



# Jaarverslag 2022

Stichting OOM Verzekeringen



# Inleiding

Het verzekeren van bijzondere risico's. Dat doet OOM Verzekeringen al meer dan 80 jaar. Van niet alledaagse (brand)risico's tot een leven over de grens. Wij zijn een nicheverzekeraar en verzekeren datgene wat nergens anders te verzekeren is.

Wij bieden ziektekosten- en schadeverzekeringen voor Nederlanders die voor langere tijd naar het buitenland gaan. En we zorgen voor ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die naar Nederland komen. Bijvoorbeeld als zij hier komen voor familiebezoek, studie of in afwachting zijn van een verblijfsvergunning. Daarnaast verzekeren wij bijzondere objecten en gebouwen tegen brand, inbraak en vandalisme.

In het afgelopen jaar heeft de inflatie, de oorlog in Oekraïne en de nasleep van de Covid19-pandemie een behoorlijke stempel gedrukt op het dagelijks leven. Voor veel van onze klanten was 2022 een uitdagend jaar. De gevolgen voor OOM Verzekeringen zijn voornamelijk indirect geweest. Door een toename van het aantal verkochte polissen en de integratie van een overgenomen portefeuille is de bruto premieomzet sterk gestegen. Tegelijkertijd heeft het resultaat onder druk gestaan door de onstuimige ontwikkelingen op de beleggingsmarkten en de hogere kosten.

In 2022 hebben er verder diverse belangrijke interne veranderingen bij OOM Verzekeringen plaatsgevonden. Er is een nieuwe directie aangetreden en er zijn een aantal noodzakelijke ingrepen gedaan ter verbetering van de interne bedrijfsvoering. Dit is van belang voor de verdere professionalisering van onze organisatie alsook om in de toekomst onze onderscheidende positie op de markt te kunnen behouden.

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2022. Hierin zijn opgenomen de balans, de winst- en verliesrekening, de cijfermatige overzichten van Stichting OOM Verzekeringen\* en een vooruitblik naar 2023. Meer informatie over ons risicobeleid vind je terug in de jaarrekening.



\* In het vervolg van dit jaarverslag zal doorgaans de naam OOM Verzekeringen worden gehanteerd. Hiermee wordt Stichting OOM Verzekeringen en haar dochtermaatschappijen bedoeld. Dit heeft dus geen betrekking op 'O.O.M' Onderlinge Molestverzekering Maatschappij. Deze maatschappij opereert juridisch en financieel zelfstandig. Als we het over cijfers hebben, dan worden de financiële resultaten van deze laatstgenoemde entiteit daarin niet meegerekend. Wel wordt dit hierna nog bij de geschiedenis en de structuur toegelicht.

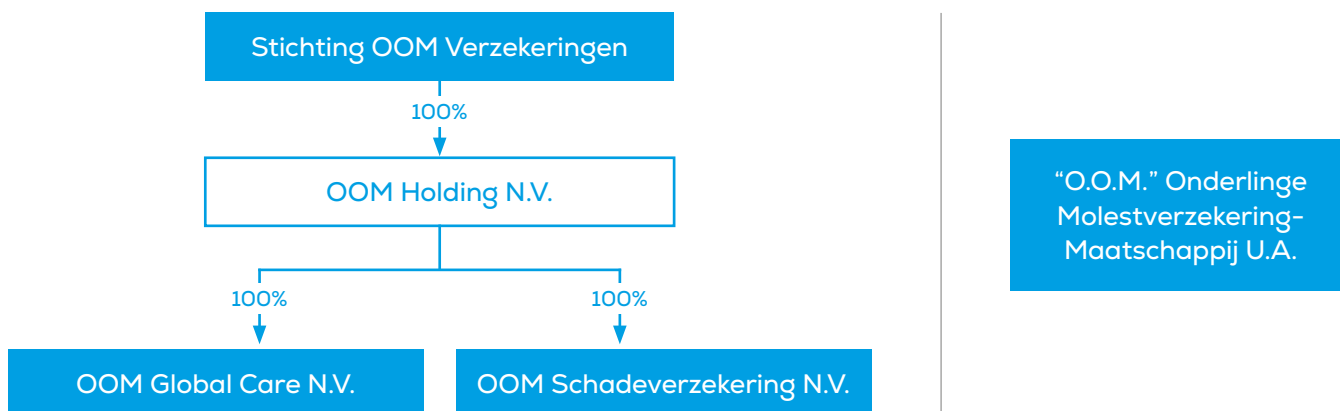
# Over OOM Verzekeringen

## Geschiedenis

OOM Verzekeringen is ten tijde van de Tweede Wereldoorlog opgericht. Onder de naam 'Onderlinge Oorlogsschade Maatschappij (O.O.M.)' zijn wij in juli 1940 gestart met het verzekeren van oorlogsschaderisico's. Wij voorzagen in de behoefte van mensen om verzekerd te zijn, ook in onzekere tijden. Want ondanks dat Nederland bezet gebied was, ging het gewone leven door. Zo bleven de bakkers brood bakken en de kantoren geopend. Het doel van OOM Verzekeringen was om aan die continuïteit bij te dragen.

Tegenwoordig is OOM Verzekeringen nog steeds actief in een aantal nichemarkten met verschillende specialistische verzekeringsproducten. Wij bieden grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en verzekeren bijzondere objecten en gebouwen tegen onder andere tegen brand, inbraak en vandalisme.

## Structuur



OOM Global Care N.V. (KvK Den Haag 27111654, AFM 12000623) biedt ziektekosten- en SOS-verzekeringen aan voor Nederlanders in het buitenland. Deze verzekeringen zijn bedoeld voor Nederlanders die de basisverzekering niet kunnen aanhouden, of die een aanvulling willen op hun basisverzekering of lokale ziektekostenverzekering. Dit omdat de lokale zorgkosten meestal hoger zijn dan in Nederland. Daarnaast biedt OOM Global Care N.V. ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die langere tijd in Nederland verblijven en (nog) geen basisverzekering kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld omdat zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning.

OOM Schadeverzekering N.V. (KvK Den Haag 27155593, AFM 12000624) verzekert bijzondere (brand)risico's. Deze verzwaarde brandrisico's zijn vaak niet te verzekeren bij reguliere verzekeraars.

Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering N.V. niet-ziektekostenverzekeringen voor klanten in het buitenland, zoals bijvoorbeeld aansprakelijkheids-, inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen en de Achtergebleven woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk.

OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen (KvK Den Haag 27027106) organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen is houdstermaatschappij van de aandelen en is statutair gevestigd in Den Haag.

De directie van de verschillende bedrijven van OOM Verzekeringen bestaat eind 2022 uit: de heer E. Kreikamp (algemeen directeur) en de heer R.P. Aertssen (directeur financiën en risicomangement).

## Missie en visie

Al meer dan 80 jaar is OOM Verzekeringen dé verzekeraar voor mensen met ongewone verhalen die gewoon goed verzekerd willen zijn. Van een leven over de grens tot een bijzonder gebouw of object: je verzekert het bij OOM. Ook in onzekere tijden.

Onze klanten hebben allemaal hun eigen ongewone verhaal en hun eigen bijzondere risico. Ongewone risico's vragen om een ongewone verzekeraar.

OOM Verzekeringen is dé specialist op het gebied van grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en moeilijk te verzekeren (brand)risico's. Daar waar reguliere verzekeraars vaak afhaken, bieden wij juist wél een verzekeringsoplossing. Transparant en integer.

Door onze jarenlange ervaring kunnen wij echt maatwerk leveren, hoe uitdagend de situatie ook is. We spelen daarbij in op de meest actuele ontwikkelingen en houden altijd rekening met de wensen van de klant. Of het nu de oorlog in Oekraïne betreft of de Covid-19 pandemie: in een snel veranderende wereld houden wij ons hoofd koel. Dat zit diep geworteld in ons DNA.

Ons team bestaat uit deskundige mensen met de juiste opleiding en training. Wij kennen en begrijpen de situatie van de klant en we zijn direct bereikbaar. We werken met korte lijnen en zijn 24 uur per dag te bereiken via onze alarmcentrale. Ook via onze chatbot Oscar, de sociale media en Mijn OOM kunnen klanten bij ons terecht.

## Kerncijfers

(in € 1.000)	2022	2021
<b>Bruto premie</b>		
OOM Global Care	27.353	22.071
OOM Schade	12.965	11.808
<b>Totaal</b>	<b>40.318</b>	<b>33.879</b>
<b>Technisch resultaat</b>		
OOM Global Care	-6.164	-687
OOM Schade	1.239	3.115
<b>Totaal</b>	<b>-4.925</b>	<b>2.428</b>
<b>Kosten</b>		
OOM Global Care	8.485	6.541
OOM Schade	3.581	3.273
<b>Totaal</b>	<b>12.066</b>	<b>9.815</b>
<b>Totaal netto resultaat Stichting</b>	<b>-27.131</b>	<b>7.527</b>
<b>Solvabiliteit</b>		
Stichting OOM Verzekeringen	403 %	414 %
OOM Global Care N.V.	337 %	355 %
OOM Schadeverzekering N.V.	287 %	370 %

## Bruto premieomzet

In 2022 is de bruto premieomzet van OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. fors gestegen.

De bruto premieomzet van OOM Global Care N.V. is met 24 % toegenomen. Dit komt vooral door de integratie van de overgenomen ONVZ-portefeuille. Daarnaast is de groei te danken aan een gemiddeld hogere premie per polis en de toename van het aantal verkochte kortlopende ziektekostenverzekeringen.

De bruto premieomzet van OOM Schadeverzekering N.V. is met circa 10 % gegroeid. Dit komt door een hoger aantal verzekerde objecten en de stijging van de verzekerde waardes van de objecten.

## Technisch resultaat

Het technisch resultaat van OOM Global Care N.V. is in 2022 negatief. Dit heeft te maken met nagekomen schades uit 2021 en hogere bedrijfskosten. Ook is er sprake van een toenemende reguliere schadelast vanwege de wereldwijd snel opgelopen kosten van medische behandelingen.

Het technisch resultaat van OOM Schadeverzekering N.V. is eveneens beïnvloed door de hogere bedrijfskosten. Daarnaast zijn er enkele omvangrijke schades geweest en is het aantal schademeldingen hoog als gevolg van drie stormen in het begin van het jaar.

De hogere bedrijfskosten bij beide bedrijven zijn deels incidenteel van aard. Daarnaast houden de kosten verband met de nieuwe structurele versterkingen van de interne bedrijfsvoering.

Door het negatieve resultaat van de verzekeringsbedrijven is ook het totale technisch resultaat van OOM Verzekeringen in 2022 negatief. Dit wordt echter in belangrijke mate bepaald door de nagekomen schades uit 2021 en incidentele kosten. Genormaliseerd voor deze posten is het technisch resultaat over 2022 € -0,1 miljoen. Dit genormaliseerde resultaat ligt lager dan het resultaat over 2021 als gevolg van de toegenomen schadelast en structureel toegenomen kosten.

Het totale netto resultaat van OOM Verzekeringen wordt gevormd door het technisch resultaat, het resultaat vanuit beleggingen en de belastingen. Naast het negatieve technisch resultaat is ook het resultaat op de beleggingen in 2022 sterk negatief. Dit is het gevolg van de wereldwijde ontwikkelingen op de financiële markten. Het totale netto resultaat is hierdoor circa € 30 miljoen lager dan in 2021.

## Solvabiliteit

De solvabiliteit van OOM Verzekeringen is in 2022 gedaald naar 403 % (2021: 414 %). De daling van de solvabiliteit is veroorzaakt door het negatieve technisch resultaat en het verlies op de beleggingen. Eveneens hebben de verwachte premiegroei en investeringen met betrekking tot 2023 hier invloed op gehad.

In de berekening van de solvabiliteit op jaareinde wordt ook de verwachting meegenomen dat het schaderisico in 2023 toeneemt. Daarnaast wordt rekening gehouden met een tijdelijk lager rendement als gevolg van hogere kosten en investeringen. De solvabiliteit is ondanks de daling robuust en ruim boven de interne norm van 150 %.

# Directieverslag

## Het jaar 2022: een nieuwe en toekomstbestendige koers

We kijken terug op een jaar dat in het teken heeft gestaan van verschillende grote ontwikkelingen, zowel buiten als binnen onze organisatie. Daar waar bepaalde zaken normaliseerden, zoals het grotendeels opheffen van de Covid-19 restricties, ontstond er ook onzekerheid door de oorlog in Oekraïne en de oplopende inflatie. De dienstverlening naar onze klanten en de continuïteit van de bedrijfsvoering is desondanks goed op orde gebleven. De oorlog in Oekraïne heeft geen directe gevolgen gehad voor OOM Verzekeringen.

Binnen onze organisatie hebben zich ook meerdere betekenisvolle veranderingen voorgedaan. Er is een directiewisseling geweest en we hebben geconstateerd dat een aantal noodzakelijke ingrepen in de organisatie moeten plaatsvinden om de interne bedrijfsvoering te kunnen verbeteren. Dit mede als gevolg van de uitkomsten van de diverse onderzoeken die in 2022 zijn verricht. De verbeteringen richten zich met name op het gebied van de organisatiestructuur- en cultuur, IT (waaronder bijvoorbeeld de aantoonbaarheid van de informatiebeveiliging) en de professionalisering van risicomangement. Om dit te kunnen realiseren hebben we op korte termijn competenties toegevoegd door het aantrekken van een aantal nieuwe interne en externe medewerkers. Eveneens hebben we een aanzienlijke wijziging doorgevoerd in de organisatiestructuur door het toevoegen van een managementlaag.

Vooral de wisselingen in de directie en de aangekondigde aanpassingen van de organisatiestructuur hebben een groot beroep gedaan op de flexibiliteit en veerkracht van onze medewerkers. Daarom hebben we extra geïnvesteerd in het versterken van de teamontwikkeling en de onderlinge werksfeer via een speciaal ontwikkeld cultuurprogramma. Tevens zijn er bijeenkomsten georganiseerd om toe te lichten op welke manier de nieuwe organisatiestructuur invloed zal hebben op de dagelijkse werkzaamheden. We hebben gemerkt dat dit positieve effecten heeft gehad op het draagvlak voor de interne veranderingen.

