



Solvency and Financial Condition Report 31 december 2022

OOM Verzekeringen
22 mei 2023

Inleiding	4
1. Samenvatting.....	5
2. Activiteiten en prestaties (A)	7
2.1. Stichting OOM Verzekeringen	7
2.2. OOM Global Care N.V.	13
2.3. OOM Schadeverzekering N.V.	16
3. Governance systeem (B)	20
3.1. Algemene informatie over het bestuursstelsel (B1).....	20
3.2. Deskundigheids- en betrouwbaarheidsvereisten (B2).....	23
3.3. Risicomanagementsystemen (B3)	24
3.4. Interne controlesysteem (B4).....	27
3.5. Compliance	27
3.6. Interne auditfunctie (B5).....	27
3.7. Actuariële functie (B6)	28
3.8. Uitbesteding (B7).....	28
3.9. Overige informatie (B8).....	28
4. Risicoprofiel (C).....	29
4.1. Verzekeringstechnisch risico (C1)	29
4.2. Marktrisico (C2)	32
4.3. Tegenpartijrisico (C3)	38
4.4. Liquiditeitsrisico (C4).....	41
4.5. Operationeel risico (C5).....	41
4.6. Overig materieel risico / Overige informatie (C6 en C7).....	42
5. Waardering voor solvabiliteitsdoeleinden (D)	43
5.1. Algemene bepalingen geldend voor de groep.....	43
5.2. Stichting OOM verzekeringen.....	43
5.3. OOM Global Care N.V.	45
5.4. OOM Schadeverzekering N.V.	49
6. Kapitaalbeheer (E)	52
6.1. Inleiding	52
6.2. Kapitaal beleid OOM Verzekeringen	53
6.3. Stichting OOM Verzekeringen	54
6.4. OOM Global Care N.V.	57
6.5. OOM Schadeverzekering N.V.	60

6.6.	Gebruik ondermodule aandelenrisico en gebruik Intern model (E3 en E4).....	63
6.7.	Niet-naleving van minimumkapitaalvereiste en niet-naleving van het solvabiliteitskapitaalvereiste (E5).....	63
6.8.	Overige informatie (E6)	63

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van Solvency II is de bekendmaking van Solvency II-informatie aan gebruikers van financiële informatie. Dat doen verzekeraars door jaarlijks een rapport te publiceren over de solvabiliteit en financiële positie. In dit rapport beschrijft de verzekeraar zijn werkzaamheden en resultaten, zijn bedrijfsvoering, zijn risicoprofiel, de uitgangspunten voor de waardering van activa, technische voorzieningen en andere verplichtingen en het kapitaalbeheer. Internationaal wordt deze rapportage aangeduid als het Solvency and Financial Condition Report (SFCR).

Deze rapportage omvat de rapportage van Stichting OOM Verzekeringen en haar dochtermaatschappijen OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. De aandelen worden gehouden via OOM Holding N.V.

Na de management samenvatting in hoofdstuk 2 worden in hoofdstuk 3 de activiteiten en de resultaten van de organisatie in 2022 toegelicht. Hoofdstuk 4 gaat over het governance systeem van OOM Verzekeringen. Hier wordt uiteengezet hoe de structuur van de organisatie is opgebouwd en wat voor maatregelen zijn getroffen om de continuïteit te waarborgen. Hierbij wordt met name ingezoomd op het interne controle systeem. Als aansluiting op het hoofdstuk governance wordt in hoofdstuk 5 het risicoprofiel van OOM besproken. In hoofdstuk 6 wordt, per onderneming, ingegaan op de activa en passiva en dan met name op de waardering volgens Solvency II. In het laatste hoofdstuk wordt ingegaan op de samenstelling van het vermogen en de kapitaalvereisten.

De grondslagen van de solvabiliteitsberekening zijn vastgelegd in de Solvency II Manual van OOM Verzekeringen. De huidige berekeningen zijn uitgevoerd conform deze manual. Voor de manual geldt dat deze aansluit bij de per 31 december 2022 geldende Solvency II regelgeving. Dit betreft Richtlijn 2009/138/EG, de Gedelegeerde Verordening 2015/35, ITS, Guidelines en relevante Q&A's en Opinions van De Nederlandsche Bank ('DNB').

De vaststelling van de solvabiliteit op Solvency II grondslagen heeft plaatsgevonden middels de gevalideerde Solvency Capital Requirement ('SCR') Tool van Triple A. Deze berekeningen zijn tevens uitgevoerd door Triple A. Op deze berekeningen heeft een review plaatsgevonden binnen de eerste lijn en daarna een review door de onafhankelijke tweede lijn (Actuariële Functie). Tevens zijn de cijfers goedgekeurd door de directie.

Alle bedragen in het rapport zijn weergegeven in € 1.000 tenzij anders is vermeld.

In de hoofdstuk en paragraaf titels is met letters en cijfers verwezen naar de bijlage van de Gedelegeerde Verordening (EU 2015/35) waarin de hoofdstukindeling is voorgeschreven.

1. Samenvatting

De OOM Verzekeringen groep bestaat uit Stichting OOM Verzekeringen, OOM Holding N.V., OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. Omdat OOM Holding N.V. in feite slechts een tussenholding is tussen de Stichting en de verzekeraars, wordt over OOM Holding N.V. verder niet gerapporteerd.

OOM Verzekeringen is de gespecialiseerde verzekeraar voor langdurig verblijf in het buitenland en verzwaarde (brand)risico's in Nederland. Deskundigheid en persoonlijke service staan voorop. Juist daarom weten we in een moeilijke markt al jaren een gezonde groei te realiseren. De activiteiten zijn niet gewijzigd in 2022 en zijn nader beschreven in Hoofdstuk 3.

Solvabiliteit

De solvabiliteitspercentages van de Stichting OOM Verzekeringen, OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekeringen N.V. zijn als volgt:

	OOM Global Care N.V.		OOM Schadeverzekering N.V.		Stichting OOM Verzekeringen	
	Ult. 2022	Ult. 2021	Ult. 2022	Ult. 2021	Ult. 2022	Ult. 2021
Beschikbaar Vermogen bij Solvency II	60.190	81.083	11.654	13.695	92.378	119.066
Solvency Capital Requirement	17.860	22.814	4.063	3.700	22.913	28.754
SCR ratio	337%	355%	287%	370%	403%	414%

In 2022 is het beschikbaar vermogen onder Solvency II van alle entiteiten gedaald. Deze daling is veroorzaakt door een negatief rendement op de beleggingen en een verslechtering van het technisch resultaat door een hogere schadelast en kosten. Dit negatief rendement is vooral het gevolg van de koersontwikkelingen op de aandelenmarkten, inflatie en stijgende rentes. Voor nadere details zie Hoofdstuk 7.1.

De kapitaalsvereiste is voor Stichting OOM Verzekeringen in 2022 afgenomen. Dit is vooral het gevolg van een daling van de waarde van de beleggingen, waardoor het marktrisico afneemt.

Resultaat

Stichting OOM Verzekeringen heeft in 2022 een resultaat voor belastingen behaald van € - 27,6 miljoen (2021: € 8,5 miljoen). De totale bruto premie-inkomsten van OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. zijn in 2022 gestegen naar € 40,3 miljoen (2021: € 33,9 miljoen).

Onderliggend is het schadelast bij OOM Global Care N.V. hoger dan in 2021. Dit is vooral veroorzaakt door nagekomen schades uit het vorige jaar. Daarnaast is de schadelast toegenomen als gevolg van de overname van de ONVZ-portefeuille en de stijgende kosten voor medische behandelingen. Ook bij OOM Schadeverzekering N.V. ligt de schadelast boven het niveau van 2021. Dit is het gevolg van drie zware voorjaarsstormen en één grote brandschade. Een belangrijk deel van deze schade is herverzekerd waardoor het effect op het technisch resultaat en de solvabiliteit wordt gedempt.

Het technisch resultaat van Stichting OOM Verzekeringen bedraagt € -4,9 miljoen (2021: € 2,4 miljoen). Genormaliseerd voor eenmalige effecten die niet gerelateerd zijn aan de reguliere bedrijfsvoering is het technisch resultaat € -0,1 miljoen. De voornaamste eenmalige effecten betreffen de nagekomen schades die betrekking hebben op 2021 bij OOM Global Care N.V., de kosten gerelateerd aan de interne herstructurering en een reservering voor de Regeling Vervroegde Uittreding.

De beleggingsresultaten zijn in 2022 negatief als gevolg van de wereldwijde marktontwikkelingen. De beleggingen hadden in totaal een rendement van -17,7%. De portefeuille van OOM Global Care N.V. heeft een rendement behaald van -17,0 %. Bij OOM Schadeverzekering N.V. betreft het rendement -18,1 %. Het rendement is ondanks de negatieve uitkomst in lijn met de benchmark.

De liquiditeit is in 2022 voldoende geweest om in de financieringsbehoefte te voorzien. OOM Verzekeringen maakt geen gebruik van vreemd vermogen, behoudens operationele posten zoals crediteuren en verzekeringsverplichtingen. De verwachting is dat ook in de toekomst geen behoefte is aan externe financiering. Stichting OOM Verzekeringen behaalde in 2022 een resultaat voor belastingen van -€ 27.6 miljoen (2021 € 8,5 miljoen).

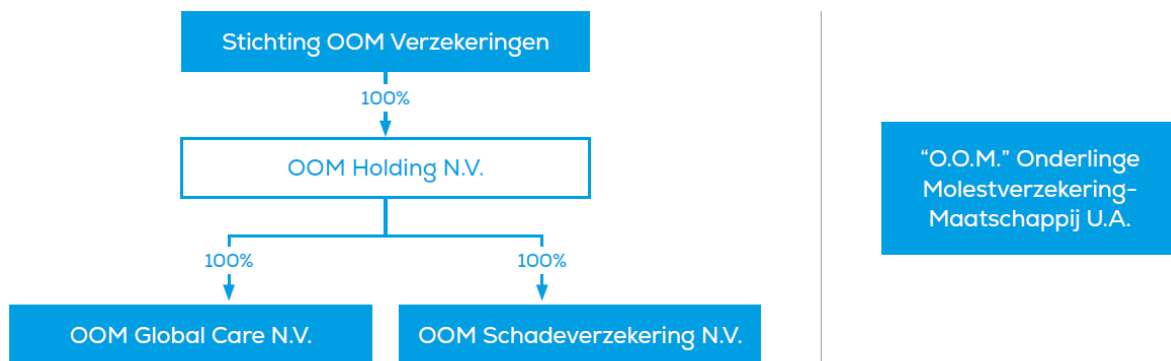
2. Activiteiten en prestaties (A)

2.1. Stichting OOM Verzekeringen

2.1.1. Activiteiten Stichting OOM Verzekeringen & OOM Holding N.V.

De activiteiten van Stichting OOM Verzekeringen en OOM Holding N.V. beperken zich tot het organiseren van de activiteiten van de dochtermaatschappijen en het houden van de aandelen.

In de juridische structuur is Stichting OOM Verzekeringen de enige aandeelhouder van OOM Holding N.V. De juridische structuur is:



Juridische structuur

OOM Global Care N.V. (KvK Den Haag 27111654, AFM 12000623) biedt ziektekosten- en SOS-verzekeringen aan voor Nederlanders in het buitenland. Deze verzekeringen zijn bedoeld voor Nederlanders die de basisverzekering niet kunnen aanhouden, of die een aanvulling willen op hun basisverzekering of lokale ziektekostenverzekering. Dit omdat de lokale zorgkosten meestal hoger zijn dan in Nederland. Daarnaast biedt OOM Global Care N.V. ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die langere tijd in Nederland verblijven en (nog) geen basisverzekering kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld omdat zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning.

OOM Schadeverzekering N.V. (KvK Den Haag 27155593, AFM 12000624) verzekert bijzondere (brand)risico's. Deze verzwaarde brandrisico's zijn vaak niet te verzekeren bij reguliere verzekeraars. Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering N.V. niet-ziektekostenverzekeringen voor klanten in het buitenland, bijvoorbeeld aansprakelijkheid-, inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen en de Achtergebleven woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk. OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen (KvK Den Haag 27027106) organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen is houdstermaatschappij van de aandelen en is statutair gevestigd in Den Haag.

OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen, houdstermaatschappij van de aandelen, is statutair gevestigd te 's-Gravenhage. 'O.O.M' Onderlinge Molestverzekering Maatschappij U.A. verzekert molest risico's op onderlinge basis.

De maatschappij staat los van OOM Holding N.V. Daarom is in het jaarverslag hierover geen informatie opgenomen.

De genoemde entiteiten kennen een bestuur (directie) die gezamenlijk een personele unie vormen. Daarnaast kennen ze alle vier een RvC die eveneens een personele unie vormen.

Het postadres is: OOM Verzekeringen
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk

Het bestuur (de directie)

De besturen (de directies) van de vier genoemde entiteiten bestonden in 2022 (peildatum: 31-12-2022) uit:

- 1) de heer E. Kreikamp, algemeen directeur
- 2) de heer R. P. Aertssen, directeur financiën & risicomanagement

In het jaar 2022 is sprake geweest van een volledige wisseling van de directie. In de loop van 2021 heeft de financieel directeur, de heer A.G.P. Korteweg, aangegeven dat het na twaalf jaar tijd was voor een volgende stap in zijn loopbaan. Per 1 april 2022 heeft hij zijn functie neergelegd en is hij ad interim opgevolgd door de heer H.H. Roozen, een zeer ervaren financieel bestuurder binnen de verzekeringssector. Via een executive search is vervolgens de heer R.P. Aertssen als vaste directeur financiën en risicomanagement aangetrokken en gestart per 1 oktober 2022. Ook de heer Aertssen beschikt over ruime ervaring op het gebied van financiën en risicomanagement binnen de verzekeringssector. Tevens zijn de Raad van Commissarissen (RvC) en de algemeen directeur, mevrouw M.L. Purvis-Wagemaker, in 2022 tot de conclusie gekomen dat het na dertien jaar tijd was voor nieuw leiderschap. De RvC en mevrouw Purvis-Wagemaker hebben in goed overleg afscheid van elkaar genomen. Mevrouw Purvis-Wagemaker heeft haar functie tot 17 maart 2022 uitgeoefend. De heer E. Kreikamp is per zelfde datum aangesteld als gedelegeerd commissaris. Vanaf 12 mei 2022 was hij in functie als ad interim bestuurder en hij is per 1 januari 2023 als algemeen directeur in vaste dienst getreden.

De raad van commissarissen

In 2022 (peildatum: 31-12-2022) bestonden de raden van commissarissen van de vier genoemde entiteiten uit:

- de heer R.L. Kamermans, voorzitter (toegeleden per 30 maart 2020). Zittingstermijn 2020-2024.
- mevrouw I. van Hoek AAG (toegeleden per 30 juni 2014). Zittingstermijn 2022-2024.

De heer mr. E. Kreikamp (toegeleden tot de RvC per 1 januari 2021) is van 17 maart 2022 tot 12 mei 2022 opgetreden als gedelegeerd commissaris en daarna als bestuurder ad interim. In zijn opvolging in de RvC is, na een uitgebreide selectieprocedure, voorzien door toetreding tot de RvC per 13 februari 2023 van mevrouw mr. A.A.E. Diels.

De sleutelfuncties

De sleutelfuncties zijn binnen OOM Verzekeringen ingevuld met behulp van de volgende externe partijen:

- De (2e lijns) Compliance functie wordt ingehuurd bij het Nederlands Compliance Instituut ('NCI').
- De (2e lijns) Risicomanagement functie wordt ingehuurd bij Into Control B.V.
- De actuariële functie wordt ingehuurd bij Triple A Finance.

- De (3e lijns) Internal Audit functie wordt ingehuurd via CPI. Zie paragraaf 3.1 voor meer informatie over de sleutelfuncties.

De taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en middelen staan beschreven in de risicomanagementfunctie charter, de actuariële functie charter, de compliance charter en de internal audit charter.

De internal audit functie heeft de algemeen directeur als primair aanspreekpunt; de actuariële functie, de risicomanagementfunctie en de compliance functie hebben de directeur financiën & risicomanagement als primair aanspreekpunt. Als verdere escalatie nodig is, dan kan dat in eerste instantie bij de andere directeur en zo nodig daarna bij de commissaris die Finance, Risk en Audit in de portefeuille heeft.

Jaarlijks wordt voor de risicomanagementfunctie, de compliance functie, de actuariële functie en voor de internal audit functie een plan voor het komende kalenderjaar vastgesteld. Na afloop van het kalenderjaar wordt door compliance, actuaris c.q. internal audit een jaarrapportage met daarin een samenvatting van de werkzaamheden, conclusies en aanbevelingen aan de RvC verstrekt, die tijdens de RvC-vergadering door de compliance officer, actuaris c.q. de internal auditor wordt toegelicht.

Toezicht

De externe accountants functie voor de vier genoemde entiteiten wordt uitgevoerd door accountantskantoor BDO. Toezicht op de OOM-groep door DNB wordt gehouden door de divisie Toezicht Verzekeraars van DNB.

Interne en externe gebeurtenissen in 2022

In het afgelopen jaar heeft de inflatie, de oorlog in Oekraïne en de nasleep van de Covid19-pandemie een behoorlijke stempel gedrukt op het dagelijks leven. Voor veel van onze klanten was 2022 een uitdagend jaar. De gevolgen voor OOM Verzekeringen zijn voornamelijk indirect geweest. Door een toename van het aantal verkochte polissen en de integratie van een overgenomen portefeuille is de bruto premieomzet sterk gestegen. Tegelijkertijd heeft het resultaat onder druk gestaan door de onstuimige ontwikkelingen op de beleggingsmarkten, een hogere schadelast en hogere kosten.

In 2022 hebben er verder diverse belangrijke interne veranderingen bij OOM Verzekeringen plaatsgevonden. Er is een nieuwe directie aangetreden en er zijn een aantal noodzakelijke ingrepen gedaan ter verbetering van de interne bedrijfsvoering. Dit is van belang voor de verdere professionalisering van onze organisatie alsook om in de toekomst onze onderscheidende positie op de markt te kunnen behouden.

Premieontwikkeling

Het aantal polissen van OOM Schadeverzekering N.V. is in 2022 geleidelijk toegenomen. De Achtergebleven Woonhuis-verzekering is flink gegroeid. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het opheffen van diverse Covid-19 gerelateerde reisbeperkingen, waarvan wij ook de effecten zien bij de ziektekostenverzekeringen.

De premies van onze verzekeringsproducten hebben we bij beide bedrijven moeten verhogen om de effecten van de inflatie te kunnen opvangen. Vooral ten aanzien van onze buitenland-portefeuille hebben we prijsverhogingen doorgevoerd als gevolg van sterk toegenomen kosten voor medische behandelingen.

De bruto premieomzet van OOM Verzekeringen is in 2022 gegroeid met 19% ten opzichte van het jaar hiervoor. Zowel OOM Global Care N.V. als OOM Schadeverzekering N.V. hebben hier een positieve bijdrage aan geleverd. Het grootste deel van de groei is te danken aan de

overname van de buitenlandportefeuille van ONVZ per 1-1-2022 door OOM Global Care N.V. Het technisch resultaat heeft onder druk gestaan vanwege enkele grote schades. Daarnaast zijn de effecten van de onrustige ontwikkelingen op de beleggingsmarkten sterk aanwezig. Hierdoor is het boekjaar 2022 negatief afgesloten.

Overige ontwikkelingen

In 2022 hebben we op diverse gebieden verbeteringen doorgevoerd, naast de noodzakelijke acties in relatie tot de eerder genoemde onderwerpen. Zo hebben we onze bereikbaarheid vergroot door te investeren in een nieuw telefonie platform waardoor we onze klantvragen beter hebben kunnen afvangen. Ook is geïnvesteerd in het gericht optimaliseren en verbeteren van onze bedrijfsprocessen. Hierbij is in het bijzonder aandacht uitgegaan naar de dagelijkse operationele werkprocessen, klachtenafhandeling en speciale zaken. Ook zijn er meerdere collega's opgeleid om het continu verbeteren van de werkprocessen te kunnen ondersteunen.

