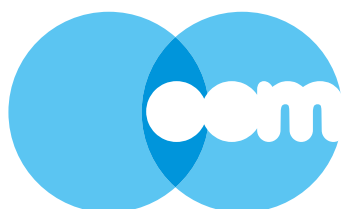




Jaarverslag 2023

Stichting OOM Verzekeringen



gespecialiseerde
verzekeringen

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Kerncijfers	4
Directieverslag	5
Bericht van de Raad van Commissarissen	11
Jaarrekening	
1 Geconsolideerde balans per 31 december 2023	14
2 Geconsolideerde Winst- en verliesrekening over 2023	16
3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2023	17
4 Toelichting van de geconsolideerde jaarrekening 2023	18
5 Enkelvoudige balans over 2023	33
6 Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2023	34
7 Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2023	34
8 Risicobeheer	38
Overige gegevens	42
9 Statutaire bepalingen inzake de winstverdeling	42

Inleiding

Over OOM Verzekeringen

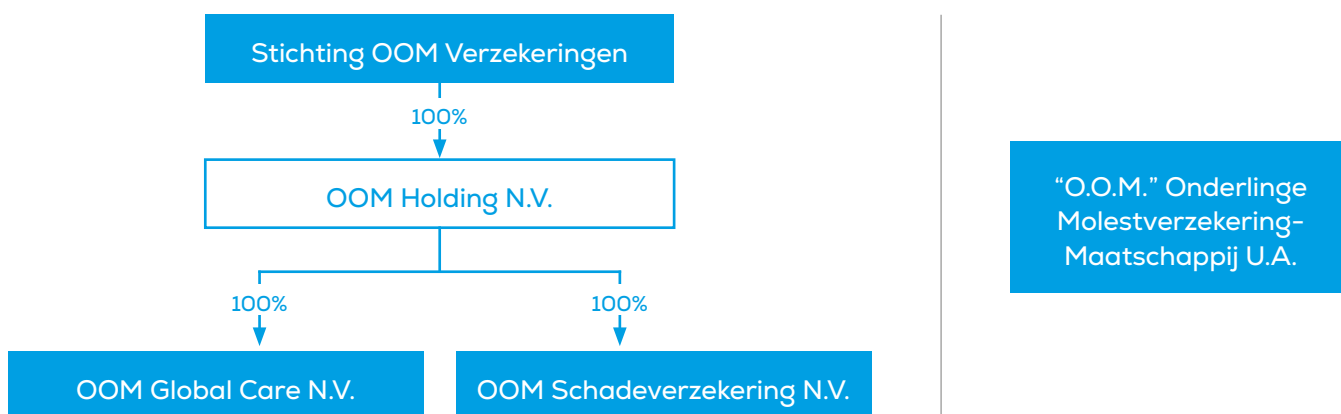
OOM Verzekeringen is ten tijde van de Tweede Wereldoorlog opgericht. Onder de naam 'Onderlinge Oorlogsschade Maatschappij (O.O.M.)' zijn wij in juli 1940 gestart met het verzekeren van oorlogsschaderisico's. Wij voorzagen in de behoefte van mensen om verzekerd te zijn, ook in onzekere tijden. Want ondanks dat Nederland bezet gebied was, ging het gewone leven door. Zo bleven de bakkers brood bakken en de kantoren geopend.

Het doel van OOM Verzekeringen was om aan die continuïteit bij te dragen. Tegenwoordig is OOM Verzekeringen nog steeds actief in een

aantal nichemarkten met verschillende specialistische verzekeringsproducten. Wij bieden grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en verzekeren bijzondere objecten tegen onder andere brand, inbraak en vandalisme.

Door onze jarenlange ervaring kunnen wij maatwerk leveren, hoe uitdagend de situatie ook is. Ons team bestaat uit deskundige mensen die de situatie van de klant kennen en begrijpen. We werken met korte lijnen en zijn 24 uur per dag te bereiken via onze hulpcentrale.

Structuur



OOM Global Care N.V. (KvK Den Haag 27111654, AFM 12000623) biedt ziektekosten- en noodhulp- verzekeringen aan voor Nederlanders in het buitenland. Deze verzekeringen zijn bedoeld voor Nederlanders die de basisverzekering niet kunnen aanhouden, of die een aanvulling willen op hun basisverzekering of lokale ziektekostenverzekering. Dit omdat de lokale zorgkosten meestal hoger zijn dan in Nederland. Daarnaast biedt OOM Global Care N.V. ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die langere tijd in Nederland verblijven en (nog) geen basisverzekering kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld omdat zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning.

OOM Schadeverzekering N.V. (KvK Den Haag 27155593, AFM 12000624) verzekert bijzondere (brand)risico's. Deze brandrisico's zijn vaak niet te verzekeren bij reguliere verzekeraars.

Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering N.V. niet-ziektekostenverzekeringen voor klanten in het buitenland, zoals bijvoorbeeld aansprakelijkheids-, inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen en de Achtergebleven woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk.

OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen (KvK Den Haag 27027106) organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen is houdstermaatschappij van de aandelen en is statutair gevestigd in Den Haag. De directie van de verschillende bedrijven van OOM Verzekeringen bestaat in 2023 uit de heer E. Kreikamp en de heer R.P. Aertssen.

In het vervolg van dit jaarverslag zal doorgaans de naam OOM Verzekeringen worden gehanteerd. Hiermee wordt Stichting OOM Verzekeringen en haar dochtermaatschappijen bedoeld. Dit heeft dus geen betrekking op 'O.O.M' Onderlinge Molestverzekering Maatschappij. Deze maatschappij opereert juridisch en financieel zelfstandig. Als we het over cijfers hebben, dan worden de financiële resultaten van deze laatstgenoemde entiteit daarin niet meegerekend. Wel wordt dit nog bij de geschiedenis en de structuur toegelicht.

Kerncijfers

(in € 1.000)	2023	2022
Bruto premie		
OOM Global Care	28.581	27.353
OOM Schade	13.847	12.965
Totaal	42.428	40.318
Technisch resultaat		
OOM Global Care	2.569	-5.569
OOM Schade	1.738	1.239
Totaal	4.307	-4.330
Financieel resultaat		
Beleggingen totaal	8.866	-22.574
Overige totaal	-2.909	-227
Totaal netto resultaat Holding	10.009	-23.184
Resultaat Stichting	1.546	-3.947
Totaal netto resultaat Stichting	11.555	-27.131
Solvabiliteit		
Stichting OOM Verzekeringen	409 %	403 %
OOM Global Care N.V.	346 %	337 %
OOM Schadeverzekering N.V.	286 %	287 %

Directieverslag

Het jaar 2023 was een jaar van contrasten. Enerzijds was er sprake van voortdurende geopolitieke onrust met onder meer de oorlog in Oekraïne en de strijd tussen Israël en Hamas. Anderzijds was er sprake van een iets afgenomen maar nog steeds hoge inflatie, terwijl de kapitaalmarkten zich in 2023 over het algemeen gunstig ontwikkelden. Ook voor wat betreft het klimaat was er sprake van extremen en gaat het jaar voor Nederland de boeken in als het warmste en tegelijkertijd natste jaar ooit.

OOM Verzekeringen staat midden in de maatschappij en bedient klanten die in Nederland hun bedrijf hebben of wereldwijd wonen en/of werken. Vanuit die positie is het bedrijf gevoelig voor wat zich in de wereld afspeelt. Zo hebben we gezien dat de hoog blijvende inflatie zorgt voor verder toenemende medische kosten, wat zich vertaalt in de schadelast bij OOM Global Care. De weersomstandigheden in Nederland en specifiek stormen aan de kust kunnen de door OOM Schade verzekerde bedrijven raken en als belegger is OOM Verzekeringen actief op de wereldwijde kapitaalmarkten.

Voortbouwen op de nieuwe toekomstbestendige koers

In het jaar 2023 is bij OOM Verzekeringen een start gemaakt met een aantal veranderingen dat de producten en dienstverlening verder moet verbeteren. In financieel opzicht toont ons bedrijf zich solide en in staat om de benodigde investeringen en aanpassingen op te vangen. De financiële markten waren in 2023 minder volatiel dan in 2022 waardoor het rendement op onze beleggingen is verbeterd. De maatschappelijke en economische context waarin we opereren blijft echter dynamisch en onzeker. Dit is onder meer het gevolg van geopolitieke spanningen, hoge inflatie en een toename van extreme weersomstandigheden.

Een belangrijke stap om de dienstverlening naar onze klanten te verbeteren is afgelopen jaar gezet door het aangaan van een samenwerking met SOS International. Aanvullend op de expertise van onze eigen medewerkers zorgt deze hulpcentrale wereldwijd voor acute noodhulp. De empathische, snelle en efficiënte wijze waarop SOS International deze hulp uitvoert sluit zeer goed aan bij de aanpak en kernwaarden van OOM Verzekeringen.

Naast zichtbare aanpassingen in de dienstverlening is op de achtergrond een vernieuwing van onze IT omgeving in voorbereiding. Hiervoor is in 2023 de basis gelegd door het contracteren van een provider voor het applicatieplatform. Het nieuwe platform wordt in 2024 in gebruik genomen en stelt ons in staat om te bouwen aan onze producten en dienstverlening, zowel richting consumenten als bedrijven en het intermediair. Na de implementatie van de nieuwe organisatiestructuur in 2022 is vanaf 2023 gewerkt met een volwaardig management team om de organisatie aan te sturen en onze veranderdoelstellingen te realiseren. Om de transparantie over de verschillende rollen en verantwoordelijkheden in onze organisatie te verhogen is in 2023 een functiehuis met bijbehorende functieprofielen geïmplementeerd. Daarnaast is het versterken van de teamontwikkeling en de onderlinge werksfeer in 2023 onverminderd voortgezet. Vanuit metingen en gesprekken over de voortgang merken wij een hoge betrokkenheid van medewerkers ten aanzien van onze doelstellingen.

Als organisatie hebben wij integriteit hoog in het vaandel staan. Daartoe hebben wij een gedragscode waar alle medewerkers, inclusief directie, zich aan houden. Wij werken daarnaast met de eed/belofte, waarmee medewerkers zich ook committeren aan de verschillende gedragsregels die OOM Verzekeringen hanteert.

De medezeggenschap vanuit de medewerkers is in 2023 steviger verankerd met de oprichting van een ondernemingsraad (OR). Met de OR waren er na de oprichting overlegvergaderingen in een vaste frequentie. Ook was er regelmatig informeel contact om zaken af te stemmen of voor te bereiden, waaronder de uitwerking van het functiehuis. Vanuit de directie hebben wij het overleg met de OR als constructief en plezierig ervaren.

Het voldoen aan wet- en regelgeving en het voorbereiden op nieuwe vereisten is voor ons zeer belangrijk, terwijl het als gevolg van onze schaal een relatief grote druk op onze bedrijfsvoering legt. Afgelopen jaar is veel energie gestoken in het aantoonbaar maken van onze digitale weerbaarheid, hetgeen in 2024 als gevolg van aankomende wetgeving een verder vervolg zal krijgen. Daarnaast is in 2023 gestart met de voorbereiding op de Corporate Sustainability



Reporting Directive (CSRD), de Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage. In afwachting van definitieve wetgeving over de reikwijdte van de CSRD zijn wij in gesprek met onze belanghebbenden en herijken wij komende periode onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Met diverse campagnes is een start gemaakt om onze doelgroepen op relevante momenten te bereiken en te informeren. Met experimenten wordt hierbij getest welke methode en kanaal het beste werkt. Ook waren wij dit jaar weer vertegenwoordigd op een aantal beurzen en evenementen. Daarnaast zochten wij onze klanten in Nederland en daarbuiten op om ervaringen te horen en ons netwerk te onderhouden. Zo hebben onze accountmanagers weer veel ondernemers en intermediairs gesproken en waren wij in Indonesië voor een sport evenement dat georganiseerd wordt voor expats in Zuidoost Azië.