### Premieontwikkeling

Met de opheffing van de meeste reisbeperkingen vanwege de Covid-19 pandemie is er in 2022 weer meer gereisd dan het jaar hiervoor.

Dit heeft gezorgd voor een toename van de verkoop van het aantal polissen van OOM Global Care N.V. Met name in de Verenigde Arabische Emiraten en de Verenigde Staten van Amerika is een sterke groei waarneembaar. Het aantal polissen voor de OOM Wonen in het Buitenland-verzekering is sterk toegenomen. Dit geldt ook voor het aantal polissen van de verzekeringsnemers die van buiten de EU naar Nederland zijn gekomen. Daarnaast is het aantal polissen voor onze Tijdelijk in het Buitenland-verzekering in 2022 weer terug op het niveau van voor de Covid-19-pandemie. We hebben besloten om te stoppen met de studentencollectiviteiten voor buitenlandse studenten in Nederland vanwege het structureel verlieslatende karakter.

Het aantal polissen van OOM Schadeverzekering N.V. is in 2022 geleidelijk toegenomen. Met name de verkoop van het aantal Achtergebleven Woonhuis-verzekering is flink gegroeid. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het opheffen van diverse Covid-19 gerelateerde reisbeperkingen, waarvan wij ook de effecten zien bij de ziektekostenverzekeringen.

De premies van onze verzekeringsproducten hebben we bij beide bedrijven moeten verhogen om de effecten van de inflatie te kunnen opvangen. Vooral ten aanzien van onze buitenland-portefeuille hebben we prijsverhogingen doorgevoerd als gevolg van sterk toegenomen kosten voor medische behandelingen.

De bruto premieomzet van OOM Verzekeringen is in 2022 gegroeid met 19 % ten opzichte van het jaar hiervoor. Zowel OOM Global Care N.V. als OOM Schadeverzekering N.V. hebben hier een positieve bijdrage aan geleverd. Het grootste deel van de groei is te danken aan de overname van de buitenlandportefeuille van ONVZ per 1-1-2022 door OOM Global Care N.V. Het technisch resultaat heeft onder meer onder druk gestaan vanwege nagekomen claims bij OOM Global Care N.V. en enkele grote schades bij OOM Schadeverzekering N.V. Daarnaast zijn de effecten van de onrustige ontwikkelingen op de beleggingsmarkten sterk aanwezig. Hierdoor is het boekjaar 2022 negatief afgesloten.

### Overige ontwikkelingen

In 2022 hebben we op diverse gebieden verbeteringen doorgevoerd, naast de noodzakelijke acties in relatie tot de eerder genoemde onderwerpen.

Zo hebben we onze bereikbaarheid vergroot door te investeren in een nieuw telefonieplatform waardoor we onze klantvragen beter hebben kunnen afvangen. Ook is geïnvesteerd in het gericht optimaliseren en verbeteren van onze bedrijfsprocessen. Hierbij is in het bijzonder aandacht uitgegaan naar de dagelijkse operationele werkprocessen, klachtenafhandeling en speciale zaken. Ook zijn er meerdere collega's opgeleid om het continu verbeteren van de werkprocessen te kunnen ondersteunen.

Verder is er veel belangstelling geweest voor de onderwerpen privacy, ICT-gedragsregels en belangenverstrengeling. Medewerkers hebben awareness sessies gevolgd om hun kennis hierover te kunnen vergroten.

In 2022 hebben we een vervolg gegeven aan het uitwerken van ons beleid ten aanzien van het hybride werken. Het TPOW (tijd- en plaatsafhankelijk werken) blijft bij OOM Verzekeringen de norm.

Duurzaamheid heeft in 2022 weer een belangrijke rol gespeeld. Zo is het beleid ten aanzien van de leaseauto's aangepast. Dit betekent dat er alleen nog maar voor een volledig elektrische leaseauto kan worden gekozen. Daarnaast is er een onderzoek uitgevoerd om nieuwe verduurzamingsmogelijkheden met betrekking tot ons monumentale pand in kaart te brengen. Eveneens is er in het beleggingsmandaat ruim aandacht besteed aan duurzaam beleggen.

In 2022 hebben wij onze vernieuwde communicatiestrategie verder uitgebouwd. We continueerden de samenwerking met enkele influencers. We lanceerden daarnaast onze eigen podcast onder de naam 'Thuis in het buitenland'. In deze podcast onderzoekt medewerker Chantal Deen waarom onze verzekerden zijn vertrokken naar het buitenland, wat die plekken zo bijzonder maakt om te wonen en welke avonturen ze beleven.

OOM Verzekeringen heeft in 2022 wederom mooie resultaten behaald in klant- en communicatieonderzoeken. Klanten en tussenpersonen geven uitstekende beoordelingen. Van 84 % van onze klanten hebben wij een 8 of hoger gekregen voor de dienstverlening.

#### **De financiële resultaten nader toegelicht**

Stichting OOM Verzekeringen heeft in 2022 een resultaat voor belastingen behaald van € -27,6 miljoen (2021: € 8,5 miljoen).

De totale bruto premie-inkomsten van OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. zijn in 2022 gestegen naar € 40,3 miljoen (2021: € 33,9 miljoen).

De schadelast bij OOM Global Care N.V. ligt boven het niveau van 2021. Dit is vooral veroorzaakt door nagekomen schades uit het vorige jaar. In absolute zin is de schadelast toegenomen als gevolg van de overname van de ONVZ-portefeuille en de stijgende kosten voor medische behandelingen. De netto schadelast ligt bij OOM Schadeverzekering N.V. boven het niveau van 2021 door enkele omvangrijke schades. Een deel van deze schade is herverzekerd.

Het technisch resultaat van Stichting OOM Verzekeringen bedraagt € -4,9 miljoen (2021: € 2,4 miljoen). Genormaliseerd is het technisch resultaat € -0,1 miljoen. De voornaamste aanpassingen betreffen de correctie voor de nagekomen schades die betrekking hebben op 2021 bij OOM Global Care N.V., de kosten gerelateerd aan de herstructurering en een reservering voor de Regeling Vervroegde Uittreding.

De beleggingsresultaten zijn in 2022 negatief. De beleggingen hebben het hele jaar geleden onder de wereldwijde marktontwikkelingen. De portefeuille van OOM Global Care N.V. heeft een rendement behaald van -17,0 %. Bij OOM Schadeverzekering N.V. betreft het rendement -18,1 %. Het rendement is ondanks de negatieve uitkomst in lijn met de benchmark.

De liquiditeit is in 2022 voldoende geweest om in de financieringsbehoefte te voorzien. OOM Verzekeringen maakt geen gebruik van vreemd vermogen, behoudens operationele posten zoals crediteuren en verzekeringsverplichtingen. De verwachting is dat ook in de toekomst geen behoefte is aan externe financiering.





## Ontwikkelingen OOM Global Care N.V.

### *Marktpositie en marktontwikkelingen*

OOM Global Care N.V. biedt grensoverschrijdende ziektekosten- en SOS-verzekeringen. De buitenlandverzekeringen van OOM Verzekeringen zijn dé oplossing voor Nederlanders die voor langere tijd naar het buitenland reizen. Vaak kunnen zij de Nederlandse basisverzekering niet aanhouden, maar willen ze zich wel op een andere manier verzekeren. Onze ziektekostenverzekeringen bieden dan een goede oplossing. Deze verzekeringen worden ook gebruikt als aanvulling op de lokale ziektekostenverzekering of op de basisverzekering. Vooral als de kosten van de gezondheidszorg in een land erg hoog zijn. OOM Global Care N.V. biedt ook ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die naar Nederland komen en de basisverzekering (nog) niet kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld als zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning of naar Nederland komen voor familiebezoek, studie of werk.

Na de impactvolle beperkingen van de Covid-19 pandemie in 2020 en 2021 zijn de mogelijkheden om te kunnen reizen voor vakantie, werken en wonen in 2022 snel hersteld. Dit heeft geresulteerd in een toename van klantvragen over de dekking van onze producten in verschillende landen. Ook is dit zichtbaar in het aantal verkochte polissen.

Per 1 januari 2022 is de buitenlandportefeuille van ONVZ overgenomen en in onze dienstverlening geïntegreerd. Deze portefeuille omvat ziektekostenpolissen van Nederlanders die voor langere tijd in het buitenland verblijven. Er is voor deze overname gekozen vanwege de specifieke kennis die OOM Verzekeringen heeft ten aanzien van het verzekeren van ziektekosten in het buitenland. Daarnaast beschikken wij over een betrouwbaar internationaal netwerk.

### *Aantal polissen*

Doordat de reisbeperkingen naar aanleiding van de Covid-19 pandemie grotendeels zijn opgeheven, is de verkoop van de polissen in 2022 weer gestegen. Er zijn meer OOM Wonen in het Buitenland-verzekeringen afgesloten. Ook is het aantal polissen gestegen van verzekeringnemers die van buiten de EU naar Nederland zijn gekomen. Onze Tijdelijk in het Buitenland-verzekering kende in 2021 een forse toename van het aantal verzekerden. Dit aangezien deze verzekering ziektekosten dekt ongeacht het (eventueel negatieve) reisadvies. In 2022 is het volume van deze verzekeringen terug op het niveau van voor de Covid-19 pandemie. In 2022 hebben wij vanwege structurele verliezen besloten om te stoppen met de studentencollectiviteiten. Als gevolg hiervan is gedurende het jaar het aantal polissen met betrekking tot deze collectiviteiten sterk teruggelopen.

### Schadelast

De schadelast van OOM Global Care N.V. is in 2022 aanzienlijk hoger dan in 2021. Dit is vooral veroorzaakt door nagekomen schades uit het vorige jaar als gevolg van verlaaat aangeleverde claims door een alarmcentrale. Daarnaast is de schadelast ten opzichte van 2021 toegenomen door de groei van de portefeuille, waaronder de overname van de ONVZ-portefeuille. Vanwege de wereldwijde inflatie zijn ook de tarieven voor de medische behandelingen en gerelateerde kosten gestegen. Ook dit heeft gezorgd voor een stijging van de schadelast.

## Ontwikkelingen OOM Schadeverzekering N.V.

### Marktpositie en marktontwikkelingen

OOM Schadeverzekering N.V. verzekert moeilijk te verzekeren (brand)risico's. De risico's die andere schadeverzekeraars niet willen verzekeren komen deels bij OOM Verzekeringen terecht. Het gaat dan veelal om technisch verzwaarde risico's en morele risico's. Denk aan recyclingbedrijven, strandpaviljoens en erotische bedrijven.

OOM Schadeverzekering N.V. biedt ook schadeverzekeringen voor klanten die langere tijd in het buitenland verblijven. Dit betreft bijvoorbeeld een inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering of de OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk van elkaar.

In 2022 hebben wij verder gebouwd aan het gebruikersgemak en de toepassingen van de online werkomgeving van onze tussenpersonen, het Tussenpersonenportaal. De tussenpersonen zijn en blijven een belangrijke schakel voor de relatie tussen onze klanten en OOM Schadeverzekering N.V. Onze relatiemanagers onderhouden het persoonlijke contact met de tussenpersonen.

### Productvernieuwing

De OOM Combinatiepolis is ons belangrijkste product. In 2022 zijn we gestart met het onderzoeken hoe we dit product nog beter kunnen laten aansluiten bij de wensen van de klant. In 2023 verwachten we dit onderzoek te kunnen afronden.



### Aantal polissen

Het aantal polissen is in 2022 geleidelijk gegroeid. Vooral ten aanzien van de Achtergebleven Woonhuis-verzekering is er een flinke toename waarneembaar. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het opheffen van diverse Covid-19 gerelateerde reisbepalingen, waarvan wij ook de effecten zien bij de ziektekostenverzekeringen.

### Schadelast

De schadelast van OOM Schadeverzekering N.V. ligt in 2022 boven het niveau van 2021.

In het begin van 2022 zijn er drie zware voorjaarsstormen geweest: Corrie, Eunice en Franklin. Aangezien er in de winterperiode veel strandpaviljoens op het strand zijn blijven staan vanwege de Covid-19 pandemie, heeft dit voor veel schademeldingen gezorgd. Vooral storm Eunice heeft een grote impact gehad op de bedrijfsvoering met een fors aantal schademeldingen. Daarnaast is in augustus sprake geweest van aanzienlijke brandschade aan een strandpaviljoen in het zuidwesten van Nederland. Hierbij is een groot en modern paviljoen volledig verwoest.

## Ontwikkelingen bedrijfskosten

De bedrijfskosten bedragen in 2022 € 12,1 miljoen (2021: € 9,8 miljoen). We hebben in dit jaar behoorlijk geïnvesteerd in de noodzakelijke verbetering van de interne bedrijfsvoering, met name door het aantrekken van extra tijdelijk personeel bij de operationele afdelingen, HR, ICT en het beheer van de website. Ook is er een toename van de kosten vanwege het toevoegen van een extra managementlaag. De personeelskosten zijn in 2022 dan ook hoger dan het jaar hiervoor.

Eenmalig zijn extra kosten gemaakt die gerelateerd zijn aan de directiewisseling en de tijdelijke interim invulling van beide directieposities.

Het totaal aantal medewerkers van OOM Verzekeringen is gegroeid van 68 ultimo 2021 naar 78 ultimo 2022. Het totaal aantal fte bedraagt 61, waarvan 38 fte in loondienst en 23 externe fte (detachering, uitzendkrachten, zelfstandigen en uitbesteding).

Daarnaast hebben wij investeringen gedaan in advisering op het gebied van de optimalisatie van onze data-analyse, de IT-strategie (inclusief informatiebeveiliging), de professionalisering van risicomanagement en de organisatiestructuur- en cultuur.