Verder is er veel belangstelling geweest voor de onderwerpen privacy, ICT-gedragsregels en belangenverstrengeling. Medewerkers hebben awareness sessies gevolgd om hun kennis hierover te kunnen vergroten.

In 2022 hebben we een vervolg gegeven aan het uitwerken van ons beleid ten aanzien van het hybride werken. Het TPOW (tijd- en plaatsonafhankelijk werken) blijft bij OOM Verzekeringen de norm.

Duurzaamheid heeft in 2022 weer een belangrijke rol gespeeld. Zo is het beleid ten aanzien van de leaseauto's aangepast. Dit betekent dat er alleen nog maar voor een volledig elektrische leaseauto kan worden gekozen. Daarnaast is een onderzoek uitgevoerd om nieuwe verduurzamings-mogelijkheden met betrekking tot ons monumentale pand in kaart te brengen.

Eveneens is er in het beleggingsmandaat ruim aandacht besteed aan duurzaam beleggen.

In 2022 hebben wij onze vernieuwde communicatiestrategie verder uitgebouwd. We continueerden de samenwerking met enkele influencers. We lanceerden daarnaast onze eigen podcast onder de naam 'Thuis in het buitenland'. In deze podcast onderzoekt medewerker Chantal Deen waarom onze verzekerden zijn vertrokken naar het buitenland, wat die plekken zo bijzonder maakt om te wonen en welke avonturen ze beleven.

OOM Verzekeringen heeft in 2022 wederom mooie resultaten behaald in klant- en communicatieonderzoeken. Klanten en tussenpersonen geven uitstekende beoordelingen. Van 84% van onze klanten hebben wij een 8 of hoger gekregen voor de dienstverlening.

2.1.2. Resultaten uit verzekeringsactiviteiten

Resultaat

De opbouw van het resultaat over 2022 kan als volgt worden weergegeven:

	OOM Schade- verzekering N.V.		OOM Global Care N.V.		Stichting OOM Verzekering en OOM Holding N.V. excl. deelnemingen		Stichting OOM Verzekeringen geconsolideerd	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Bruto premieomzet	12.964	11.808	27.400	22.071	0	0	40.318	33.879
Resultaat technische rekening	1.239	3.115	-6.164	-687	0	0	-4.925	2.428
Beleggingsopbrengsten	-3.424	414	-15.878	4736	589	554	-18.713	6.148
Overige resultaten	0	0	0	0	-604	-90	-42	-90
Resultaat voor belasting	-2.138	3.529	-21.527	4.049	-15	464	23.680	8.486
Belasting	494	-846	0	0	2	-113	496	-959
Resultaat na belasting	-1.644	2.683	-21.527	4.049	-13	351	-23.184	7.527

Het resultaat voor belastingen van Stichting OOM Verzekeringen daalde in 2022 naar -€ 23,7 miljoen. De daling is vooral het gevolg van verlieslatende beleggingen.

Het technisch resultaat daalde naar -€ 4,9 miljoen (2021: € 2,4 miljoen), vooral vanwege de daling van het technisch resultaat van OOM Global Care N.V.

De bruto premie-inkomsten stegen naar € 40,3 miljoen (2021: € 33,9 miljoen). De gestage groei van het aantal polissen zette zich voort in 2022. Beide bedrijfsonderdelen leverden een bijdrage aan de groei.

De schadelast van de OOM Global Care portefeuille steeg ten opzichte van 2021. Dit is vooral veroorzaakt door nagekomen schades uit het vorige jaar. In absolute zin is de schadelast toegenomen als gevolg van de overname van de ONVZ-portefeuille en de stijgende kosten voor medische behandelingen.

Groepsvermogen

Het verloopoverzicht van het groepsvermogen ziet er als volgt uit:

Verloopoverzicht 2022 *1.000 euro	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve	Statutaire reserves	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Saldo 1 januari 2022	14.119	1.210	79.290	20.671	7.527	122.817
Resultaatverdeling 2021	-	-	4.195	3.332	-7.527	-
Mutatie wett. Reserve	-	-183	-	183	-	-
Resultaat 2022	-	-	-	-	-27.131	-27.131
Saldo 31 december 2022	14.119	1.028	83.485	24.185	-27.131	95.686

2.1.3. Resultaten uit beleggingsactiviteiten

De beleggingen van OOM verzekeringen worden beheerd door een externe vermogensbeheerder. Deze is gebonden aan de mandaten die voortvloeien uit het risicobereidheidsbeleid. OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. hanteren een defensieve beleggingsstrategie.

De in 2022 gehanteerde beleggingsstrategie is gebaseerd op de Asset Liability Management (ALM) studie van 2021.

Het mandaat voor OOM Global Care N.V. is:

- 65% in vastrentende waarden; circa 44% wordt belegd in Europese staatsobligaties.
- 28% in aandelen;
- 7 % in vastgoedaandelen.

Ten opzichte van 2021 is het mandaat voor OOM Global Care N.V. op nuances aangepast.

De mandaten voor OOM Schadeverzekering N.V. en Stichting OOM Verzekeringen zijn:

- 76% in vastrentende waarden; circa 69% wordt belegd in Europese staatsobligaties.
- 19% in aandelen
- 5% in vastgoedfondsen

Er is in 2022 niets gewijzigd in de beleggingsmix van OOM Schadeverzekering N.V. en Stichting OOM Verzekeringen. Beide entiteiten behaalden in 2022 negatieve resultaten op de beleggingen.

De geconsolideerde beleggingen van de Stichting OOM Verzekeringen laten in 2022 en 2021 het volgende verloop zien:

<i>Aandelen in aandelenfondsen</i>	2022	2021
	€	€
Boekwaarde 1 januari	42.566	39.343
Aankopen	2.197	21.169
Verkopen	-4.614	-25.191
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-8.148	7.244
Boekwaarde 31 december	<u>32.000</u>	<u>42.566</u>

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 31.623 (2021: € 33.605).

<i>Aandelen in obligatiefondsen</i>	2022	2021
	€	€
Boekwaarde 1 januari	86.914	80.088
Aankopen	44.300	15.290
Verkopen	-42.374	-6.894
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-15.092	-1.570
Boekwaarde 31 december	<u>73.748</u>	<u>86.913</u>

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 83.621 (2021: € 78.370).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van Stichting OOM Verzekeringen, OOM Global Care N.V. of OOM Schadeverzekering N.V.

De beleggingsresultaten van OOM Global Care N.V. en OOM Schademaatschappij N.V. waren verlieslatend. De beleggingen hadden in totaal een rendement van -17,7%. De portefeuille van OOM Global Care N.V. behaalde een rendement van -17,0%, de portefeuille van OOM Schadeverzekering -18,1%. Het rendement is ondanks de negatieve uitkomst in lijn met de benchmark.

De negatieve beleggingsresultaten waren vooral het gevolg van de koersontwikkelingen op de aandelenmarkten, inflatie en stijgende rentes.

2.1.4. Resultaten op overig gebied

Stichting OOM Verzekeringen heeft geen overige activiteiten uitgevoerd waaruit vergoedingen en/of kosten zijn ontstaan.

2.1.5. Overige informatie

Ontwikkelingen bedrijfskosten

De bedrijfskosten lagen in 2022 (12,9 miljoen) op een hoger niveau dan in 2021 (10,2 miljoen). De personeelskosten waren hoger dan in 2021 door de inzet van extra tijdelijk personeel bij de operationele afdelingen, HR, ICT en het beheer van de website. Ook is er een toename van de kosten vanwege het toevoegen van een extra managementlaag. De personeelskosten zijn in 2022 dan ook hoger dan het jaar hiervoor.

Eenmalig zijn extra kosten gemaakt die gerelateerd zijn aan de directiewisseling en de tijdelijke interim invulling van beide directieposities.

Het totaal aantal medewerkers van OOM Verzekeringen is gegroeid van 68 ultimo 2021 naar 78 ultimo 2022. Het totaal aantal fte bedraagt 61 waarvan 38 fte in loondienst en 23 externe fte (detachering, uitzendkrachten, zelfstandigen en uitbesteding).

Daarnaast is er geïnvesteerd in advies betreffende de optimalisatie van onze data-analyse, de IT-strategie (inclusief informatiebeveiliging), de professionalisering van risicomanagement en de organisatiestructuur- en cultuur.

2.2. OOM Global Care N.V.

2.2.1. Activiteiten OOM Global Care N.V.

OOM Global Care N.V. richt zich op grensoverschrijdende ziektekosten- en SOS-verzekeringen. Veelal gaat het om mensen die niet in aanmerking komen voor de basisverzekering of daarop een aanvulling willen vanwege mogelijk hoge medische kosten in hun land van verblijf.

Voor de juridische informatie wordt verwezen naar hoofdstuk 3.1.1. De structuur van OOM Global Care N.V. is hier inzichtelijk gemaakt.

OOM Global Care N.V. biedt ziektekosten- en SOS-verzekeringen voor Nederlanders die tijdelijk of langdurig in het buitenland verblijven en voor buitenlanders die naar Nederland komen. Onze klanten kunnen de verzekering direct zelf aanvragen via onze online aanvraagmodules of via hun assurantietussenpersoon.

OOM Verzekeringen is dé verzekeraar voor langer verblijf in het buitenland. Wij willen onze leidende positie op deze markt behouden door onze goede service. Gemak voor onze klanten staat daarbij centraal.

2.2.2. Resultaten uit verzekeringsactiviteiten

OOM Global Care N.V. behaalde in 2022 een resultaat voor belastingen van -€ 21,5 miljoen (2021 € 4,0 miljoen). De netto premieomzet steeg. De netto schadelast bij OOM Global Care N.V. lag boven het niveau van 2021, vooral door de overname van de ONVZ-portefeuille en de stijgende kosten voor medische behandelingen.

Het vermogen van OOM Global Care N.V. is zeer ruim door het jarenlang niet uitkeren van de gemaakte winsten. Hierdoor is het vermogen per jaareinde 2022 € 62,0 mln, circa 3,3 maal boven het Solvency II vereiste vermogen. Daarnaast is de marge op de producten passend en kan de premie van de producten worden bijgesteld als de directie daar aanleiding toe ziet.

Resultaat

De opbouw van het resultaat over 2022 is als volgt:

OOM Global Care N.V.		
	2022	2021
Bruto premieomzet	27.353	22.071
Schadelast / overige lasten	33.516	22.758
Resultaat technische rekening	-6.164	-687
Beleggingsopbrengsten	-15.363	4.736
Resultaat voor belasting	-21.527	4.049

Eigen Vermogen

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 5.000.000 waarvan 2.000 aandelen van nominaal € 500 zijn geplaatst en volgestort.

Verloopoverzicht 2022	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agio	Statutaire reserves	Onverdeeld resultaat boekjaar	Totaal
	€	€	€	€	€
Saldo 1 januari 2022	1.000	316	78.141	4.049	83.506
Resultaatverdeling 2021	-	-	4.049	-4.049	-
Resultaat 2022	-	-	-	-21.527	-21.527
Saldo 31 december 2022	1.000	316	82.190	-21.527	61.979

2.2.3. Resultaten uit beleggingsactiviteiten

In 2021 voerden wij een ALM-studie uit en pasten het beleggingsbeleid aan op het gebied van duurzaamheid. Wij voeren deze studie gemiddeld elke drie jaar uit. Naar aanleiding van de studie pasten wij de mandaten van de beleggingsmix van OOM Global Care N.V. aan. Het betrof een beperkte aanpassing, die past binnen het risicobereidheidsbeleid. Doel van het nieuwe mandaat is meer aandacht voor duurzaamheid, een betere aansluiting van de portefeuille bij niet-euroverplichtingen en een betere risico-rendementsverhouding. Wij voerden de aangepaste beleggingsstrategie per 1 december 2021 in.

Het mandaat voor OOM Global Care N.V is per jaareinde:

- 65% in vastrentende waarden. Circa 44% hiervan wordt belegd in Europese staatsobligaties en een klein deel in High Yield fondsen.
- 28% in zakelijke waarden, waarvan een deel belegd wordt in Emerging Market fondsen.
- 7% in duurzame vastgoedfondsen.

Wij bewaken de ontwikkeling van het rendement en de verwachtingen van de beleggingen gedurende het boekjaar nauwkeurig. Wij hanteren daarvoor verschillende bewakingsmechanismen en overleggen regelmatig met onze externe vermogensbeheerder.

Aandelen in aandelenfondsen	2022	2021
	€	€
Boekwaarde 1 januari	32.722	31.207
Aankopen	1.735	17.130
Verkopen	-3.370	-21.164
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-6.209	5.549
Boekwaarde 31 december	<u>24.878</u>	<u>32.722</u>

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 24.878 (2021: € 26.183).

Aandelen in obligatiefondsen	2022	2021
	€	€
Boekwaarde 1 januari	57.151	51.385
Aankopen	34.999	8.765
Verkopen	-32.975	-2.156
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-9.669	-844
Boekwaarde 31 december	<u>49.506</u>	<u>51.385</u>

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 55.442 (2021: € 50.330).

2.2.4. Resultaten op overig gebied

OOM Global Care N.V. heeft geen overige activiteiten uitgevoerd waaruit vergoedingen en/of kosten zijn ontstaan.

2.2.5. Overige informatie

Aantal polissen

Opnieuw groeide in 2022 het aantal polissen voor tijdelijk of langdurig verblijf in het buitenland. In 2022 heeft OOM Global Care N.V. een portefeuille van ONVZ overgenomen. Hierdoor steeg het aantal polissen voor tijdelijk of langdurig verblijf in het buitenland.

Schadelast

De schadelast was in 2022 hoger dan in 2021. De schaderatio van de OOM Wonen in het Buitenland-verzekering steeg ten opzichte van 2021. Ook bij de OOM Global Health-verzekeringen was een sterke stijging in het schade ratio te zien.

De totale schaderatio was ultimo 2022 hoger dan verwacht, voornamelijk door een stijgende schaderatio voor de producten. Daarnaast zijn er nagekomen schades uit 2021 ontvangen vanuit één van onze alarmcentrales.

De totale schaderatio is per saldo te hoog door de wereldwijde stijging van de ziektekosten. Daarom hebben wij besloten om de premie van onze ziektekostenverzekeringen voor de grootste producten per 1 januari 2023 te verhogen.

Wij blijven de ontwikkeling van de schadelast nauwlettend volgen. Als het mogelijk en gewenst is, nemen wij passende maatregelen, zoals verdere differentiatie van de premie per categorie verzekeringen.

Beheers- en personeelskosten

In 2022 zijn de beheers- en personeelskosten ongeveer € 2 miljoen hoger dan in het voorgaande jaar. Dit wordt met name veroorzaakt door een stijging in de overige beheers- en personeelskosten. Deze kosten betreffen met name kosten van extern ingehuurd medewerkers en IT-kosten.

2.3. OOM Schadeverzekering N.V.

2.3.1. Activiteiten OOM Schadeverzekering N.V.

OOM Schadeverzekering N.V. verzekert bijzondere (brand-)risico's waarvoor de reguliere verzekeraars doorgaans geen passende oplossing bieden. De maatschappij richt zich daarnaast op niet-ziektekostenverzekeringen, zoals inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen voor klanten in het buitenland. Deze verzekeringen kunnen zelfstandig worden afgesloten of als aanvulling op de ziektekostenverzekeringen van OOM Global Care N.V.

Voor de juridische informatie kan gekeken worden naar hoofdstuk 3.1.1. De structuur van OOM Schadeverzekering N.V. is hier gelijk aan.

OOM Schadeverzekering N.V. neemt een bijzondere positie in op de Nederlandse markt voor schadeverzekeringen. Wij verzekeren ongewone (brand)risico's die die reguliere brandverzekeraars niet kunnen of willen verzekeren. Het gaat daarbij om zeer uiteenlopende objecten, zoals frietkramen, kermisattracties, strandtenten, achtergebleven woonhuizen en clubhuizen.

2.3.2. Resultaten uit verzekeringsactiviteiten

Het technisch resultaat van OOM Schadeverzekering daalde naar € 1,2 miljoen (2021: € 3,1 miljoen), vooral dankzij de stijging van de schadelasten en bedrijfskosten. De netto premie-inkomsten stegen naar € 7,4 miljoen (2021: € 6,9 miljoen). De gestage groei van het aantal polissen zette zich voort in 2022.

De netto schadelast bij OOM Schadeverzekering N.V. in 2022 lag boven het niveau van 2021. De portefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. wordt jaarlijks (deels) herverzekerd. Hierdoor heeft de schadelast een beperkt effect op het technisch resultaat.

OOM Schadeverzekering N.V. behaalde in 2022 een resultaat voor belastingen van –€ 2,1 miljoen (2021 € 3,5 miljoen). De netto premieomzet steeg naar € 7,4 miljoen (2021: € 6,9 miljoen).

De netto schadelast bij OOM Schadeverzekering N.V. lag boven het niveau van 2021. De portefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. wordt jaarlijks (deels) herverzekerd. Hierdoor heeft de schadelast een beperkt effect op het technisch resultaat. Het technisch resultaat over 2022 van OOM Schadeverzekering N.V. bedroeg € 1,2 miljoen. (2021: € 3,1 miljoen). De directie stelt, in onderling overleg, voor om dit jaar geen dividend uit te keren. Dit voorstel is ongewijzigd aangenomen.

Resultaat

De opbouw van het resultaat over 2022 kan als volgt worden geschetst:

		OOM Schadeverzekering N.V.	
		2022	2021
Bruto premieomzet		12.965	11.808
Herverzekeringsbaten en lasten/Schadelast/overige lasten		(11.726)	(8.693)
Resultaat technische rekening		1.239	3.115
Beleggingsopbrengsten		(3.339)	414
Resultaat voor belasting		(2.138)	3.529
Belasting		494	(846)
Resultaat na belasting		(1.644)	2.683

Eigen vermogen

Geplaatst en volgestort zijn 4.000 aandelen van nominaal € 500.

Verloopoverzicht 2022	Gestort en opgevraagd kapitaal	Algemene reserve	Afdelings-reserve vandalisme	Onverdeeld resultaat boekjaar	Totaal
Saldo 1 januari 2022	2.000	10.712	1.149	2.683	16.544
Resultaatverdeling 2021	-	2.537	146	(2.683)	-
Dividenduitkering 2021	-	(2.000)	-	-	(2.000)

Resultaat 2022	-	-	-	(1.644)	(1.644)
	2.000	11.249	1.295	(1.644)	12.900

2.3.3. Resultaten uit beleggingsactiviteiten

In 2021 voerden wij een ALM-studie uit en pasten het beleggingsbeleid aan op het gebied van duurzaamheid. Wij voeren deze studie gemiddeld elke drie jaar uit. Naar aanleiding van de studie pasten wij het mandaat van de beleggingsmix voor OOM Schadeverzekering N.V. aan. Het betrof een beperkte aanpassing, die past binnen het risicobereidheidsbeleid. Doel van het nieuwe mandaat is meer aandacht voor duurzaamheid, een betere aansluiting van de portefeuille bij niet-euroverplichtingen en een betere risico-rendementsverhouding. Wij voerden de aangepaste beleggingsstrategie per 1 december 2021 in.

Het mandaat voor OOM Schadeverzekering N.V. is per jaareinde:

- 76% in vastrentende waarden. Circa 69 % hiervan wordt belegd in Europese staatsobligaties en een klein deel in High Yield fondsen.
- 19 % in zakelijke waarden, waarvan een deel wordt belegd in Emerging Market fondsen.
- 5% in duurzame vastgoedfondsen.

Aandelen in aandelenfondsen

	2022	2021
Boekwaarde 1 januari	4.507	3.937
Aankopen	232	1.685
Verkopen	(688)	(1.876)
Waardeveranderingen ten gunste van het resultaat	(920)	762
Boekwaarde 31 december	3.131	4.507

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 2.892 (2019: € 3.250).

Aandelen in obligatiefondsen

	2022	2021
Boekwaarde 1 januari	13.649	13.803
Aankopen	4.516	2.382
Verkopen	(5.005)	(2.188)
Waardeveranderingen ten gunste/laste van het resultaat	(2.505)	(348)
Boekwaarde 31 december	10.656	13.649

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2022 bedraagt € 11.989 (2020: € 12.280).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

De beleggingsresultaten van OOM Schademaaatschappij N.V. waren negatief in 2022. De beleggingen behaalde een rendement van -18,1 %. De negatieve beleggingsresultaten waren vooral het gevolg van de koersontwikkelingen op de aandelenmarkten, inflatie en stijgende rentes.