Op het gebied van klanttevredenheid blijft OOM Verzekeringen goed scoren. Klanten en tussenpersonen geven uitstekende beoordelingen. Van onze klanten die ons een review hebben gegeven, hebben we een 8,9 gekregen voor de dienstverlening.

Vooruitblik 2024

In het jaar 2024 bouwt OOM Verzekeringen door op de strategie die in 2023 is vastgesteld. De gekozen richting is afgelopen jaar verder ingevuld op basis van onderzoeken die wij hebben uitgevoerd met behulp van gerenommeerde externe partijen. Vanuit het verder uitgewerkte plan investeren wij in de ontwikkeling van onze medewerkers, mede in het licht van de belangrijke investeringen die wij voorzien om de (groei) doelstellingen van onze organisatie te kunnen waarmaken. Het gaat hierbij onder meer om investeringen in de ontwikkeling van onze productontwikkeling en assortiment, de digitale klantreis, IT-applicaties en op het gebied van informatiebeveiliging. Voor wat betreft de omzet verwachten we een groei in lijn met de eerdere jaren. Onze ramingen voor 2024 zijn gematigd en gebaseerd op onze strategische groei-doelstellingen.

Naar verwachting zullen de investeringen en hogere kosten op de korte termijn zorgen voor druk op het rendement. De vermogenspositie van Stichting OOM Verzekeringen en de onderliggende verzekeringsentiteiten is solide, waardoor de solvabiliteit niet in gevaar komt.

Dit blijkt ook uit de in 2023 uitgevoerde Own Risk & Solvency Assessment (ORSA) waarin de solvabiliteit is onderworpen aan een aantal extreme stress-scenario's. De doorrekening hiervan laat zien dat ons bedrijf in staat is om binnen de wettelijke toleranties extreme schokken op te vangen.

De versterking die voortvloeit uit de veranderagenda en hieraan gerelateerde investeringen leggen de basis voor continuïteit en groei in de toekomst. Op de lange termijn verwachten wij een continuering van de positieve rentabiliteit die OOM Verzekeringen de afgelopen jaren heeft laten zien.

Financiële ontwikkeling

De bruto premieomzet van OOM Verzekeringen is in 2023 gegroeid met ruim 5% ten opzichte van het jaar hiervoor naar ruim € 42 miljoen. Zowel OOM Global Care als OOM Schadeverzekering hebben hier een positieve bijdrage aan geleverd. De premies van onze verzekeringsproducten hebben we moeten verhogen om de effecten van de inflatie en gestegen zorgkosten te kunnen opvangen. Vooral ten aanzien van onze buitenland portefeuille hebben we zowel voor 2023 als voor 2024 prijsverhogingen doorgevoerd als gevolg van sterk toegenomen kosten voor medische behandelingen. Met onze nieuwe partner SOS International onderzoeken wij mogelijkheden om, in eerste instantie in Noord-Amerika, deze kosten terug te dringen.

De schadelast laat een gemengd beeld zien, maar was relatief hoog. Bij Global Care werd de schadelast geraakt door de sterk gestegen kosten voor medische behandelingen. Tegelijkertijd zagen wij een lage schadelast bij OOM Schadeverzekering, ondanks de aanzienlijke schade als gevolg van de zomerstorm Poly op 5 juli.

De bedrijfskosten zijn in 2023 gestegen door implementatie van de nieuwe organisatiestructuur met een managementlaag en investeringen die gerelateerd zijn aan uitvoering van onze strategie. Gedurende de transitie accepteren wij dit hogere kostenniveau met het oog op de doelstelling om door groei en digitalisering de relatieve kosten op de middellange termijn naar een marktconform niveau te brengen.

Het technisch resultaat over 2023 is met € 4,3 miljoen in totaal positief, maar is positief beïnvloed door een eenmalige vrijval van onze voorziening verlieslatende contracten van € 3,4 miljoen. Hiervoor gecorrigeerd stond ons technisch resultaat onder druk door de relatief hoge schadelast bij OOM Global Care. Daarnaast is het model voor de schadevoorziening bij Global Care aangepast, wat leidde tot een eenmalige verzwaring van onze voorzieningen. OOM Schadeverzekering droeg positief bij aan het technisch resultaat; het profiteerde van een lage schadelast.

In het financiële resultaat is sprake van een eenmalige last voor afboeking van de goodwill bij Global Care op een in het verleden overgenomen portefeuille. Door de sterk toegenomen schade in deze portefeuille is het onwaarschijnlijk dat het eerder geprognostiseerde rendement kan worden gerealiseerd. Hier tegenover staat dat een goed beleggingsresultaat is gerealiseerd door de positieve ontwikkeling van zowel aandelen als obligaties.

In totaal presenteert OOM Verzekeringen een netto resultaat over 2023 van € 11,6 miljoen. De solvabiliteit laat daarbij een stabiele ontwikkeling zien en komt voor de Stichting OOM Verzekeringen uit op 409%.

De liquiditeit is in 2023 voldoende geweest om in de financieringsbehoefte te voorzien. OOM Verzekeringen maakt geen gebruik van vreemd vermogen, behoudens operationele posten zoals crediteuren en verzekeringsverplichtingen. De verwachting is dat ook in de toekomst geen behoefte is aan externe financiering.

Ten slotte

2023 is een jaar geweest waarin we een start hebben gemaakt met een aantal belangrijke veranderingen en investeringen. Met trots kijken we terug op wat er in een relatief korte periode is gerealiseerd. Dit geven we met energie en vertrouwen graag een vervolg in 2024.

Rijswijk, 13 mei 2024

*Edwin Kreikamp,
algemeen directeur*

*René Aertssen,
directeur financiën en
risicomanagement*

OOM Global Care

Marktpositie

OOM Global Care N.V. biedt grensoverschrijdende ziektekosten- en noodhulp-verzekeringen. De buitenlandverzekeringen van OOM Verzekeringen zijn dé oplossing voor Nederlanders die voor langere tijd naar het buitenland reizen. Vaak kunnen zij de Nederlandse basisverzekering niet aanhouden, maar willen ze zich wel op een andere manier verzekeren. Onze ziektekostenverzekeringen bieden dan een goede oplossing. Deze verzekeringen worden ook gebruikt als aanvulling op de lokale ziektekostenverzekering of op de basisverzekering, vooral als de kosten van de gezondheidszorg in een land erg hoog zijn. OOM Global Care N.V. biedt ook ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die naar Nederland komen en de basisverzekering (nog) niet kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld als zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning of naar Nederland komen voor familiebezoek, studie of werk.

Financiële ontwikkeling

De bruto premieomzet is met € 28,6 miljoen (2022: 27,4 miljoen) 4% hoger dan in 2022. De netto schadelast is € 20,1 miljoen (2022: € 22,9 miljoen). In de schadelast van 2022 was sprake van een verhoging voor nagekomen schades. Hiervoor gecorrigeerd is sprake van een stijgende schadelast. In het technisch resultaat is daarnaast sprake van een vrijval van de voorziening verlieslatende contracten van € 3,4 miljoen. In 2022 was sprake van een voorziening verlieslatende contracten, welke jaarlijks wordt geëvalueerd door de actuaris. Het advies van de actuaris was in 2023 deze voorziening te heroverwegen. Hieruit is als gevolg van de hoge uitloopresultaten en het grillige schadeverloop per polis in relatie tot deze voorziening geconcludeerd dat de vaststelling van toekomstige verliezen per polis niet meer betrouwbaar kan plaatsvinden en is daarmee de voorziening komen te vervallen. Daartegenover staat een eenmalige verzwarende van de voorzieningen van € 1,1 miljoen, als gevolg van de invoering van een nieuw model voor de vaststelling van de technische voorziening.

De kosten, inclusief de acquisitiekosten, van OOM Global Care nemen toe van € 8,7 miljoen in 2022 naar € 9,3 miljoen in 2023. Dit is het gevolg van investeringen in de organisatie, leidend tot een hoger aantal werknemers en diverse projecten ter verbetering van de bedrijfsvoering en ons productenpallet.



Het technisch resultaat is in 2023 verbeterd naar € 2,6 miljoen (2022: - € 5,6 miljoen).

De beleggingsopbrengsten laten een sterke verbetering zien, naar € 7,5 miljoen (2022: - € 15,4 miljoen). De goodwill op een in 2022 overgenomen portefeuille is in 2023 in zijn geheel impaired, leidend tot een last van € 2,4 miljoen. Als gevolg van bovenstaande ontwikkelingen is het nettoresultaat € 7,7 miljoen (2022: - € 21,5 miljoen).

De solvabiliteit van OOM Global Care is met 346% gestegen ten opzichte van 2022 (337%) en blijft op een zeer solide niveau, ruim boven de interne normen. De stijging in het vereist vermogen, veroorzaakt door met name het toegenomen marktrisico, wordt gecompenseerd door het toegenomen aanwezig vermogen als gevolg van het positieve netto resultaat.

OOM Schadeverzekeringen

Marktpositie

OOM Schadeverzekering N.V. verzekert moeilijk te verzekeren (brand)risico's. De risico's die andere schadeverzekeraars niet willen verzekeren komen deels bij OOM Verzekeringen terecht. Het gaat dan veelal om technisch verzwaarde risico's en morele risico's. Denk aan recyclingbedrijven, strandpaviljoens en erotische bedrijven. OOM Schadeverzekering N.V. biedt ook schadeverzekeringen voor klanten die langere tijd in het buitenland verblijven. Dit betreft bijvoorbeeld een inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering of de OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk van elkaar.

Financiële ontwikkeling

De bruto premieomzet is met € 13,8 miljoen (2022: 13,0 miljoen) 7% hoger dan in 2022. De netto schadelast is € 1,8 miljoen (2022: € 2,6 miljoen). Daarmee is 2023 een goed schadejaar geweest. Er is sprake geweest van één storm (Poly) en er hebben zich beperkt 'grote' schades voorgedaan. Hiermee is een beperkt beroep gedaan op onze herverzekeraars.

De kosten, inclusief de provisies en winstdelingen van herverzekeraars, zijn toegenomen naar € 4,5 miljoen (2022: € 3,6 miljoen). Dit is het gevolg van investeringen in de organisatie, leidend tot een hoger aantal werknemers en diverse projecten ter verbetering van de bedrijfsvoering en ons productenpallet.

Het technisch resultaat is in 2023 verbeterd naar € 1,7 miljoen (2022: € 1,2 miljoen).

De beleggingsopbrengsten laten een herstel zien, naar € 1,2 miljoen (2022: - € 3,4 miljoen).

Als gevolg van bovenstaande voornaamste ontwikkelingen is het nettoresultaat € 2,2 miljoen (2022: - € 1,6 miljoen).