## Beleggingen

Wij voeren gemiddeld elke drie jaar een ALM-studie uit. De meest recente studie dateert uit 2021. Naar aanleiding van deze studie hebben wij de mandaten van de beleggingsmix van de verschillende bedrijven aangepast voor 2022 en 2023. Het betreft een beperkte wijziging, die past binnen het risicobereidheidsbeleid. Het doel van het nieuwe mandaat is het realiseren van meer aandacht voor duurzaamheid,

een betere aansluiting van de portefeuille bij niet-euroverplichtingen en een betere risico-rendementsverhouding.

Het mandaat voor OOM Global Care N.V. is per jaareinde:

- 65 % in vastrentende waarden. Circa 44 % hiervan wordt belegd in Europese staatsobligaties en een klein deel in High Yield fondsen;
- 28 % in zakelijke waarden, waarvan een deel belegd wordt in Emerging Market fondsen;
- 7 % in duurzame vastgoedfondsen.

Het mandaat voor OOM Schadeverzekering N.V. en Stichting OOM Verzekeringen is per jaareinde:

- 76 % in vastrentende waarden. Circa 69 % hiervan wordt belegd in Europese staatsobligaties en een klein deel in High Yield fondsen;
- 19 % in zakelijke waarden, waarvan een deel wordt belegd in Emerging Market fondsen;
- 5 % in duurzame vastgoedfondsen.

Wij bewaken de ontwikkeling van het rendement en de verwachtingen van de beleggingen gedurende het boekjaar. Wij hanteren daarvoor verschillende bewakingsmechanismen en overleggen regelmatig met onze externe vermogensbeheerder.

## Governance

OOM Verzekeringen onderschrijft de principes van verantwoord bestuur en een solide beheersing van risico's. In de paragraaf 'Risicobeheer', opgenomen in de jaarrekening, lichten wij onze risicobeheersing en de rol van de compliance officer toe. Wij houden ons aan de geldende wet- en regelgeving. Wij houden bij onze bedrijfsvoering rekening met de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de samenleving. Medewerkers (zowel internen als externen) ondertekenen de moreel-ethische verklaring waarmee zij verklaren integer en in het belang van de klant te zullen handelen.

In 2022 heeft OOM Verzekeringen haar managementstructuur aangepast. Naast het bestuur van twee directieleden is er een breed managementteam geïntroduceerd (bestaande uit 9 personen, waarvan 2 directieleden) dat zorgt voor de coördinatie van de verschillende afdelingen en aansturing van de teams. Samen met de directie zal dit managementteam de komende periode de verdere verbetering en modernisering van de dienstverlening, producten en organisatie vormgeven.

Eind 2022 beschikt OOM Verzekeringen over 61 fte, waarvan 38 fte in loondienst.

In 2022 hebben meerdere wisselingen in de directie plaatsgevonden. De financieel directeur, de heer A.G.P. Korteweg, legde per 1 april 2022 na 12 jaar dienstverband zijn functie neer. Hij is ad interim opgevolgd door de heer H.H. Roozen. De heer R.P. Aertssen is vervolgens als vaste directeur financiën en risicomangement aangetrokken en gestart per 1 oktober 2022.

Verder zijn de Raad van Commissarissen (RvC) en de algemeen directeur, mevrouw M.L. Purvis-Wagemaker, in ditzelfde jaar tot de conclusie gekomen dat het na dertien jaar tijd was voor nieuw leiderschap. De RvC en mevrouw Purvis-Wagemaker hebben in goed overleg afscheid van elkaar genomen. Mevrouw Purvis-Wagenmaker heeft haar functie tot 17 maart 2022 uitgeoefend. De heer E. Kreikamp is per zelfde datum aangesteld als gedelegeerd commissaris. Vanaf 12 mei 2022 was hij in functie als ad interim bestuurder en hij is per 1 januari 2023 als algemeen directeur in vaste dienst getreden.

De directie legt verantwoording af aan de RvC over de uitkomsten van het gevoerde beleid en rapporteert over de verwachte ontwikkelingen, het voorgenomen beleid op korte en lange termijn en de beheersing van financiële en operationele risico's die uit de bedrijfsvoering voortvloeien.

## Permanente educatie van bestuurders en commissarissen

Het is voor OOM Verzekeringen van groot belang om over deskundige en professionele bestuurders en toezichthouders te beschikken. Daarom is er veel aandacht voor permanente educatie. Zo worden er bijvoorbeeld opleidingen en activiteiten van de Insurance Academy van het Verbond van Verzekeraars, het Actuariel Instituut en Nyenrode gevolgd. Maar ook via individuele trainingsprogramma's wordt hierin geïnvesteerd. Op deze manier houden de bestuurders en commissarissen hun kennis en kunde actueel en verbreden zij hun deskundigheid.

## Beloningsbeleid

OOM Verzekeringen voert een beheerst beloningsbeleid, gebaseerd op de geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid past bij de omvang, de aard en de complexiteit van het bedrijf.

Het uitgangspunt bij het beloningsbeleid is dat het de belangen van de klant dient, maar ook de integriteit en de soliditeit van de onderneming.

Voor OOM Verzekeringen zijn betrokken en deskundige medewerkers van vitaal belang. Daarom bieden wij onze medewerkers en bestuurders een evenwichtige en stimulerende beloning.

OOM Verzekeringen heeft beloningscomponenten en een beloningsstructuur die:

- ervoor zorgen dat OOM Verzekeringen deskundige en gekwalificeerde medewerkers, bestuurders en commissarissen kan aantrekken en behouden;
- bijdragen aan een degelijk en doeltreffend risicobeheer;
- aansluiten op de waarden, doelstellingen, strategie en langetermijnbelangen van OOM Verzekeringen;
- leiden tot gewenst gedrag en ongewenst gedrag ontmoedigen;
- niet aanmoedigen tot het nemen van onaanvaardbare risico's;
- niet leiden tot onzorgvuldige klantbehandeling;
- bijdragen aan het vermijden van belangenconflicten;
- de integriteit en soliditeit van de onderneming dienen.

Het beloningsbeleid geldt voor de medewerkers, directieleden en leden van de RvC van OOM Verzekeringen.

Financiële instellingen hebben de wettelijke plicht om te melden hoeveel medewerkers een variabele beloning ontvangen en/of in totaal meer dan € 1 miljoen verdienen. Bij OOM Verzekeringen ontvangt niemand een variabele beloning. De beloning van de medewerkers en bestuurders ligt in ruime mate onder € 1 miljoen.

## Duurzaamheid

Het thema duurzaamheid speelt een steeds belangrijker rol binnen onze organisatie. Dit heeft invloed op de bedrijfsprocessen, ons pand en het beleggingsbeleid.

Samen met onze klanten vinden wij het heel belangrijk dat ons vermogen en de premies worden belegd in fondsen met aandacht voor milieu, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en goed ondernemingsbestuur.

Ons beleggingsbeleid is dan ook gebaseerd op de richtlijnen van de OESO en de Verenigde Naties op het gebied van ESG (Environmental, Social and Governance) en conform het IMVO-convenant\*) van het Verbond van Verzekeraars. In 2022 hebben wij onze instructies voor onze vermogensbeheerder verder aangescherpt. Er is een vervolg gegeven aan de lijn die in 2021 is ingezet om onze beleggingsportefeuille voor een deel te beleggen in duurzame vastgoedfondsen. Wij verwachten van onze vermogensbeheerder dat het belegde vermogen aantoonbaar bijdraagt aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Dit willen wij terugzien in de duurzaamheidsrapportages van onze vermogensbeheerder.

Verder is er veel tijd en energie geïnvesteerd in het doorontwikkelen van ons eigen duurzaam beleggingsbeleid. We zijn ervan overtuigd dat duurzaam beleggen op de lange termijn het rendement op de beleggingen zal verbeteren. Daarnaast voelen wij vanuit onze maatschappelijke rol de verantwoordelijkheid om als verzekeraar bij te dragen aan een duurzame wereld.

\*) IMVO: Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

## Vooruitblik 2023

In dit directieverslag kijken we ook alvast vooruit naar het jaar 2023. Dit jaar zal voor OOM Verzekeringen in het teken staan van een aantal belangrijke investeringen om de groei doelstellingen van onze organisatie te kunnen waarmaken. Het gaat onder meer om investeringen in de digitale klantreis, ons IT-platform en op het gebied van informatiebeveiliging.

Voor OOM Global Care N.V. verwachten we in 2023 een omzetgroei in lijn met de eerdere jaren. De aanhoudende inflatie kan een beperkt negatief effect hebben op deze groei. Voor OOM Schadeverzekering N.V. verwachten we een stabiele omzetontwikkeling. Onze ramingen voor 2023 zijn gematigd en gebaseerd op onze strategische groei doelstellingen.

Naar verwachting zullen de investeringen en hogere kosten op de korte termijn zorgen voor druk op het rendement. De vermogenspositie van Stichting OOM Verzekeringen en de onderliggende verzekeringsentiteiten is desondanks solide, waardoor de solvabiliteit niet in gevaar komt. De versterking die voortvloeit uit de veranderagenda en hieraan gerelateerde investeringen leggen de basis voor continuïteit en groei in de toekomst.

Op de lange termijn verwachten wij een continuering van de positieve rentabiliteit die OOM Verzekeringen de afgelopen jaren heeft laten zien.

### Externe gebeurtenissen

Begin 2023 is Turkije getroffen door een zeer zware aardbeving. De impact hiervan is enorm, maar vanuit onze polishouders gezien beperkt.

Op de financiële markten is sprake van aanhoudende onrust en daarmee samenhangende grotere volatiliteit. Dit komt tot uiting in rente- en koersschommelingen. De beleggingsportefeuilles van OOM Verzekeringen zijn gevoelig voor deze marktontwikkelingen. Desondanks voeren wij ons beleggingsbeleid vanuit een langetermijnstrategie uit.

### Producten

In 2023 gaan wij door met ons productinnovatieprogramma. We willen nog meer gebruikmaken van de eigen marktdata om onze producten af te stemmen op de behoeften van de klant. Dit zal naar verwachting ook een positieve impuls geven aan de hoogte van de schadelast, de kosten en resultaatsontwikkeling.

Daarnaast zullen we in 2023 nauwlettend de verzekeraarbaarheid van de producten van OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. in de gaten blijven houden. De inflatie zal naar verwachting hoog blijven en voor een opwaartse druk op onze tarieven blijven zorgen. Bovendien lopen de kosten voor de zorg in binnen- en buitenland op door de vergrijzing, de groeiende medische mogelijkheden en de toenemende loonkosten. Ook hebben de herverzekeraars hun risico's zwaarder ingeprijsd met mogelijke impact op de premiehoogte en voorwaarden van onze schadeproducten.

Verder zullen we het onderzoek met betrekking tot het verbeteren van de OOM Combinatiepolis afronden.

### Klanttevredenheid

Wij streven naar een hoge klanttevredenheid. Om de klanten optimaal te kunnen bedienen willen we de klantenservice in 2023 optimaliseren door meer rekening te houden met de digitale klantreis. Daarbij staan onze kernwaarden 'snel, persoonlijk en deskundig' centraal. Uitgangspunt is dat onze klanten kunnen rekenen op een betrouwbare verzekeraar. De resultaten hiervan zullen we meten aan de hand van onze Net Promotor Score (NPS).

## Naamsbekendheid

We hebben ons voor de komende jaren ambitieuze doelen gesteld op het gebied van naamsbekendheid. Onder het motto 'De bescheidenheid voorbij' werken we dat in 2023 verder uit. Hierbij spelen de website, onze eigen podcast 'Thuis in het buitenland', radiocommercials, vlogs en blogs, de samenwerking met influencers en publicaties in vakbladen een belangrijke rol. In 2023 hopen wij onze klanten ook weer persoonlijk te kunnen ontmoeten via beurzen en bezoeken.

## Organisatie en medewerkers

In 2023 zal er door het managementteam een vervolg worden gegeven aan het vormgeven van de hernieuwde teamsamenstellingen, passend bij de gewijzigde organisatiestructuur. We verwachten verdere versterkingen in de vaste personeelsbezetting.

De doorontwikkeling van leiderschap en medewerkers krijgt in 2023 onze nadrukkelijke aandacht. We zullen veel investeren in de persoonlijke en teamontwikkelingsmogelijkheden en het 'continu verbeteren' opnemen in de OOM-identiteit. Er wordt een vernieuwd opleidingsbeleid voor alle medewerkers opgesteld, zowel gericht op de hard skills als de persoonlijke ontwikkeling. Hiervoor zal een persoonlijk opleidingsbudget beschikbaar worden gesteld. Daarnaast verschuift door de digitalisering de personeelsbehoefte. Door gerichte opleidingsmogelijkheden aan te bieden aan de medewerkers verwachten we op deze ontwikkelingen in te kunnen spelen.

Verder zal er worden gecontinueerd met ons speciaal ontwikkelde cultuurprogramma om de onderlinge samenwerking en werksfeer te verbeteren. Ook zullen de kernwaarden van OOM Verzekeringen opnieuw tegen het licht worden gehouden.

In 2023 willen we onze medewerkers nog meer trainen in het toepassen van de LEAN Methode voor werkprocessen en management-gerelateerde werkzaamheden. Kwaliteitsborging en resultaatgericht werken is hierbij een belangrijk uitgangspunt.

Een modern HR-beleid en arbeidsvoorwaarden is eveneens een belangrijk speerpunt. Dit betekent een prettige en veilige werkcultuur, zinvol en relevant werk en een passende waardering. Niet alleen voor de huidige medewerkers, maar ook om nieuw talent te kunnen aantrekken. Meer specifiek zullen wij het onboarding programma voor nieuwe medewerkers nader vormgeven.

Daarnaast werken wij het TPOW verder uit. Daarbij is er aandacht voor een veilige, gezonde en duurzame werkplek. Thuis en op kantoor. Bovendien zal het functie- en salarishuis een update krijgen.