2.3.4. Resultaten op overig gebied

OOM Schadeverzekering N.V. heeft geen overige activiteiten uitgevoerd waaruit vergoedingen en/of kosten zijn ontstaan.

2.3.5. Overige informatie

Aantal polissen

Over 2022 zijn geen bijzonderheden te melden in de ontwikkeling van het aantal polissen. De schadelast was in 2022 hoger dan in 2021. Het aantal schades in 2022 was hoger dan verwacht. Echter was de verwachte schaderatio lager dan werd geprognosticeerd. De portefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. blijft rendabel door goede herverzekering

Beheers- en personeelskosten

De bedrijfskosten stegen in 2022 naar € 3,6 mln (2021: € 2,9 mln). Er zijn geen grote wijzigingen in de samenstelling van de bedrijfskosten.

3. Governance systeem (B)

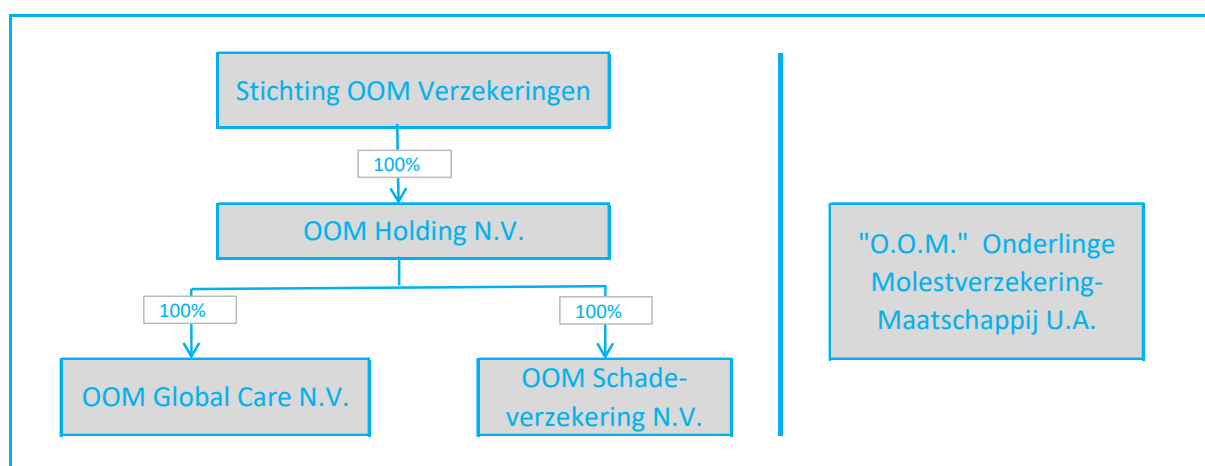
De onderwerpen die in hoofdstuk 4 worden besproken zijn voor alle entiteiten gelijk. De dochtermaatschappijen zullen zodoende niet apart beschreven worden.

3.1. Algemene informatie over het bestuurssysteem (B1)

3.1.1. Juridische Structuur

De activiteiten van OOM Holding N.V. en Stichting OOM Verzekeringen beperken zich tot het organiseren van de activiteiten van de dochtermaatschappijen en het houden van de aandelen.

In de juridische structuur is Stichting OOM Verzekeringen de enige aandeelhouder van OOM Holding N.V. De juridische structuur is:



OOM Global Care N.V. (KvK Den Haag 27111654, AFM 12000623) biedt grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en SOS verzekeringen aan. De verzekeringen zijn bedoeld voor mensen die niet in aanmerking komen voor een basisverzekering of die een aanvulling willen op de basisverzekering, omdat de kosten van de gezondheidszorg in het land waar zij verblijven, veel hoger zijn dan in Nederland.

OOM Schadeverzekering N.V. (KvK Den Haag 27155593, AFM 12000624) verzekert ongewone (brand)risico's. Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering niet-ziektekostenverzekeringen voor klanten in het buitenland, bijvoorbeeld inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen. De verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook apart.

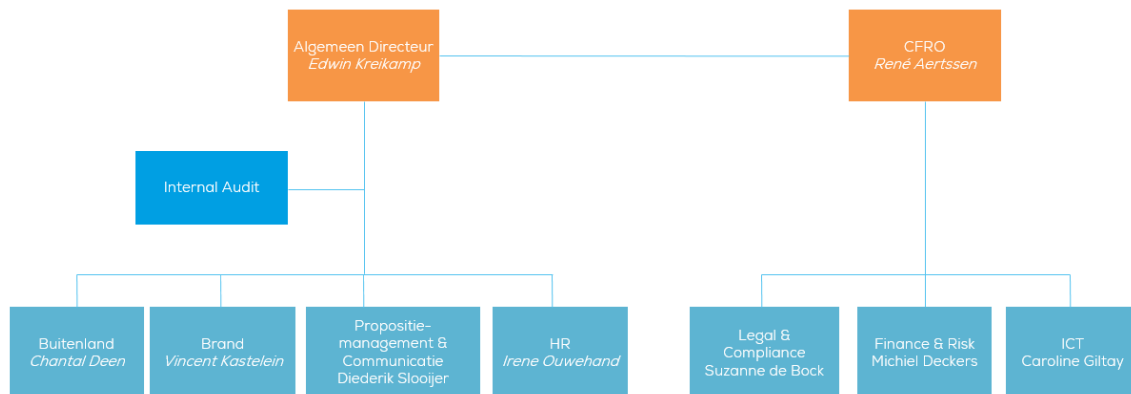
OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen, houdstermaatschappij van de aandelen, is statutair gevestigd te 's-Gravenhage.

'O.O.M.' Onderlinge Molestverzekering Maatschappij U.A. verzekert molest risico's op onderlinge basis. De maatschappij staat los van Stichting OOM Verzekeringen. Daarom is in het jaarverslag hierover geen informatie opgenomen.

De genoemde entiteiten kennen een bestuur (directie) die gezamenlijk een personele unie vormen. Daarnaast kennen ze alle vier een Raad van Commissarissen ('RvC') die eveneens een personele unie vormen.

3.1.2. Bestuurlijke Structuur

Bestuurlijk en operationeel is OOM Verzekeringen 1 organisatie. De 45 medewerkers in dienst van OOM Holding N.V. worden aangestuurd door een directie van 2 personen. Per medio 2022 is daarnaast een Management Team geformeerd ten behoeve van de operationele aansturing. Schematisch kan het als volgt worden weergegeven:



In 2022 zijn de twee directieleden opgevolgd door Edwin Kreikamp (algemeen directeur) en René Aertsen (directeur financiën en risicomanagement / CFRO). Met de introductie van het Management Team is tevens een aantal afdelingsnamen veranderd, namelijk:

- Propositiemanagement & Communicatie (voorheen Marketing & Communicatie);
- Legal & Compliance (voorheen Juridische Zaken)
- Finance & Risk (voorheen Control)
- ICT (voorheen IT)

Door de Raad van Commissarissen, die uit drie leden bestaat, wordt toezicht gehouden op het door de directie gevoerde beleid. Indien een deskundigheid niet binnen de groep medewerkers aanwezig is, wordt advies ingewonnen van specialisten.

De bevoegdheden van medewerkers zijn vastgelegd in procesbeschrijvingen en een document inzake financiële bevoegdheden. De bevoegdheden van de directie zijn vastgelegd in de statuten en in een Directiereglement en die van de Raad van Commissarissen in de statuten en in het RvC-Reglement.

De strategische "kernwaarden" van OOM Verzekeringen zijn opgenomen in de middellange termijnstrategie. De middellange termijnstrategie wordt door de directie en het MT van OOM Verzekeringen gehanteerd als vertrekpunt bij het bepalen van de jaarlijkse strategie, die wordt vastgelegd in bedrijfsjaarplannen. De middellange termijnstrategie schetst het abstracte kader, het eiland aan de horizon; in de jaarlijkse bedrijfsplannen worden deze vertaald in concrete plannen en een financieel budget. De middellange termijnstrategie en bedrijfsjaarplannen dienen vooraf goedgekeurd te worden door de Raad van Commissarissen.

De directie vergadert circa 2 maal per maand met als vaste onderwerpen:

- Het vaststellen van de notulen van een eerder gehouden directieoverleg, inclusief actielijst
- Het goedkeuren, afkeuren of vaststellen van stukken die dan aan bod komen.

Daarnaast vergadert het Management Team wekelijks. De ene week vergadert een MT Change en de andere week een MT Run. Het MT Change behandelt punten die incidenteel zijn, zoals projecten. Het MT Run behandelt punten die structureel zijn, zoals ontwikkeling van de business en medewerkers.

De vaste onderwerpen van het MT Run overleg zijn:

- Weekstart MT;
- Notulen & actielijst vorige vergadering;
- Ontwikkeling business;
- Ontwikkeling medewerkers;
- Ontwikkeling beleid.

De vaste onderwerpen van het MT Change overleg zijn:

- Weekstart MT;
- Notulen & actielijst vorige vergadering;
- Projectvoorstellen;
- Capaciteitsplanning;
- Status projecten en aandachtspunten/hulpvragen.

OOM Verzekeringen heeft een Opleidingsbeleid en Screeningsbeleid om de deskundigheid en betrouwbaarheid van medewerkers en directie te waarborgen. Daarnaast is een gedragscode opgesteld met daarin diverse eisen om het integer handelen te bevorderen en bewaken. De bewaking van de evaluatie van beleidsdocumenten is ingeregeld in een maandelijks overleg met de directie en de secretaris van de onderneming.

3.1.3. Beloningsbeleid

OOM Verzekeringen voert een beheerst beloningsbeleid, gebaseerd op de geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid past bij de omvang, de aard en de complexiteit van het bedrijf.

Het uitgangspunt bij het beloningsbeleid is dat het de belangen van de klant dient, maar ook de integriteit en de soliditeit van de onderneming.

Voor OOM Verzekeringen zijn betrokken en deskundige medewerkers van vitaal belang. Daarom bieden wij onze medewerkers en bestuurders een evenwichtige en stimulerende beloning.

OOM Verzekeringen heeft beloningscomponenten en een beloningsstructuur die:

- Ervoor zorgen dat OOM Verzekeringen deskundige en gekwalificeerde medewerkers, bestuurders en commissarissen kan aantrekken en behouden;
- Bijdragen aan een degelijk en doeltreffend risicobeheer;
- Aansluiten op de waarden, doelstellingen, strategie en langetermijnbelangen van OOM Verzekeringen;
- Leiden tot gewenst gedrag en ongewenst gedrag ontmoedigen;
- Niet aanmoedigen tot het nemen van onaanvaardbare risico's;
- Niet leiden tot onzorgvuldige klantbehandeling;
- Bijdragen aan het vermijden van belangenconflicten;
- De integriteit en soliditeit van de onderneming dienen.

Het beloningsbeleid geldt voor de medewerkers, directieleden en leden van de RvC van OOM Verzekeringen.

Financiële instellingen hebben de wettelijke plicht om te melden hoeveel medewerkers een variabele beloning ontvangen en/of in totaal meer dan €1 miljoen verdienen. Bij OOM Verzekeringen ontvangt niemand een variabele beloning. De beloning van de medewerkers en bestuurders ligt in ruime mate onder €1 miljoen.

3.2. Deskundigheids- en betrouwbaarheidsvereisten (B2)

Voor alle beleidsbepalers, interne toezichthouders en ook de sleutelfunctionarissen geldt dat de integriteit boven alle twijfel moet zijn en dat deze beschikken over aantoonbare deskundigheid passend bij de functie. Zowel dagelijks beleidsbepalers als leden van het intern toezichthoudende orgaan van financiële ondernemingen dienen geschikt te zijn voor de uitoefening van hun functie. De Beleidsregel geschiktheid 2012 verduidelijkt wat de toezichthouders verstaan onder 'geschiktheid' en welke aspecten bij de toetsing van een beleidsbepaler in aanmerking worden genomen.

3.2.1. Raad van commissarissen

De Raad van Commissarissen (hierna ook: RvC) van OOM Verzekeringen bestaat uit drie personen. De heer Kamermans en mevrouw Van Hoek hebben jarenlange ervaring in de financiële dienstverlening. Mevrouw Diels beschikt over ervaring als bestuurder bij grote ondernemingen en heeft specifieke kennis op het gebied van HR en cultuur. De Raad van Commissarissen is onafhankelijk en zodanig samengesteld, dat hij zijn taak naar behoren kan vervullen. Complementariteit, collegiaal bestuur, onafhankelijkheid en diversiteit zijn een voorwaarde voor een goede taakvervulling door de Raad van Commissarissen.

Omdat de Raad een ruime ervaring in het verzekeringsvak en goede kennis van de activiteiten van OOM Verzekeringen heeft, beschikt zij over voldoende kennis over de belanghebbenden die bij OOM Verzekeringen zijn betrokken.

Ieder lid van de Raad van Commissarissen is in staat om de hoofdlijnen van het totale beleid van de verzekeraar te beoordelen en zich een afgewogen en zelfstandig oordeel te vormen over de basisrisico's die daarbij worden gelopen. Voorts beschikt ieder lid van de RvC over specifieke deskundigheid die noodzakelijk is voor de vervulling van zijn rol binnen de Raad van Commissarissen.

Ter bevordering van de doorlopende geschiktheid doen de commissarissen aan permanente educatie (PE). De RvC-voorzitter ziet erop toe dat door elk van de commissarissen PE gevolgd wordt en of die PE effectief is.

3.2.2. Het bestuur (de directie)

De Raad van Bestuur bestaat bij OOM Verzekeringen uit een directie van twee leden. Deze twee leden hebben verschillende karakters en vullen elkaar aan waardoor complementariteit, collegiaal bestuur en diversiteit zijn gewaarborgd.

Ter bevordering van de doorlopende geschiktheid doen de directieleden aan permanente educatie (PE). De directievoorzitter ziet erop toe dat door elk van de directieleden PE gevolgd wordt en of die PE effectief is.

3.2.3. Sleutelfuncties

OOM Verzekeringen vervult een aantal sleutelfuncties met behulp van externe capaciteit. Hieronder staat kort aangegeven welke organisaties welke sleutelfunctie vervullen binnen OOM Verzekeringen.

Compliance functie - NCI

Door het aanbieden van hoogwaardige dienstverlening op het gebied van compliance helpt het Nederlands Compliance Instituut ('NCI') organisaties bij het versterken van compliance en integriteit. Het NCI bewaakt de deskundigheid en betrouwbaarheid van de Compliance functie van OOM.

Functionaris Gegevensbescherming - PrivacyPeople B.V.

Door het aanbieden van hoogwaardige dienstverlening op het gebied van gegevensbescherming helpt PrivacyPeople B.V. organisaties bij nakomen van hun privacyverplichtingen en het analyseren van privacy gerelateerde risico's. De deskundigheid en betrouwbaarheid van de FG functie wordt gecontroleerd en bewaakt door PrivacyPeople.

Internal Audit Functie - CPI

CPI is een bedrijf dat gespecialiseerd is in proces-, project-, risico- en interim-management. De deskundigheid en betrouwbaarheid van de Internal Audit functie wordt gecontroleerd door CPI en OOM Verzekeringen wordt hiervan op de hoogte gehouden.

Actuariële functie - Triple A

De actuarissen en risk professionals van Triple A - Risk Finance zijn gespecialiseerd in het adviseren en ondersteunen van verzekeraars, banken en pensioenfondsen op het gebied van risicomanagement en compliance (wet- en regelgeving). De actuarissen en risk professionals van Triple A - Risk Finance beschikken over actuele vakkennis op het gebied van risicomanagement gecombineerd met een gedegen productkennis inzake de financiële dienstverlening aan verzekeraars.

Risicomanagementfunctie - Into Control B.V.

Into Control B.V. zijn professionals gespecialiseerd in risicomanagement & compliance. Into Control B.V. biedt zijn dienstverlening aan de financiële sector en in sommige gevallen ook aan cliënten uit andere sectoren. De professionals van Into Control B.V. beschikken over actuele vakkennis op het gebied van risicomanagement.

3.3. Risicomanagementsystemen (B3)

3.3.1. Inleiding

Een financiële instelling zoals OOM Verzekeringen loopt risico's. Immers, verzekeren is het overnemen van risico's van klanten tegen een vergoeding. En dus is het beheersen van risico's van groot belang binnen OOM Verzekeringen. Hoe de risico's worden beheerst is vastgelegd in het OOM Risk en Control Framework. In hoeverre OOM Verzekeringen risico's wil lopen is vastgelegd in het Risicobereidheidsbeleid 2022. Daarnaast zijn er diverse beleidsdocumenten die raakvlakken hebben met dit beleid zoals het kapitaalbeleid, het beleggingsbeleid en de middellange termijn strategie.

Het risicomanagementsysteem is passend voor de aard, grootte en complexiteit van OOM Verzekeringen. Gezien de beperkte grootte, de portefeuille van jaarlijks opzegbare

schadeverzekeringen, standaard beleggingsproducten en een ruim vermogen kan volstaan worden met een eenvoudig risicomanagementsysteem.

Het risicomanagementsysteem kent 4 pijlers:

1. Jaarlijks SRA en ORSA proces
2. Maandelijks bewaking
3. Per kwartaal testen van de key controls uit het Risk & Control Framework
4. Korte lijnen van communicatie

Het risicobereidheidsbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld en door de Raad van Commissarissen goedgekeurd. De belangrijkste risico's en controls zijn opgenomen in de RCM en worden in 2023 herijkt door middel van de Operational Risk Assessments (ORA's). In aanvulling op de RCM worden de belangrijkste acties binnen OOM gemonitord door middel van de Issue Tracking List (ITL).

3.3.2. ORSA proces

De ORSA is een analyse van de strategie, de daarmee samenhangende materiële risico's en de mogelijke gevolgen hiervan voor de financiële positie. In de ORSA beoordeelt de verzekeraar dus de eigen risico's en de solvabiliteit

Niet alle verzekeraars hoeven elk jaar een volledig geactualiseerde ORSA uit te voeren en in te dienen bij DNB. De invulling van de ORSA-rapportage is proportioneel en sluit aan bij de aard, de omvang en de complexiteit van de risico's van de activiteiten van de verzekeraar. Onder bepaalde voorwaarden kunnen verzekeraars volstaan met het indienen van een schriftelijke analyse.

OOM Verzekeringen doorloopt iedere 3 jaar, conform de wettelijke kaders, een volledig ORSA proces. In de tussenliggende jaren wordt op basis van de geldende criteria getoetst of kan worden volstaan met een proportionele ORSA.

3.3.3. Maandelijks bewaking

De directie bespreekt en analyseert maandelijks de maandcijfers. Tevens wordt beoordeeld of er indicaties zijn dat de aannames in het ORSA rapport, niet meer stand houden. Of dat er gebeurtenissen zijn die aanleiding zijn tot een nieuwe ORSA. Hierbij bespreekt de directie ook de follow-up van acties vanuit het risicobeleid en bevindingen van de externe accountant of internal audit. Op deze wijze heeft de directie maandelijks een actueel beeld van de risicobeheersing en actuele risico's.

3.3.4. Korte lijnen van communicatie

Door de korte lijnen van communicatie, zoals het autoriseren van alle betalingen door de directie en direct contact tussen management, directie en schadebehandelaars, is de directie zeer snel op de hoogte van ontwikkelingen. Op deze wijze kan de directie snel inspelen op bijzonderheden en worden daardoor risico's beheerst.

Tevens is de directie als geheel betrokken bij beslissingen van enige omvang. Daarbij wordt bewaakt dat de beslissing past binnen de Missie en visie en past binnen de op het gebied van risicomanagement gestelde kaders, waaronder het risicobereidheidsbeleid. Tevens wordt de mogelijke impact op de solvabiliteit in ogenschouw genomen.