De solvabiliteit van OOM Global Care is met 286% constant gebleven ten opzichte van 2022 (287%), ruim boven de interne normen. Er is sprake van een stijging in het vereist vermogen door het gestegen marktrisico, een verbeterde modellering voor een onderdeel van het schaderisico en gestegen herverzekeringspremies voor 2024. Deze stijging wordt gecompenseerd door het toegenomen aanwezig vermogen als gevolg van het positieve netto resultaat.



Governance

Organisatie

OOM Verzekeringen onderschrijft de principes van verantwoord bestuur en een solide beheersing van risico's. In de paragraaf 'Risicobeheer', opgenomen in de jaarrekening, lichten wij onze risicobeheersing toe. Wij houden ons aan de geldende wet- en regelgeving en daarbij in onze bedrijfsvoering rekening met de belangen van onze klanten, distributiepartners, medewerkers, aandeelhouders en de samenleving. Medewerkers (zowel internen als externen) ondertekenen de moreel-ethische verklaring waarmee zij verklaren integer en in het belang van de klant te zullen handelen.

De managementstructuur van OOM Verzekeringen bestaat sinds medio 2022 uit twee directieleden en een breed management team dat zorgt voor de coördinatie van de verschillende afdelingen en aansturing van de teams.

Eind 2023 beschikt OOM Verzekeringen over 72 fte, waarvan 50 fte in loondienst. De directie legt verantwoording af aan de RvC over de uitkomsten van het gevoerde beleid en rapporteert over de verwachte ontwikkelingen, het voorgenomen beleid op korte en lange termijn en de beheersing van financiële en operationele risico's die uit de bedrijfsvoering voortvloeien.

Risicomanagement

Het risicomanagement van OOM Verzekeringen is verankerd in de organisatie. Wij maken daarvoor gebruik van het zogeheten 'Three Lines of Defence-model' dat verder wordt toegelicht in de risicoparagraaf van de jaarrekening.

Permanente educatie van bestuurders en commissarissen

Het is voor OOM Verzekeringen van groot belang om over deskundige en professionele bestuurders en toezichthouders te beschikken. Daarom is er veel aandacht voor permanente educatie. Zo worden er bijvoorbeeld opleidingen en activiteiten van de Insurance Academy van het Verbond van Verzekeraars, het Actuarieel Instituut en Nyenrode gevolgd. Maar ook via individuele trainingsprogramma's wordt hierin geïnvesteerd. Op deze manier houden de bestuurders en commissarissen hun kennis en kunde actueel en verbreden zij hun deskundigheid.

Beloningsbeleid

Wij voeren een beheerst beloningsbeleid, gebaseerd op de geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid past bij de omvang, de aard en de complexiteit van het bedrijf. Het uitgangspunt bij het beloningsbeleid is dat het de belangen van de klant dient, maar ook de integriteit en de soliditeit van de onderneming. Het beloningsbeleid geldt voor de medewerkers, directieleden en leden van de RvC van OOM Verzekeringen.

Financiële instellingen hebben de wettelijke plicht om te melden hoeveel medewerkers een variabele beloning ontvangen en/of in totaal meer dan € 1 miljoen verdienen. Bij OOM Verzekeringen is er geen sprake van variabele beloning en ligt de beloning van medewerkers en bestuurders in ruime mate onder € 1 miljoen.

Duurzaamheid

Samen met onze klanten vinden wij het heel belangrijk dat ons vermogen en de premies worden belegd in fondsen met aandacht voor milieu, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en goed ondernemingsbestuur. Ons beleggingsbeleid is dan ook gebaseerd op de richtlijnen van de OESO en de Verenigde Naties op het gebied van ESG (Environmental, Social and Governance) en conform het IMVO-convenant van het Verbond van Verzekeraars.

In 2023 is daarnaast gestart met de voorbereiding op de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), de Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage. In afwachting van definitieve wetgeving over de reikwijdte van de CSRD zijn wij in gesprek met onze belanghebbenden en herijken wij in brede zin onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Bericht van de Raad van Commissarissen

Inleiding

Het afgelopen jaar was een jaar van tegenstellingen. Hoewel de geopolitieke situatie onrustig was, vanwege onder meer de oorlog in Oekraïne en de strijd in de Gaza-strook, en er nog steeds een hoge inflatie was, ontwikkelden de kapitaalmarkten zich in 2023 gunstig. Ook voor wat betreft het klimaat was er sprake van extremen en gaat het jaar voor Nederland de boeken in als het warmste en tegelijkertijd natste jaar ooit.

In deze omstandigheden bleef OOM Verzekeringen midden in de maatschappij staan en bedient het klanten die in Nederland hun bedrijf hebben of wereldwijd wonen en/of werken. Vandaar dat het bedrijf gevoelig is voor wat zich in de wereld afspeelt. Zo hebben we gezien dat de hoog blijvende inflatie zorgt voor verder toenemende medische kosten, wat zich vertaalt in de schadelast bij OOM Global Care. De weersomstandigheden in Nederland en specifiek stormen aan de kust kunnen de door OOM Schade bedrijven raken en als belegger is OOM Verzekeringen actief op de wereldwijde kapitaalmarkten.

In dit bericht rapporteert de raad van Commissarissen (RvC) over zijn werkzaamheden voor en het toezicht op Stichting OOM Verzekeringen en de dochtermaatschappijen OOM Holding N.V., OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Global Care N.V. De RvC houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken bij de stichting, de holding en de verzekeringsmaatschappijen. Bovendien staat de RvC de directie met raad terzijde, zowel op verzoek als op eigen initiatief.

De RvC functioneert onafhankelijk van de directie. Nieuwe leden van de RvC worden in de stichting benoemd door de RvC en in de holding en verzekeringsmaatschappijen door de respectievelijke aandeelhoudersvergaderingen.

Taken RvC

In het RvC-reglement van OOM Verzekeringen zijn de taken en bevoegdheden van de RvC vastgelegd, evenals de procedure voor benoeming/ aftreden van commissarissen en de regeling tegenstrijdige belangen.

Tot de taken van de RvC behoren onder meer:

- het toezicht houden op de directie als het gaat om het realiseren van de doelstellingen van OOM Verzekeringen, strategie, risicobeheersing en governance;
- het uitvoeren en evalueren van het vastgestelde beloningsbeleid voor de directie en de RvC en het goedkeuren van de beginselen van het beloningsbeleid voor medewerkers van OOM Verzekeringen;
- het verlenen van opdracht tot onderzoek van de jaarrekeningen aan de externe accountant en het ondertekenen van de jaarrekeningen.

Samenstelling RvC

De RvC bestaat op 31 december 2023 uit de volgende leden:

- de heer drs. R.L. Kamermans, 70 jaar, voorzitter (toegetreden per 30 maart 2020). Zittingstermijn 2020-2024;
- mevrouw drs. I. van Hoek AAG, 66 jaar, (toegetreden per 30 juni 2014). Zittingstermijn 2022-2024;
- mevrouw A.A.E. Diels, 53 jaar, (toegetreden per 13 februari 2023). Zittingstermijn 2023-2027

Meldingen en onafhankelijkheid

In 2023 hebben de commissarissen geen melding gedaan van het bestaan van een (mogelijk) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is. De commissarissen hebben hun werkzaamheden in onafhankelijkheid kunnen uitoefenen.

Vergaderingen RvC

De RvC heeft in totaal 7 keer vergaderd in aanwezigheid van de directie en eenmaal met de externe accountant in afwezigheid van de directie. Voorts heeft in december 2023 het reguliere overleg met de Ondernemingsraad (OR) plaatsgevonden. Dit was voor het eerst met de in het begin van 2023 opgerichte OR. De RvC juicht toe dat de medewerkers zich op deze meer formele manier vertegenwoordigen en is blij met het

constructieve overleg tussen directie en de OR. Tijdens de RvC-vergaderingen in 2023 stonden onder andere de volgende onderwerpen op de agenda:

- Business ontwikkeling en voortgang van de Middellange Termijnstrategie
- Kwartaalrapportages over de financiële ontwikkelingen
- Middellange Termijnstrategie 2024-2026 en het budget 2024
- Rapportage over het onderzoek naar de marktpositie van OOM Verzekeringen
- De financiële- en solvabiliteitsontwikkeling
- Het herverzekeringsbeleid en de uitgangspunten voor het nieuwe herverzekeringsprogramma
- Plan van aanpak voor herijking van de ALM-studie
- SIRA rapportage
- Rapportage over de Own Risk & Solvency Assessment (ORSA)
- Kwartaalrapportages en jaarplannen van de sleutelfuncties
- Jaarstukken over 2022

Controle van de jaarrekening

De RvC heeft de jaarrekening over 2023 besproken met de directie in aanwezigheid van de externe accountant. Hieruit zijn geen bijzondere aandachtspunten naar voren gekomen. De externe accountant (BDO) controleert de jaarrekening van OOM Verzekeringen sinds het boekjaar 2018.

De RvC is van oordeel dat de jaarrekening een goede basis vormt voor het toezicht door de RvC en voor de verantwoording die de directie aflegt over het gevoerde beleid. De jaarrekening van OOM Verzekeringen is door de RvC in haar hoedanigheid van bevoegd orgaan vastgesteld.

Samenstelling directie

In 2023 zijn er geen wijzigingen geweest in samenstelling van de directie. De directie bestaat uit de heer Edwin Kreikamp als algemeen directeur en de heer René Aertssen als directeur financiën & risicomanagement.

Belangrijke onderwerpen

Het technisch resultaat over 2023 is in totaal positief maar stond onder druk door een hoge schadelast bij OOM Global Care. Wereldwijd stijgende medische tarieven liggen hieraan te grondslag.

Door het management wordt hierop geanticipeerd door verhoging van de premie. Omdat ook het klantbelang bij een premie aanpassing meeweegt wordt hierbij voortdurend gezocht naar een goede balans. Voor 2024 heeft OOM Global Care haar premies verder moeten verhogen en zal de ontwikkeling van de medische tarieven scherp worden gevolgd.

De bruto premie steeg met 5% en draagt bij aan de beheerste groei die OOM Verzekeringen nastreeft. De kosten zijn tegelijkertijd sterker, maar gepland, toegenomen als gevolg van investeringen in de dienstverlening, organisatie en IT. Ook de komende jaren wordt als gevolg van de beoogde veranderingen verbeteringen een relatief hoog kostenniveau verwacht. De RvC staat achter deze plannen en ziet hierbij toe op een goed en verantwoord gebruik van het veranderbudget.

Door de gunstige ontwikkeling van de kapitaalmarkten is een goed beleggingsresultaat gerealiseerd. Hierdoor presenteert OOM Verzekeringen een positief netto resultaat over 2023, terwijl ook de solvabiliteit robuust blijft.

De in 2023 volledig uitgevoerde Own Risk & Solvency Assessment (ORSA) proces geeft het bestuur en de RvC inzicht in de samenhang tussen strategie, de materiële risico's die ons kunnen bedreigen, de mogelijke consequenties hiervan voor onze kapitaalpositie en de mogelijkheden om de risico's te managen. De impact hiervan op de kapitaalpositie is op basis van het risicoprofiel en diverse stress-scenario's doorgerekend. De berekeningen laten zien dat OOM Verzekeringen in staat is zware tot extreme schokken op te vangen zonder onder de kritische solvabiliteitsgrens te komen.