## Duurzaamheid

In 2023 bouwen wij verder aan onze groene ambities. Wij gaan door met de verdere verduurzaming van onze primaire processen en ons pand. Daarnaast zullen wij samen met onze vermogensbeheerder kijken hoe wij onze portefeuille nog beter kunnen laten aansluiten op de doelstellingen die we hebben geformuleerd in ons eigen duurzaam beleggingsbeleid. Het is onze ambitie om binnen enkele jaren te beschikken over een klimaatneutrale bedrijfsvoering en beleggingen. Vanaf boekjaar 2025 moeten grote ondernemingen verplicht over duurzaamheid gaan rapporteren, conform de Corporate Sustainability Reporting Directive. Deze regelgeving gaat ook voor OOM Verzekeringen gelden. Wij zullen in 2023 de impact van deze regelgeving in kaart brengen.

## IT

In 2023 investeren wij in de toenemende digitalisering van onze bedrijfsprocessen en onze kantoorautomatisering. De aandacht gaat vooral uit naar flexibiliteit, informatiebeveiliging en compatibiliteit. Tegelijkertijd biedt IT nieuwe mogelijkheden om de klantbeleving en productontwikkeling te verbeteren.

## Ten slotte

2022 is een turbulent en impactvol jaar geweest. De maatschappelijke instabiliteit door de oorlog in Oekraïne, de ontwikkelingen op de beleggingsmarkten en de veranderingen binnen onze eigen organisatie hebben veel gevraagd van onze klanten en medewerkers. Desondanks hebben we onze toegevoegde waarde en veerkracht laten zien. Met veel energie geven we uitvoering aan de noodzakelijke investeringsplannen om ervoor te zorgen dat er een nieuw hoofdstuk kan worden toegevoegd aan de mooie historie van OOM Verzekeringen. We kijken dan ook met veel vertrouwen naar 2023.

Wij willen iedereen bedanken die hieraan in het afgelopen jaar een belangrijke bijdrage heeft geleverd.

Rijswijk, 5 mei 2023.

*Edwin Kreikamp,*  
algemeen directeur

*René Aertssen,*  
directeur financiën en  
risicomanagement

# Bericht van de Raad van Commissarissen

In dit bericht rapporteren wij over onze werkzaamheden voor en het toezicht op Stichting OOM Verzekeringen en dochtermaatschappijen OOM Holding N.V., OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Global Care N.V.

De RvC houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken bij de stichting, de holding en de verzekeringsmaatschappijen. Bovendien staat de RvC de directie met raad terzijde, zowel op verzoek als op eigen initiatief.

De RvC functioneert onafhankelijk van de directie. Nieuwe leden van de RvC worden in de stichting benoemd door de RvC en in de holding en verzekeringsmaatschappijen door de respectieve aandeelhoudersvergaderingen.

## Taken RvC

In het RvC-reglement van OOM Verzekeringen zijn de taken en bevoegdheden van de RvC vastgelegd, evenals de procedure voor benoeming/aftreden van commissarissen en de regeling tegenstrijdige belangen.

Tot de taken van de RvC behoren onder meer:

- het toezicht houden op de directie als het gaat om het realiseren van de doelstellingen van OOM Verzekeringen, strategie, risicobeheersing en governance;
- het uitvoeren en evalueren van het vastgestelde beloningsbeleid voor de directie en de RvC en het goedkeuren van de beginselen van het beloningsbeleid voor medewerkers van OOM Verzekeringen;
- het verlenen van opdracht tot onderzoek van de jaarrekeningen aan de externe accountant en het ondertekenen van de jaarrekeningen.

## Samenstelling RvC

De RvC bestaat op 31-12-2022 uit:

- de heer drs. R.L. Kamermans, voorzitter (toegetreten per 30 maart 2020). Zittingstermijn 2020-2024;
- mevrouw drs. I. van Hoek AAG (toegetreten per 30 juni 2014). Zittingstermijn 2022-2024.

De heer mr. E. Kreikamp (toegetreten tot de RvC per 1 januari 2021) is van 17 maart 2022 tot 12 mei 2022 opgetreden als gedelegeerd commissaris en daarna als bestuurder ad interim. In zijn opvolging in de RvC is, na een uitgebreide selectieprocedure, voorzien door toetreding tot de RvC per 13 februari 2023 van mevrouw mr. A.A.E. Diels.

De heer Kamermans en mevrouw van Hoek hebben jarenlange ervaring in de financiële dienstverlening. Mevrouw Diels beschikt over ervaring als bestuurder bij grote ondernemingen en heeft specifieke kennis op het gebied van HR en cultuur.

In 2022 hebben de commissarissen geen melding gemaakt van een (mogelijk) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is voor OOM Verzekeringen en/of het betreffende lid van de RvC.

## Directiewisselingen

In de loop van 2021 heeft de financieel directeur, de heer A.G.P. Korteweg, aangegeven dat het na 12 jaar tijd was voor een volgende stap in zijn loopbaan. Per 1 april 2022 heeft hij zijn functie neergelegd en is hij ad interim opgevolgd door de heer H.H. Roozen, een zeer ervaren financieel bestuurder binnen de verzekeringssector. Via een executive search is vervolgens de heer R.P. Aertssen als vaste directeur financiën en risicomanagement aangetrokken en gestart per 1 oktober 2022. Ook de heer Aertssen beschikt over ruime ervaring op het gebied van financiën en risicomanagement binnen de verzekeringssector.

Tevens zijn de Raad van Commissarissen (RvC) en de algemeen directeur, mevrouw M.L. Purvis-Wagemaker, in 2022 tot de conclusie gekomen dat het na dertien jaar tijd was voor nieuw leiderschap. De RvC en mevrouw Purvis-Wagemaker hebben in goed overleg afscheid van elkaar genomen. Mevrouw Purvis-Wagemaker heeft haar functie tot 17 maart 2022 uitgeoefend. De heer E. Kreikamp is per zelfde datum aangesteld als gedelegeerd commissaris. Vanaf 12 mei 2022 was hij in functie als ad interim bestuurder en hij is per 1 januari 2023 als algemeen directeur in vaste dienst getreden.

## Vergaderingen RvC

2022 is voor OOM Verzekeringen een jaar geweest met veel impact, waarin de Covid-19 pandemie nog steeds een rol speelde. Het heeft veel aandacht van de RvC gevraagd, maar ook veel inzichten gegeven. Het jaar heeft daarnaast in het teken gestaan van projecten/onderzoeken in het kader van de Middellange Termijn Strategie (MTS) 2021-2025. Dit richtte zich onder andere op een voorstel voor een aangepaste organisatiestructuur en een cultuurprogramma. Tegelijkertijd zijn de directiewisselingen een belangrijk onderwerp van gesprek geweest en is er een financiële inhaalslag gemaakt als gevolg van verlaat aangeleverde claims door een alarmcentrale. Digitaal werken is in de eerste helft van het jaar nog steeds de standaard geweest.

De RvC heeft in totaal 5 keer regulier vergaderd in aanwezigheid van de directie. Daarnaast hebben er formele vergadermomenten in verband met de directiewisselingen plaatsgevonden. Eveneens heeft de RvC buiten de vergaderingen om op zeer frequente basis onderlinge standpunten uitgewisseld over lopende onderzoeken en afgestemd over haar activiteiten. De RvC heeft zich daarin op onderdelen laten bijstaan door adviseurs. In verband met de directiewisselingen en onderbezetting van de RvC is er gedurende 2022 ook met de toezichthouder op regelmatige basis gesproken. De RvC heeft in het afgelopen jaar de medewerkers twee keer collectief gesproken in dit verband.

Voorts heeft in 2022 het reguliere overleg met de Personeelsvertegenwoordiging plaatsgevonden en is er contact onderhouden met de compliance officer.

## Beoordeling jaarrekening

De RvC heeft de jaarrekening besproken met de directie in aanwezigheid van de externe accountant. Hieruit zijn geen bijzondere aandachtspunten naar voren gekomen. De externe accountant (BDO) controleert de jaarrekening van OOM Verzekeringen sinds het boekjaar 2018. De RvC is van oordeel dat de jaarrekening een goede basis vormt voor het toezicht door de RvC en voor de verantwoording die de directie aflegt over het gevoerde beleid.

De jaarrekening van OOM Verzekeringen is door de RvC in haar hoedanigheid van bevoegd orgaan vastgesteld.

## Belangrijke onderwerpen

De door OOM Verzekeringen doorgemaakte sterke groei, qua omzet en omvang van de organisatie (aantal fte's), heeft dringend gevraagd om een meer bestuurlijke aanpak, welke in 2022 vorm heeft gekregen door onder andere een aanpassing van de werkwijze binnen de organisatie. Er is dan ook gestart met het doorvoeren van een aangepaste organisatiestructuur inclusief uitbreiding van het managementteam. In juni is een cultuurproject gestart om de medewerkers daarin mee te laten groeien. Het doel hiervan is onder meer om het verantwoordelijkheidsgevoel en de veranderkracht te versterken.

Ook is er in 2022 weer volop aandacht geweest voor de gevolgen van de Covid-19 pandemie voor de klanten, werknemers en operationele en beleggingsresultaten van OOM Verzekeringen. De impact daarvan voor OOM Verzekeringen was tot nu toe te overzien. In 2022 hebben de problemen bij een alarmcentrale echter gezorgd voor een late aanlevering van de claimcijfers. Dit heeft gevolgen gehad voor het bedrijfsmatige overzicht en resultaat in 2022. De turbulentie op de beleggingsmarkten is ook aan OOM Verzekeringen niet voorbijgegaan. Vanwege de hoge solvabiliteitsratio heeft OOM Verzekeringen relatief veel in aandelen belegd. Voor het eerst in jaren heeft OOM Verzekeringen last gehad van forse verliezen op beleggingen over de gehele linie. Dit staat tegenover jaren van hele fraaie beleggingswinsten. De solvabiliteit van de verschillende bedrijven is nog steeds ver boven de intern vastgestelde norm. Door uitgebreide maandelijkse operationele- en riskrapportages wordt het in control zijn getoond.

De RvC heeft ook oog gehad voor de herijking van de buitenlandproducten, de premies voor 2023 en het schadeverloop in 2022, de bevindingen van de audits, de kennismaking met de nieuwe internal auditor per 2022, de uitkomsten van de SIRA, de verantwoording over 2021, de voortgang en de status van het Bedrijfsplan 2022, de financiële en operationele tussenrapportages 2022 (waaronder begrepen de beleggingen) en het aangepaste herverzekeringspakket 2023.



Het Bedrijfsplan 2023 (inclusief de jaarplannen van de sleutelfuncties) en het budget voor 2023 zijn begin 2023 onderwerp van gesprek geweest. Verder is er aandacht besteed aan diverse beleidsdocumenten. Dit betreft onder meer het risicobereidheidsbeleid, het kapitaal- en dividendbeleid, het voorbereidend crisisplan, de kwalitatieve ORSA (Own Risk and Solvency Assessment) als onderdeel van Solvency II en de rapportage van de actuariële functie.

Daarnaast is de managementletter besproken met de externe accountant en heeft de RvC input geleverd voor de Strategische Risk Assessment. De directiebeloning is aangepast aan de eisen van deze tijd voor wat betreft de pensioenregeling.

De herijking van de MTS 2021-2025 is aan het eind van het jaar in gang gezet leidend tot een MTS voor 2023-2025. Met name het proces waarbij elke afdeling werd betrokken via afdelingsjaarplannen is vernieuwend geweest.

Een uitvraag van DNB in het kader van informatie-beveiliging heeft geleid tot een intensivering van een eerder voorgenomen project om het volwassenheidsniveau op dit gebied te verhogen.

Tot slot is de vijfjaarlijkse review van statuten en reglement gedurende het jaar aan de orde geweest. Afronding daarvan vindt plaats in 2023.

## Evaluatie functioneren

De RvC is verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen functioneren. De voorzitter ziet daarop toe. Eind 2022 heeft de RvC een zelfevaluatie gemaakt van haar functioneren in 2022. In 2023 zal dit onder begeleiding van een extern bureau wederom plaatsvinden.

Een deskundige en professionele RvC is van groot belang voor OOM Verzekeringen. Daarom besteedt de RvC aandacht aan permanente educatie. In 2022 maakte de RvC onder meer gebruik van opleidingen aangeboden door Universiteit Nyenrode in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars en door het Actuarieel Instituut.

Vanwege de wisseling in de RvC en directie is aan het einde van het jaar een beperkte evaluatie uitgevoerd en vastgelegd door de twee zittende commissarissen. De RvC is de vorige directie erkentelijk voor de wijze waarop zij de groei van OOM Verzekeringen in de afgelopen jaren hebben verzorgd en wenst hen alle succes in de toekomst.

## Ten slotte

Het technisch resultaat is in 2022 lager dan het jaar hiervoor. Dit is mede het gevolg van een te late aanlevering van claims uit 2021 die in het resultaat van 2022 zijn meegenomen.

Daarnaast zijn er hogere kosten in verband met de uitvoering van de strategie. De bruto premieomzet van OOM Schadeverzekering N.V. heeft een stijgende lijn vertoond.

De schadelast is beïnvloed door een aantal grote schades en ook door het hoge aantal schademeldingen vanwege drie stormen. De bruto premieomzet bij OOM Global Care N.V. is fors gestegen in vergelijking met 2021. Dit mede in verband met de overname van een portefeuille. Daarentegen deden zich bij OOM Global Care N.V. over de gehele linie hogere schades voor wegens de stijgende kosten van medische behandelingen.

Het beleggingsresultaat is negatief en bedraagt € -22,6 miljoen. Dat is veel lager dan de beleggingsresultaten in 2020 en 2021 en ook aanzienlijk lager dan het meerjarig gemiddelde. Het tegenvallende beleggingsresultaat in 2022 is vooral het gevolg van forse dalingen van de aandelenkoersen gedurende het jaar en dalende koersen van de obligatieportefeuille bij een stijgende rente. Hierdoor komt het geconsolideerde resultaat van OOM Verzekeringen na belasting uit op € -27,1 miljoen.