3.3.5. Asset-Liability Management

Periodiek wordt een Asset & Liability Management (ALM) studie verricht. De laatste is verricht in 2021 door Towers Watson. De aannames, methodieken en uitkomsten van de studie worden met Towers Watson besproken door de directie en de controller. Tevens worden de uitkomsten besproken met de Raad van Commissarissen. Eventueel wordt de beleggingsstrategie aangepast aan de bevindingen van de studie. Dit is tevens het geval voor de studie die in 2021 heeft plaatsgevonden.

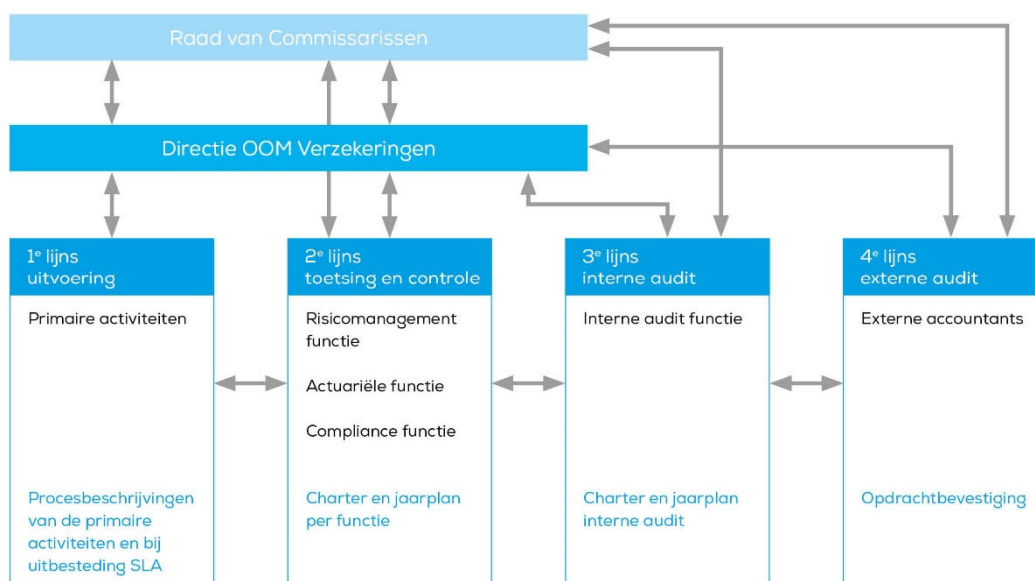
Stichting OOM Verzekeringen, OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Global Care N.V. beleggen in fondsen van AEGON Asset Management. Belegd wordt in fondsen met obligaties, aandelen of indirect vastgoed. Van AEGON wordt jaarlijks een ISAE 3402 rapport ontvangen met daarin de beheersmaatregelen en het functioneren daarvan. De financieel directeur beoordeelt aan de hand van dit rapport of de maatregelen voldoende zijn om te voldoen aan een beheerste bedrijfsvoering. Tevens wordt periodiek met een vertegenwoordiger van AEGON Asset Management gepraat over de stand van zaken in de markt en de beleggingsportefeuille in het bijzonder en vindt de toets aan het beleggingsbeleid plaats.

3.3.6. Structuur risicomanagementsysteem

OOM Verzekeringen heeft het risicomanagement verankerd in de organisatie door gebruik te maken van het 'Three Lines of Defence'-model. De eerste lijn van defence zijn de operationele activiteiten en afdelingen. De tweede lijn bestaat uit Risk Management, Compliance en de Actuariële functie. Risk Management is belegd risk managers van IntoControl. Compliance is belegd bij een compliance officer van het Nederlands Compliance Instituut en de actuariële functie wordt uitgevoerd door gerenommeerd actuariel bureau (Triple A). Als derde lijn is Internal Audit actief. Gezien de grootte van OOM Verzekeringen wordt deze functie ingehuurd. Op die manier is de deskundigheid, functiescheiding en continuïteit op efficiënte wijze gewaarborgd.

Dit kan als volgt schematisch worden weergegeven:

Schematische weergave van Lines of Defence bij OOM Verzekeringen



De belangrijkste risico's worden maandelijks in het directieoverleg besproken. Daarin wordt ook besproken in hoeverre opvolging van geconstateerde risico's gewenst en nuttig is en wat

de status van opvolging is. Op deze wijze heeft de directie goed zicht op de bewaking van de risico's en opvolging daarvan.

3.4. Interne controlesysteem (B4)

OOM Verzekeringen heeft een uitgebreid risicobeheersings- en controlesysteem genaamd het OOM Risk en Control Framework. Dit systeem is gebaseerd op procedures, vastleggingen en functiescheidingen. De procedures voor de verwerking van gegevens zijn vastgelegd, waarbij is vastgesteld wat op welke wijze moet worden vastgelegd.

OOM Verzekeringen maakt gebruik van één systeem voor de polisadministratie waarin ook de financiële stromen van de polissen worden bijgehouden. De data wordt dagelijks overgezet naar een systeem voor managementinformatie van waaruit gegevens kunnen worden geselecteerd en geanalyseerd. Bij de analyse van de gegevens wordt aansluiting gezocht bij de financiële rapportage die wordt beheerd door de afdeling Finance & Risk. De belangrijkste controles en risico's worden ieder kwartaal besproken in het MT en het directieoverleg, waarbij ook de opvolging wordt besproken.

Fundamenteel onderdeel van het Risk en Control Framework is het risicobereidheidsbeleid. Hierin is vastgelegd in hoeverre OOM Verzekeringen bereid is om risico's te lopen. Het OOM Risk en Control Framework wordt gemonitord door de afdeling Finance & Risk. Door internal audit wordt jaarlijks een audit uitgevoerd op het interne controlesysteem. De activiteiten en bevoegdheden van riskmanagement zijn beschreven in het Risk Charter. Door deze beleidsdocumenten en controlesystemen heeft de directie goed zicht op de bewaking van de risico's en opvolging daarvan.

3.5. Compliance

De verantwoordelijkheid voor compliance binnen OOM Verzekeringen ligt bij de directie. De directie is eindverantwoordelijk voor het inrichten en in stand houden van een effectieve compliance functie binnen de organisatie.

In de compliance functie wordt aan het bestuurlijk, beleidsbepalend of toezichhoudend orgaan advies uitgebracht over de naleving van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen die in het kader van deze richtlijn worden vastgesteld. Ook worden daarin de mogelijke gevolgen van wijzigingen in het rechtskader voor de verrichtingen van de betrokken onderneming beoordeeld en compliance risico's vastgesteld en beoordeeld.

De compliance functie is uitbesteed aan het Nederlands Compliance Instituut (NCI). De activiteiten en bevoegdheden van de compliance functie zijn beschreven in het Compliance Charter.

Jaarlijks stelt de Compliance Officer een jaarplan op dat door de directie en de Raad van Commissarissen wordt besproken. Het compliance jaarplan geeft aan wat de voorgenomen activiteiten zijn op het gebied van compliance en integriteit voor het kalenderjaar. Na afloop van een jaar rapporteert de Compliance Officer de activiteiten en bevindingen tevens aan de directie en Raad van Commissarissen. Deze rapportage wordt toegelicht in een vergadering van de Raad van Commissarissen.

3.6. Interne auditfunctie (B5)

Binnen OOM verzekeringen is de internal audit functie uitbesteed aan CPI.

Vanuit de Internal audit functie wordt direct gerapporteerd aan de Raad van Commissarissen en worden bevindingen van de uitgevoerde taken gerapporteerd aan de directie.. Daarnaast wordt jaarlijks door de interne audit functie een samenvatting van de werkzaamheden en de bevindingen daaruit besproken met de Raad van Commissarissen.

3.7. Actuariële functie (B6)

De actuariële functie bij OOM is uitbesteed aan Triple A Risk-Finance. Omtrent de positionering, taken, verantwoordelijkheden en de invulling van de actuariële functie zijn nadere afspraken gemaakt die zijn vastgelegd in een charter.

De actuariële functie brengt jaarlijks een actuariële rapport uit. Deze rapportage vloeit voort uit de werkzaamheden die de actuariële functie in het voorgaande jaar heeft uitgevoerd. Dit betreffen in hoofdlijnen: beoordeling van de premies en eventuele premie-aanpassingen, beoordeling van de voorzieningen en de onderliggende modellen en veronderstellingen, de beoordeling van de volledigheid en de kwaliteit van de data die worden gebruikt bij het berekenen van de technische voorzieningen, de beoordeling van het risico acceptatiebeleid, de beoordeling van de adequaatheid van herverzekeringsarrangementen en de beoordeling van de aannames en risico-inschattingen tijdens het ORSA proces.

3.8. Uitbesteding (B7)

Belangrijke processen waarbij we gebruik maken van externe partijen betreffen de invulling van sleutelfuncties (interne audit, risicomangement, actuariële en compliance), alsmede onze ICT uitbesteding, de alarmcentrale voor klanten en afwikkeling van schadeclaims op het gebied van schadeverzekeringen uit de Buitenlandportefeuille. Ook op het gebied van vermogensbeheer is er sprake van uitbesteding.

OOM Verzekeringen heeft haar uitbestedingsbeleid beschreven in een beleidsdocument. In dit beleid (het contractenbeleid) worden de uitgangspunten vastgelegd ter beheersing van de risico's die samenhangen met het uitbesteden van werkzaamheden.

Uitgangspunt binnen de regelgeving is, dat OOM bij alle vormen van uitbesteding verantwoordelijk blijft voor de beheersing van alle risico's die samenhangen met de uitbesteding van bedrijfsprocessen. Bedrijfsprocessen en -procedures zijn zodanig ingericht en vastgelegd dat de bedrijfsvoering beheerst en integer wordt uitgevoerd.

Waar van toepassing vragen we bij uitbestedingen van kritische processen van de dienstverlener een jaarlijkse verklaringen (zoals een ISAE 3402) die de interne beheersing van de dienstverlener verklaart. Tevens worden, waar van toepassing, zelf controles of audits uitgevoerd op de dienstverlening.

Periodiek wordt een uitbestedingsoverleg gehouden. Hierin wordt de naleving van de in overeenkomsten gemaakte afspraken na gegaan. Tijdens de periodieke besprekingen worden algemene punten en specifieke risico's besproken. Door middel van een actielijst wordt bijgehouden welke punten er open staan en waar actie op genomen dient te worden.

3.9. Overige informatie (B8)

In het bovenstaande hebben we alle belangrijke aspecten van ons governancestelsel toegelicht.

4. Risicoprofiel (C)

In dit hoofdstuk wordt per risico aangegeven wat het betreft en hoe groot het risico is. Voor Stichting OOM Verzekeringen is het geconsolideerde risico opgenomen.

4.1. Verzekeringstechnisch risico (C1)

4.1.1. Stichting OOM Verzekeringen

Het verzekeringstechnisch risico van Stichting OOM Verzekeringen bestaat uit het verzekeringstechnisch risico van OOM Global Care N.V. (zorgrisico) en het verzekeringstechnisch risico van OOM Schadeverzekering N.V. (schaderisico). Voor de Stichting geldt dat de verzekeringstechnische risico's vrijwel gelijk zijn aan die van de onderliggende entiteiten. Binnen het zorgrisico is er een klein diversificatievoordeel doordat OOM Schade medische kosten verzekeringen aanbiedt. Tussen deze risico's geldt op het niveau van de Stichting de voorgeschreven correlatiestructuur conform het standaard model. Het marktrisico en het tegenpartijrisico wijken af van de onderliggende omdat de Stichting tevens over eigen beleggingen en overige activa beschikt.

4.1.2. OOM Global Care N.V.

Bij OOM Global Care N.V. is het verzekeringstechnisch risico beperkt vanwege de grote spreiding van verzekerden. Daarnaast zijn er duidelijke acceptatieregels die worden gehanteerd. Ook beschikt OOM Global Care N.V. over deskundige acceptanten en beschikt OOM Verzekeringen over jarenlange ervaring van de producten die zij verkoopt. Hierdoor kan vakkundig worden geaccepteerd en kan de schadereserve goed worden ingeschat.

De twee noemenswaardige verzekeringstechnische risico's zijn het Zorgrisico en het Catastroferisico.

Zorgrisico

Het zorgrisico van OOM Global Care N.V. betreft het verzekeringstechnisch risico en komt voort uit de verzekeringsportefeuille (medische kosten verzekering) wat tot uitdrukking komt in het Premie- en Reserverisico. Daarnaast loopt OOM Global Care N.V. een valutarisico door de schommelingen in de euro/dollar koers bij schades van klanten in het buitenland. Dit risico wordt gemitigeerd door beleggingen in vreemde valuta.

Het premie- en voorzieningenrisico is onder Solvency II gebaseerd op het volume van premies en technische voorzieningen ("TV") (op marktwaarde).

De premies en voorzieningen leiden tot een premie- en voorzieningenrisico van € 5.611. Hierbij dient opgemerkt te worden dat er geen herverzekering van toepassing is. Zodoende zijn de bruto en netto premies en voorzieningen gelijk.

Catastroferisico

Het catastroferisico is berekend op basis van de voorgeschreven scenario's omtrent pandemie en massaal ongeval. Concentratierisico is van toepassing voor inkomensverzekeraars.

Zorg - Catastroferisico	Bruto	Mitigatie	Reinstatement premie	Netto
Massaal ongeval	50			50
Concentratie	0			0

Pandemie	882		882
----------	-----	--	-----

Bij bovenstaande resultaten gelden de volgende opmerkingen:

- Het aantal verzekerden bedraagt 17.146 en vormt de basis voor vaststelling van Massaal ongeval en Pandemie scenario.
- De totale waarde van uitkeringen in geval van een Massaal Ongeval is vastgesteld op basis van een bedrag van € 5.687 voor iedere verzekerde. Dit is het gebruikelijke bedrag voor zorgverzekeraars voor de SCR per ultimo 2022 op basis van ZN-afspraken.
- Voor pandemie wordt uitgegaan van medische kosten per verzekerde van € 133,44. Dit is een gebruikelijk bedrag voor zorgverzekeraars. Dit is het gebruikelijke bedrag voor zorgverzekeraars voor de SCR per ultimo 2022 op basis van ZN-afspraken.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie € 779.

4.1.3. OOM Schadeverzekering N.V.

Het verzekeringstechnisch risico van OOM Schadeverzekering N.V. bestaat met name uit het premie- en voorzieningenrisico en het catastrofe risico. Het verzekeringstechnische risico is deels gemitigeerd omdat, op basis van het herverzekeringsbeleid, een programma van herverzekeringen is afgesloten. Afgedekt zijn individuele schaden en schade per gebeurtenis (bijvoorbeeld storm) boven de in het herverzekeringsprogramma bepaalde grenzen. Bij selectie van de herverzekeraars wordt de kredietwaardigheid getoetst en meegewogen. Het vandalisme risico is niet herverzekerd maar bij deze dekking is het risico beperkt door het kassensysteem op onderlinge basis.

Premie- en voorzieningenrisico (Schade)

Het schaderisico van OOM Schadeverzekering N.V. betreft het verzekeringstechnisch risico en komt voort uit de verzekeringsportefeuille (Brand en andere schade aan zaken, Algemene aansprakelijkheid en Rechtsbijstand) wat tot uitdrukking komt in het Premie- en Reserverisico.

Het premie- en voorzieningenrisico is onder Solvency II gebaseerd op het volume van premies en technische voorzieningen (op marktwaarde).

De premies en voorzieningen leiden tot een premie- en voorzieningenrisico van € 1.719.

Catastroferisico (niet-zorg)

Schade Catastroferisico – Natuurrampen	Bruto	Mitigatie	Reinstatement premie	Netto
Natuurramp – Windstorm	2.939	1.939	144	1.144
Natuurramp – Hagel	526	-	-	526
Natuurramp – Totaal na diversificatie				1.259

Schade Catastroferisico – Door mens veroorzaakte rampen	Bruto	Mitigatie	Reinstatement premie	Netto
Door mens veroorzaakte ramp – Brand	7.909	7.409	1.229	1.729
Door mens veroorzaakte ramp – Aansprakelijkheid	681	681	-	-
Door mens veroorzaakte ramp – Totaal na diversificatie				1.729

Catastroferisico schade totaal na diversificatie	2.139
---	--------------

Het catastroferisico is berekend op basis van de voorgeschreven scenario's omtrent storm, hagel, brand en aansprakelijkheid. De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie € 2.139.

Bij bovenstaande resultaten gelden de volgende opmerkingen:

- Het storm- en hagelrisico is bepaald op basis van de totale verzekerde som van OOM Schade binnen de branche Brand van ruim € 1.16 miljard. Hierbij geldt dat de verzekerde waarde is vastgesteld per cresta zone, maar dat voor OOM Schade diverse objecten bestaan zonder postcode (voornamelijk strandopstallen). Deze zijn toegewezen aan de crestazone waarvoor de hoogste risicofactor voor windstorm voor geldt.
- Het hagelrisico is beperkt van omvang en blijft binnen het eigen behoud van OOM.
- Het brandrisico is gebaseerd op de grootste verzekerde waarde binnen een straal van 200 meter. De verzekerde waarde binnen een straal van 200 meter bedraagt € 7.909. Dit betreft de winteropslag van een groep strandtenten. Omdat deze opslag in uit meerdere compartimenten bestaat is met de herverzekeraar afgesproken dat er meerdere malen van het 'per risk' contract gebruik wordt gemaakt. Hierdoor valt het gehele bedrag binnen de dekking van de herverzekeringscontracten. Wel geldt een eigen behoud van € 300 en dienen er een aantal reinstatement premies te worden gemaakt;
- Het aansprakelijkheidsrisico is gebaseerd op 1 claim met een omvang van € 681 ter waarde van de verdiende premie komende 12 maanden. Dit is volledig herverzekerd.

Premie- en voorzieningenrisico (Zorg, als schade)

Het Zorgrisico van OOM Schadeverzekeringen N.V. betreft het verzekeringstechnisch risico en komt voort uit de verzekeringsportefeuille wat tot uitdrukking komt in het Premie- en Reserverisico.

Het premie- en voorzieningenrisico is onder Solvency II gebaseerd op het volume van premies en technische voorzieningen (op marktwaarde).

Deze gegevens leiden tot een premie- en voorzieningen risico gelijk aan nihil omdat dit risico in zijn geheel herverzekerd is.

Catastroferisico Zorg

Zorg - Catastroferisico	Bruto	Mitigatie	Reinstatement premie	Netto
Massaal ongeval Concentratie Pandemie	67	67	0	0

- Voor de inkomensverzekering geldt de concentratierisico-module. Hiervoor is uitgegaan van een grootste concentratie personen van 245 en een gemiddelde uitkering van € 7.840. Dit betreft de gemiddelde uitkering conform opgave UVM.
- Vanwege de volledige herverzekering resteert geen catastroferisico.

4.2. Marktrisico (C2)

4.2.1. Stichting OOM Verzekeringen

De marktrisico's van Stichting OOM Verzekeringen zijn gedeeltelijk gelijk aan de som van de verzekeraars. De verschillen komen voort uit de eigen beleggingen in fondsen en het eigen pand dat op de balans staat.

OOM ontvangt periodiek van een 'look through' overzicht van de beleggingsportefeuille waarin de onderliggende beleggingen binnen de fondsen op stuksniveau inzichtelijk zijn. Op basis van de aanpak zoals beschreven in artikel 84 van de Gedelegeerde Verordening en BoS 24/171 "Guidelines on look through approach" is het marktrisico bepaald.

De volledige balanswaarde komt terug in de marktrisico-module. Zodoende is er aansluiting tussen de lijst van activa, de balans en het marktrisico. Zo valt het vastgoed onder vastgoedrisico en vallen alle stukken binnen beleggingsfondsen onder aandelen of renterisico. Een gedeelte van wat onder renterisico valt is ook gevoelig voor spreadrisico.

Renterisico

Het renterisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de portefeuille. Deze kennen een duratie welke groter is dan die van de verplichtingen. Dit geldt voor zowel OOM Schadeverzekering N.V. als OOM Global Care N.V., waardoor er geen sprake is van onderlinge compensatie. Omdat in de Stichting OOM Verzekeringen ook nog vastrentende waarde aanwezig zijn is het renterisico voor de stichting hoger dan de som van het renterisico van de verzekeraars.