In 2023 zijn de effecten van de een jaar eerder aangepaste organisatiestructuur zichtbaar geworden. Door uitbreiding van het management team is er meer aandacht voor ontwikkeling van de teams en worden de belangen van de verschillende perspectieven beter gewogen. Er is wederom veel aandacht geweest voor de ontwikkeling van medewerkers en het creëren van een verander- en resultaatgerichte cultuur.

Evaluatie functioneren

De RvC is verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen functioneren. De voorzitter ziet daarop toe. Onder begeleiding van de externe secretaris van de vennootschap heeft de RvC zijn functioneren over 2023 geëvalueerd.

De uitkomsten van deze evaluatie zijn vervolgens in de RvC besproken en met de directie gedeeld. Een deskundige en professionele RvC is van groot belang voor OOM Verzekeringen. Daarom besteedt de RvC aandacht aan permanente educatie. In 2023 maakte de RvC onder meer gebruik van opleidingen aangeboden door Universiteit Nyenrode in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars en door het Actuarieel Instituut.

Ten slotte

De RvC is tevreden over het behaalde resultaat in 2023 gelet op een aantal niet-reguliere correcties zoals een ophoging van de schadevoorziening, afboeking van de goodwill op de in 2022 overgenomen portefeuille, alsmede hogere kosten door investeringen in modernisering van de organisatie en IT. Wij zien dat de directie stuurt op een beheerste bedrijfsvoering en tegelijkertijd urgentie aanbrengt voor veranderingen. De RvC spreekt dan ook haar waardering en dank uit aan de directie en medewerkers van OOM Verzekeringen voor de constructieve wijze waarop zij tijdens het afgelopen jaar vorm hebben gegeven aan nieuwe werkwijzen en het verder ontwikkelen van de organisatie.

Rijswijk, 13 mei 2024

De Raad van Commissarissen,

R.L. Kamermans, voorzitter

I. van Hoek

A.A.E. Diels

Jaarrekening 2023

1. Geconsolideerde balans per 31 december 2023

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Activa	31-12-2023	31-12-2022
Vaste activa		
Immateriële vaste activa (1)		
Investeringen in IT	39	106
Goodwill	124	2.537
Financiële vaste activa		
Beleggingen		
Gebouwen voor eigen gebruik (2)	2.960	2.965
Aandelen in aandelenfondsen (3)	34.935	32.000
Aandelen in obligatiefondsen (3)	74.796	73.748
	112.690	108.713
Depot SOS international (4)	350	-
Vlottende activa		
Vorderingen		
Vorderingen uit directe verzekering (5)		
Verzekeringnemers	1.251	548
Tussenpersonen	388	380
Vorderingen uit herverzekering	466	224
Overige vorderingen		
Belastingen en premies (6)	907	1.377
Diverse vorderingen (7)	125	144
	1.032	1.522
Overige activa		
Materiële vaste activa (8)	101	164
Liquide middelen (9)	7.897	4.440
Totaal activa	124.338	118.669

Geconsolideerde balans per 31 december 2023

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Passiva	31-12-2023	31-12-2022
Groepsvermogen (10)		
Stichtingskapitaal	14.119	14.119
Wettelijke reserve - herwaardering	921	1.027
Wettelijke reserve - deelnemingen	62.146	83.485
Overige reserves	18.812	24.185
Onverdeeld resultaat	11.555	-27.131
	107.553	95.686
Technische voorzieningen (11)		
Premies		
Niet verdiende premies	2.313	2.148
Herverzekeringsdeel	-53	-45
	2.261	2.102
Verlieslatende contracten	-	3.415
Schaden		
Te betalen schade	8.844	13.609
Herverzekeringsdeel	-1.078	-3.745
	7.767	9.863
	10.027	15.381
Overige voorzieningen		
Voorziening latente belastingen (12)	870	655
Schulden		
Schulden uit directe verzekeringen		
Verzekeringnemers	3.718	4.399
Tussenpersonen	136	135
	3.853	4.533
Schulden uit herverzekering	4	444
Overige schulden		
Gelieerde partijen (13)	253	158
Belastingen en premies (14)	368	321
Overige schulden (15)	1.410	1.491
	2.030	1.970
Totaal passiva	124.338	118.669

2. Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2023

(in € 1.000)	2023		2022	
Technische rekening schadeverzekering				
Premies				
Bruto	42.428		40.318	
Uitgaande herverzekeringspremies	-5.432		-5.478	
		36.996		34.840
Wijziging technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's				
Bruto	-166		-34	
Aandeel herverzekerders	7		-1	
		-158		-35
Verdiende premies		36.838		34.805
Wijziging voorziening verlieslatende contracten		3.415		-1.341
Schaden eigen rekening (15)				
Schaden				
Bruto	27.593		22.723	
Aandeel herverzekerders	-3.642		-2.333	
		23.951		20.389
Wijziging voorziening te betalen schade				
Bruto	-4.765		8.209	
Aandeel herverzekerders	2.668		-3.133	
		-2.097		5.076
Schadelast		21.854		25.465
Acquisitiekosten	1.984		2.021	
Beheers- en personeelskosten (16)	13.345		11.471	
Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekerders	-1.238		-1.162	
Bedrijfskosten		14.092		12.329
Resultaat technische rekening schadeverzekering		4.307		-4.330
Niet technische rekening				
Beheerskosten		20		20
Afschrijving goodwill		2.449		665
Beleggingen				
Opbrengsten uit beleggingen	447		666	
Niet-gerealiseerde waardeveranderingen beleggingen	10.049		-23.240	
		10.490		-22.574
Beleggingskosten en rentelasten		-14		38
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		12.348		-27.627
Belastingen (17)		-792		496
Resultaat na belastingen		11.555		-27.131

3. Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2023

(in € 1.000)	2023	2022
Netto resultaat	11.868	-27.131
Aanpassing voor:		
Mutatie in		
Technische voorzieningen	-5.354	6.451
Overige voorzieningen	215	-411
Afschrijvingen en waardeverminderingen	2.581	902
Ongerealiseerde koersresultaten	-10.049	23.240
Verandering in werkkapitaal		
Kortlopende vorderingen	-346	-584
Kortlopende schulden	-1.060	713
Betaalde winstbelasting	-468	-
Kasstroom uit operationele activiteiten	-2.612	3.181
Investerings- en aankoop		
Beleggingen in terreinen en gebouwen	-71	-
Aankopen beleggingen	-4.612	-46.497
Materiële vaste activa	-8	-31
Immateriële vaste activa	-	-2.863
Verkoop materiële vaste activa	83	-
Verkoop beleggingen	10.678	46.989
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	6.070	-2.402
Netto kasstroom	3.458	779
Koers- en omrekeningsverschillen	-0	-0
Mutatie liquide middelen	3.458	779

Liquide middelen

(in € 1.000)	2023	2022
Liquide middelen per 1/1	4.440	3.661
Netto kasstroom	3.458	779
Liquide middelen per 31/12	7.897	4.440

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

4. Toelichting van de geconsolideerde jaarrekening 2023

Toelichting algemeen

Algemeen

Ons boekjaar loopt gelijk aan het kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. Daar waar over 2023 of 2022 wordt gesproken, wordt dit gehele boekjaar bedoeld.

Deze geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, waaronder Richtlijn 605 Verzekeringsmaatschappijen. In de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen de financiële gegevens van OOM Holding N.V. (statutair gevestigd in Den Haag) en haar 100%-deelnemingen in OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. (beide statutair gevestigd in Den Haag). OOM Holding N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27194193. Alle verzekeringsovereenkomsten zijn gesloten vanuit Nederland.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereisen schattingen en veronderstellingen:

- de technische voorziening 'te betalen schade', inclusief de schadebehandelingskosten; en
- de kostenverdeelmethodiek.

Schattingswijzigingen

Onderliggend aan de technische voorziening 'te betalen schade' is een nieuw model geïmplementeerd voor OOM Global Care N.V. Hierin zijn procesverbeteringen aangebracht, wordt data van meer jaren gebruikt en worden de uitlopfactoren objectiever en op een meer actuariële methode vastgesteld. De achterliggende methodiek is hierbij hetzelfde, namelijk een

schatting aan de hand van schadedriehoeken (betalingen uit het verleden), maar door toepassing van het nieuwe model is de uitkomst van de schatting gewijzigd. De voorziening is voor 2023 op basis van de nieuwe methodiek € 6,8 miljoen. Op basis van de oude methodiek was deze voorziening € 5,7 miljoen geweest. De impact van de nieuwe methodiek is derhalve € 1,1 miljoen.

De bepaling van de schadebehandelingskosten is gewijzigd. Tot en met 2022 is voor OOM Global Care N.V. gebruik gemaakt van een vast percentage van de technische voorziening 'te betalen schade'. Voor OOM Schadeverzekering N.V. is gebruik gemaakt van een jaarlijks geïndexeerd bedrag per dossier. In 2023 is een inschatting gemaakt van het aantal te behandelen schades/dossiers en de kosten per te behandelen schade/dossier. De schadebehandelingskosten zijn op basis van de nieuwe methodiek € 724 duizend. Op basis van de oude methodiek was deze voorziening € 579 duizend geweest. De impact van de nieuwe methodiek is derhalve € 145 duizend.

In 2022 was sprake van een voorziening verlieslatende contracten, welke jaarlijks wordt geëvalueerd door de actuaris. Het advies van de actuaris was in 2023 deze voorziening te heroverwegen. Hieruit is als gevolg van de hoge uitloopresultaten en het grillige schadeverloop per polis in relatie tot deze voorziening geconcludeerd dat de vaststelling van toekomstige verliezen per polis niet meer betrouwbaar kan plaatsvinden en is daarmee de voorziening komen te vervallen.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. Er worden geen valuta resultaten gerealiseerd. De binnenkomende nota's in vreemde valuta worden uitbetaald in Euro's. Gezien de korte doorlooptijd van de ontvangst nota en de uitbetaling in Euro worden er geen valutaresultaten gerealiseerd.

Continuïteitsveronderstelling

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling. Uitgaande van de lopende verzekeringen, de budgetten, het schadeverloop en de Solvency II-ratio van de dochters van Stichting OOM Verzekeringen en haar dochters, zijn wij van mening dat, op basis van de informatie die bij het opmaken van deze jaarrekening beschikbaar is, de gehanteerde continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.

Grondslag voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering.

Grondslagen van waardering

Immateriële activa

De immateriële activa bestaan uit investeringen in IT en goodwill. Immateriële activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen kostprijs. De goodwill betaald voor de portefeuille-aankoop en bijkomende kosten schrijven wij in principe in 5 jaar lineair af vanaf 1 januari 2022. Echter, daarnaast wordt jaarlijks een impairment-test uitgevoerd. Dit heeft er in 2023 toe geleid dat de resterend af te schrijven goodwill is impaired. Afschrijving van de investeringen in IT gebeurt vanaf de maand volgend op de maand waarin de investering in gebruik genomen is. Dit schrijven wij in 5 jaar lineair af. Als de investeringen nog niet in gebruik zijn genomen, worden deze gewaardeerd tegen realiseerbare waarde.