De RvC is niet verrast over het behaalde resultaat in 2022 gelet op de tussentijdse rapportages en uitdagende omstandigheden. Wij zien dat de directie de situatie onderkent en met veel maatregelen stuurt op de versterking van de organisatie en resultaatsverbetering. De RvC spreekt dan ook veel waardering en dank uit aan de directie en medewerkers van OOM Verzekeringen voor de flexibele wijze waarop zij tijdens het afgelopen jaar hebben gewerkt aan het verder ontwikkelen van onze organisatie.

Rijswijk, 5 mei 2023.

De Raad van Commissarissen,

R.L. Kamermans, voorzitter  
I. van Hoek

# Jaarrekening 2022

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

## Geconsolideerde balans per 31 december 2022

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Activa	2022	2021
<b>Vaste activa</b>		
<b>Immateriële vaste activa (1)</b>		
Investeringen in IT	106	289
Goodwill	2.573	375
<b>Financiële vaste activa</b>		
Beleggingen		
Gebouwen voor eigen gebruik (2)	2.965	2.965
Aandelen in aandelenfondsen (3)	32.000	42.566
Aandelen in obligatiefondsen (3)	73.748	86.914
	108.713	132.445
<b>Vlottende activa</b>		
Vorderingen		
Vorderingen uit directe verzekering (4)		
Verzekeringnemers	548	449
Tussenpersonen	380	390
Vorderingen uit herverzekering	224	508
Overige vorderingen		
Belastingen en premies (5)	1.377	484
Diverse vorderingen (6)	144	258
	1.521	742
<b>Overige activa</b>		
Materiële vaste activa (7)	164	188
Liquide middelen (8)	4.440	3.661
<b>Totaal activa</b>	<b>118.669</b>	<b>139.047</b>

## Geconsolideerde balans per 31 december 2022

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Passiva	2022	2021
<b>Groepsvermogen (9)</b>		
Stichtingskapitaal	14.119	14.119
Wettelijke reserve - herwaardering	1.027	1.210
Wettelijke reserve - deelnemingen	83.485	79.290
Overige reserves	24.185	20.671
Onverdeeld resultaat	-27.131	7.527
	<b>95.685</b>	<b>122.817</b>
<b>Technische voorzieningen (10)</b>		
Premies		
Niet verdiende premies	2.148	2.114
Herverzekeringsdeel	-46	-46
	2.102	2.068
Verlieslatende contracten	3.415	2.074
Schaden		
Te betalen schade	13.609	5.400
Herverzekeringsdeel	-3.745	-612
	9.863	4.788
	<b>15.381</b>	<b>8.930</b>
<b>Overige voorzieningen</b>		
Voorziening latente belastingen (11)	655	1.066
<b>Schulden</b>		
Schulden uit directe verzekeringen		
Verzekeringnemers	4.399	3.949
Tussenpersonen	135	121
	4.534	4.070
Schulden uit herverzekering	444	199
Overige schulden		
Gelieerde partijen (12)	158	13
Belastingen en premies (13)	321	744
Overige schulden (14)	1.491	1.208
	1.970	1.965
<b>Totaal passiva</b>	<b>118.669</b>	<b>139.047</b>

## Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022

(in € 1.000)	2022	2021
<b>Technische rekening schadeverzekering</b>		
Premies		
Bruto	40.318	33.879
Uitgaande herverzekeringpremies	-5.478	-4.804
	34.840	29.075
Wijziging technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's		
Bruto	-34	-258
Aandeel herverzekeraars	-1	24
	-35	-234
Verdiende premies	34.805	28.841
Wijziging voorziening verlieslatende contracten	-1.341	-61
<b>Schaden eigen rekening (15)</b>		
Schaden		
Bruto	22.723	17.175
Aandeel herverzekeraars	-2.333	-1.132
	20.389	16.043
Wijziging voorziening te betalen schaden		
Bruto	8.209	354
Aandeel herverzekeraars	-3.133	-239
	5.076	115
Schadelast	25.465	16.158
Acquisitiekosten	2.021	1.834
Beheers- en personeelskosten (16)	12.066	9.815
Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekeraars	-1.162	-1.455
Bedrijfskosten	12.924	10.194
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>	<b>-4.925</b>	<b>2.428</b>
<b>Niet technische rekening</b>		
Beheerskosten	20	20
Afschrijving goodwill	70	70
Beleggingen		
Opbrengsten uit beleggingen	666	542
Niet-gerealiseerde waardeveranderingen beleggingen	-23.240	5.674
	-22.574	6.216
Beleggingskosten en rentelasten	38	70
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>	<b>-27.627</b>	<b>8.484</b>
Belastingen (17)	496	-957
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>-27.131</b>	<b>7.527</b>
Rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	-	-
<b>Totaalresultaat</b>	<b>-27.131</b>	<b>7.527</b>

## Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2022

(in € 1.000)	2022	2021
Netto resultaat	-27.131	7.527
Aanpassing voor:		
Mutatie in		
Technische voorzieningen	6.451	410
Overige voorzieningen	-411	-58
Afschrijvingen en waardeverminderingen	58	54
Ongerealiseerde koersresultaten	23.240	-5.674
Verandering in werkkapitaal		
Kortlopende vorderingen	-584	-14
Kortlopende schulden	713	2.633
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>2.337</b>	<b>4.878</b>
Investerings en aankoop		
Aankopen beleggingen	-46.497	-36.459
Materiële vaste activa	-35	-
Immateriële vaste activa	-2.015	-253
Verkopen beleggingen	46.989	32.085
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-1.558</b>	<b>-4.627</b>
Netto kasstroom	779	251
<b>Mutatie liquide middelen</b>	<b>779</b>	<b>251</b>

## Liquide middelen

(in € 1.000)	2022	2021
Liquide middelen per 1 januari 2021	3.661	3.410
Netto kasstroom 2021	779	251
<b>Liquide middelen per 31 december 2021</b>	<b>4.440</b>	<b>3.661</b>

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

# Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2022

## Toelichting algemeen

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving waaronder Richtlijn 605 Verzekeringsmaatschappijen. In de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen de financiële gegevens van Stichting OOM Verzekeringen, statutair gevestigd te 's-Gravenhage en haar 100 %-deelneming in OOM Holding N.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage. Stichting OOM Verzekeringen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27027106. De vennootschappelijke winst- en verliesrekening is opgesteld met inachtneming van artikel 2: 402 BW. Alle verzekeringsovereenkomsten zijn gesloten vanuit Nederland.

## Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient het bestuur, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

### Schattingswijziging

In de voorziening verlieslatende contracten wordt gewerkt met een schatting. De schatting wordt elk jaar gewijzigd aan de hand van premieveranderingen. Meer toelichting hierover is opgenomen onder de toelichting van de technische voorzieningen.

## Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

### Immateriële activa

De immateriële activa bestaan uit investeringen in IT en Goodwill. De IT-investeringen zijn gewaardeerd tegen kostprijs en worden vanaf de maand volgende op de maand waarin deze in gebruik worden genomen, afgeschreven in 5 jaar (20 % op jaarbasis). Voor zover nog niet in gebruik genomen worden deze activa gewaardeerd tegen realiseerbare waarde. In september 2015 heeft Stichting OOM Verzekeringen Goodwill betaald voor de verkrijging van het minderheidsbelang dat Vereniging OOM destijds had in OOM Holding N.V. De goodwill wordt vanaf oktober 2015 in 10 jaar tijd afgeschreven (10 % op jaarbasis) en is gewaardeerd tegen kostprijs.

### Materiële activa

De materiële beleggingen bestaan uit investeringen in huisvesting. Het pand voor eigen gebruik wordt gewaardeerd tegen actuele waarde en daarmee wordt er niet op afgeschreven. Het pand is getaxeerd met peildatum 31 december 2022. De getaxeerde waarde laat geen materiële afwijking zien ten opzichte van de eerdere waardering van 31 december 2021. Daarom is geen aanpassing van de waardering doorgevoerd. De taxatie is gedaan door een onafhankelijke taxateur op basis van verhuurde staat.

### Financiële beleggingen

De beleggingen bestaan uit aandelen in aandelenfondsen en aandelen in obligatiefondsen. Deze beleggingen zijn gewaardeerd op actuele waarde per balansdatum. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden direct ten gunste of ten laste van het resultaat gebracht.

### Liquide middelen, vorderingen en (langlopende) schulden

De liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en een deposito met een looptijd van korter dan twaalf maanden. Vorderingen worden bij de eerste waardering verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Vorderingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen. De effectieve rente en eventuele bijzondere waardeverminderingverliezen worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt. Aan- en verkopen van financiële activa die tot de categorie vorderingen behoren, worden verantwoord op de transactiedatum. De schulden (zowel kort- als langlopend) worden bij de eerste verwerking tegen reële waarde gewaardeerd. Hierbij zijn de transactiekosten die direct toerekenbaar zijn aan de verwerving opgenomen in de waardering. Na de eerste waardeverwerking worden de schulden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, waarbij de baten en lasten uit hoofde van amortisatie volgens de effectieve-rentemethode zijn verantwoord in de winst- en verliesrekening. De kortlopende vorderingen en schulden hebben een looptijd van korter dan een jaar.

### Technische voorzieningen

De technische voorziening niet verdiende premies wordt toegerekend naar evenredigheid van de nog niet-verstreken risicotermijnen. In de voorziening niet-verdiende premies zijn de overlopende acquisitiekosten in mindering gebracht. Dit betreft de reeds afgekende provisie (commissie) toegerekend naar evenredigheid van de nog niet-verstreken risicotermijnen. De technische voorziening 'verlieslatende contracten' betreft lopende verzekeringsovereenkomsten. Wij bepalen per verzekerde op de balansdatum of de schadelast hoger is geweest dan de premieopbrengst in het afgelopen boekjaar en minimaal één jaar daarvoor. Het gaat dus om lopende verzekeringsovereenkomsten, waarbij de premies onvoldoende zijn voor de dekking van de uitkeringen. Wij houden hierbij rekening met een absolute drempel van € 8.000 (2021: € 7.200). Deze drempel is in lijn met de premie verhoogd.

Wij gaan ervan uit dat deze overeenkomsten ook in de toekomst verlieslatend zijn. De omvang hiervan wordt voorspeld op basis van ervaringsgegevens. Naast de wijziging in het drempelbedrag, zijn in 2022 geen wijzigingen doorgevoerd in het model dat wij hiervoor gebruiken. Periodiek beoordeelt de externe actuaris of het model nog passend is. Deze voorziening heeft een overwegend langlopend karakter.

De technische voorziening voor te betalen schade is voor de per balansdatum nog niet afgewikkelde schaden van het boekjaar en voorgaande jaren.

De vaststelling geschiedt hetzij post voor post, hetzij als benadering op grond van ervaringscijfers. Voorts zijn, voor zover redelijkerwijs te schatten, voorzieningen getroffen voor reeds gevallen maar nog niet bekende schaden en voor de nog te maken schadebehandelingskosten. De technische voorzieningen niet verdiende premies en nog te betalen schade hebben een overwegend kortlopend karakter.

### Overige voorzieningen

De voorziening voor belastingen betreft de belasting over het verschil tussen de commerciële en fiscale waardering van beleggingen. Tevens is hierin opgenomen een latente belastingverplichting inzake de fiscale egaliseringsreserve. De voorziening wordt gewaardeerd tegen het geldende nominale belastingtarief. De voorziening heeft een langlopend karakter.

### Grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald op basis van historische kosten, met uitzondering van de beleggingen. De kosten en opbrengsten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens winst- en verliesrekening, rekening houdend met fiscale faciliteiten.

## Toelichting op de balans en winst- en verliesrekening

### Immateriële vaste activa (1)

Investerings in IT* (in € 1.000)	2022	2021
<b>Stand per 1 januari</b>		
Aanschaffingswaarde	2.666	2.600
Amortisatie en afschrijvingen	2.377	2.030
Boekwaarde per 1 januari	289	570
<b>Mutaties</b>		
Netto-investeringen	-	66
Amortisatie en afschrijvingen	183	347
Totaal van de mutaties	-183	-281
<b>Stand per 31 december</b>		
Aanschaffingswaarde	2.666	2.666
Amortisatie en afschrijvingen	2.560	2.377
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>106</b>	<b>289</b>

\*afschrijvingspercentage 20 % op jaarbasis

Tot 23 september 2015 had Stichting OOM Verzekeringen een belang van 55,14 % in OOM Holding N.V. Op die datum verkreeg Stichting OOM Verzekeringen de overige 44,86 %. Hiervoor is € 704 duizend aan goodwill betaald. Het afschrijvingspercentage bedraagt 10 % op jaarbasis.

### Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

(in € 1.000)	2022	2021
<b>Stand per 1 januari</b>		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	440	370
Boekwaarde per 1 januari	264	334
<b>Mutaties</b>		
Amortisatie en afschrijvingen	70	70
Totaal van de mutaties	-70	-70
<b>Stand per 31 december</b>		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	510	440
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>194</b>	<b>264</b>

### Afschrijvingspercentage 20 % op jaarbasis vanaf het moment van overdracht.

Voor de overname van een buitenlandportefeuille door OOM Global Care N.V. is in 2022 € 2,863 miljoen aan overname kosten betaald (in 2021 € 78 duizend en 2020 € 33 duizend aan bijkomende kosten). De portefeuille werd per 1 januari 2022 overgedragen aan OOM Global Care N.V.