Door het toepassen van de voorgeschreven schokken op de rente ontstaat een daling van de waarde van de beleggingsportefeuille die groter is dan de bijbehorende daling van de waarde van de verplichtingen.

Renterisico	Rentegevoelige Activa	Rentegevoelige Passiva	Net Asset Value
Waarde	72.121	13.903	58.218
Waarde na opwaartse schok	66.827	13.446	53.380
Waarde na neerwaartse schok	77.035	14.371	62.664

De rentegevoelige activa bestaan uit een grote hoeveelheid onderliggende beleggingen, waarvan het grootste deel bestaat uit bedrijfsobligaties. De rentegevoelige passiva bestaan uit de verplichtingen van OOM Global Care en OOM Schade (de best estimate voorziening voor te betalen schade en niet-verdiende premie).

Het renterisico van € 4.838 bestaat uit de afname van de Net Asset Value na de opwaartse schok.

Aandelenrisico

Het aandelenrisico komt voort uit de aandelen in de beleggingsfondsen. Dit bestaat voor het grootste deel uit aandelen type 1 (genoteerd in OESO landen). Het overige deel bestaat uit aandelen type 2 (genoteerd in niet-OESO landen of overige zakelijke waarden).

Aandelenrisico	Exposure	Aandelenschok	Waarde na schok
Aandelen en deelnemingen - Type 1	22.793	35.98%	14.591
Aandelen en deelnemingen - Type 2	7.878	45.98%	4.255
Totaal waarde aandelen	30.671		18.846

Bovenstaande aandelenschokken zijn gebaseerd op de voorgeschreven vaste schok (39% respectievelijk 49%) en het variabele 'dampingsmechanisme' van -3,02 % per 31-12-2022 zoals gepubliceerd door EIOPA.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie tussen type 1 en type 2 € 11.179.

Spreadrisico

Het spreadrisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de beleggingsportefeuille. Hierbij geldt dat staatsobligaties uit EU-landen zijn vrijgesteld van spreadrisico en alleen de bedrijfsobligaties zijn onderworpen aan de voorgeschreven schokken op basis van looptijd en credit rating.

Spreadrisico	Activa	Passiva	Net Asset Value
Waarde	72.121	0	72.121
Waarde na schok	68.221	0	68.221

Bovenstaande resultaten hebben zoals genoemd betrekking op de bedrijfsobligaties in de beleggingsfondsen van OOM Global Care, OOM Schadeverzekering N.V. en Stichting OOM Verzekeringen. De looptijden lopen uiteen van enkele maanden tot 'perpetuals' zonder einddatum. De credit ratings lopen uiteen van 'AAA' tot 'CCC'.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt €3.901.

Vastgoedrisico

Het vastgoedrisico komt voort uit het eigen pand dat op de balans van Stichting OOM Verzekeringen terugkomt. De waarde van het vastgoed wordt geschokt tegen 25% in de SCR voor vastgoedrisico.

Vastgoedrisico	Exposure	Vastgoedschok	Waarde na schok
Waarde Activa	2.965	25%	2.224

De SCR die volgt uit de toegepaste schok bedraagt € 741.

Valutarisico

Het valutarisico komt voort uit de beleggingen binnen de beleggingsfondsen welke in vreemde valuta zijn genoteerd (anders dan EUR). Het risico is deels gemitigeerd middels valuta afdekking binnen de fondsen. Het resterende risico is door OOM opgenomen onder het valutarisico. Het SCR marktrisico dat wordt gemitigeerd middels de valutatermijncontracten is opgenomen onder tegenpartijrisico. Daarnaast is een gedeelte van de voorzieningen in vreemde valuta genoteerd, welke als passiva in het valutarisico zijn opgenomen. Om te bepalen welk deel van de voorziening in welke valuta is genoteerd is de premie per land gebruikt als verdelingsleutel. Voor de premievoorziening is alleen de nog uit te keren schadelast gebruikt. De inkomende premie en uitgaande kosten zijn buiten beschouwing gelaten.

Valutarisico	Waarde voor schok	Waarde na schok
Waarde activa gevoelig voor opwaartse schok	1.891	2.364
Waarde activa gevoelig voor neerwaartse schok	18.049	13.616

Waarde passiva gevoelig voor opwaartse schok	12.285	15.337
Waarde passiva gevoelig voor neerwaartse schok	4.754	3.569

Kapitaalvereiste - waardestijging van de valuta	2.579
Kapitaalvereiste - waardedaling van de valuta	3.247
Totaal Kapitaalvereiste	5.826

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 5.826.

4.2.2. OOM Global Care N.V.

De marktrisico's van OOM Global Care N.V. komen voornamelijk voort uit de beleggingsportefeuille. Deze bestaat voor het grootste deel uit beleggingsfondsen in aandelen en vastrentende waarden. De beleggingsportefeuille wordt beheerd door Aegon Asset Management (AeAM). AeAM voorziet OOM periodiek van een 'look through' overzicht van de beleggingsportefeuille waarin de onderliggende beleggingen binnen de fondsen op stuksniveau inzichtelijk zijn.

Bij de beleggingsportefeuille gelden de volgende algemene opmerkingen:

- Door de grote spreiding van beleggingen binnen de fondsen is geen concentratierisico van toepassing voor de beleggingen in fondsen.
- De fondsen beleggen niet in (direct) vastgoed. Dit doet OOM zelf ook niet op een andere wijze. Hierdoor is ook vastgoedrisico niet van toepassing. Binnen de fondsen bestaan wel beleggingen gerelateerd aan investeringen in vastgoed. Deze zijn als onderdeel van het aandelenrisico opgenomen.
- Het marktrisico is bepaald op basis van het look-through principe.

Renterisico

Het renterisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de portefeuille. Deze kennen een duratie welke groter is dan die van de verplichtingen. Door het toepassen van de voorgeschreven schokken op de rente ontstaat een daling van de waarde van de beleggingsportefeuille die groter is dan de bijbehorende daling van de waarde van de verplichtingen (welke een lage duratie van ongeveer 1,78 kennen). De rentegevoelige activa bestaan uit 1.062 onderliggende beleggingen, waarvan het grootste deel bestaat uit bedrijfsobligaties. De rentegevoelige passiva bestaan uit de verplichtingen van OOM Global Care N.V. (de best estimate voorziening).

Renterisico	Rentegevoelige Activa	Rentegevoelige Passiva	Net Asset Value
Waarde	50.256	11.480	38.776
Waarde na opwaartse schok	46.566	11.120	35.446
Waarde na neerwaartse schok	53.679	11.852	41.826

Het renterisico van € 3.330 bestaat uit de afname van de Net Asset Value na de opwaartse schok.

Aandelenrisico

Het aandelenrisico komt voort uit de aandelen in de beleggingsfondsen. Dit bestaat voor het grootste deel uit aandelen type 1 (genoteerd in OESO landen). Het overige deel bestaat uit aandelen type 2 (genoteerd in niet-OESO landen of overige zakelijke waarden).

Aandelenrisico	Exposure	Aandelenschok	Waarde na schok
Aandelen en deelnemingen - Type 1	17.901	35.98%	11.459
Aandelen en deelnemingen - Type 2	5.991	45.98%	3.236
Totaal waarde aandelen	23.891		14.695

Bovenstaande aandelenschokken zijn gebaseerd op de voorgeschreven vaste schok (36% respectievelijk 46%) en het variabele 'dempingsmechanisme' van 3,02% per 31-12-2022 zoals gepubliceerd door EIOPA.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie tussen type 1 en type 2 € 8.700.

Spreadrisico

Het spreadrisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de beleggingsportefeuille en de intercompany lening. Hierbij geldt dat staatsobligaties zijn vrijgesteld van spreadrisico en alleen de bedrijfsobligaties zijn onderworpen aan de voorgeschreven schokken op basis van looptijd en credit rating.

Spreadrisico	Activa	Passiva	Net Asset Value
Waarde	50.256		50.256
Waarde na schok	47.113		47.113

Bovenstaande resultaten hebben zoals genoemd betrekking op de bedrijfsobligaties in de beleggingsfondsen van OOM Global Care N.V. De looptijden lopen uiteen van enkele maanden tot 'perpetuals' zonder einddatum. De credit ratings lopen uiteen van 'AAA' tot 'CCC'.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 3.143

Valutarisico

Het valutarisico komt voort uit de beleggingen binnen de beleggingsfondsen welke in vreemde valuta zijn genoteerd (anders dan EUR). Het risico is deels gemitigeerd middels valuta afdekking binnen de fondsen. Het resterende risico is door OOM opgenomen onder het valutarisico. Het SCR marktrisico dat wordt gemitigeerd middels de valutatermijncontracten is opgenomen onder tegenpartijrisico.

Daarnaast is een gedeelte van de voorzieningen in vreemde valuta genoteerd, welke als passiva in het valutarisico zijn opgenomen. Om te bepalen welk deel van de voorziening in welke valuta is genoteerd is de premie per land gebruikt als verdelingssleutel. Voor de premievoorziening is alleen de nog uit te keren schadelast gebruikt. De inkomende premie en uitgaande kosten zijn buiten beschouwing gelaten, omdat deze in euro's zijn.

Valutarisico	Waarde voor schok	Waarde na schok
Waarde activa gevoelig voor opwaartse schok	1.691	2.114
Waarde activa gevoelig voor neerwaartse schok	15.048	11.358

Waarde passiva gevoelig voor opwaartse schok	12.644	15.785
Waarde passiva gevoelig voor neerwaartse schok	4.395	3.299

Kapitaalvereiste - waardeinstijging van de valuta	2.719
Kapitaalvereiste - waardedaling van de valuta	2.595
Totaal Kapitaalvereiste	5.314

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 5.314.

4.2.3. OOM Schadeverzekering N.V.

De marktrisico's van OOM Schadeverzekering N.V. komen voornamelijk voort uit de beleggingsportefeuille. Deze bestaat voor het grootste deel uit beleggingsfondsen in aandelen en vastrentende waarden. OOM ontvangt periodiek van een 'look through' overzicht van de beleggingsportefeuille waarin de onderliggende beleggingen binnen de fondsen op stuksniveau inzichtelijk zijn.

Bij de beleggingsportefeuille gelden de volgende algemene opmerkingen:

- Door de grote spreiding van beleggingen binnen de fondsen is geen concentratierisico van toepassing voor de beleggingen in fondsen.
- De fondsen beleggen niet in (direct) vastgoed. Dit doet OOM zelf ook niet op een andere wijze. Hierdoor is ook vastgoedrisico niet van toepassing. Binnen de fondsen bestaan wel beleggingen gerelateerd aan indirecte investeringen in vastgoed. Deze zijn als onderdeel van het aandelenrisico opgenomen.
- Het marktrisico is bepaald op basis van het look-through principe.

Renterisico

Het renterisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de portefeuille. Deze kennen een duration welke groter is dan die van de verplichtingen. Door het toepassen van de voorgeschreven schokken op de rente ontstaat een daling van de waarde van de beleggingsportefeuille die groter is dan de bijbehorende daling van de waarde van de verplichtingen (welke een lage duration van ongeveer 3,49 kennen). De rentegevoelige activa bestaan uit ongeveer 1.061 onderliggende beleggingen, waarvan het grootste deel bestaat uit bedrijfsobligaties. De rentegevoelige passiva bestaan uit de verplichtingen van OOM Schadeverzekering N.V. (de best estimate voorziening).

Renterisico	Rentegevoelige Activa	Rentegevoelige Passiva	Net Asset Value
Waarde	10.416	2.423	7.993
Waarde na opwaartse schok	9.593	2.327	7.266
Waarde na neerwaartse schok	11.183	1.2519	8.664

Het renterisico van € 727 bestaat uit de afname van de Net Asset Value na de opwaartse schok.

Aandelenrisico

Het aandelenrisico komt voort uit de aandelen in de beleggingsfondsen. Dit bestaat voor het grootste deel uit aandelen 'global' (genoteerd in OESO landen). Het overige deel bestaat uit aandelen 'other' (genoteerd in niet-OESO landen of overige zakelijke waarden).

Aandelenrisico	Exposure	Aandelenschok	Waarde na schok
Aandelen en deelnemingen - Type 1	1.880	35.98%	1.204
Aandelen en deelnemingen - Type 2	1.028	45.98%	555
Totaal waarde aandelen	2.908		1.759

Bovenstaande aandelenschokken zijn gebaseerd op de voorgeschreven vaste schok (36% respectievelijk 46%) en het variabele 'dampingsmechanisme' van 3,02% per 31-12-2022 zoals gepubliceerd door EIOPA.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie tussen type 1 en type 2 aandelen € 1.077.

Spreadrisico

Het spreadrisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de beleggingsportefeuille. Hierbij geldt dat staatsobligaties zijn vrijgesteld van spreadrisico en alleen de bedrijfsobligaties zijn onderworpen aan de voorgeschreven schokken op basis van looptijd en credit rating.

Spreadrisico	Activa	Passiva	Net Asset Value
Waarde	10.416		10.416
Waarde na schok	9.998		9.998

Bovenstaande resultaten hebben zoals genoemd betrekking op de bedrijfsobligaties in de beleggingsfondsen van OOM Schade. De looptijden lopen uiteen van enkele maanden tot 'perpetuals' zonder einddatum. De credit ratings lopen uiteen van 'AAA' tot 'CCC'.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 418.

Valutarisico

Het valutarisico komt voort uit de beleggingen binnen de beleggingsfondsen welke in vreemde valuta zijn genoteerd (anders dan EUR). Het risico is deels gemitigeerd middels valuta-afdekking binnen de fondsen. Het resterende risico is door OOM opgenomen onder het valutarisico. Daarnaast is een gedeelte van de voorzieningen in vreemde valuta genoteerd, welke als passiva in het valutarisico zijn opgenomen. Om te bepalen welk deel van de voorziening in welke valuta is genoteerd is de premie per land gebruikt als verdelingsleutel. Voor de premievoorziening is alleen de nog uit te keren schadelast gebruikt. De inkomende premie en uitgaande kosten zijn buiten beschouwing gelaten.

Voor OOM Schadeverzekering N.V. geldt echter de voorziening in vreemde valuta onderdeel is van de volledig herverzekerde producten. Derhalve is de (netto) impact voor OOM Schadeverzekering N.V. zeer beperkt.

Valutarisico	Waarde voor schok	Waarde na schok
Waarde activa gevoelig voor opwaartse schok	0	0
Waarde activa gevoelig voor neerwaartse schok	1.323	995
Waarde passiva gevoelig voor opwaartse schok	0	0
Waarde passiva gevoelig voor neerwaartse schok	0	0

Kapitaalvereiste - waardestijging van de valuta	0
Kapitaalvereiste - waardedaling van de valuta	328
Totaal Kapitaalvereiste	328

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 328.

4.3. Tegenpartijrisico (C3)

Het tegenpartijrisico van Stichting OOM Verzekeringen verschilt van de solo-entiteiten doordat er sprake is van diversificatie tussen de verzekeraars en de intra-groep transacties wegvallen. Anderzijds zorgen extra liquide middelen in de Stichting OOM Verzekeringen voor een verhoging van het tegenpartijrisico. Voor de berekening zijn onderliggende exposures opgeteld per 'ultimate parent'.

4.3.1. Stichting OOM Verzekeringen

Het tegenpartijrisico van Stichting OOM Verzekeringen verschilt van de solo-entiteiten doordat er sprake is van diversificatie tussen de verzekeraars en de intra-groep transacties wegvallen. Anderzijds zorgen extra liquide middelen in de Stichting OOM Verzekeringen voor een verhoging van het tegenpartijrisico. Voor de berekening zijn onderliggende exposures opgeteld per 'ultimate parent'.

Type 1

Onder type 1 tegenpartijen vallen de vorderingen op herverzekeraars binnen OOM Schade en de consolideerde liquide middelen.

Type 1 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Herverzekering	3.877	125
Securitisatie	0	0
Afgeleide instrumenten	782	488
Andere risicomitigerende contracten	0	0
Liquide middelen	7.811	649
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 1 blootstellingen	12.470	1.262
Diversificatie effect	0	217
Totaal type 1 blootstellingen (na diversificatie)	0	1.045

Zoals in bovenstaand overzicht zichtbaar is, geldt een totale blootstelling van € 12.470 en een totale kapitaalvereiste van € 1.045.

Type 2

Onder type 2 tegenpartijen vallen de vorderingen op tussenpersonen, verzekeringnemers en overige vorderingen.

Type 2 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Vordering op tussenpersonen (langer dan 3 maanden)	0	0
Vordering op tussenpersonen (korter dan 3 maanden)	928	139

Gelddeposito's ten gunste van cedenten	0	0
Vorderingen uit verzekeringen (exclusief tussenpersonen)	1.522	228
Vorderingen (handel, niet verzekering)	0	0
Vorderingen uit hypothecaire leningen	0	0
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 2 blootstellingen	2.449	367

Zoals in bovenstaand overzicht zichtbaar is zijn geen van de vorderingen langer uitstaand dan 3 maanden en kennen alle vorderingen een voorgeschreven schok van 15%.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 367.

4.3.2. OOM Global Care N.V.

Het tegenpartijrisico van OOM Global Care komt voort uit blootstellingen op een bank (Citibank) en vanwege de liquide middelen en diverse overige tegenpartijen vanuit vorderingen op verzekeringnemers, tussenpersonen en overige vorderingen. Daarnaast is het mitigerend effect van de valutatermijncontracten meegenomen in de berekening.

Type 1

Onder type 1 tegenpartijen zijn de volgende tegenpartijen betrokken:

Tegenpartij	Kredietkwaliteitsklasse
OOM Holding	Solvency ratio >=196%
Citibank	2
Aegon	3
Valutacontracten	3

Type 1 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Herverzekering	0	0
Securitisatie	0	0
Afgeleide instrumenten	481	312
Andere risicomitigerende contracten	0	0
Liquide middelen	2.236	328
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 1 blootstellingen	2.717	640
Diversificatie effect		105
Totaal type 1 blootstellingen (na diversificatie)		536

Naast de liquide middelen en het mitigerend effect geldt tegenpartij risico voor de rekening courant positie bij OOM Holding.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 536.

Type 2

Onder type 2 tegenpartijen vallen de vorderingen op tussenpersonen, verzekeringnemers en overige vorderingen.

Type 2 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Vordering op tussenpersonen (langer dan 3 maanden)	0	0

Vordering op tussenpersonen (korter dan 3 maanden)	258	39
Gelddeposito's ten gunste van cedenten	0	0
Vorderingen uit verzekeringen (exclusief tussenpersonen)	310	47
Vorderingen (handel, niet verzekering)	84	13
Vorderingen uit hypothecaire leningen	0	0
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 2 blootstellingen	652	98

Zoals in bovenstaand overzicht zichtbaar is, zijn geen van de vorderingen langer uitstaand dan 3 maanden en kennen alle vorderingen een voorgeschreven schok van 15%.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 98.

4.3.3. OOM Schadeverzekering N.V.

Het tegenpartijrisico van OOM Schadeverzekering N.V. komt voornamelijk voort uit blootstellingen op herverzekeraars en het risicomitigerend effect van de valutatermijncontracten die zijn aangegaan binnen de beleggingsfondsen. Daarnaast bestaat tegenpartijrisico voortkomend uit diverse overige tegenpartijen vanuit vorderingen op verzekeringnemers, tussenpersonen en overige vorderingen.

Type 1

Onder type 1 tegenpartijen vallen de herverzekeraars, banken en een intercompanylening. Deze partijen zijn ingedeeld in nagenoeg dezelfde kredietkwaliteitsklasse. De indeling wordt gemaakt op basis van hun rating of aan de hand van hun Solvency II rating.

Type 1 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Herverzekering	3.877	116
Securitisatie	0	0
Afgeleide instrumenten	140	79
Andere risicomitigerende contracten	0	0
Liquide middelen	546	80
Andere kredietvorderingen	3.013	90
Totaal type 1 blootstellingen	7.576	365
Diversificatie effect	0	103
Totaal type 1 blootstellingen (na diversificatie)	0	262

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 262.