Financiële instrumenten

Op basis van de classificatie van RJ 290 zijn bij de onderneming de volgende categorieën financiële instrumenten te onderkennen:

- Financiële activa
 - Beleggingen, inclusief het pand in eigen gebruik
 - Overige vorderingen
- Financiële passiva
 - Overige financiële verplichtingen

Beleggingen

Het pand voor eigen gebruik wordt gewaardeerd tegen actuele waarde en daarmee wordt er niet op afgeschreven. Het pand is getaxeerd met peildatum 31 december 2023. De taxatie is gedaan door een onafhankelijke taxateur op basis van verhuurde staat.

Waarestijgingen of -dalingen van het pand voor eigen gebruik verantwoorden wij in de winst- en verliesrekening van het boekjaar waarin de waardeverandering zich voordoet. Daarnaast wordt ten laste van de overige reserves een herwaarderingsreserve gevormd.

De herwaarderingsreserve is gelijk aan het verschil tussen de historische uitgaafprijs (zonder rekening te houden met afschrijvingen) en de actuele waarde.

Hierop brengen we een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering, berekend tegen het actuele belastingtarief.

De beleggingen bestaan uit aandelen in aandelenfondsen en een vastgoedfonds, en aandelen in obligatiefondsen. Deze zijn initieel verantwoord tegen kostprijs en vervolgens tegen actuele waarde op balansdatum. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen komen direct ten gunste of ten laste van het resultaat.

Depot SOS International

Het depot SOS International bestaat uit een banktegoed geclassificeerd als waarborgsom en wordt gewaardeerd tegen nominale waarde. Deze is opvraagbaar bij beëindiging van de samenwerking.

Vorderingen, overige activa en schulden

Wij waarderen vorderingen bij de eerste waardering tegen reële waarde, inclusief (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten.

Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen. Vlottende activa worden gewaardeerd tegen actuele waarde als deze waarde lager is dan de verkrijgingsprijs.

Wij verwerken de effectieve rente en eventuele bijzondere waardevermindervingsverliezen direct in de winst- en verliesrekening. Aan- en verkopen van financiële activa die tot de categorie 'vorderingen' behoren, verantwoorden wij op de transactiedatum.

De kort- en langlopende schulden (inclusief de direct toerekenbare transactiekosten) worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode. Wij verantwoorden baten en lasten wegens amortisatie in de winst- en verliesrekening. De kortlopende vorderingen en schulden hebben een looptijd van korter dan een jaar.

De materiële vaste activa bestaan uit investeringen in huisvesting, zoals inventaris. Wij waarderen de materiële vaste activa tegen kostprijs en schrijven deze vervolgens af voor 10% of 20% per jaar, afhankelijk van het actief. Dit is apart gespecificeerd.

Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit een banktegoed met een looptijd van korter dan twaalf maanden en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Technische voorzieningen

De technische voorziening 'niet verdiende premies' rekenen wij toe naar evenredigheid van de nog niet verstreken risicotermijnen, onder aftrek van de overlopende acquisitiekosten. Deze acquisitiekosten betreffen de al afgerekende provisie (commissie). Ook deze rekenen wij evenredig toe aan de nog niet verstreken risicotermijnen. Deze voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.

De technische voorziening voor 'nog te betalen schade' is bestemd voor schaden die per balansdatum nog niet zijn afgewikkeld. Het gaat om schaden van het boekjaar en eerdere jaren. Voor OOM Schadeverzekering N.V. stellen wij dit post voor post vast. Schade-experts maken een beste schatting van de schade. Die nemen wij op in de voorziening. Achteraf kan blijken dat de inschattingen van de experts te hoog of te laag zijn geweest. Deze voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.

Voor OOM Global Care N.V. maken wij een inschatting op grond van ervaringscijfers van de afgelopen jaren, met een maximum van vijf jaar. Door het gebruik van historische data wordt de voorziening zo goed mogelijk ingeschat. Wij hanteren daarbij een chain ladder model dat periodiek (minimaal één keer per jaar) wordt beoordeeld door de externe actuaris.

Dit model is in 2023 in zijn geheel opnieuw opgezet, wat nader is toegelicht onder stelstelwijzigingen.

De voorziening voor OOM Global Care N.V. betreft ook een inschatting van schaden die al hebben plaatsgevonden, maar nog niet bekend zijn. Deze voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.

Voor zowel OOM Global Care N.V. als OOM Schadeverzekering N.V. is in de technische voorziening rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten voor de afwikkeling van de nog te ontvangen schades over de voorgaande contractperiode. Deze voorzieningen hebben een overwegend kortlopend karakter.

In de totstandkoming van de voorzieningen is alleen bij de voorziening voor schadebehandelingskosten rekening gehouden met (loon)inflatie. Op basis van de betalingen wordt rekening gehouden met het huidige prijspeil.

Zowel OOM Global Care N.V. als OOM Schadeverzekering N.V. hebben geen invloed op de hoogte van de werkelijke schadelasten. Daardoor kunnen er positieve of negatieve schadeafwikkelingsresultaten ontstaan.

Overige voorzieningen

De voorziening 'voor belastingen' betreft de belasting over het verschil tussen de commerciële en fiscale waardering van beleggingen en het eigen pand. In de voorziening is ook een latente belastingverplichting opgenomen wegens de fiscale egaliseringsreserve. Wij waarderen de voorziening tegen het geldende nominale belastingtarief. Deze voorziening heeft een langlopend karakter. OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Holding N.V. vormen samen een fiscale eenheid.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Wij bepalen het resultaat op basis van historische kosten, behalve van het pand voor eigen gebruik en de beleggingen. Bij het bepalen van de kosten en opbrengsten houden we rekening met de hiervoor vermelde waarderinggrondslagen. Wij rekenen de kosten en opbrengsten toe aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn. Aan het technische resultaat worden geen beleggingsresultaten of interest toegerekend.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst- en verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen.

Beëindigingsvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. De vergoeding wordt als verplichting en als last verwerkt, als OOM Verzekeringen zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van de vergoeding.

We berekenen de vennootschapsbelasting over het resultaat volgens de winst- en verliesrekening. We houden daarbij rekening met fiscale faciliteiten.

Grondslag voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van rente, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het deel dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt, en voor het deel dat betrekking heeft op de rente als een uitgave uit operationele activiteiten.

Toelichting op de balans en winst- en verliesrekening

Immateriële vaste activa (1)

Investerings in IT* (in € 1.000)	2023	2022
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	2.666	2.666
Amortisatie en afschrijvingen	2.559	2.376
Boekwaarde per 1 januari	106	289
Mutaties		
Netto-investeringen	-	-
Amortisatie en afschrijvingen	67	183
Koersverschillen en overige mutaties	-	0
Totaal van de mutaties	-67	-183
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	2.666	2.666
Amortisatie en afschrijvingen	2.627	2.559
Boekwaarde per 31 december	39	106

*afschrijvingspercentage 20 % op jaarbasis

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

Tot 23 september 2015 had Stichting OOM Verzekeringen een belang van 55,14% in OOM Holding N.V. Op die datum verkreeg Stichting OOM Verzekeringen de overige 44,86%. Hiervoor is € 704 duizend aan goodwill betaald. Het afschrijvingspercentage bedraagt 10% op jaarbasis.

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

(in € 1.000)	2023	2022
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	510	440
Boekwaarde per 1 januari	194	264
Mutaties		
Netto-aanschaffingen	-	-
Amortisatie en afschrijvingen	70	70
Totaal van de mutaties	-70	-70
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	580	510
Boekwaarde per 31 december	124	194

Goodwill inzake portefeuille aankoop

Voor de overname van een buitenlandportefeuille door OOM Global Care N.V. is in 2022 € 2,863 miljoen aan overname kosten betaald (in 2021 € 78 duizend en 2020 € 33 duizend aan consultantskosten). De overdracht van de portefeuille aan Global Care N.V. heeft op 1 januari 2022 plaatsgevonden. Hiervoor is goedkeuring van DNB verkregen.

Het reguliere afschrijvingspercentage is 20% vanaf het moment van overdracht. Jaarlijks wordt een impairment test uitgevoerd op de portefeuille. In 2023 heeft dit geleid tot volledige impairment van de goodwill, omdat de originele uitgangspunten van de business case onderliggend aan de aanschaf niet gerealiseerd gaan worden.

Per saldo is per 31 december geen sprake meer van goodwill.

Goodwill inzake portefeuilleaankoop

(in € 1.000)	2023	2022
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	2.974	111
Amortisatie en afschrijvingen	595	-
Boekwaarde per 1 januari	2.379	111
Mutaties		
Netto-investeringen	-	2.863
Acquisities	-	-
Desinvesteringen	-	-
Netto-aanschffingen	-	2.863
Amortisatie en afschrijvingen	595	595
Impairment	1.784	-
Koersverschillen en overige mutaties	-	-
Totaal van de mutaties	-2.379	2.268
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	2.974	2.974
Amortisatie en afschrijvingen	2.974	595
Boekwaarde per 31 december	0	2.379
Totaal boekwaarde goodwill	124	2.573

Gebouwen voor eigen gebruik (2)

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2023	2022
Stand per 1 januari		
Actuele waarde	2.965	2.965
Amortisatie en afschrijvingen	-	-
Boekwaarde per 1 januari	2.965	2.965
Mutaties		
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	71	-
Netto-investeringen	71	-
Amortisatie en afschrijvingen	4	-
Desinvesteringen	72	-
Totaal van de mutaties	67	-
Stand per 31 december		
Actuele waarde	3.036	2.965
Amortisatie en afschrijvingen	-4	-
Desinvesteringen	-72	-
Boekwaarde per 31 december	2.960	2.965

*eigen pand, geen afschrijving

Beleggingen (3)

Aandelen in aandelenfondsen (in € 1.000)	2023	2022
Boekwaarde 1 januari	32.000	42.566
Aankopen	2.228	2.197
Verkopen	-3.785	-4.614
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	4.491	-8.148
Boekwaarde per 31 december	34.935	32.000

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2023 bedraagt € 30,506 miljoen (2022: € 31,623 miljoen).

Aandelen in obligatiefondsen (in € 1.000)	2023	2022
Boekwaarde 1 januari	73.748	86.914
Aankopen	2.383	44.300
Verkopen	-6.893	-42.374
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	5.558	-15.092
Boekwaarde per 31 december	74.796	73.748

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2023 bedraagt € 78,604 miljoen (2022: € 83,621 miljoen).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

De boekwaarde van de beleggingen is 'Afgeleid uit marktprijzen'. Alle fondsen betreffen beleggingen in liquide op de markt verhandelbare stukken. De beleggingsfondsen zelf zijn verhandelbaar, maar alleen met onze vermogensbeheerder als tegenpartij. Dit is zowel van toepassing op de Aandelen in aandelenfondsen als de Aandelen in obligatiefondsen, per 31 december 2023 en per 31 december 2022.

Depot SOS International (4)

In 2023 is OOM Global Care N.V. een samenwerking aangegaan met de hulpcentrale SOS International. Ten behoeve van de afwikkeling van zorgkosten, is door OOM Global Care N.V. een bedrag van € 350.000 gestort op een aparte rekening bij SOS International. Dit depot classificeert als waarborgsom en is opvraagbaar bij beëindiging van de samenwerking.

Vorderingen uit directe verzekering (5)

Een voorziening voor dubieuze debiteuren ten bedrage van € 117 duizend (2022: € 63 duizend) is op de vorderingen op verzekeringnemers en tussenpersonen in mindering gebracht. Alle vorderingen hebben een looptijd van naar verwachting korter dan 1 jaar.