### Goodwill inzake portefeuilleaankoop

(in € 1.000)	2022	2021
<b>Stand per 1 januari</b>		
Aanschaffingswaarde	111	33
Boekwaarde per 1 januari	111	33
<b>Mutaties</b>		
Netto-investeringen	2.863	78
Totaal van de mutaties	2.268	78
<b>Stand per 31 december</b>		
Aanschaffingswaarde	2.974	111
Amortisatie en afschrijvingen	595	-
Boekwaarde per 31 december	2.379	111
<b>Totaal boekwaarde goodwill</b>	<b>2.573</b>	<b>375</b>



## Gebouwen voor eigen gebruik (2)

Investeringen in huisvesting* (in € 1.000)	2022	2021
<b>Stand per 1 januari</b>		
Actuele waarde	2.965	2.440
Boekwaarde per 1 januari	2.965	2.440
<b>Mutaties</b>		
Netto-investeringen	-	76
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-	449
Totaal van de mutaties	-	525
<b>Stand per 31 december</b>		
Actuele waarde	2.965	2.965
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>2.965</b>	<b>2.965</b>

## Beleggingen (3)

Aandelen in aandelenfondsen (in € 1.000)	2022	2021
Boekwaarde 1 januari	42.566	39.343
Aankopen	2.197	21.169
Verkopen	-4.615	-25.191
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-8.148	7.244
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>32.000</b>	<b>42.566</b>

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 31,623 miljoen (2021 € 33,605 miljoen).

Aandelen in obligatiefondsen (in € 1.000)	2022	2021
Boekwaarde 1 januari	86.914	80.088
Aankopen	44.300	15.290
Verkopen	-42.374	-6.894
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-15.092	-1.570
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>73.748</b>	<b>86.914</b>

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 83,621 miljoen (2021: € 78,370 miljoen).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

De boekwaarde van de meeste beleggingen is 'afgeleid uit marktprijzen'. Voor de beleggingsfondsen zijn geen marktprijzen beschikbaar, maar de aandelen in deze fondsen zijn grotendeels wel gewaardeerd tegen marktprijzen in een actieve markt. Dit geldt voor de posten 'Aandelen in aandelenfondsen' en 'Aandelen in obligatiefondsen' per 31 december 2022 en 31 december 2021.

\*) eigen pand, geen afschrijving

#### Vorderingen uit directe verzekering (4)

Op de vorderingen op verzekeringnemers en tussenpersonen is een voorziening voor dubieuze debiteuren van € 63 duizend (2021: € 68 duizend) in mindering gebracht. Alle vorderingen hebben naar verwachting een looptijd korter dan 1 jaar.

#### Belastingen en premies (5)

Belastingen en premies (in € 1.000)	2022	2021
Te vorderen omzetbelasting	629	479
Te vorderen vennootschapsbelasting	678	-
Te vorderen dividendbelasting	70	5
	<b>1.377</b>	<b>484</b>

#### Diverse vorderingen (6)

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit vooruit betaalde facturen van diverse leveranciers.

#### Materiële vaste activa (7)

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2022	2021
<b>Stand per 1 januari</b>		
Aanschaffingswaarde	345	345
Amortisatie en afschrijvingen	218	184
Boekwaarde per 1 januari	126	161
<b>Mutaties</b>		
Desinvesteringen	-4	-
Netto-aanschaffingen	-4	-
Amortisatie en afschrijvingen	34	34
Koersverschillen en overige mutaties	-	-
Totaal van de mutaties	-38	-34
<b>Stand per 31 december</b>		
Aanschaffingswaarde	341	345
Amortisatie en afschrijvingen	252	218
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>88</b>	<b>126</b>

\*) afschrijvingspercentage 10 % op jaarbasis

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2022	2021
<b>Stand per 1 januari</b>		
Aanschaffingswaarde	487	487
Amortisatie en afschrijvingen	425	406
Boekwaarde per 1 januari	61	81
<b>Mutaties</b>		
Netto-aanschaffingen	35	-
Amortisatie en afschrijvingen	20	20
Koersverschillen en overige mutaties	-	-
Totaal van de mutaties	15	-20
<b>Stand per 31 december</b>		
Aanschaffingswaarde	522	487
Amortisatie en afschrijvingen	445	425
Boekwaarde per 31 december	76	61
<b>Totaal boekwaarde materiële vaste activa</b>	<b>165</b>	<b>188</b>

#### Liquide middelen (8)

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

#### Groepsvermogen (9)

Verloopoverzicht 2022 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2022	14.119	1.210	79.290	20.671	7.527	122.817
Resultaatverdeling 2021	-	-	4.195	3.332	-7.527	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-183	-	183	-	-
Resultaat 2022	-	-	-	-	27.131	-27.131
<b>Saldo 31 december 2022</b>	<b>14.119</b>	<b>1.027</b>	<b>83.485</b>	<b>24.185</b>	<b>-27.131</b>	<b>95.686</b>

Verloopoverzicht 2021 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2021	14.119	1.154	72.363	17.407	10.247	115.290
Resultaatverdeling 2020	-	-	6.927	3.320	-10.247	-
Mutatie wettelijke reserve	-	56	-	-56	-	-
Resultaat 2021	-	-	-	-	7.527	7.527
<b>Saldo 31 december 2021</b>	<b>14.119</b>	<b>1.210</b>	<b>79.290</b>	<b>20.671</b>	<b>7.527</b>	<b>122.817</b>

\*) afschrijvingspercentage 20 % op jaarbasis

Ter hoogte van de investeringen in immateriële vaste activa en de herwaardering eigen pand (onder aftrek van latente belastingen) is een wettelijke reserve gevormd. Deze bedraagt per einde verslagjaar € 1,027 miljoen.

De wettelijke reserves - deelnemingen zijn als volgt samengesteld:

Ter hoogte van de wettelijke reserves - deelnemingen van OOM Global Care N.V. wordt een wettelijke reserve - deelnemingen aangehouden. Deze bedraagt per einde verslagjaar € 82.190. Artikel 20 van de statuten van OOM Global Care N.V. bepaalt dat de reserves slechts uitgekeerd kunnen worden als deze worden aangewend voor instellingen ten bate van de volksgezondheid.

Ter hoogte van de Afdelingsreserve Vandalisme van OOM Schadeverzekering N.V. wordt eveneens een wettelijke reserve - deelnemingen aangehouden. In de voorwaarden is geregeld dat de uitkering mede op basis van de afdelingskas plaatsvindt. Deze bedraagt per einde verslagjaar € 1,295 miljoen. De afdelingsreserve vandalisme wordt jaarlijks herijkt op basis van het verzekerd bedrag.

#### Technische voorzieningen (10)

Verloopoverzicht voorziening niet verdiende premies (in € 1.000)	2022		2021	
	Onverdiende premie	Herverzekerings-deel	Onverdiende premie	Herverzekerings-deel
Saldo 1 januari	2.114	-46	1.856	22
Toevoeging	2.148	-45	2.114	-46
Onttrekking	-2.114	46	-1.856	-22
<b>Saldo 31 december</b>	<b>2.148</b>	<b>-45</b>	<b>2.114</b>	<b>-46</b>

Op de voorziening niet-verdiende premies zijn de overlopende acquisitiekosten ad. € 232 duizend in mindering gebracht (overlopende commissie m.b.t. herverzekeringsdeel € 10 duizend).

Verloopoverzicht acquisitiekosten opgenomen in premiereserve (in € 1.000)	2022		2021	
	Overlopende acquisitiekosten	Herverzekerings-deel	Overlopende acquisitiekosten	Herverzekerings-deel
Saldo 1 januari boekjaar	234	11	211	5
Toevoeging	232	10	234	11
Onttrekking	-234	-11	-211	-5
<b>Saldo 31 december boekjaar</b>	<b>232</b>	<b>10</b>	<b>234</b>	<b>11</b>

Verloopoverzicht voorziening verlieslatende contracten (in € 1.000)	2022	2021
	Saldo 1 januari	2.074
Toevoeging	1.341	61
Onttrekking	-	-
<b>Saldo 31 december</b>	<b>3.415</b>	<b>2.074</b>

Voor lopende risico's is een voorziening voor verlieslatende contracten gevormd. De hoogte van de voorziening is bepaald door voor de verzekerden ten tijde van het moment van opstellen van de jaarrekening, per verzekerde te bepalen of, in het huidige boekjaar en minimaal één jaar daarvoor, de schadelast hoger is dan de premieopbrengst. Dit betreffen dus lopende overeenkomsten, waarbij de premies de uitkeringen niet kunnen dekken. In deze bepaling is met een drempel rekening gehouden. Verondersteld wordt dat deze posten voor de toekomst ook verlieslatend zijn. Op basis van historische waarnemingen wordt een voorspelling gedaan naar de toekomst. Deze voorziening heeft een overwegend langlopend karakter.

Verloopoverzicht voorziening te betalen schade (in € 1.000)	2021		2020	
	Te betalen schade	Herverzekerings-deel	Te betalen schade	Herverzekerings-deel
Saldo 1 januari boekjaar	5.400	-612	5.046	-373
Toevoeging	12.954	-3.361	4.494	-340
Onttrekking	-4.745	228	-4.140	101
<b>Saldo 31 december boekjaar</b>	<b>13.609</b>	<b>-3.745</b>	<b>5.400</b>	<b>-612</b>

#### Uitkomst toereikendheidstoets

De technische voorziening voor 'nog te betalen schade' is bestemd voor schaden die per balansdatum nog niet zijn afgewikkeld. Het gaat om schaden van het boekjaar en eerdere jaren. Wij maken een inschatting op grond van ervaringscijfers van de afgelopen drie jaar. Door het gebruik van historische data wordt de voorziening zo goed mogelijk ingeschat. De toetsing wordt aangevuld met de beoordeling van de gerealiseerde uitloopresultaten en de effecten van het voorzieningenbeleid op de omvang van de voorziening. Uit de combinatie van deze toetsings-elementen wordt de toereikendheid van de schadevoorziening beoordeeld. Ultimo 2022 is de conclusie van de toereikendheidstoets dat de schadevoorziening toereikend is.

#### Voorziening latente belastingen (11)

Voorziening latente belastingen (in € 1.000)	2022	2021
Saldo 1 januari boekjaar	1.066	1.124
Toevoeging	-	112
Onttrekking	-411	-170
<b>Saldo 31 december boekjaar</b>	<b>655</b>	<b>1.066</b>

Deze voorziening heeft een langlopend karakter en betreft de latent te betalen belasting over het verschil tussen de fiscale en commerciële waardering van de beleggingen, het eigen pand en tevens de latent te betalen belasting over een fiscaal aanwezige egalisatiereserve.

#### Gelieerde partijen (12)

Deze onder de schulden opgenomen post betreft de rekening courant schuld aan "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. De looptijd van de schuld is korter dan een jaar.

#### Belastingen en premies (13)

Belastingen en premies (in € 1.000)	2022	2021
Verschuldigde loonheffing etc.	144	0
Verschuldigde assurantiebelasting	177	178
Verschuldigde vennootschapsbelasting	-	563
<b>Totaal</b>	<b>321</b>	<b>741</b>

#### Overige schulden (14)

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit nog te betalen facturen van diverse leveranciers.

### Schaden eigen rekening (15)

Het verloop van de schaden eigen rekening van OOM Schadeverzekering N.V. kan als volgt worden gespecificeerd:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2022	Betaalde schade in 2022	Saldo 31-12-2022	Voorziening schade 31-12-2022	Mutatie per saldo
2019 en eerder	6	-	6	53	47
2020	53	4	49	6	-43
2021	182	278	-97	6	102
2022	-	1.651	-1.651	776	2.427
Subtotaal	<b>241</b>	<b>1.933</b>	<b>-1.693</b>	<b>840</b>	<b>2.533</b>
Afwikkelingskosten	25			50	25
<b>Totaal voorziening</b>	<b>266</b>			<b>890</b>	
<b>Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening</b>					<b>2.558</b>

Het verloop van de schaden eigen rekening van OOM Global Care N.V. kan als volgt worden gespecificeerd:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2022	Betaalde schade in 2022	Saldo 31-12-2022	Voorziening schade 31-12-2022	Schade- afwikkelings- resultaat 2021
2019 en eerder	50	117	-67	-	67
2020	91	100	-9	10	19
2021	4.066	5.444	-1.379	243	1,6221
2022	-	12.794	-12.794	8.094	20.888
Subtotaal	<b>4.207</b>	<b>18.456</b>	<b>-14.249</b>	<b>8.347</b>	<b>22.596</b>
Afwikkelingskosten	315			626	311
<b>Totaal voorziening</b>	<b>4.522</b>			<b>8.973</b>	
<b>Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening</b>					<b>22.907</b>

Het totaal verloop van de schaden eigen rekening kan kan als volgt worden gespecificeerd:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2022	Betaalde schade in 2022	Saldo 31-12-2022	Voorziening schade 31-12-2022	Mutatie per saldo
2019 en eerder	56	117	-61	53	114
2020	144	104	40	16	-24
2021	4.247	5.723	-1.475	249	1.724
2022	-	14.445	-14.445	8.870	23.315
<b>Subtotaal</b>	<b>4.448</b>	<b>20.389</b>	<b>-15.942</b>	<b>9.185</b>	<b>25.129</b>
Afwikkelingskosten	340			676	336
<b>Totaal voorziening</b>	<b>4.788</b>			<b>9.861</b>	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					<b>25.465</b>

In 2022 was de schadelast over de jaren t/m 2021 hoger dan eind 2021 was voorzien. Dit had een negatief uitloopresultaat tot gevolg. In totaal bedroeg het uitloopresultaat over de jaren tot en met 2021 € 1,814 miljoen negatief (2021: € 241 duizend positief). Bij OOM Schadeverzekering N.V. bedroeg het uitloopresultaat € 106 duizend negatief (2021: € 53 duizend positief). Bij OOM Global Care N.V. was sprake van een uitloopresultaat van € 1,708 miljoen negatief (2021: € 188 duizend positief).

OOM Schadeverzekering N.V. stelt de voorziening post voor post vast op basis van een beste inschatting door schade-experts. OOM Global Care N.V. reserveert op basis van een schadereserveringsmodel. Het model houdt rekening met historische gegevens m.b.t. claimedrag van verzekerden, zoals het zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld. Een belangrijke verklaring voor het negatieve uitloopresultaat over 2021 is de nagekomen schades vanuit één van onze alarmcentrales. Dit was niet opgenomen in de voorziening.