Bij bovenstaand overzicht dient opgemerkt te worden dat voor de herverzekeraars naast de bestaande blootstelling (ad € 3.877) tevens het risicomitigerend effect van herverzekering is opgenomen onder tegenpartijrisico. Dit betreft het effect van herverzekering op de SCR wat met name voor catastroferisico resulteert in een lagere SCR voor eigen rekening van OOM.

Type 2

Onder type 2 tegenpartijen vallen de vorderingen op tussenpersonen, verzekeringnemers en overige vorderingen.

Type 2 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Vordering op tussenpersonen (langer dan 3 maanden)	0	0
Vordering op tussenpersonen (korter dan 3 maanden)	122	18
Gelddeposito's ten gunste van cedenten	0	0
Vorderingen uit verzekeringen (exclusief tussenpersonen)	237	36
Vorderingen (handel, niet verzekering)	0	0
Vorderingen uit hypothecaire leningen	0	0
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 2 blootstellingen	360	54

Zoals in bovenstaand overzicht zichtbaar is zijn geen van de vorderingen langer uitstaand dan 3 maanden en kennen alle vorderingen een voorgeschreven schok van 15%. De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 54.

4.4. Liquiditeitsrisico (C4)

Liquiditeitsrisico of verhandelbaarheidsrisico is het risico dat OOM over onvoldoende middelen beschikt om aan de directe betalingsverplichtingen te voldoen. Liquiditeitsrisico heeft betrekking op zowel de treasury gelden als de beleggingen.

Door een ruim vermogen, het vooraf ontvangen van premies en een winstgevende portefeuille is het liquiditeits- en kasstroomrisico zeer beperkt. Daarnaast zijn de beleggingen redelijk gemakkelijk liquide te maken.

4.5. Operationeel risico (C5)

De operationele risico's zijn voor zowel de dochter- als de moedermaatschappijen gelijk.

Een operationeel risico is het risico van een (financieel) verlies dat zich voordoet als gevolg van inadequate of falende interne processen, personeel en systemen of externe gebeurtenissen. Tot het operationeel risico worden ook juridische risico's gerekend, maar niet risico's die voortvloeien uit strategische beslissingen en reputatierisico's. Het begrip operationeel risico binnen OOM omvat de volgende risicocategorieën: juridische risico's, integriteitsrisico's, IT risico's, uitbestedingsrisico's en de overige operationele risico's.

Over het algemeen is het operationele risico laag omdat deze risico's worden ondervangen door adequate procedures en interne controles.

Juridisch risico

Het juridisch risico wordt ondervangen door gedegen procedures waardoor de afdeling Legal & Compliance een adviserende rol heeft bij besluitvorming. Ook zijn procedures aanwezig voor het monitoren van en het reageren op wijzigingen in relevante wet- en regelgeving. Compliance speelt hierin een belangrijke rol. De compliance officer overlegt periodiek met de directie over de status van wet en regelgeving die van toepassing is voor OOM Verzekeringen.

Integriteitsrisico

Binnen OOM Verzekeringen is er voortdurend aandacht voor integriteit, onder andere door de aanwezigheid van een gespecialiseerde (externe) compliance officer.

De compliance-officer begeleidt de systematische integriteitsrisicoanalyses (SIRA). Een effectieve SIRA helpt bij het voorkomen van financieel-economische criminaliteit binnen financiële ondernemingen en vormt dus de basis voor een integere bedrijfsvoering. Het integriteitsrisico wordt ook beperkt doordat alle medewerkers de gedragscode onderschrijven. Daarnaast worden er regelmatig compliance awareness sessies georganiseerd voor alle medewerkers.

De compliance-officer is ook betrokken bij het monitoren van wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving en hoe daarop te reageren. De compliance-officer overlegt periodiek met de directie over de status van de wet- en regelgeving die relevant is voor OOM Verzekeringen. Daarnaast wordt er bij de ontwikkeling van nieuwe producten en voorwaarden altijd getoetst door de compliance-officer.

Klantgegevens zijn beschermd volgens de regelgeving van de in 2018 ingevoerde AVG. Dit wordt bewaakt door de privacy-officer en een onafhankelijke functionaris gegevensbescherming. Uiteraard beschikt OOM Verzekeringen over een goede klachtenprocedure.

IT-risico

IT is essentieel voor de continuïteit van OOM Verzekeringen, vanwege onder meer de geautomatiseerde verwerking van gegevens en de online verkoop van producten. Het daarmee samenhangende cyberrisico is actueel en heeft bij ons prioriteit. Wij maken duidelijke afspraken met onze IT leveranciers over verantwoordelijkheden en de beveiliging van gegevens. Daarnaast zijn er back-ups van de geautomatiseerde systemen. Er vindt maandelijks overleg plaats om de ontwikkelingen te bespreken en verbeteringen te monitoren. Een gespecialiseerd extern bureau controleert door middel van diverse testen de beveiliging van de website en de kantoorautomatisering. Het bureau adviseert waar nodig over verbeteringen. Ook houden wij onze medewerkers voortdurend alert op de ontwikkelingen op dit gebied en de risico's.

Uitbestedingsrisico

Het uitbestedingsrisico wordt beheerst door maatregelen en procedures zoals vastgelegd in het uitbestedingsbeleid met als kernpunten:

1. Opstellen van contracten en SLA's waarin de kwaliteitseisen zijn geformuleerd.
2. Gebruik maken van verklaringen van derden m.b.t. kwaliteit.
3. Zelf toezicht uitoefenen op de kwaliteit, onder andere door rapportages en deelwaarnemingen.

Bij het aangaan van overeenkomsten wordt rekening gehouden met financiële positie van de contractpartners en met compliance / privacy aspecten.

4.6. Overig materieel risico / Overige informatie (C6 en C7)

Voor OOM Verzekeringen spelen er geen overige materiele risico's. Tevens is er geen overige informatie die van materiële betekenis is.

5. Waardering voor solvabiliteitsdoeleinden (D)

5.1. Algemene bepalingen geldend voor de groep

De waarderingsgrondslagen onder Solvency II zijn door OOM vastgelegd in het Solvency II manual. De in deze rapportage weergegeven cijfers zijn opgesteld conform dit Manual.

Zoals vastgelegd in artikel 7 van de Gedelegeerde handelingen waardeert OOM Verzekeringen haar activa en passiva op basis van de aanname dat de onderneming haar bedrijf blijvend zal uitoefenen ("going-concern-principe").

Alternatieve waarderingsmethoden

Alternatieve waarderingsmethoden worden niet gebruikt.

5.2. Stichting OOM verzekeringen

De balans op huidige en Solvency II grondslagen is onderstaand samengevat.

Stichting OOM Verzekeringen - Balans 31-12-2022 (€ 1.000)					
Activa	BW 2.9	Solvency II	Liabilities	BW 2.9	Solvency II
Goodwill	2.573	-	Eigen vermogen	95.686	93.673
			Gestort kapitaal	14.119	14.119
Immateriële activa	106	-	Overige reserves	81.567	79.554
Terreinen en gebouwen	2.965	2.965	Technische voorzieningen	15.381	18.379
			<i>Niet-verdiende premie</i>	5.517	4.414
Beleggingen	105.748	105.748	Bruto	5.563	4.414
			Herverzekeringsdeel	45-	-
Vorderingen	2.673	2.673	<i>Openstaande schade</i>	9.863	13.143
Verzekeringnemers	928	928	Bruto	13.609	13.143
Herverzekering	224	224	Herverzekeringsdeel	3.745-	-
Handel (niet verzekering)	1.522	1.522	<i>Risicomarge</i>	-	822
Overige vorderingen					
			Voorziening uitgestelde belasting	655	644
Herverzekeringsdeel technische voorzieningen	-	3.654			
			Schulden	6.947	6.947
Liquide middelen	4.440	4.440	Schulden uit directe verzekering	4.533	4.533
			Schulden uit herverzekering	444	444
Overige activa	164	164	Overige schulden	1.970	1.970
Totale activa	118.669	119.643	Totale passiva	118.669	119.643

5.2.1. Activa

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de activa in de 'regulatory balance sheet':

- **Goodwill:**
De goodwill wordt niet gewaardeerd op de Solvency II balans, omdat de economische waarde gelijk wordt gesteld aan nihil.
- **Immateriële vaste activa:**
Voor de immateriële vaste activa geldt dat deze alleen mogen worden gewaardeerd op potentiële verkoopwaarde (marktwaaarde). Omdat deze activa louter van waarde zijn voor OOM Verzekeringen is ook deze post niet meegenomen op de Solvency II balans.
- **Beleggingen:**

De aandelen en obligaties in de beleggingsfondsen worden reeds gewaardeerd tegen marktwaarde ultimo boekjaar.

- **Vorderingen uit (her)verzekering:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Overige vorderingen:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen en wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Liquide middelen:**
Onderdeel van de liquide middelen zijn valutatermijncontracten. Hiervoor wordt een externe rekening aangehouden waarmee waarderingsmutaties worden verwerkt. De stand van de liquide middelen worden tegen nominale waarde opgenomen op de balans.

5.2.2. Technische voorzieningen

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de technische voorzieningen in de 'regulatory balance sheet':

- **Herwaardering technische voorzieningen:** de voorzieningen worden onder Solvency II op 'best estimate' vastgesteld. De herwaardering vindt plaats door de verwachte prudentie uit voorzieningen te verwijderen en verwachte toekomstige kasstromen te verdisconteren tegen de risicovrije rente. Gezien de beperkte prudentie en korte looptijd is dit verschil beperkt. Aanvullend is onder Solvency II rekening gehouden met het resultaat op nog te ontvangen premie voor polissen die binnen de contractgrenzen. Het hieruit volgende resultaat (EPIFP) is in mindering gebracht op de Solvency II premievoorziening.
- **Herrubricering herverzekeringsdeel:** voor OOM Schadeverzekering N.V. geldt dat – in tegenstelling tot OOM Global Care N.V.– herverzekering van toepassing is. Het herverzekeringsdeel van de technische voorzieningen wordt onder Solvency II aan de activa zijde van de balans opgenomen. Onder huidige grondslagen wordt het herverzekeringsdeel verrekend op passiva zijde van de balans en worden alleen de netto technische voorzieningen voor eigen rekening van OOM Schadeverzekering N.V. in ogenschouw genomen. Het herverzekeringsdeel wordt onder Solvency II als best estimate opgenomen (zonder prudentie en rekening houdend met verdiscontering van toekomstige kasstromen).
- **Toevoegen risicomarge:** aan de technische voorzieningen wordt onder Solvency II een risicomarge toegevoegd. Deze wordt normaliter vastgesteld middels simplificatiemethode 2 waarbij de SCR voor verzekeringstechnisch risico naar de toekomst wordt geprojecteerd op basis van de verwachte uitloop van de voorziening voor te betalen schade. Op de hieruit resulterende verwachte SCR per jaar wordt een 'cost of capital' van 6% toegepast. Deze fictieve jaarlijkse cost of capital wordt vervolgens verdisconteerd op basis van de risicovrije rente.

Echter, voor OOM Schadeverzekering is dit jaar methode 1 gebruikt. Dit komt omdat er momenteel negatieve kasstromen in de uitloop van de voorziening zitten. Dit zorgt voor een vertekent beeld en dit is niet in lijn met Guideline 61 voor de waardering van de technische voorziening. Bij methode 1 wordt de risicomarge vastgesteld waarbij voor verschillende componenten van de toekomstige SCR bijbehorende drivers worden bepaald. De gekozen driver voor alle componenten is de uitloop van de netto schadevoorziening

Voor de Stichting is de risicomarge gelijk aan de som van de onderliggende entiteiten. Gezien de korte verwachte uitloop en beperkt verzekeringstechnisch risico is de risicomarge beperkt van omvang.

5.2.3. Overige schulden

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de passiva in de 'regulatory balance sheet':

- **Schulden uit (her)verzekering:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende schulden wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Latente belastingverplichting:**
Voor de latente belasting verplichting geldt dat deze gelijk is aan de latente verplichting van de jaarrekening plus belastingeffecten van de herwaardering van de technische voorziening van OOM Schadeverzekering N.V. en de herwaardering van Immateriële activa in OOM Holding. Voor OOM Global Care N.V. en Stichting OOM Verzekeringen (enkelvoudig) geldt dat deze entiteiten zijn vrijgesteld van vennootschapsbelasting. Derhalve leiden herwaarderings in deze entiteiten niet tot latente belastingposities.
- **Overige schulden:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende schulden wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.

5.2.4. Overige informatie

Voor het eigen vermogen geldt dat deze volledig als Tier 1 kapitaal kan worden aangemerkt. Enige uitzondering voor het vermogen betreft het eigen vermogen voor Molest. Deze wordt in mindering gebracht op het beschikbare kapitaal. Daarnaast bestaat het eigen vermogen onder Solvency II uit:

- **Gestort aandelenkapitaal**
Deze post is identiek aan de waarde op de jaarrekening.
- **Reconciliatiereserve:**
Het overige deel van het eigen vermogen bestaat uit reconciliatiereserve. Deze waarde wijkt af van het totaal aan ander eigen vermogen van de jaarrekening. Door de vorige paragrafen beschreven wijzigingen in de waarderingsgrondslagen ontstaat een wijziging in het eigen vermogen. Deze wijziging (i.c. een toekomstige verwachte winst of verlies) wordt op de Solvency II balans opgenomen als onderdeel van de reconciliatiereserve. Hierbij wordt rekening gehouden met te betalen belasting. In het geval de herwaardering binnen OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Holding N.V. plaats vinden is er per saldo sprake van te ontvangen belasting. Echter vanwege de latente belasting voorziening in de jaarrekening resteert uiteindelijk tevens een latente belasting voorziening op de Solvency II balans. In het geval van een herwaardering bij de Stichting of bij OOM Global Care N.V. is het vennootschapsbelastingtarief gelijk aan 0% en wordt er geen belasting verrekend over herwaarderings.

De waarderingsgrondslagen onder Solvency II zijn door OOM vastgelegd in het Solvency II manual.

5.3. OOM Global Care N.V.

De balans op huidige en Solvency II grondslagen is onderstaand samengevat.

OOM Global Care - Balans 31-12-2022 (€1.000)

Activa	BW 2.9	Solvency II	Passiva	BW 2.9	Solvency II
--------	--------	-------------	---------	--------	-------------

Goodwill	2.379	-	Eigen vermogen	61.979	60.190
Beleggingen	74.384	74.384	Gestort kapitaal	1.000	1.000
Intercompany lening	1.751	1.751	Overige reserves	60.979	316
Vorderingen	652	652	Reconciliatiereserve	-	58.874
Verzekeringnemers	568	568	Technische voorzieningen	12.663	12.073
Handel (niet verzekering)	84	84	Niet-verdiende premie / Verlieslatende contracten	3.690	2.807
Herverzekeringsdeel technische voorzieningen	-	-	Bruto Herverzekeringsdeel	3.690	2.807
Niet-verdiende premie	-	-	Openstaande schade	8.973	8.674
Openstaande schade	-	-	Bruto Herverzekeringsdeel	8.973	8.674
Liquide middelen	1	1	Risicomarge	-	593
Overlopende acquisitiekosten	-	-	Schulden	4.524	4.524
Overige activa	-	-	Schulden uit directe verzekering	3.859	3.859
Totale activa	79.166	76.787	Schulden uit herverzekering	-	-
			Overige schulden	665	665
			Overige passiva	-	-
			Totale passiva	79.166	76.787

5.3.1. Activa

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de activa in de 'regulatory balance sheet':

- **Beleggingen:**
De aandelen en obligaties in de beleggingsfondsen worden reeds gewaardeerd tegen marktwaarde ultimo boekjaar.
- **Goodwill:**
De goodwill wordt niet gewaardeerd op de Solvency II balans, omdat de economische waarde gelijk wordt gesteld aan nihil.
- **Intercompany lening:**
Voor de intercompany lening geldt dat deze is uitgegeven met een marktconforme rente. Omdat de spread op de lening redelijk in lijn is met de spread in de markt op soortgelijke leningen is er geen reden te veronderstellen dat de marktwaarde materieel afwijkt van de nominale waarde. Op basis hiervan is op grond van proportionaliteit de marktwaarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Vorderingen uit (her)verzekering:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Overige vorderingen:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen en wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Liquide middelen:**

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

OOM Global Care N.V. heeft geen materiële activa of schulden die niet op de balans zijn opgenomen.

5.3.2. Technische voorzieningen

Premievoorziening

De premievoorziening bestaat voor OOM Global Care N.V. uit een voorziening voor onverdiende premie en een voorziening voor verlieslatende contracten (C-reserve). Onder Solvency II dient ook een voorziening voor toekomstige premies te worden opgenomen. Voor de voorziening voor niet-verdiende premie is gebruik gemaakt van de simplificatiemethode conform Annex III van EIOPA BoS 14/166 en in lijn met artikel 36 van de Delegated Acts.

In de huidige SCR-berekening wordt rekening gehouden met toekomstige premies. Deze premies zijn reeds vastgelegd en kunnen met een grote zekerheid worden verwacht. Bij het bepalen van de contante waarde van de toekomstige premies en dus ook de toekomstige winsten wordt gebruik gemaakt van de combined ratio inclusief acquisitiekosten. Om een dubbeltelling uit te sluiten wordt de premie inclusief provisie meegenomen. Voor de verwachte combined ratio is gebruik gemaakt van de begroting van OOM.

Naast de onverdiende premievoorziening en toekomstige premie heeft OOM Global Care N.V. ook een voorziening voor verlieslatende contracten. Hiervoor geldt dat wordt aangenomen dat de tegenpartij vanuit rationeel oogpunt de polis niet zal stopzetten, waar het voor OOM niet toegestaan is om deze polis te beëindigen. Voor deze C-reserve hanteert OOM voor de boekwaarde een methodiek op basis waarvan op basis van historische gegevens een best estimate schatting wordt gemaakt van de te verwachte schade. Voor Solvency II geldt dat deze voorziening wordt overgenomen omdat deze reeds best estimate wordt vastgesteld. Wel worden deze best estimate kasstromen onder Solvency II verdisconteerd.

Schadevoorziening

Voor de voorziening voor voorzienbare schade is het volgende proces gehanteerd om de best estimate af te leiden:

1. Vaststellen van de verwachte prudentie in de bestaande boekwaarde voorziening op basis van de uitloopresultaten in de periode 2018 – 2022. De verwachte prudentie is gelijkgesteld aan 0, omdat de schadevoorziening gedurende afgelopen jaren zowel positieve als negatieve uitloop heeft gekend. Op basis hiervan is geconcludeerd dat de schatting van OOM geen structurele prudentiemarge kent, maar gemiddeld wel kostendekkend wordt vastgesteld;
2. Verwijderen van de verwachte prudentie uit de boekwaarde voorziening;
3. Vaststellen van de verwachte toekomstige procentuele uitloop (uitlooffactoren) van de voorziening voor te betalen schade op basis van historische schadedriehoeken;
4. Toepassen van deze uitlooffactoren op de – voor prudentie gecorrigeerde – voorzieningen;
5. Verdisconteren van de toekomstige kasstromen op basis van de Solvency II rentetermijnstructuur. Hierbij wordt uitgegaan van de Solvency II rentetermijnstructuur zoals gepubliceerd door EIOPA zonder opslagen.

Risicomarge

Tot slot is een risicomarge afgeleid voor OOM Global Care.

De risicomarge is afgeleid middels methode 2 zoals opgenomen in Guideline 61 van EIOPA BoS 14/166 en in lijn met artikel 37 t/m 39 van de Delegated Acts. Hiervoor is de vereiste

solvabiliteit (SCR) van OOM Global Care N.V. voor verzekeringstechnisch-, operationeel en tegenpartijrisico vastgesteld. Deze SCR is voor de toekomst ingeschat op basis van de verwachte kasstromen uit de technische voorzieningen zoals toegelicht in voorgaand onderdeel. Een 'Cost of Capital' van 6% is toegepast op de hieruit voortkomende toekomstige SCR per jaar. De hieruit resulterende netto contante waarde van de cost of capital geldt als risicomarge.

5.3.3. Overige schulden

De kortlopende schulden worden gewaardeerd op nominale waarde en kennen geen wijzigingen op de Solvency II balans.

