzekering niet?

In onderstaande gevallen vergoeden we uw schade niet. Tenzij we dit anders vermelden op uw polisblad.

Bagage

- **Gevolgschade.** Schade die voortkomt uit diefstal, verlies of beschadiging van bagage, anders dan diefstal, verlies of beschadiging van uw bagage zelf.
- **Onvoorzichtigheid.** Schade ontstaan door onvoorzichtigheid. Bijvoorbeeld:
 - U heeft uw spullen onbeheerd achtergelaten, bijvoorbeeld op strand of terras.
 - Uw spullen zijn zichtbaar achtergelaten in een auto.
 - U heeft digitale/elektronische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden en geld onbeheerd achtergelaten.
- **Natuurinvloeden.** Schade door geleidelijke inwerking van wind, zon, temperatuurschommelingen en andere atmosferische invloeden.
- **Slijtage of eigen bederf of eigen gebrek.** Schade die door slijtage of door eigen bederf of eigen gebrek is ontstaan.
- **Uiterlijke beschadigingen.** Schade door krassen, schrammen, vlekken, deuken en ontsieringen. Tenzij hierdoor het functioneel gebruik van het gebruiksmiddel is aangetast.
- **Dieren.** Verwondingen aan of verlies of diefstal van dieren.
- **Waardevermindering.** Schade door waardevermindering.
- **Ski's.** Ski-kanten die loslaten en schade aan het belag van de ski's.
- **Handelswaar.** Schade aan handelswaar, monsters en modellen.
- **Onbewerkte edelmetalen en ongezette edelgesteenten.** Schade aan onbewerkte edelmetalen en ongezette edelgesteenten.
- **Waardevolle voorwerpen.** Schade aan voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde.
- **Vaar- of voertuigen.** Schade aan gemotoriseerde vaar- of voertuigen, caravans, vouwwagens en bagageaanhangwagens. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof.
- **Huisraad.** Schade aan spullen die niet bedoeld waren voor gebruik tijdens de reis.
- **Gebitsschade.** Schade aan of verlies van stifttanden, kronen en bruggen.
- **Geldwaardige papieren en waardekaarten.** Verlies, beschadiging of diefstal van geldwaardige papieren en kaarten met een elektronische geldwaarde. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld telefoonkaarten, betaalkaarten, betaalpassen en OV-chipkaarten. Verlies of diefstal van geld is – uitsluitend met de Excellent dekking – beperkt verzekerd.

Onvoorziene uitgaven

- **Deelname aan vechtpartijen.** Schade ontstaan doordat u verwijtbaar heeft deelgenomen aan vechtpartijen.
- **Vertragskosten.** Kosten veroorzaakt door vertraging van het vervoermiddel waarmee u reist.
- **Inkomstenderving.** Schade door inkomsten die u bent misgelopen, en kosten van vervoer en verblijf waarvan u geen gebruik kunt maken.

Vakantieverblijf

- **Casco- en inventarisschade.** Schade aan casco (het object zelf) en inventaris wanneer u rijdt of vaart met een gehuurde kampeeraanhangwagen, kampeerauto of boot.
- **Slijtage of eigen gebrek.** Schade aan een voorwerp dat bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of eigen gebrek, ook al voelt u zich moreel aansprakelijk voor de schade.

In de volgende situaties geeft deze verzekering ook geen dekking:

- **Atoomkernreactie.** Als de schade is ontstaan door een atoomkernreactie.
- **Molest.** Als de schade is ontstaan door molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.
- **Andere verzekering.** Kunt u - als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten - aanspraak maken op hulp of een vergoeding of uitkering van een andere verzekering, wet of voorziening? Dan is deze verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. We vergoeden alleen de kosten die u maakt boven het bedrag waarop u aanspraak kunt maken via deze andere verzekering(en), wet(ten) of voorziening(en). Of waarop u aanspraak zou kunnen maken als u de verzekering van OOM niet zou hebben gesloten. Artikel 7:961 lid 1 BW geldt niet.
- **Misleiding.** Als u of een tot uitkering gerechtigde persoon ons opzettelijk misleidt door feiten of omstandigheden te verzwijgen of valse opgaven te verstrekken. Tenzij deze misleiding niet zo essentieel is dat ze uitsluiting rechtvaardigt.
- **Verkeerde voorstelling van zaken.** Als u of een tot uitkering gerechtigde persoon een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een opgave doet waardoor onze belangen worden geschaad. Tenzij deze onjuiste voorstelling niet zo essentieel is, dat deze uitsluiting rechtvaardigt. In dat laatste geval beperken wij wel uw recht op vergoeding van de schade. Als de vergoeding al is uitbetaald, zullen wij de schade bij u terugvorderen. Als u met opzet een verkeerde voorstelling van zaken geeft om ons te misleiden, heeft u nooit recht op vergoeding van kosten.
- **Kaping, staking, opstand of terreur.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door uw deelname aan een kaping, staking, opstand of terreurdaad.
- **Misdrijf.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door een misdrijf dat u heeft (mede)gepleegd.
- **Roekeloosheid.** Als de schade het gevolg is van opzet of bewuste of onbewuste roekeloosheid van u of van iemand die belang heeft bij de uitkering.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



OOM Verzekeringen
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk
Nederland

T +31 (0)70 353 21 00
F +31 (0)70 360 18 73
E info@oomverzekeringen.nl
I www.oomverzekeringen.nl