#### Niet uit de balans blijvende verplichtingen

OOM Schadeverzekering N.V. heeft een garantiestelling van € 32 duizend afgegeven ten behoeve van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.

De leaseverplichting voor leaseauto's met een looptijd minder dan een jaar bedraagt per 31 december 2022: € 50 duizend (2021: € 46 duizend). De leaseverplichting met een looptijd tussen één en vijf jaar bedraagt per 31 december 2022 € 158 duizend (2021: € 103 duizend). Ultimo 2022 en 2021 waren er geen leaseverplichtingen voor leaseauto's met een looptijd van langer dan vijf jaar.

Voor de vennootschapsbelasting vormen OOM Holding N.V. en haar groepsmaatschappij OOM Schadeverzekering N.V. een fiscale eenheid. Beide maatschappijen zijn dus hoofdelijk aansprakelijk voor alle vennootschapsbelastingsschulden van de eenheid. Voor de omzetbelasting vormen OOM Holding N.V. en de met haar samenwerkende maatschappijen OOM Schadeverzekering N.V., OOM Global Care N.V. en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. een fiscale eenheid. De maatschappijen zijn dus hoofdelijk aansprakelijk voor alle btw-schulden van de eenheid.

#### Beheers- en personeelskosten (16)

Beheers- en personeelskosten (in € 1.000)	2022	2021
Lonen en salarissen	3.222	2.917
Pensioenlasten	1.067	1.182
Overige sociale lasten	388	340
Afschrijvingslasten IT	183	347
Afschrijvingslasten huisvesting	54	54
Afschrijvingslasten Goodwill	595	-
Overige beheers- en personeelskosten	6.557	4.976
<b>Totaal</b>	<b>12.066</b>	<b>9.815</b>

### Toelichting kosten

Bovengenoemde personeelskosten hebben betrekking op gemiddeld 39 (2021: 38) fte. Aan bestuurdersbeloning werd in 2022 € 1,381 miljoen als last geboekt (2021: € 946 duizend). Aan beloning aan commissarissen bedroeg in 2022 € 49 duizend (2021: € 67 duizend). Dit betrof de vergoeding voor werkzaamheden verricht voor Stichting OOM Verzekeringen en OOM Holding N.V. en haar beide dochtermaatschappijen. Derhalve dienen de commissarissen als verbonden partij aangemerkt te worden. De pensioenlasten komen voort uit een herverzekerde salaris-diensttijd pensioenregeling. Het bedrag inzake lease-betalingen dat is verwerkt als last in 2022, bedraagt € 79 duizend (2021 € 67 duizend).

### Belastingen (17)

De belastinglast over het resultaat in de geconsolideerde winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten:

Belastingen (in € 1.000)	2022	2021
Belastingen over resultaat huidig boekjaar	-84	1.037
Correctie belastingen over resultaat vorig boekjaar	-1	-21
Wijziging latente belastingverplichting	-411	-58
<b>Totaal</b>	<b>-496</b>	<b>958</b>

Effectieve belastingdruk	2022	2021
Nominale belastingdruk t/m € 395.000 (2021: € 245.000)	15,0 %	15,0 %
Nominale belastingdruk boven € 395.000 (2021: € 245.000)	25,8 %	25,0 %
Gemiddelde nominale belastingdruk	15 %	24,4 %
Effect van		
Tijdelijke latente verschillen	4,5 %	0,1 %
Vrijstelling OOM Global Care N.V.	-21,3 %	-16,4 %
<b>Effectieve belastingdruk</b>	<b>1,8 %</b>	<b>8,1 %</b>

### Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die van invloed zijn op de jaarrekening.



## Balans per 31 december 2022

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Activa	2022	2021
<b>Vaste activa</b>		
<b>Financiële vaste activa (18)</b>		
Aandelen in aandelenfondsen	3.992	5.337
Aandelen in obligatiefondsen	13.586	16.114
Goodwill	194	264
Deelneming in OOM Holding N.V.	75.940	101.124
	93.711	122.839
<b>Vlottende activa</b>		
Rekening-courant OOM Holding c.s.	1.976	-
Belastingen en premies	17	1
	1.993	1
<b>Overige activa</b>		
Liquide middelen	1	2
<b>Totaal activa</b>	<b>95.705</b>	<b>122.842</b>

Passiva	2022	2021
<b>Eigen vermogen (19)</b>		
Stichtingskapitaal	14.119	14.119
Wettelijke reserve	1.027	289
Statutaire reserves	83.485	79.290
Overige reserves	24.185	21.592
Onverdeeld resultaat	-27.131	7.527
	95.686	122.817
<b>Kortlopende schulden</b>		
Rekening-courant OOM Holding N.V.	-	5
Overige schulden	20	20
	20	25
<b>Totaal passiva</b>	<b>95.706</b>	<b>122.842</b>

## Winst- en verliesrekening over 2022

(in € 1.000)	2022	2021
Afschrijving goodwill	70	70
Overige bedrijfskosten	20	20
<b>Totale bedrijfslasten</b>	90	90
Opbrengst deelneming OOM Holding N.V.	-23.184	7.064
Opbrengsten uit overige beleggingen	77	5
Waardeveranderingen beleggingen	-3.938	556
Overige rente en opbrengsten	4	-7
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	-27.131	7.528
Rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	-	-
<b>Totaalresultaat</b>	<b>-27.131</b>	<b>7.528</b>

## Toelichting van de jaarrekening 2022

### Algemeen

De jaarrekening van Stichting OOM Verzekeringen is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Er is gebruik gemaakt van de vrijstellingen van het kleine jaarrekeningregime als bedoeld in artikel 2:396.

Stichting OOM Verzekeringen is statutair gevestigd te Den Haag

### Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

De deelneming in OOM Holding N.V. (een kapitaalbedrag van 100 %) is gewaardeerd op netto vermogenswaarde. Stichting OOM Verzekeringen is niet aansprakelijk voor de schulden van de deelneming in OOM Holding N.V. De aandelen in aandelenfondsen en in obligatiefondsen zijn gewaardeerd op actuele waarde per balansdatum. Gerealiseerde en ongegealiseerde waardeveranderingen worden direct ten gunste of ten laste van het resultaat gebracht. Alle overige activa en passiva in de balans worden gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben een looptijd van korter dan één jaar.

Het resultaat wordt, tenzij hierboven anders aangegeven, bepaald op basis van historische kosten. De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

### Continuïteitsveronderstelling

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling. De (financiële) impact van de Covid-19 maatregelen hebben wij toegelicht in het directieverslag. Op basis van de informatie die bij het opmaken van deze jaarrekening beschikbaar was, zijn wij van mening dat de continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.

## Financiële vaste activa (18)

<b>Beleggingen</b> <b>Aandelen in aandelenfondsen</b> (in € 1.000)	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Boekwaarde 1 januari	5.337	4.200
Aankopen	230	2.354
Verkopen	-556	-2.151
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-1.020	934
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>3.991</b>	<b>5.337</b>

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 3,930 miljoen (2021: € 4,171 miljoen).

<b>Aandelen in obligatiefondsen</b> (in € 1.000)	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Boekwaarde 1 januari	16.114	14.900
Aankopen	4.785	4.144
Verkopen	-4.395	-2.551
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-2.918	-379
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>13.586</b>	<b>16.114</b>

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 16.189 miljoen (2021: € 15,760 miljoen).

<b>Goodwill *)</b> (in € 1.000)	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Stand per 1 januari</b>		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	440	370
Boekwaarde per 1 januari	264	334
<b>Mutaties</b>		
Amortisatie en afschrijvingen	70	70
Totaal van de mutaties	70	-70
<b>Stand per 31 december</b>		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	510	440
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>194</b>	<b>264</b>

### Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

Tot 23 september 2015 had Stichting OOM Verzekeringen 55,14 % van de aandelen van OOM Holding N.V. Vanaf dat moment heeft Stichting OOM Verzekeringen 100 % van de aandelen verkregen door overname van de overige 44,86 %. Hiervoor is € 704.061 aan Goodwill betaald.

\*) afschrijvingspercentage 10 % op jaarbasis

Deelneming in OOM Holding N.V. (in € 1.000)	2022	2021
Boekwaarde 1 januari	101.124	95.710
Onverdeeld resultaat boekjaar	-23.184	7.064
Ontvangen dividend	-2.000	-1.650
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>75.940</b>	<b>101.124</b>

### Eigen vermogen (19)

Verloopoverzicht 2022 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2022	14.119	1.210	79.290	20.671	7.527	122.817
Resultaatverdeling 2021	-	-	4.195	3.332	-7.527	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-183	-	183	-	-
Resultaat 2022	-	-	-	-	-27.131	-27.131
<b>Saldo 31 december 2022</b>	<b>14.119</b>	<b>1.027</b>	<b>83.485</b>	<b>24.185</b>	<b>-27.131</b>	<b>95.686</b>

Verloopoverzicht 2022 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2022	14.119	1.154	72.363	17.407	10.247	115.290
Resultaatverdeling 2021	-	-	6.927	3.320	-10.247	-
Mutatie wettelijke reserve	-	56	-	-56	-	-
Resultaat 2022	-	-	-	-	7.527	7.527
<b>Saldo 31 december 2022</b>	<b>14.119</b>	<b>1.210</b>	<b>79.290</b>	<b>20.671</b>	<b>7.527</b>	<b>122.817</b>

De wettelijke reserve van € 1,027 miljoen per 31 december 2022 betreft het totaal van de investeringen in immateriële activa.

### Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die van invloed zijn op de jaarrekening.

## Winstverdeling 2022

Aan de Raad van Commissarissen zal de volgende winstverdeling worden voorgesteld:

(in € 1.000)	2022
Overige reserves	-5.479
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Global Care N.V.	-21.527
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Schadeverzekering N.V.	-125
	<b>-27.131</b>

*Rijswijk, 5 mei 2023.*

*Directie,*

*E. Kreikamp*

*R.P. Aertssen*

*Raad van Commissarissen,*

*R.L. Kamermans*

*I. van Hoek*

## Risicobeheer

Het beheersen van risico's behoort tot de kernactiviteiten van OOM Verzekeringen. Het uitgangspunt voor de strategie en het beleid van OOM Verzekeringen is de mate van risicobereidheid. Het systeem voor risicobeheersing is vastgelegd in het Risicobereidheidsbeleid en het Risk Control Framework. Het Risicobereidheidsbeleid wordt elk jaar besproken met de RvC en - waar nodig - aangepast.

In 2022 hebben wij het risicomanagement verder geprofessionaliseerd. De opgestelde Risico Control Matrix geeft inzicht in de samenhang tussen processen, risico's en controls binnen de gehele organisatie. Hiermee zijn de voornaamste risico's en beheersingsinstrumenten zichtbaar gemaakt. Bij OOM Verzekeringen wordt de risicomanagementfunctie ingevuld door de afdeling risicomanagement die valt onder de directeur financiën en risicomanagement. Het risicobeheer is op deze manier geborgd binnen de directie.

### Risicobereidheidsbeleid

OOM Global Care N.V. is bereid om enig risico te nemen en beschikt daarvoor over voldoende middelen. Wij zijn van mening dat het verlies in een boekjaar maximaal 25 % mag zijn van het vermogen onder Solvency II. Dit komt neer op een maximum risico van circa € 20 miljoen.

OOM Schadeverzekering N.V. voert een gematigd risicobereidheidsbeleid. Wij streven naar een jaarresultaat van minimaal nihil. Dit komt neer op een maximum risico van € 1,6 miljoen, behoudens zeer bijzondere omstandigheden.

Het grootste financiële risico voor OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. is een waardedaling van de beleggingen.

Voor de beleggingen van OOM Global Care N.V. geldt dat het verlies op de beleggingen in een jaar maximaal 20 % van de belegde waarde mag zijn en dat dit hoogstens eens in de 5 jaar optreedt. Voor de beleggingen van OOM Schadeverzekering N.V. is bepaald dat het verlies op de beleggingen in een jaar maximaal 10 % van de belegde waarde mag zijn en dat dit ten hoogste eens in de 10 jaar gebeurt. Deze stellingen zijn het uitgangspunt bij de periodieke ALM-studies die resulteren in de beleggingsmandaten.

OOM Global Care N.V. heeft ook te maken met valutarisico's. De koers van de dollar is van invloed op zo'n 60 % van de schadelast van OOM Global Care N.V.

Als de koers van de euro met 10 % daalt ten opzichte van de dollar, stijgt de schadelast dus met 6 %. Wij volgen de schadelast en de valutakoersen nauwkeurig. Het valutarisico wordt beheerst met risico-beperkende maatregelen.

### Solvency II

De Europese richtlijn Solvency II bepaalt dat verzekeraars periodiek een eigen risico- en solvabiliteitsbeoordeling (ORSA, Own Risk and Solvency Assessment) moeten uitvoeren.

Dit behoort vervolgens te worden ingediend bij de toezichthouders.

Niet alle verzekeraars hoeven elk jaar een volledig ORSA-rapport in te dienen bij De Nederlandsche Bank (DNB). OOM Verzekeringen voldoet aan de voorwaarden om één maal per drie jaar een volledig ORSA-rapport te overleggen. In 2022 hebben wij bij DNB een 'Rapport ten behoeve van proportionele invulling van de ORSA 2022' ingediend. In 2023 zal er een volledige ORSA worden uitgevoerd.

De directie is ervoor verantwoordelijk dat de beoordeling van risico's versus vermogen is ingepast in de algemene strategie en de risicobeheersingsstrategieën van OOM Verzekeringen. De risico's van OOM Verzekeringen worden hieronder toegelicht.

### Marktrisico (Beleggingsrisico)

Het marktrisico is het risico met potentieel de grootste financiële gevolgen. Onder het marktrisico wordt verstaan: het beleggingsrisico, het valutarisico, het liquiditeitsrisico en het kasstroomrisico.