5.3.4. Overige informatie

Er zijn geen bijzondere zaken te melden met betrekking tot de Solvency II waardering, waarvan de impact mogelijk materiële consequenties zou kunnen hebben.

5.4. OOM Schadeverzekering N.V.

De balans op huidige en Solvency II grondslagen is onderstaand samengevat.

OOM Schade - Balans 31-12-2021 (€ 1.000)					
Activa	BW 2.9	Solvency II	Liabilities	BW 2.9	Solvency II
Beleggingen	13.786	13.786	Eigen vermogen	12.900	12.949
Vorderingen	3.477	3.477	Gestort kapitaal	2.000	2.000
Verzekeringnemers	360	360	Overige reserves	10.900	-
Herverzekering	224	224	Reconciliatiereserve	-	10.949
Handel (niet verzekering)	2.893	2.893	Technische voorzieningen	2.718	6.306
Overige vorderingen	-	-	Niet-verdiende premie	1.828	1.607
Herverzekeringsdeel technische voorzieningen	-	3.654	Bruto	1.873	1.607
Niet-verdiende premie	-	44	Herverzekeringsdeel	-45	-
Openstaande schade	-	3.610	Openstaande schade	890	4.469
Liquide middelen	1	1	Bruto	4.636	4.469
Overige activa	-	-	Herverzekeringsdeel	-3.745	-
			Risicomarge	-	229
			Voorziening uitgestelde belasting	348	365
			Schulden	1.118	1.118
			Schulden uit directe verzekering	674	674
			Schulden uit herverzekering	444	444
			Overige passiva	180	180
Totale activa	17.264	20.918	Totale passiva	17.264	20.918

5.4.1. Activa

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de activa in de 'regulatory balance sheet':

- **Beleggingen:**
De aandelen en obligaties in de beleggingsfondsen worden reeds gewaardeerd tegen marktwaarde ultimo boekjaar.
- **Vorderingen uit (her)verzekering:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Overige vorderingen:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen en wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Liquide middelen:**
De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

OOM Schadeverzekering N.V. heeft geen materiële activa of schulden die niet op de balans zijn opgenomen.

5.4.2. Technische voorzieningen

Premievoorziening

De premievoorziening bestaat voor OOM Schadeverzekeringen N.V. uit een voorziening voor onverdiende premie (inclusief toekomstige premie). Voor de voorziening voor niet-verdiende premie is gebruik gemaakt van de simplificatiemethode conform Annex III van EIOPA BoS 14/166 en in lijn met artikel 36 van de Delegated Acts.

Voor de Solvency II balans wordt rekening gehouden met toekomstige premies. Deze premies zijn reeds vastgelegd en kunnen met een grote zekerheid worden verwacht. Bij het bepalen van de contante waarde van de toekomstige premies en dus ook de toekomstige winsten wordt gebruik gemaakt van de combined ratio inclusief acquisitiekosten. Om een dubbeltelling uit te sluiten wordt de premie inclusief provisie meegenomen. Voor de verwachte combined ratio is gebruik gemaakt van de begroting van OOM. De gehanteerde combined ratio van de begroting is vergelijkbaar met de gemiddelde combined ratio over de afgelopen jaren.

Totaal komt dit uit op een boekwaarde voorziening van € 1.873 welke na toepassing van de beschreven methode resulteert in een bruto best estimate voorziening van € 1.607. Deze premievoorziening is vastgesteld per branche waarbij de branche Brand het grootst is en een bruto premievoorziening kent van € 1.564.

Voor het herverzekeringsdeel van de voorziening geldt dat er nog een afslag wordt gemaakt op basis van de 'credit default adjustment'. Deze afslag wordt gemaakt omdat de vordering op de herverzekeraar niet risicovrij is. Op basis van de credit rating en de duratie wordt een correctie (in hele €) gemaakt van € 80 op het herverzekeringsdeel van de premievoorziening. Dit verlaagt het herverzekeringsdeel van de premievoorziening van € 40.367 naar € 40.288 (in hele €).

Schadevoorziening

Voor de voorziening voor voorzienbare schade is het volgende proces gehanteerd om de best estimate af te leiden:

1. Vaststellen van de verwachte prudentie in de bestaande boekwaarde voorziening op basis van de uitloopresultaten in de periode 2018 – 2022. De verwachte prudentie is gelijkgesteld aan 0, omdat de schadevoorziening gedurende afgelopen jaren zowel positieve als negatieve uitloop heeft gekend. Op basis hiervan is geconcludeerd dat de schatting van OOM geen structurele prudentiemarge kent, maar gemiddeld wel kostendekkend wordt vastgesteld;
2. Verwijderen van de verwachte prudentie uit de boekwaarde voorziening;
3. Vaststellen van de verwachte toekomstige procentuele uitloop (uitlooppactoren) van de voorziening voor te betalen schade op basis van historische schadedriehoeken;
4. Toepassen van deze uitlooppactoren op de – voor prudentie gecorrigeerde – voorzieningen;
5. Verdisconteren van de toekomstige kasstromen op basis van de Solvency II rentetermijnstructuur. Hierbij wordt uitgegaan van de Solvency II rentetermijnstructuur zoals gepubliceerd door EIOPA zonder opslagen.

Dit komt neer op een totale verwachte vrijval van 0% van de boekwaarde voorziening. Hier is voor gekozen omdat afgelopen jaren zowel positieve als negatieve afwikkelresultaten hebben plaatsgevonden. Dit is in tevens in lijn met de methodiek voor de vaststelling van de boekwaarde voorziening, waarbij geen expliciete prudentie wordt meegenomen. De boekwaarde voorziening van € 4.636 resulteert na toepassing van de beschreven methode in een netto best estimate voorziening van € 4.469. Het verdisconteringseffect bedraagt € -166 (in duizenden euro's). De schadevoorziening is vastgesteld per branche waarbij de branche Brand het grootst is en een schadevoorziening kent van € 3.951 van bovengenoemde € 4.469.

Risicomarge

Tot slot is een risicomarge afgeleid voor OOM Schadeverzekering N.V.

De risicomarge is afgeleid middels methode 1 zoals opgenomen in Guideline 61 van EIOPA BoS 14/166 en in lijn met artikel 37 t/m 39 van de Delegated Acts. Hierbij worden voor de verschillende componenten van de toekomstige SCR bijbehorende drivers bepaald. De

gekozen driver voor alle componenten is de uitloop van de netto schadevoorziening. Op de hieruit resulterende verwachte SCR per jaar wordt een 'cost of capital' van 6% toegepast. Deze fictieve jaarlijkse cost of capital wordt vervolgens verdisconteerd op basis van de risicovrije rente.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat de risicomarge in methode 1 op totaalniveau wordt vastgesteld en aan de branches wordt toegewezen op basis van de bruto best estimate voorzieningen. Hierin kent rechtsbijstand een substantieel aandeel, hoewel deze branche in feite volledig is herverzekerd. Tot slot geldt voor de ongevallen dekking van OOM Schadeverzekering nog een zeer klein premie- en voorzieningen volume waaruit een risicomarge van € 3 resulteert.

Dit jaar is in afwijking op voorgaande jaren gekozen om methode 1 te hanteren in plaats van methode 2. Dit komt omdat er, vanwege winstgevende premies in de premievoorziening, negatieve standen van de toekomstige technische voorziening zijn. Deze negatieve posities zouden als proxy in theorie leiden tot negatieve SCR's. In dit geval is het daarom niet toegestaan om deze methode te hanteren conform Guideline 61 voor de waardering van de technische voorziening. Door middels methode 1 uit te gaan van louter de schadevoorziening als driver worden de negatieve standen van de voorziening vermeden.

5.4.3. Overige schulden

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de passiva in de 'regulatory balance sheet':

- **Schulden uit (her)verzekering:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende schulden wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Overige schulden:**
Gezien de korte looptijd van de onderliggende schulden wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.

5.4.4. Overige informatie

Voor het eigen vermogen geldt dat deze volledig als Tier 1 kapitaal kan worden aangemerkt. Enige uitzondering voor het vermogen betreft het eigen vermogen voor de afdelingsreserve Klein Molest / Vandalisme. Deze wordt in mindering gebracht op het beschikbare kapitaal. Zie E.1.2 voor additionele toelichting.

Er zijn geen bijzondere zaken te melden met betrekking tot de Solvency II waardering, waarvan de impact mogelijk materiële consequenties zou kunnen hebben.

6. Kapitaalbeheer (E)

6.1. Inleiding

In dit hoofdstuk wordt na de paragrafen inzake kapitaalbeleid (paragraaf O) ingegaan op de samenstelling van het vermogen en de kapitaalvereisten. Een vergelijking van de vermogens op jaarrekening grondslagen en Solvency II grondslagen levert het volgende beeld op:

	OOM Global Care N.V.		OOM Schade- verzekering N.V.		Stichting OOM Verzekeringen	
<i>* 1.000 euro</i>	<i>Ult. 2022</i>	<i>Ult. 2021</i>	<i>Ult. 2022</i>	<i>Ult. 2021</i>	<i>Ult. 2022</i>	<i>Ult. 2021</i>
Beschikbaar Vermogen bij Solvency II	60.190	81.083	11.654	13.695	92.378	119.066
Vermogen volgens jaarrekening	61.979	83.506	12.900	16.544	95.686	122.817
Vershil	-1.798	-2.423	-1.246	-2.849	-3.308	-3.751

De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort kapitaal, agio en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat. De transitie van de aanwezige solvabiliteit van de jaarrekening naar Solvency II is onderstaand nader toegelicht.

OOM Schadeverzekeringen N.V.

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	12.900
Herwaardering voorziening	66
Herwaardering latente belastingvoorziening	-17
Correctie Klein molest	-1.295
Uit te betalen dividend	-
Solvabiliteit SII	11.654

Het effect van herwaardering naar Solvency II heeft een extra reconciliatiereserve tot gevolg van €-1.246. Dit komt voort uit herwaardering van de voorzieningen (waarbij het herverzekeringsdeel op de activa zijde wordt geplaatst) en het toevoegen van een risicomarge. Daar tegenover staan de afname van de solvabiliteit vanwege de herwaardering van de latente belastingvoorziening en de correctie voor de niet-uitkeerbare reserves (klein-molest). Dit jaar is er geen voorzienbaar dividend opgenomen.

Per saldo resteert een aanwezige solvabiliteit van € 11.654 op Solvency II grondslagen wat volledig ter beschikking staat voor de SCR en MCR.

OOM Global Care N.V.

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	61.979
Herwaardering goodwill	-2.379
Herwaardering voorziening	590

Het effect van herwaardering naar Solvency II is beperkt tot een wijziging van het vermogen van € 1.789. Dit volgt uit het feit dat bij de activa enkel de goodwill op nul wordt gewaardeerd en de andere activa reeds op marktwaarde zijn gewaardeerd. Het effect van herwaardering van de verplichtingen is € 590. De verplichtingen kennen een zeer beperkte mate van prudentie en een zeer korte looptijd. De Solvency II benadering waarbij prudentie verwijderd wordt uit voorzieningen en verwachte kasstromen worden verdisconteerd levert derhalve een zeer beperkt verschil op.

Per saldo resteert een aanwezige solvabiliteit van € 60.190 op Solvency II grondslagen wat volledig ter beschikking staat voor de SCR en MCR.

Stichting OOM Verzekeringen

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	95.686
Herwaardering activa	-2.679
Herwaardering technische voorziening	656
Herwaardering latente belastingvoorziening	10
Correctie Klein molest	-1.295
Solvabiliteit SII	92.378

Het effect van herwaardering naar Solvency II leidt tot een afname van de reconciliatiereserve. Dit volgt uit het feit dat Goodwill en Immateriële activa wegvallen op de Solvency II balans. De herwaardering van de verplichting zorgt voor een positief resultaat ondanks de toename van de latente belastingen. De Solvency II benadering waarbij prudentie verwijderd wordt uit voorzieningen en verwachte kasstromen worden verdisconteerd levert een beperkt verschil op.

Per saldo resteert een beschikbare solvabiliteit van € 92.378 op Solvency II grondslagen. Dit staat volledig ter beschikking voor dekking van de SCR en MCR en resulteert in een SCR ratio van 403% en een MCR ratio van 1076%.

6.2. Kapitaal beleid OOM Verzekeringen

6.2.1. Één kapitaalbeleid voor de groep

Het Kapitaalbeleid wordt jaarlijks als onderdeel van het ORSA proces beoordeeld en waar nodig aangepast. Er zal jaarlijks of eerder indien nodig, worden beoordeeld of het beleid nog actueel is en indien dit niet het geval is, worden aangepast.

Het beleid omtrent het kapitaal van OOM Schadeverzekering N.V., OOM Global Care N.V. en Stichting OOM Verzekeringen staat beschreven in het document "Kapitaalbeleid OOM Verzekeringen".

OOM Schadeverzekering N.V., OOM Global Care N.V. en Stichting OOM Verzekeringen hebben alleen Tier1 vermogen. De verwachting is dat dit in de toekomst niet anders zal zijn.

6.2.2. Stichting OOM Verzekeringen.

Stichting OOM Verzekeringen beheert het vermogen van de groep. Dit vermogen is en wordt opgebouwd uit dividenden vanuit OOM Schadeverzekering N.V. (via OOM Holding N.V.) en muteert daarnaast door de resultaten op de beleggingen van de Stichting. Het wordt

aangehouden om in onverwachte situaties middelen te hebben om aan de verplichtingen van de verzekeringsmaatschappijen te kunnen voldoen en de activiteiten voort te zetten (indien dan gewenst).

Stichting OOM Verzekeringen heeft geen andere activiteiten dan het beheren van haar vermogen en het houden van de aandelen in OOM Holding N.V. Daarbij keert Stichting OOM Verzekeringen geen vermogen uit aan belanghebbenden, anders dan tot steun van OOM Schadeverzekering N.V. en/of OOM Global Care N.V.

6.2.3. OOM Schadeverzekering N.V.

De directie acht het noodzakelijk dat OOM Schadeverzekering N.V. minimaal 150% van de vereiste solvabiliteit op Solvency II grondslagen, als vermogen aanhoudt (het "interventieniveau").

Echter OOM Schadeverzekering N.V. streeft er naar voldoende kapitaal aan te houden om ook na ernstige verliezen, voldoende kapitaal te hebben om een nieuw verlies te kunnen opvangen. Dit betekent dat een dividenduitkering slechts kan geschieden voor zover het kapitaal meer is dan 150% van de vereiste solvabiliteit (SCR) plus het vermogen dat benodigd is in het meest slechte scenario uit de meest recente ORSA (de "Worst Case met Catastrofe"). Hierdoor heeft OOM Schadeverzekering N.V. nog de vereiste solvabiliteit in het meest ongunstige scenario dat nu denkbaar is.

Onder de huidige omstandigheden is de SCR gelijk aan het minimaal aan te houden bedrag voor een schadeverzekeraar, € 4 miljoen.

Volgens de ORSA 2022 zou per jaareinde 2022 voor het opvangen van dit "Worst Case met Catastrofe"-scenario € 7,5 miljoen nodig zijn. Dit samen met de 1,5 maal € 4 miljoen (150% van de eis) is de noodzakelijk geachte solvabiliteit per 31 december 2022 € 13,7 miljoen.

Indien het vermogen per jaareinde hoger is dan hetgeen hiervoor gesteld, wordt het meerdere in principe uitgekeerd aan de aandeelhouder, Stichting OOM Verzekeringen (via OOM Holding N.V.).

Nb: de Afdelingsreserve Vandalisme is geen onderdeel van het kapitaal dat OOM Schadeverzekering N.V. heeft ter dekking van de vereiste solvabiliteit.

6.2.4. OOM Global Care N.V.

De directie acht het noodzakelijk dat OOM Global Care N.V. minimaal 150% van de vereiste solvabiliteit op Solvency II grondslagen als vermogen aanhoudt (het "interventieniveau"). OOM Global Care N.V. heeft het beleid om de winst die wordt gemaakt te reserveren, waardoor de aanwezige solvabiliteit ruim boven deze norm uitkomt. In de statuten van OOM Global Care N.V. is bepaald: "Uitkeringen kunnen niet anders geschieden dan wanneer deze worden aangewend voor instellingen ten bate van de volksgezondheid." Vanaf de oprichting van OOM Global Care N.V. is het vermogen niet anders gebruikt dan ter dekking van de verplichtingen van OOM Global Care N.V.

6.3. Stichting OOM Verzekeringen

6.3.1. Eigen vermogen

In de jaarrekening van Stichting OOM Verzekeringen is het volgende verloopoverzicht opgenomen:

Verloopoverzicht 2022	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve	Statutaire reserves	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Saldo 1 januari 2022	14.119	1.210	79.290	20.671	7.527	122.817
Resultaatverdeling 2021	-	-	4.195	3.332	7.527-	-
Mutatie wett. reserve	-	183-	-	183	-	-
Resultaat 2022	-	-	-	-	27.131-	27.131-
Saldo 31 december 2022	14.119	1.028	83.485	24.185	27.131-	95.686

Er zijn geen besluiten tot uitkering van dividend genomen of anderszins besluiten genomen die tot afname van het beschikbare vermogen leiden. Het gehele vermogen is derhalve beschikbaar en komt in aanmerking ter dekking van de kapitaal-eis en ter dekking van de verzekeringsverplichtingen. De reserves van OOM Global Care N.V. die zijn meegenomen in de Statutaire reserves zijn gebonden aan artikel 20 lid 6 van de statuten. Deze bepaalt dat "Uitkeringen kunnen niet anders geschieden dan wanneer deze worden aangewend voor instellingen ten bate van de volksgezondheid."

De aanwezige solvabiliteit van Stichting OOM Verzekeringen is als volgt vastgesteld:

- Vaststelling van de marktwaarde balans op Solvency II grondslagen;
- Vaststelling van de bijbehorende reconciliatiereserve vanwege herwaardering naar Solvency II grondslagen: hierbij geldt dat de herwaardering toegerekend wordt aan zowel de latente belastingpositie als aan het eigen vermogen;
- Vaststelling van de kwaliteit van de elementen van het eigen vermogen naar Tier 1, 2 en 3.

Voor Stichting OOM Verzekeringen geldt dat alle elementen van het eigen vermogen gelden als Tier 1 eigen vermogen. Daarnaast geldt dat er geen elementen van de aanwezige solvabiliteit zijn die niet uit de balans blijken (er is derhalve geen sprake van 'aanvullend' eigen vermogen).

Op de aanwezige solvabiliteit is voor Stichting OOM Verzekeringen een aanpassing gemaakt vanwege niet-uitkeerbare reserves. Dit betreft een reservering voor 'Klein-Molest- en Vandalismekassen'. In de verzekeringsvoorwaarden is opgenomen dat eventuele klein-molest- en vandalismeschades mede uit deze afdelingskas uitgekeerd zullen worden. Derhalve is in de aanwezige solvabiliteit een afslag gemaakt voor deze reserves ervan uitgaande dat deze niet onvoorwaardelijk uitkeerbaar zijn. De omvang van deze reservering bedraagt circa € 1.259 per jaareinde 2022. De samenstelling van de aanwezige solvabiliteit is onderstaand opgenomen.

Aanwezig solvabiliteit	Solvency II
Activa minus Passiva	93.673
Gestort kapitaal	14.119
Reconciliatiereserve	79.554
Aanwezig vermogen SCR/MCR	93.673
Afgeschermd vermogen vandalisme / klein molest	-1.295
Beschikbaar vermogen SCR/MCR	92.378

De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort

kapitaal, agio- en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat.

Het effect van herwaardering naar Solvency II leidt tot een afname van de reconciliatiereserve. Dit volgt uit het feit dat Goodwill en Immateriële activa wegvallen op de Solvency II balans. De herwaardering van de verplichting zorgt voor een positief resultaat ondanks de toename van de latente belastingen. De Solvency II benadering waarbij prudentie verwijderd wordt uit voorzieningen en verwachte kasstromen worden verdisconteerd levert een beperkt verschil op.