Belastingen en premies (6)

Belastingen en premies (in € 1.000)	2023	2022
Te vorderen omzetbelasting	807	629
Te vorderen vennootschapsbelasting	-15	678
Te vorderen dividendbelasting	115	70
Totaal te vorderen belastingen en premies	907	1.377

Diverse vorderingen (7)

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit vooruit betaalde facturen van diverse leveranciers.

Materiële vaste activa (8)

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2023	2022
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	341	345
Amortisatie en afschrijvingen	253	218
Boekwaarde per 1 januari	88	126
Mutaties		
Acquisities	4	-4
Netto-aanschaffingen	4	-4
Amortisatie en afschrijvingen	34	34
Totaal van de mutaties	-30	-34
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	345	341
Amortisatie en afschrijvingen	287	253
Boekwaarde per 31 december	57	88

*afschrijvingspercentage 10% op jaarbasis

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2023	2022
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	522	487
Amortisatie en afschrijvingen	445	425
Boekwaarde per 1 januari	76	61
Mutaties		
Netto-investeringen	4	35
Desinvesteringen	11	-
Netto-afschaffingen	-7	35
Amortisatie en afschrijvingen	26	20
Totaal van de mutaties	-33	15
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	526	522
Amortisatie en afschrijvingen	472	445
Desinvesteringen	-11	-
Boekwaarde per 31 december	43	76
Totaal boekwaarde materiële vaste activa	101	164

*afschrijvingspercentage 20% op jaarbasis

Liquide middelen (9)

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

Groepsvermogen (10)

Verloopoverzicht 2023 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2023	14.119	1.027	83.485	24.185	-27.131	95.686
Resultaatverdeling 2022	-	-	-21.652	-5.479	27.131	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-106	312	106	-	312
Resultaat 2023	-	-	-	-	11.555	11.555
Saldo 31 december 2023	14.119	921	62.146	18.812	11.555	107.553

Verloopoverzicht 2022 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2022	14.119	1.210	79.290	20.671	7.527	122.817
Resultaatverdeling 2021	-	-	4.195	3.332	-7.527	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-183	-	183	-	-
Resultaat 2022	-	-	-	-	-27.131	-27.131
Saldo 31 december 2022	14.119	1.027	83.485	24.185	-27.131	95.686

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 5.000.000 waarvan 2.229 aandelen van nominaal € 1.000 zijn geplaatst en volgestort.

De wettelijke reserve – herwaardering van € 921 per 31 december 2023 betreft de herwaarderingsreserve van het pand in eigen gebruik. De herwaarderingsreserve wordt gevormd per individueel actief en is niet hoger dan het verschil tussen de boekwaarde op basis van historische kostprijs en de boekwaarde op basis van actuele waarde. Bij de bepaling van de herwaarderingsreserve is een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering gebracht, berekend tegen het actuele belastingtarief. De immateriële vaste activa investeringen voor IT zijn overgeboekt naar de algemene reserve. Ultimo 2023 resteert een bedrag van € 39.

De wettelijke reserves – deelnemingen zijn als volgt samengesteld.:

De wettelijke reserve – deelneming van OOM Global Care N.V. bedraagt € 60.976. Artikel 20 van de statuten van OOM Global Care N.V. bepaalt dat de reserves uitsluitend mogen worden gebruikt voor instellingen ten bate van de volksgezondheid.

De wettelijke reserve – herwaardering van OOM Schadeverzekering N.V. betreft de afdelingsreserve Vandalisme. Deze bedraagt per 31 december 2023 € 1.170. Wij houden deze reserve aan voor mogelijke schade door molest of vandalisme. In de voorwaarden staat dat uitkeringen ook plaatsvinden op basis van de afdelingskas. De afdelingsreserve Vandalisme wordt elk jaar herijkt op basis van het verzekerd bedrag.

In 2023 heeft een rechtstreekse vermogensmutatie in het eigen vermogen plaatsgevonden in de wettelijke reserve – deelnemingen, buiten de winst- en verliesrekening om, ter grootte van € 312. Dit betreft teruggevorderd eigen risico op zorgkosten van polishouders, welke in 2021 en 2022 niet in het resultaat zijn verantwoord.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2022

De jaarrekening 2022 is vastgesteld in de Algemene Vergadering gehouden op 5 mei 2023. De Algemene Vergadering heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het voorstel van het bestuur. Het resultaat na belastingen over 2023 is, na aftrek van de toevoeging aan de wettelijke reserve en het uit te keren preferent dividend, opgenomen in de post onverdeeld resultaat van het eigen vermogen.

Voorstel tot resultaatbestemming

Het bestuur stelt, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, aan de Algemene Vergadering voor het resultaat na belastingen over 2023 als volgt te bestemmen: een bedrag van nihil uit te keren als dividend, een bedrag van € 7.693 toe te voegen aan de wettelijke reserve – deelnemingen, inzake OOM Global Care N.V., een bedrag van € 159 te onttrekken aan de wettelijke reserve – deelnemingen inzake OOM Schadeverzekering N.V. en het resterende bedrag van € 4.021 toe te voegen aan de algemene reserve.

De onderneming kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet en de statuten moeten worden aangehouden. De vennootschap heeft voldoende vrij uitkeerbaar vermogen; de uitkering is verwerkt als een verplichting per 31 december 2023.

Solvabiliteit

De solvabiliteitsratio van Stichting OOM Verzekeringen is 409% per ultimo 2023 (2022: 403%).

De MCR-ratio bedraagt ultimo 2023 1173% (2022: 1076%). De SCR is toegenomen, voornamelijk als gevolg van stijgend marktrisico, schaderisico en zorgrisico. Het in aanmerking komend eigen vermogen is toegenomen als gevolg van de winst van de entiteiten.

De solvabiliteitsratio van de dochters is als volgt:

- OOM Global Care N.V.: 346%
- OOM Schadeverzekering N.V.: 286%.

Zowel de Stichting als beide dochters hebben een solvabiliteit die ruim voldoende is om aan interne en externe eisen te voldoen.

Technische voorzieningen (11)

Verloopoverzicht voorziening niet verdiende premies (in € 1.000)	2023		2022	
	Onverdiende premie	Herverzekerings- deel	Onverdiende premie	Herverzekerings- deel
Saldo 1 januari	1.466	-45	2.114	-46
Toevoeging	2.313	-53	2.148	-45
Onttrekking	-1.466	45	-2.114	46
Saldo 31 december	2.148	-53	2.114	-45

In de voorziening niet verdiende premies zijn de overlopende acquisitiekosten ad. € 244 in mindering gebracht (overlopende commissie m.b.t. herverzekeringsdeel € 11).

Verloopoverzicht acquisitiekosten opgenomen in premiereserve (in € 1.000)	2023		2022	
	Overlopende acquisitiekosten	Herverzekerings- deel	Overlopende acquisitiekosten	Herverzekerings- deel
Saldo 1 januari	232	10	234	11
Toevoeging	244	11	232	10
Onttrekking	-232	-10	-234	-11
Saldo 31 december	244	11	232	10

Verloopoverzicht voorziening verlieslatende contracten (in € 1.000)	2023	2022
Saldo 1 januari	3.415	2.074
Toevoeging	-	1.341
Onttrekking	-3.415	-
Saldo 31 december	-	3.415

In 2022 was sprake van een voorziening verlieslatende contracten, welke jaarlijks wordt geëvalueerd door de actuaris. Het advies van de actuaris was in 2023 deze voorziening te heroverwegen. Hieruit is als gevolg van de hoge uitloopresultaten en het grillige schadeverloop per polis in relatie tot deze voorziening geconcludeerd dat de vaststelling van toekomstige verliezen per polis niet meer betrouwbaar kan plaatsvinden en is daarmee de voorziening komen te vervallen.

Verloopoverzicht voorziening te betalen schade (in € 1.000)	2023		2022	
	Te betalen schade	Herverzekerings-deel	Te betalen schade	Herverzekerings-deel
Saldo 1 januari	13.609	-3.745	5.400	-612
Toevoeging	7.915	-604	12.954	-3.361
Onttrekking	-12.679	3.272	-4.745	228
Saldo 31 december	8.844	-1.078	13.609	-3.745

De omvang van de voorziening lopende risico's, na aftrek van het herverzekeringsdeel, bedraagt € 7.043 (2022: € 9.187). Hierbij dient te worden opgemerkt dat in 2022 voor OOM Global Care N.V. sprake was van een voorziening van € 2.400 voor reeds ontvangen, maar nog niet betaalde schades.

Uitkomst toereikendheidstoets

De technische voorziening voor 'te betalen schade' is bestemd voor schaden die per balansdatum nog niet zijn afgewikkeld. Het gaat om schaden van het boekjaar en eerdere jaren. Wij maken een inschatting op grond van ervaringscijfers van de afgelopen jaren, met een maximum van vijf jaar. Door het gebruik van historische data wordt de voorziening zo goed mogelijk ingeschat. De voorziening betreft ook een inschatting van de nog te maken schadebehandelingskosten voor de afwikkeling van de schades. Deze voorzieningen hebben een overwegend kortlopend karakter. De toetsing wordt aangevuld met de beoordeling van de gerealiseerde uitloopresultaten en de effecten van het voorzieningenbeleid op de omvang van de voorziening. Uit de combinatie van deze toetsings- elementen wordt de toereikendheid van de schadevoorziening beoordeeld. Ultimo 2023 is de conclusie van de toereikendheidstoets dat de schadevoorziening toereikend is.

Voorziening latente belastingen (12)

Voorziening latente belastingen (in € 1.000)	2023	2022
Saldo 1 januari	655	1.066
Toevoeging	215	-
Onttrekking	-	-411
Saldo 31 december	870	655

Deze voorziening heeft een langlopend karakter en betreft de latent te betalen belasting over het verschil tussen de fiscale en commerciële waardering van de beleggingen en het eigen pand en tevens de latent te betalen belasting over een fiscaal aanwezige egaliseringsreserve.

Gelieerde partijen (13)

Deze onder de schulden opgenomen post betreft de rekening courant schuld aan "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A.. De looptijd van de schulden is korter dan één jaar.

Belastingen en premies (14)

Belastingen en premies (in € 1.000)	2023	2022
Verschuldigde loonheffing etc.	193	144
Verschuldigde assurantiebelasting	174	177
Totaal	368	321

Overige schulden (15)

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit nog te betalen facturen van diverse leveranciers.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Fiscale eenheid vennootschapbelasting

Voor de vennootschapsbelasting vormen OOM Holding N.V. en haar groepsmaatschappij OOM Schadeverzekering N.V. een fiscale eenheid en zijn derhalve hoofdelijk aansprakelijk voor alle vennootschapsbelastingsschulden van de eenheid.

Fiscale eenheid BTW

Voor de omzetbelasting vormen OOM Holding N.V. en de met haar samenwerkende maatschappijen OOM Schadeverzekering N.V., OOM Global Care N.V. en O.O.M. Onderlinge Molest-verzekering-Maatschappij U.A. een fiscale eenheid en zijn derhalve hoofdelijk aansprakelijk voor alle schulden uit hoofde van omzetbelasting van de eenheid.