De maximale hoogte en frequentie van de risico's worden bepaald in het risicobereidheidsbeleid, zoals hierboven beschreven. De periodieke ALM studies vormen hiervoor de basis.

OOM Verzekeringen belegt in een mix van professionele fondsen met een grote spreiding, conform de mandaten van de beleggingsmix voor de verschillende bedrijven. Wij werken voor het vermogensbeheer samen met een externe vermogensbeheerder.

Binnen de beleggingsfondsen waarin wij beleggen is het valutarisico grotendeels afgedekt. Alleen Stichting OOM Verzekeringen en OOM Global Care N.V. beleggen in een aandelenfonds dat het valutarisico niet heeft afgedekt.

Wij beleggen in markten met een hoge liquiditeit, waardoor het liquiditeitsrisico beperkt is. Het kasstroomrisico is beperkt door de ruime vermogenspositie, de winstgevende portefeuille en de verzekeringspremies die vooraf worden ontvangen.

#### *Tegenpartijkredietrisico*

Het tegenpartijkredietrisico bestaat uit het risico dat wij lopen op vorderingen op klanten, tussenpersonen en herverzekeraars.

Wij bewaken het kredietrisico van vorderingen op onze klanten en tussenpersonen door vooraf te bepalen hoe hoog een vordering maximaal mag zijn. Het gaat per tegenpartij om relatief kleine bedragen. Onze werkprocessen zijn dusdanig ingericht dat deze risico's goed beheersbaar zijn.

Om het kredietrisico van vorderingen op herverzekeraars te beperken, is er in het herverzekeringsbeleid vastgelegd dat wij onze herverzekeringen verdelen over verschillende partijen en dat het aandeel per herverzekeraar is gemaximeerd. Daarnaast besteden wij veel aandacht aan de beoordeling van de kredietwaardigheid van een herverzekeraar. Wij werken daarvoor samen met een bemiddelaar voor herverzekeringen. Deze bewaakt met een gespecialiseerde afdeling de kredietwaardigheid van herverzekeraars. Wij worden geïnformeerd zodra er veranderingen optreden in de kredietwaardigheid van een herverzekeraar.

#### *Verzekeringstechnisch risico OOM Schadeverzekering N.V. (schaderisico)*

Bij OOM Schadeverzekering N.V. is het verzekeringstechnisch risico (schaderisico) laag, vooral vanwege het solide herverzekeringsprogramma. Wij hebben individuele schades boven een bepaald maximum bedrag afgedekt. Daarnaast hebben wij de schade per gebeurtenis afgedekt als deze een maximum bedrag overschrijdt, bijvoorbeeld door stormschade. In 2021 hebben wij extra aandacht besteed aan de klimaatgerelateerde risico's van OOM Schadeverzekering N.V. De zeevaterrisico's die de strandpaviljoens lopen tijdens de wintermaanden hebben wij tot een bepaald bedrag herverzekerd.

Het vandalisme-*risico* is niet herverzekerd. Voor deze verzekering geldt een kassensysteem op onderlinge basis. Dat wil zeggen dat de jaarlijkse schade-uitkering beperkt is tot een maximum. Het maximum bedrag wordt bepaald door de premieopbrengsten en een vast percentage van de reserve. Op deze manier is het risico beperkt.

Alle risico's van de buitenlandportefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. zijn volledig herverzekerd. Ook de schadeafhandeling is uitbesteed.

Er zijn in 2022 geen substantiële wijzigingen geweest in het herverzekeringsbeleid

#### *Verzekeringstechnisch risico OOM Global Care N.V. (zorgrisico)*

De grote spreiding van verzekerden zorgt ervoor dat het zorgrisico beperkt is. Eventuele wetswijzigingen op het gebied van ziektekosten kunnen grote financiële gevolgen hebben, maar het risico is gespreid door de diversificatie van producten en doelgroepen. Koersbewegingen van de dollar ten opzichte van de euro hebben invloed op de schadelast. Dit risico wordt beperkt door te beleggen in een aandelenfonds met tegenovergestelde koersbewegingen.

#### *Operationeel risico*

Wij beoordelen het operationeel risico van OOM Verzekeringen als gematigd. Wij passen in onze bedrijfsvoering adequate procedures toe en hebben een zorgvuldig intern controlesysteem. OOM Verzekeringen heeft deskundige acceptanten en veel ervaring met de producten die worden verkocht. Hierdoor kunnen wij vakkundig accepteren en het schaderisico goed inschatten. Het concurrentierisico is matig door onze unieke positionering. Wij zijn ons bewust dat OOM Schadeverzekering N.V. kan worden geconfronteerd met de gevolgen van klimaatverandering.

#### *Integriteitsrisico*

Een integere bedrijfsvoering is een basisvoorwaarde voor het bestaansrecht op de langere termijn. Integriteit is dan ook een belangrijk aandachtspunt. Wij worden daarin ondersteund door een gespecialiseerde (externe) compliance officer. Zij begeleidt de systematische integriteitsrisicoanalyses (SIRA) bij OOM Verzekeringen. Een effectieve SIRA helpt bij het voorkomen van financieel-economische criminaliteit en vormt de basis voor een integere bedrijfsvoering. Alle medewerkers, ook de extern ingehuurd krachten, ondertekenen de moreel-ethische verklaring in aanwezigheid van de compliance officer. Daarnaast organiseert zij regelmatig compliance-awareness sessies voor alle medewerkers.

De compliance officer overlegt periodiek met de directie over de status van de wet- en regelgeving die relevant is voor OOM Verzekeringen. Zij is betrokken bij de monitoring van eventuele wijzigingen daarin en adviseert hoe daarop te reageren. Daarnaast toetst de compliance officer alle nieuwe en gewijzigde producten en voorwaarden.

Fraudebeheersing is bij OOM Verzekeringen ook een voortdurend aandachtspunt. OOM Verzekeringen heeft daartoe een fraudebeheersingscoördinator aangesteld. Wij passen een actief fraudebeheersingsbeleid toe ter voorkoming en opsporing van zowel externe als interne fraude. Richtlijnen en procedures vormen de leidraad voor alle medewerkers in de dagelijkse activiteiten. Wij voeren periodiek risico- en data-analyses uit. Op basis hiervan worden maatregelen genomen ter beheersing van integriteitsrisico's. De beheersmaatregelen passen bij de grootte van de risico's en de organisatie.

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze klanten en medewerkers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit wordt bewaakt door de Privacy Officer en een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming. Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat er zorgvuldig met hun persoonsgegevens wordt omgegaan. Vertrouwen is immers de basis van een goede samenwerking tussen verzekerde en verzekeraar. Het op de juiste manier omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten heeft dan ook een zeer hoge prioriteit. OOM Verzekeringen gebruikt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Daarnaast worden de persoonsgegevens beveiligd met adequate technische en organisatorische maatregelen. Bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten houden wij rekening met de vereisten van privacy-by-design.

OOM Verzekeringen beschikt over een duidelijke en klantgerichte klachtenprocedure.

### IT risico

Veel van onze klanten sluiten via onze website een verzekering af. De website speelt eveneens een sleutelrol in het contact met onze tussenpersonen, die hun eigen online werkomgeving hebben bij OOM Verzekeringen.

IT speelt een cruciale rol in de dienstverlening van OOM Verzekeringen.

Het bestrijden van cyberrisico's is bij ons dan ook een zeer belangrijk aandachtspunt. Wij maken duidelijke afspraken met onze IT-leveranciers over verantwoordelijkheden en de beveiliging van gegevens. Daarnaast zijn er altijd back-ups van de geautomatiseerde systemen. Maandelijks vindt er een overleg plaats om de ontwikkelingen te bespreken. Een gespecialiseerd extern bureau controleert de beveiliging van de website en de kantoorautomatisering. Dit door het uitvoeren van diverse testen. Ook wordt er geadviseerd over het doorvoeren van mogelijke verbeteringen. Bij de ontwikkeling van (nieuwe) diensten en producten besteden wij veel aandacht aan mogelijke cyberrisico's.

De medewerkers in loondienst van OOM Verzekeringen, maar ook de extern ingehuurd krachten, volgen speciale trainingsmodules over informatiebeveiliging en gegevensbescherming. Wij werken daarvoor samen met een gespecialiseerd opleidings- en exameninstituut.

### Solvabiliteit

OOM Verzekeringen is een verzekeringsgroep waarvoor de solvabiliteit wordt berekend volgens de Europese regelgeving Solvency II. De ontwikkelingen in 2022 in combinatie met de verwachte premiegroei en investeringen in 2023 hebben geresulteerd in een daling van de solvabiliteit. Dit geldt zowel voor de solvabiliteit op het niveau van de Stichting als in de onderliggende verzekeringsentiteiten. De solvabiliteitscijfers per 31 december 2022 zijn:

- Stichting OOM Verzekeringen : 403 % (2021: 414 %).
- OOM Global Care N.V. : 337 % (2021: 355 %).
- OOM Schadeverzekering N.V. : 287 % (2021: 370 %).

De daling van de solvabiliteit is veroorzaakt door het negatieve technisch resultaat en het verlies op de beleggingen. In de berekening van de solvabiliteit op jaareinde wordt daarnaast de verwachting meegenomen dat het schaderisico in 2023 toeneemt door onder meer stijgende premie inkomsten en aangepaste condities in het herverzekeringscontract. Ook wordt gerekend met een tijdelijk lager rendement als gevolg van hogere kosten en investeringen. De solvabiliteit is ondanks de daling robuust en ruim boven de interne norm van 150 %.

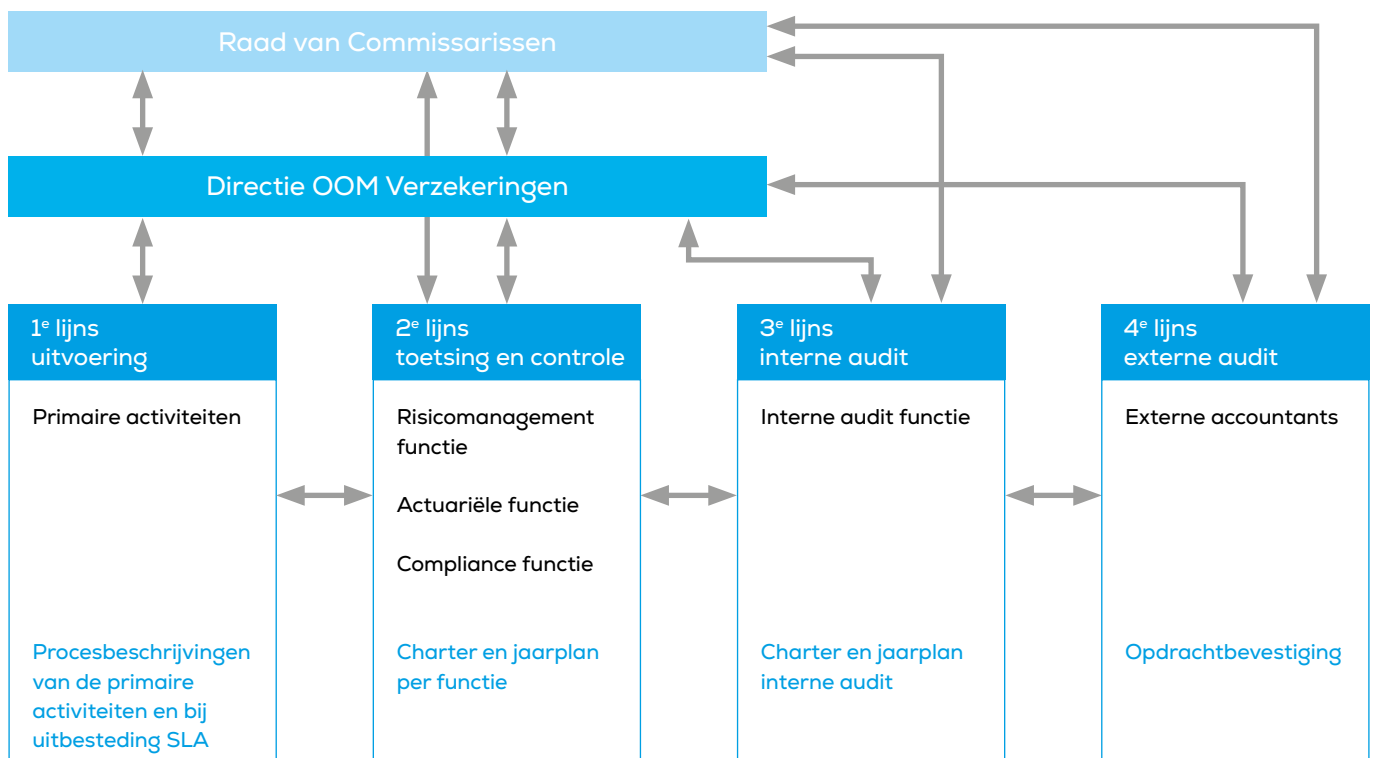


### Inrichting risicomanagement

Het risicomanagement van OOM Verzekeringen is verankerd in de organisatie. Wij maken daarvoor gebruik van het Three Lines of Defence-model. De eerste lijn betreft het beheren van de operationele risico's door gedegen procedures op de werkvloer. De tweede lijn bestaat uit de risicomanagement-, compliance- en de actuariële sleutelfunctie. Deze functies zijn vanwege de relatief beperkte omvang van onze organisatie uitbesteed aan gerenommeerde externe partijen en rapporteren via de directeur financiën en risicomanagement aan de directie.

De derde lijn betreft de interne audit. Ook deze functie is ook uit handen gegeven aan een externe partij. Deskundigheid en continuïteit zijn op deze manier efficiënt gewaarborgd.

### Schematische weergave van Lines of Defence bij OOM Verzekeringen



Periodiek bespreken de directie en het MT de belangrijkste risico's en stelt het vast wat de gewenste maatregelen zijn. Daarnaast komt de actuele status van eerdere maatregelen aan bod. Zo hebben wij goed zicht op de risico's en op de maatregelen die worden genomen.