Per saldo resteert een beschikbare solvabiliteit van € 92.378 op Solvency II grondslagen. Dit staat volledig ter beschikking voor dekking van de SCR en MCR en resulteert in een SCR ratio van 403% en een MCR ratio van 1076%.

6.3.2. Kapitaalvereiste

Stichting OOM Verzekeringen maakt gebruik van het Solvency II standaardmodel voor de bepaling van het solvabiliteitskapitaalvereiste (SCR). De minimumkapitaalsvereiste (MCR) is berekend op basis van de omvang van de best estimate premie- en schadevoorziening en de geboekte premie in de afgelopen 12 maanden. Schematisch ziet de solvabiliteitspositie van Stichting OOM Verzekeringen er ten opzichte van de onderliggende entiteiten per 31 december 2022 als volgt uit.

Stichting OOM Verzekeringen - Toelichting SCR					
	Schade + Care	Stichting	Toelichting	Schade	Care
Marktrisico					
Renterisico	4.424	4.838	Extra beleggingen groep	727	3.696
Aandelenrisico	9.778	11.179	Extra beleggingen groep	1.077	8.700
Vastgoedrisico	-	741	Toevoeging pand	-	-
Spreadrisico	4.049	3.901	Wegvallen intragroup	418	3.631
Valutarisico	5.642	5.826	Extra beleggingen groep	328	5.314
Concentratierisico	-	-		-	-
Diversificatie effect	-7.299	-8.073		-815	-6.484
Totaal na diversificatie	16.593	18.412		1.735	14.857
Tegenpartij kredietrisico					
Type 1	795	1.045	Extra liquide middelen	262	533
Type 2	152	367	Extra overige vorderingen	54	98
Diversificatie effect	-32	-70		-11	-21
Totaal na diversificatie	914	1.343		304	610
Zorg (vergelijkbaar met schade)					
Premie- en voorzieningenrisico	5.611	5.611		0	5.611
Vervalrisico	268	268		-	268
Catastroferisico	779	779		-	779
Diversificatie effect	-798	-798		-	-798
Totaal na diversificatie	5.861	5.861		0	5.861
Schaderisico					
Premie- en voorzieningenrisico	1.719	1.719		1.719	-
Vervalrisico	87	87		87	-
Catastroferisico	2.139	2.139		2.139	-
Diversificatie effect	-883	-883		-883	-
Totaal na diversificatie	3.062	3.062		3.062	-
basis SCR					
Totaal van bovenstaande risico's	26.430	28.677		5.102	21.328
Diversificatie effect	-4.915	-6.608	Diversificatievoordeel	-1.060	-3.855
Totaal na diversificatie	21.515	22.070		4.041	17.474
SCR					
Operationeel risico	1.239	1.209		387	853
Adjustment belastingen	-365	-365		-365	-
Vereiste solvabiliteit (SCR)	22.390	22.913		4.063	18.327
Beschikbare solvabiliteit	71.844	92.378	Extra vermogen stichting	11.654	60.190
Solvabiliteitsratio	321%	403%		287%	328%

Bovenstaande solvabiliteitspositie is vastgesteld op basis van het standaard model van Solvency II. Hierbij gelden de volgende algemene opmerkingen:

- De specificaties van de Delegated Acts zijn gebruikt als voornaamste bron voor vaststellen van Solvency II vereisten, methoden en parameters;
- OOM maakt geen gebruik van een intern model, USP's, LTG-maatregelen, overgangsmaatregelen of geografische diversificatie;
- Voor verdiscontering van verwachte kasstromen uit verplichtingen is gebruik gemaakt van de Solvency II rentetermijnstructuur per 31-12-2022 zoals gepubliceerd door EIOPA;
- Op de rentetermijnstructuur worden door OOM geen opslagen toegepast voor de volatiliteitsaanpassing of matching-aanpassing.

De verschillende onderdelen van de kapitaalvereisten zijn in hoofdstuk 5 nader toegelicht.

6.4. OOM Global Care N.V.

6.4.1. Eigen vermogen

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 5,0 miljoen waarvan 2.000 aandelen van nominaal € 500 (in euro's) zijn geplaatst en volgestort.

Verloopoverzicht 2022	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agio	Statutaire reserves	Onverdeeld resultaat boekjaar	Totaal
* 1.000 euro					
Saldo 1 januari 2022	1.000	316	78.141	4.049	83.506
Resultaatverdeling 2021	-	-	4.049	-4.049	-
Resultaat 2022	-	-	-	-21.527	21.527
Saldo 31 december 2022	1.000	316	82.191	-21.527	61.979

Er zijn geen besluiten tot dividend genomen of anderszins besluiten genomen die tot afname van het beschikbare vermogen leiden. Het gehele vermogen is derhalve beschikbaar en komt in aanmerking ter dekking van de kapitaalvereisten en ter dekking van de verzekeringsverplichtingen. Het vermogen is namelijk gebonden aan artikel 20 lid 6 van de statuten. Deze bepaalt dat "Uitkeringen kunnen niet anders geschieden dan wanneer deze worden aangewend voor instellingen ten bate van de volksgezondheid."

De aanwezige solvabiliteit van OOM Global Care N.V. voor Solvency II is als volgt vastgesteld:

- Vaststelling van de marktwaarde balans op Solvency II grondslagen;
- Vaststelling van de bijbehorende eigen vermogen onder Solvency II;
- Vaststelling van de kwaliteit van de elementen van het eigen vermogen naar Tier 1, 2 en 3.

Voor OOM Global Care N.V. geldt dat alle elementen van het eigen vermogen gelden als Tier 1 eigen vermogen. Daarnaast geldt dat er geen elementen van de aanwezige solvabiliteit zijn die niet uit de balans blijken (er is derhalve geen sprake van 'aanvullend' eigen vermogen).

De samenstelling van de aanwezige solvabiliteit is onderstaand opgenomen.

Aanwezige solvabiliteit	Solvency II
Activa minus Passiva	60.190
Gestort kapitaal + agio	1.316
Reconciliatiereserve	58.874
Aanwezig vermogen	60.190

De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort kapitaal, agio en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat. De transitie van de aanwezige solvabiliteit van de jaarrekening naar Solvency II is onderstaand nader toegelicht.

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	61.979
Herwaardering goodwill	-2.379
Herwaardering voorziening	590
Solvabiliteit SII	60.190

Het effect van herwaardering naar Solvency II is beperkt tot een wijziging van het vermogen van € 1.789. Dit volgt uit het feit dat bij de activa enkel de goodwill op nul wordt gewaardeerd en de andere activa reeds op marktwaarde zijn gewaardeerd. Het effect van herwaardering van de verplichtingen is € 590. De verplichtingen kennen een zeer beperkte mate van prudentie en een zeer korte looptijd. De Solvency II benadering waarbij prudentie verwijderd wordt uit voorzieningen en verwachte kasstromen worden verdisconteerd levert derhalve een zeer beperkt verschil op.

Per saldo resteert een aanwezige solvabiliteit van € 60.190 op Solvency II grondslagen wat volledig ter beschikking staat voor de SCR en MCR.

Per ultimo 2022 bedraagt de SCR ratio van OOM Global Care 337% (ultimo 2021: 355%). De MCR ratio bedraagt ultimo 2022 1348% (ultimo 2021: 1422%).

6.4.2. Kapitaalvereiste

OOM Global Care maakt gebruik van het Solvency II standaardmodel voor de bepaling van het solvabiliteitskapitaalvereiste (SCR). De minimumkapitaalvereiste (MCR) is berekend op basis van de omvang van de best estimate premie- en schadevoorziening en de geboekte premie in de afgelopen 12 maanden. Schematisch ziet de solvabiliteitspositie van OOM Global Care er als volgt uit:

Oom Global Care	31-12-2021	31-12-2022	Minimum Capital Requirement	
Marktrisico (totaal na diversificatie)	20.313	14.361	MCR Lineair	1.825
Renterisico	3.284	3.330	MCR Bovengrens	8.037
Aandelenrisico	14.415	8.700	MCR Ondergrens	4.465
Vastgoedrisico	0	0	MCR Combined	4.465
Spreadrisico	3.848	3.143	MCR Absoluut minimum	2.700
Valutarisico	5.797	5.314	MCR	4.465
Concentratierisico	0	0		
Tegenpartij kredietrisico (na diversificatie)	309	612		
Type 1	253	536		
Type 2	71	98		
Zorgrisico (totaal na diversificatie)	4.922	5.861		
Zorg - Premie- en voorzieningenrisico	4.598	5.611		
Zorg- Onnatuurlijk vervalrisico	512	268		
Zorg - Catastroferisico	883	779		
SCR na adjustment (o.b.v. MCR)	22.814	17.860		
Totale bSCR	22.155	17.007		
Operationeel risico	659	853		
Aanpassing belastingen	0	0		
SCR na adjustment	22.814	17.860		
Eigen vermogen	81.083	60.190		
Solvabiliteitsratio	355%	337%		

Bovenstaande solvabiliteitspositie is vastgesteld op basis van het standaard model van Solvency II. Hierbij gelden de volgende algemene opmerkingen:

- De specificaties van de Delegated Acts zijn gebruikt als voornaamste bron voor vaststellen van Solvency II vereisten, methoden en parameters;
- OOM maakt geen gebruik van een intern model, USP's, LTG-maatregelen, overgangsmaatregelen of geografische diversificatie;
- Voor verdiscontering van verwachte kasstromen uit verplichtingen is gebruik gemaakt van de Solvency II rentetermijnstructuur per 31-12-2022 zoals gepubliceerd door EIOPA;
- Op de rentetermijnstructuur worden door OOM geen opslagen toegepast voor de volatiliteitsaanpassing of matching-aanpassing.

De verschillende onderdelen van de kapitaalvereisten zijn in hoofdstuk 5 nader toegelicht.

6.5. OOM Schadeverzekering N.V.

6.5.1. Eigen vermogen

Geplaatst en volgestort zijn 4.000 aandelen van nominaal € 500 (in euro's).

Verloopoverzicht 2022 *1000	Gestort en opgevraagd kapitaal	Algemene reserve	Afdelings- reserve vandalisme	Onverdeeld resultaat boekjaar	Totaal
Saldo 1 januari 2021	2.000	10.712	1.149	2.683	16.544
Resultaatverdeling 2020	-	2.537	146	-2.683	-
Dividenduitkering 2020	-	-2.000	-	-	-2.000-
Resultaat 2021	-	-	-	1.644-	1.648-
	2.000	11.249	1.245	-1.644	12.900

Het resultaat na belasting van OOM Schadeverzekering N.V. bedraagt -€ 1.6 miljoen in 2022. Aan de algemene vergadering van aandeelhouders van OOM Schadeverzekering N.V. wordt voorgesteld om het resultaat van € 1,6 miljoen toe te onttrekken aan de algemene reserve, en een bedrag van € 0,1 miljoen te onttrekken aan de afdelingsreserve Vandalisme en toe te voegen aan de algemene reserve.

Voor OOM Schadeverzekering N.V. geldt dat alle elementen van het eigen vermogen gelden als Tier 1 eigen vermogen. Daarnaast geldt dat er geen elementen van de aanwezige solvabiliteit zijn die niet uit de balans blijken (er is derhalve geen sprake van 'aanvullend' eigen vermogen).

Voor de bepaling van het aanwezig vermogen wordt het voorzienbaar dividend niet meegerekend. Het verwacht uit te betalen dividend voor OOM Schadeverzekering N.V. betreft € 0

Op de aanwezige solvabiliteit is voor OOM Schade een aanpassing gemaakt vanwege niet-uitkeerbare reserves. Dit betreft een reservering voor 'Klein-Molest- en Vandalismekassen'. In de verzekeringsvoorwaarden is opgenomen dat eventuele klein-molest- en vandalismeschades mede uit deze afdelingskas uitgekeerd zullen worden. Derhalve is in de aanwezige solvabiliteit een afslag gemaakt voor deze reserves ervan uitgaande dat deze niet onvoorwaardelijk uitkeerbaar zijn. De omvang van deze reservering bedraagt circa € 1.295 per jaareinde 2022. De samenstelling van de aanwezige solvabiliteit is onderstaand opgenomen.

Aanwezige solvabiliteit	Solvency II
Activa minus Passiva	12.949
Gestort kapitaal	2.000
Reconciliatiereserve voor correctie uit te betalen dividend	10.949
Uit te betalen dividend	-
Reconciliatiereserve na correctie uit te betalen dividend	10.949
Aanwezig vermogen	12.949
Correctie Klein molest	-1.295
Beschikbaar vermogen	11.654

De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort kapitaal, agio en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat. De transitie van de aanwezige solvabiliteit van de jaarrekening naar Solvency II is onderstaand nader toegelicht.

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	12.900
Herwaardering voorziening	66
Herwaardering latente belastingvoorziening	-17
Correctie Klein molest	-1.295
Uit te betalen dividend	-
Solvabiliteit SII	11.654

Het effect van herwaardering naar Solvency II heeft een extra reconciliatiereserve tot gevolg van €-1.246. Dit komt voort uit herwaardering van de voorzieningen (waarbij het herverzekeringsdeel op de activa zijde wordt geplaatst) en het toevoegen van een risicomarge. Daar tegenover staan de afname van de solvabiliteit vanwege de herwaardering van de latente belastingvoorziening en de correctie voor de niet-uitkeerbare reserves (klein-molest). Dit jaar is er geen voorzienbaar dividend opgenomen.

Per saldo resteert een aanwezige solvabiliteit van € 11.654 op Solvency II grondslagen wat volledig ter beschikking staat voor de SCR en MCR.

6.5.2. Kapitaalvereiste

Schematisch ziet de solvabiliteitspositie van OOM Schadeverzekering N.V. er per 31 december 2021 als volgt uit.

Oom Schade	31-12-2021	31-12-2022	Minimum Capital Requirement	
Marktrisico (totaal na diversificatie)	2.704	1.735	MCR Lineair	790
Renterisico	813	727	MCR Bovengrens	1.910
Aandelenrisico	1.943	1.077	MCR Ondergrens	1.061
Vastgoedrisico	-	-	MCR Combined	1.061
Spreadrisico	560	418	MCR Absoluut minimum	4.000
Valutarisico	444	328	MCR	4.000
Concentratierisico	-	-		
Tegenpartij kredietrisico (na div)	206	304		
Type 1	152	262		
Type 2	67	54		
Schaderisico (totaal na diversificatie)	1.993	3.062		
Schade - Premie- en voorzieningenrisico	1.488	1.719		
Schade - Onnatuurlijk vervalrisico	178	87		
Schade - Catastroferisico	994	2.139		
Zorgisico (totaal na diversificatie)	9	0		
Zorg - Premie- en voorzieningenrisico	0	0		

Zorg - Onnatuurlijk vervalrisico	9	-
Zorg - Catastroferisico	-	-
SCR na adjustment	3.700	4.063
Totale bSCR	3.837	4.041
Operationeel risico	349	387
Aanpassing belastingen	-1.080	-365
SCR na adjustment	3.107	4.063
Maximum SCR & MCR	3.700	4.063
In aanmerking komend eigen vermogen	13.695	11.654
Solvabiliteitsratio	370%	287%

Bovenstaande solvabiliteitspositie is vastgesteld op basis van het standaard model van Solvency II. Hierbij gelden de volgende algemene opmerkingen:

- De specificaties van de Delegated Acts zijn gebruikt als voornaamste bron voor vaststellen van Solvency II vereisten, methoden en parameters;
- OOM maakt geen gebruik van een intern model, USP's, LTG-maatregelen, overgangsmaatregelen of geografische diversificatie;
- Voor verdiscontering van verwachte kasstromen uit verplichtingen is gebruik gemaakt van de Solvency II rentetermijnstructuur per 31-12-2022 zoals gepubliceerd door EIOPA;
- Op de rentetermijnstructuur worden door OOM geen opslagen toegepast voor de volatiliteitsaanpassing of matching-aanpassing.

De verschillende onderdelen van de solvabiliteitspositie zijn beknopt nader toegelicht.

Verliesabsorberend vermogen van latente belastingen (LACDT / Tax adjustment)

Voor de berekening van de SCR dient rekening te worden gehouden met het verliesabsorberend vermogen van latente belastingen. Hierbij mag gebruik worden gemaakt van carry-back (1 jaar) en carry-forward (5 jaar). Om deze te bepalen zijn de volgende zaken van belang:

- Betaalde belasting over het afgelopen jaar
- Huidige netto latente belastingpositie
- Verwachte toekomstige winsten

Voor het verliesabsorberend vermogen geldt dat deze niet meer kan en mag bedragen dan het vennootschappelijk belastingtarief (25,8%) maal de SCR (voor correctie LACDT). De SCR voor correctie LACDT bedraagt € 4.041, de te verrekenen belasting is dus maximaal € 1.142. Voor OOM Schade is gekozen om niet deze maximale waarde op te nemen ter verrekening met de SCR. Er is een LACDT opgenomen ter hoogte van de netto DTL ter waarde van € 365. Deze hoogte is als volgt bepaald:

- Conform de jaarrekening is over het afgelopen jaar een verlies gemaakt welke deels is verrekend met belastingen. Hierdoor is er geen sprake van carry back welke gebruikt kan worden voor verrekening van toekomstige verliezen. Op basis van louter carry back kan geen LACDT worden onderbouwd.
- Daarnaast staat op de Solvency balans voor € 365 aan netto belastinglatentie open als voorziening. Dit bedrag wat uit meerdere latenties bestaat ontstaat door herwaarderingen tussen de fiscale balans en de Solvency II balans. Deze waarde zal

vanwege bijvoorbeeld afwaardering van de beleggingen na stress deels direct vrijvallen. Verder zal een gedeelte gedurende de komende jaren vrij vallen zoals herwaarderingsverschil van de voorziening. Per saldo kan voldoende aannemelijk worden gemaakt dat de gedeelte van de potentiële LACDT mag worden opgenomen.

- Vanwege de sterke solvabiliteit zou nadat er een SCR-schok zou plaatsvinden nog voldoende kapitaal beschikbaar zijn om als verzekeraar te kunnen blijven bestaan. Dit zou tevens ruimte geven om middels carry forward eventuele verliezen te verrekenen. Echter, vanuit het oogpunt van prudentie is in lijn met voorgaande jaren besloten om hiervoor geen LACDT op te nemen.

Met deze onderbouwing wordt tevens voldaan aan de in 2017 gepubliceerde Guidance van DNB.

6.6. Gebruik ondermodule aandelenrisico en gebruik Intern model (E3 en E4)

Stichting OOM verzekeringen, OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Global Care N.V. maken geen gebruik van de ondermodule aandelenrisico en maken geen gebruik van een intern model.

6.7. Niet-naleving van minimumkapitaalvereiste en niet-naleving van het solvabiliteitskapitaalvereiste (E5)

Verzekeraars dienen een toelichting te geven indien in de rapportageperiode niet wordt voldaan aan het minimumkapitaalvereiste of solvabiliteitskapitaalvereiste. In 2022 is er geen sprake geweest van niet-naleving van de MCR of SCR. Naast de winsten die de maatschappijen maken kunnen de maatschappijen in tijden van nood of bij grote aankopen een verzoek tot additioneel kapitaal indienen bij de aandeelhouder, Stichting OOM Verzekeringen. Omdat er eenheid is van bestuur en toezicht over de verschillende entiteiten en dit beleid is goedgekeurd door zowel de verzekeringsmaatschappijen als de aandeelhouder is er voldoende zekerheid dat indien nodig en verstandig het additionele kapitaal wordt verstrekt.

Tevens bestaat de mogelijkheid dat OOM Holding N.V. kapitaal verstrekt aan OOM Schadeverzekering N.V. of OOM Global Care N.V., eventueel door een dividenduitkering van de andere verzekeringsmaatschappij. Deze mogelijkheden zullen niet nader worden uitgewerkt omdat deze minder waarschijnlijk en minder logisch zijn dan het verstrekken van kapitaal door Stichting OOM Verzekeringen. Indien één van de twee maatschappijen middelen ter beschikking stelt zal het effect hiervan op de solvabiliteit van beide maatschappijen in de overwegingen worden meegenomen.

6.8. Overige informatie (E6)

Er zijn geen overige belangrijke aandachtspunten rondom het eigen vermogen en de kapitaalsvereisten.