Garantiestelling

OOM Schadeverzekering N.V. heeft een garantiestelling van totaal € 34 duizend afgegeven ten behoeve van de Nederlandse Hervverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden. OOM Global Care N.V. heeft voor hetzelfde doel een garantiestelling afgegeven van € 20 duizend.

Hulpcentrale

In 2023 heeft OOM Global Care N.V. een nieuwe hulpcentrale aangesteld. Nog niet alle dossiers zijn afgewikkeld met de vorige hulpcentrale. Naast de reguliere schades, waarvoor voorzien is in de voorziening 'te betalen schade', is sprake van een lijst van gefactureerde schades, waar nog discussie over is. OOM Global Care N.V. is van mening dat dit saldo nagenoeg nihil is. Echter, het totaalrisico is € 200 duizend.

Leaseauto's

Inzake leaseauto's bedraagt de leaseverplichting met een looptijd van minder dan één jaar ultimo 2023 € 65.586 (ultimo 2022: € 49.752). De leaseverplichting met looptijd van langer dan één jaar bedraagt ultimo 2023 € 162.698 (ultimo 2022: € 157.622).

Ultimo 2023 en ultimo 2022 waren er geen leaseverplichtingen inzake leaseauto's met een looptijd van langer dan vijf jaar.

Schaden eigen rekening (16)

Verloop van de schaden eigen rekening van OOM Schadeverzekering N.V.:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2023	Betaalde schade in 2023	Saldo 31-12-2023	Voorziening schade 31-12-2023	Mutatie per saldo
2020 en eerder	59	0	59	4	-55
2021	6	55	-49	-	49
2022	776	496	280	-22	-301
2023	-	1.852	-1.852	246	2.099
Subtotaal	840	2.403	-1.562	229	1.791
Afwikkelingskosten	50			22	-28
Totaal voorziening	890			250	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					1.763

Verloop van de schaden eigen rekening van OOM Global Care N.V.:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2023	Betaalde schade in 2023	Saldo 31-12-2023	Voorziening schade 31-12-2023	Schade- afwikkelings- resultaat 2022
2020 en eerder	10	86	-76	4	80
2021	243	606	-363	73	437
2022	8.094	6.420	1.674	376	-1.299
2023	-	14.437	-14.437	6.362	20.798
Subtotaal	8.347	21.548	-13.201	6.814	20.016
Afwikkelingskosten	626			702	76
Totaal voorziening	8.973			7.516	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					20.092

Totaal verloop van de schaden eigen rekening:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2023	Betaalde schade in 2023	Saldo 31-12-2023	Voorziening schade 31-12-2023	Mutatie per saldo
2020 en eerder	69	86	-17	8	25
2021	249	661	-412	73	486
2022	8.870	6.916	1.954	354	-1.600
2023	-	16.289	-16.289	6.608	22.897
Subtotaal	9.187	23.951	-14.764	7.041	21.807
Afwikkelingskosten/IBNR	676			724	48
Totaal voorziening	9.863			7.765	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					21.854

In 2023 was de schadelast over de jaren t/m 2022 lager dan eind 2022 was voorzien. Dit had een positief uitloopresultaat tot gevolg. In totaal bedroeg het uitloopresultaat over de jaren tot en met 2022 € 1.090 duizend (2022: € 1.814 duizend negatief). Bij OOM Schadeverzekering N.V. bedroeg het uitloopresultaat € 307 duizend positief (2022: € 106 duizend negatief). Bij OOM Global Care N.V. was sprake van een uitloopresultaat van € 783 duizend positief (2022: € 1.708 duizend negatief). OOM Schadeverzekering N.V. stelt de voorziening post voor post vast op basis van een beste inschatting door schade-experts. OOM Global Care N.V. reserveert op basis van een schadereserveringsmodel.

De belangrijkste verklaring voor het positieve uitloopresultaat van OOM Global Care N.V. is de in 2022 opgenomen inschatting voor nog te ontvangen schades vanuit de hulpcentrale. In 2022 is hiervoor € 2,4 miljoen opgenomen. De daadwerkelijke last is in 2023 lager uitgevallen, € 1,5 miljoen. Gecorrigeerd voor deze schatting was sprake van een negatief uitloopresultaat voor OOM Global Care N.V.

Beheers- en personeelskosten (17)

Beheers- en personeelskosten (in € 1.000)	2023	2022
Lonen en salarissen	3.471	3.222
Pensioenlasten	1.101	1.067
Overige sociale lasten	515	388
Afschrijvingslasten IT	67	183
Afschrijvingslasten huisvesting	61	54
Afschrijvingslasten Goodwill	-	-
Overige beheers- en personeelskosten	8.129	6.557
Totaal	13.345	11.471

De afschrijving en impairment op Goodwill is apart verantwoord in de W&V. Hiervoor zijn de cijfers van 2022 aangepast.

Toelichting kosten

De overige beheers- en personeelskosten betreffen met name de kosten van extern ingehuurd medewerkers, overige IT-kosten, de kosten van het markt- en communicatieonderzoek en teruggave BTW.

Bovengenoemde personeelskosten hebben betrekking op gemiddeld 50 FTE (2022: 39 FTE). De pensioenlasten komen voort uit een herverzekerde salaris-diensttijd pensioenregeling.

Het bedrag inzake lease-betalingen dat is verwerkt als last in 2023, bedraagt € 89.129 (2022 € 79.125).

Bestuurdersbeloningen

Aan bestuurdersbeloning werd in 2023 € 425 duizend als last geboekt (2022: € 1.381 duizend, inclusief eenmalige posten) Aan beloning aan commissarissen bedroeg in 2023 € 62 duizend (2022: € 49 duizend). Dit betrof de vergoeding voor werkzaamheden verricht voor Stichting OOM Verzekeringen en OOM Holding N.V. en haar beide dochtermaatschappijen. Derhalve dienen de commissarissen als verbonden partij aangemerkt te worden.

Accountantskosten

Aan accountantskosten is een vergoeding opgenomen van € 288. Hiervan heeft € 85 betrekking op boekjaar 2022.

Belastingen (18)

De belastinglast over het resultaat in de geconsolideerde winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten:

Belastingen (in € 1.000)	2023	2022
Belastingen over resultaat huidig boekjaar	642	-84
Correctie belastingen over resultaat vorig boekjaar	-37	-1
Wijziging latente belastingverplichting	187	-411
Totaal	792	-496

Effectieve belastingdruk	2023	2022
Nominale belastingdruk t/m € 200.000 (2022: € 395.000)	19,0 %	15,0 %
Nominale belastingdruk boven € 200.000 (2022: € 395.000)	25,8 %	25,8 %
Gemiddelde nominale belastingdruk	25,7 %	15,0 %
Effect van		
Tijdelijke verschillen	-0,0 %	-0,6 %
Vrijstelling OOM Global Care N.V.	-16,1 %	-11,7 %
Vrijstelling Stichting OOM Verzekeringen	3,2 %	-2,1 %
Effectieve belastingdruk	6,4 %	0,3 %

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die van invloed zijn op de jaarrekening.

5. Enkelvoudige balans over 2023

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Activa	31-12-2023	31-12-2022
Vaste activa		
Financiële vaste activa (19)		
Aandelen in aandelenfondsen	4.666	3.992
Aandelen in obligatiefondsen	14.543	13.586
Goodwill	124	194
Deelneming in OOM Holding N.V.	86.262	75.940
	105.596	93.711
Vlottende activa		
Rekening-courant OOM Holding c.s.	-	1.976
Overige activa	1	5
Belastingen en premies	16	11
	17	1.993
Overige activa		
Liquide middelen	1.980	1
Totaal activa	107.593	95.706

Passiva	31-12-2023	31-12-2022
Eigen vermogen (20)		
Stichtingskapitaal	14.119	14.119
Wettelijke reserve	921	1.027
Statutaire reserves	62.146	83.485
Overige reserves	18.812	24.185
Onverdeeld resultaat	11.555	-27.131
	107.553	95.686
Kortlopende schulden		
Rekening-courant OOM Holding N.V.	40	-
Overige schulden	-	20
	40	20
Totaal passiva	107.593	95.706

6. Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2023

(in € 1.000)	2023	2022
Afschrijving goodwill	70	70
Overige bedrijfskosten	20	20
Totale bedrijfslasten	90	90
Opbrengst deelneming OOM Holding N.V.	10.010	-23.184
Opbrengsten uit overige beleggingen	31	77
Waardeveranderingen beleggingen	1.598	-3.938
Overige rente en opbrengsten	6	4
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	11.555	-27.131
Rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	-	-
Totaalresultaat	11.555	-27.131

7. Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2023

Toelichting algemeen

Ons boekjaar loopt gelijk aan het kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. Daar waar over 2023 of 2022 wordt gesproken, wordt dit gehele boekjaar bedoeld.

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Stichting OOM Verzekeringen is statutair gevestigd in Den Haag. Er is gebruik gemaakt van de vrijstellingen van het kleine jaarrekeningregime als bedoeld in artikel 2:396.

Alle overige activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben een looptijd van korter dan een jaar. Het resultaat wordt, tenzij hierboven anders aangegeven, bepaald op basis van historische kosten. De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De deelneming in OOM Holding N.V. (een kapitaalbelang van 100%) is gewaardeerd op netto vermogenswaarde. Stichting OOM Verzekeringen is niet aansprakelijk voor de schulden van de deelneming in OOM Holding N.V. De aandelen in aandelenfondsen en in obligatiefondsen zijn gewaardeerd op actuele waarde per balansdatum. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden direct ten gunste of ten laste van het resultaat gebracht.

Toelichting op de enkelvoudige balans en winst- en verliesrekening

Financiële vaste activa (19)

Beleggingen Aandelen in aandelenfondsen (in € 1.000)	2023	2022
Boekwaarde 1 januari	3.992	5.337
Aankopen	344	230
Verkopen	-269	-556
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	600	-1.020
Boekwaarde 31 december	4.666	3.992

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2023 bedraagt € 4,062 miljoen (2022: € 3,930 miljoen).

Aandelen in obligatiefondsen (in € 1.000)	2023	2022
Boekwaarde 1 januari	13.586	16.114
Aankopen	436	4.785
Verkopen	-477	-4.395
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	998	-2.918
Boekwaarde 31 december	14.543	13.586

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2023 bedraagt € 16,088 miljoen (2022: € 16,189 miljoen).

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

Goodwill *) (in € 1.000)	2023	2022
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	510	440
Boekwaarde per 1 januari	194	264
Mutaties		
Netto-aanschaffingen	-	-
Amortisatie en afschrijvingen	70	70
Totaal van de mutaties	70	-70
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	510	440
Boekwaarde 31 december	124	194

* afschrijvingspercentage 10% op jaarbasis

Tot 23 september 2015 had Stichting OOM Verzekeringen 55,14% van de aandelen van OOM Holding N.V. Vanaf dat moment heeft Stichting OOM Verzekeringen 100% van de aandelen verkregen door overname van de overige 44,86%. Hiervoor is € 704 duizend aan Goodwill betaald.

Deelneming in OOM Holding N.V. (in € 1.000)	2023	2022
Boekwaarde 1 januari	75.940	101.124
Onverdeeld resultaat boekjaar	10.010	-23.184
Rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	312	-
Ontvangen dividend	-	-2.000
Boekwaarde 31 december	86.262	75.940

In 2023 is voor OOM Global Care N.V. een bedrag van € 312 duizend buiten het resultaat om in het vermogen geboekt. Dit bedrag komt voort uit (terug)vorderingen van eigen risico uit de jaren 2021 en 2022 die destijds niet in het resultaat zijn verantwoord.

Eigen vermogen (20)

Verloopoverzicht 2023 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2023	14.119	1.027	83.485	24.185	-27.131	95.686
Resultaatverdeling 2022	-	-	-21.652	-5.479	27.131	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-106	312	106	-	312
Resultaat 2023	-	-	-	-	11.555	11.555
Saldo 31 december 2023	14.119	921	62.142	18.812	11.555	107.553

Verloopoverzicht 2022 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2022	14.119	1.210	79.290	20.671	7.527	122.817
Resultaatverdeling 2021	-	-	4.195	3.332	-7.527	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-183	-	183	-	-
Resultaat 2022	-	-	-	-	-27.131	-27.131
Saldo 31 december 2022	14.119	1.027	83.485	24.185	-27.131	95.686

Ter hoogte van de herwaardering eigen pand (onder aftrek van latente belastingen) is een wettelijke reserve - herwaardering gevormd. Deze bedraagt per einde verslagjaar € 921 duizend. De investeringen in immateriële activa zijn overgeboekt naar de algemene reserve, maar waren in 2022 wel nog onder de wettelijke reserve - herwaardering verantwoord.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die van invloed zijn op de jaarrekening.

Winstverdeling 2023

(in € 1.000)	2023
Overige reserves	4.021
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Global Care N.V.	7.693
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Schadeverzekering N.V.	-159
	11.555

8. Risicobeheer

Het risicobeheer binnen OOM Verzekeringen vindt plaats vanuit OOM Holding N.V. Daar waar in het hoofdstuk risicobeheer wordt gesproken over OOM Verzekeringen, is dit ook van toepassing op Stichting OOM Verzekeringen en dochters OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V.

Het beheersen van risico's behoort tot de kernactiviteiten van OOM Verzekeringen. Het uitgangspunt voor de strategie en het beleid van OOM Verzekeringen is de mate van risicobereidheid. Het systeem voor risicobeheersing is vastgelegd in het Risicobereidheidsbeleid en het Risk Control Framework. Het Risicobereidheidsbeleid wordt elk jaar besproken met de RvC en – waar nodig – aangepast. Voor de eerste helft van 2024 staat een grote evaluatie op de planning.

In 2023 is gewerkt aan het verder professionaliseren van het risicomangement. Met de opgestelde Risico Control Matrix wordt inzicht verkregen in de samenhang tussen processen, risico's en controls binnen de gehele organisatie en komt zicht op waar dit verder moet worden verbeterd. Hiermee zijn de voornaamste risico's en beheersingsinstrumenten zichtbaar gemaakt.

Bij OOM Verzekeringen wordt de risicomangementfunctie ingevuld door Risk, onderdeel van de afdeling Finance & Risk, die valt onder de directeur financiën en risicomangement. Het risicobeheer is op deze manier geborgd binnen de directie.

Risicobereidheidsbeleid

OOM Global Care N.V. is bereid om enig risico te nemen en beschikt daarvoor over voldoende middelen.

Het grootste individuele financiële risico voor OOM Global Care N.V. is een waardedaling van de beleggingen.

OOM Global Care N.V. heeft ook te maken met valutarisico's, als gevolg van schades die in vreemde valuta worden geleden. De koers van de dollar wordt als grootste afhankelijkheid gezien. Ter beheersing van (een deel van) het valutarisico in de verplichtingen, houdt OOM Global Care N.V. een deel van haar beleggingen in vreemde valuta aan.

OOM Schadeverzekering N.V. is bereid om enig risico te nemen en beschikt daarvoor over voldoende middelen.

Het grootste individuele financiële risico voor OOM Schadeverzekering N.V. is het catastroferisico.

OOM Schadeverzekering N.V. maakt gebruik van herverzekeringen om dit risico zo veel mogelijk te beperken.

Solvency II

De Europese richtlijn Solvency II bepaalt dat verzekeraars periodiek een eigen risico- en solvabiliteitsbeoordeling (ORSA, Own Risk and Solvency Assessment) moeten uitvoeren.

Dit behoort vervolgens te worden ingediend bij de toezichthouders.

Niet alle verzekeraars hoeven elk jaar een volledig ORSA-rapport in te dienen bij De Nederlandsche Bank (DNB). OOM Verzekeringen voldoet aan de voorwaarden om één maal per drie jaar een volledig ORSA-rapport te overleggen. In 2023 is een volledige ORSA uitgevoerd. Conclusie van dit rapport is dat OOM Verzekeringen in het geheel weerbaar is voor de doorgerekende stress-scenario's.

De directie is ervoor verantwoordelijk dat de beoordeling van risico's versus vermogen is ingepast in de algemene strategie en de risicobeheersingsstrategieën van OOM Verzekeringen. De risico's van OOM Verzekeringen worden hieronder toegelicht.

Marktrisico (Beleggingsrisico)

Het marktrisico is het risico met potentieel de grootste financiële gevolgen. Onder het marktrisico wordt verstaan: het beleggingsrisico, verdeeld in renterisico, aandelenrisico, vastgoedrisico en spreadrisico, het valutarisico, het liquiditeitsrisico en het kasstroomrisico.

De maximale hoogte en frequentie van de risico's worden bepaald in het risicobereidheidsbeleid, zoals hierboven beschreven. De periodieke ALM studies vormen hiervoor de basis.

OOM Verzekeringen belegt in een mix van professionele fondsen met een grote spreiding, conform de mandaten van de beleggingsmix voor de verschillende bedrijven. Wij werken voor het vermogensbeheer samen met een externe vermogensbeheerder.

Binnen de beleggingsfondsen waarin wij beleggen is het valutarisico grotendeels afgedekt. OOM Global Care N.V. belegt tevens in een aandelenfonds dat het valutarisico niet heeft afgedekt, ten behoeve van de afdekking van valutarisico in de verplichtingen.

Wij beleggen in markten met een hoge liquiditeit, waardoor het liquiditeitsrisico beperkt is. Het kasstroomrisico is beperkt door de ruime vermogenspositie, de winstgevende portefeuille en de verzekeringspremies die vooraf worden ontvangen.

Tegenpartijkredietrisico

Het tegenpartijkredietrisico bestaat uit het risico dat wij lopen op vorderingen op klanten, tussenpersonen en herverzekeraars.

Wij bewaken het kredietrisico van vorderingen op onze klanten en tussenpersonen door vooraf te bepalen hoe hoog een vordering maximaal mag zijn. Het gaat per tegenpartij om relatief kleine bedragen. Onze werkprocessen zijn dusdanig ingericht dat deze risico's goed beheersbaar zijn.

Om het kredietrisico van vorderingen op herverzekeraars te beperken, is in het herverzekeringsbeleid vastgelegd dat wij onze herverzekeringen verdelen over verschillende partijen en dat het aandeel per herverzekeraar is gemaximeerd. Daarnaast besteden wij aandacht aan de beoordeling van de kredietwaardigheid van een herverzekeraar. Wij werken daarvoor samen met een bemiddelaar voor herverzekeringen. Deze bewaakt met een gespecialiseerde afdeling de kredietwaardigheid van herverzekeraars. Wij worden geïnformeerd zodra er veranderingen optreden in de kredietwaardigheid van een herverzekeraar.

Verzekeringstechnisch risico OOM Global Care N.V. (zorgrisico)

De grote spreiding van verzekerden zorgt ervoor dat het zorgrisico beperkt is. Eventuele wetwijzigingen op het gebied van ziektekosten kunnen grote financiële gevolgen hebben, maar het risico is gespreid door de diversificatie van producten en doelgroepen. Koersbewegingen van vreemde valuta, waarvan de dollar de voornaamste is, ten opzichte van de euro hebben invloed op de schadelast. Dit risico wordt beperkt door te beleggen in een aandelenfonds met tegenovergestelde koersbewegingen.

Verzekeringstechnisch risico OOM Schadeverzekering N.V. (schaderisico)

Bij OOM Schadeverzekering N.V. wordt het verzekeringstechnisch risico beheerst door middel van een solide herverzekeringsprogramma. Wij hebben individuele schades boven een bepaald maximum bedrag afgedekt. Daarnaast hebben wij de schade per gebeurtenis afgedekt als deze een maximum bedrag overschrijdt, bijvoorbeeld door stormschade. De zeewaterrisico's die de

strandpaviljoens lopen tijdens de wintermaanden hebben wij tot een bepaald bedrag herverzekerd. Wel is dit bedrag voor 2024 verlaagd. Dit was mede mogelijk omdat ten tijde van corona de strandpaviljoens niet in opslag gingen. Dit maakte het risico tijdens de wintermaanden groter.

Het vandalisme-risico is niet herverzekerd. Voor deze verzekering geldt een kassensysteem op onderlinge basis. Dat wil zeggen dat de jaarlijkse schade-uitkering beperkt is tot een maximum. Het maximum bedrag wordt bepaald door de premieopbrengsten en een vast percentage van het verzekerd bedrag. Op deze manier is het risico beperkt.

Alle risico's van de buitenlandportefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. zijn volledig herverzekerd. Ook de schadeafhandeling hierop is uitbesteed.

Er zijn in 2023 geen substantiële wijzigingen geweest in het herverzekeringsbeleid.

Operationeel risico

Wij beoordelen het operationeel risico van OOM Verzekeringen als gematigd. Wij passen in onze bedrijfsvoering adequate procedures toe en hebben een zorgvuldig intern controlesysteem. OOM Verzekeringen heeft deskundige acceptanten en veel ervaring met de producten die worden verkocht. Hierdoor kunnen wij vakkundig accepteren en het schaderisico goed inschatten. Het concurrentierisico is matig door onze unieke positionering.

Integriteitsrisico

Een integere bedrijfsvoering is een basisvoorwaarde voor het bestaansrecht op de langere termijn. Integriteit is dan ook een belangrijk aandachtspunt. Wij worden daarin ondersteund door een gespecialiseerde (externe) Compliance Officer. De Compliance Officer begeleidt de systematische integriteitsrisicoanalyses (SIRA) bij OOM Verzekeringen. Een effectieve SIRA helpt bij het voorkomen van financieel-economische criminaliteit en vormt de basis voor een integere bedrijfsvoering.

Alle medewerkers, ook de extern ingehuurd krachten, ondertekenen de moreel-ethische verklaring in aanwezigheid van de Compliance Officer. Daarnaast organiseert deze regelmatig compliance-awareness sessies voor alle medewerkers.

De Compliance Officer overlegt periodiek met de directie over de status van de wet- en regelgeving die relevant is voor OOM Verzekeringen.

De functie is betrokken bij de monitoring van eventuele wijzigingen daarin en adviseert hoe daarop te reageren. Daarnaast toetst de Compliance Officer alle nieuwe en gewijzigde producten en voorwaarden.

Fraudebeheersing is bij OOM Verzekeringen ook een voortdurend aandachtspunt. OOM Verzekeringen heeft daartoe een fraudebeheersingscoördinator aangesteld. Wij passen een actief fraudebeheersingsbeleid toe ter voorkoming en opsporing van zowel externe als interne fraude. Richtlijnen en procedures vormen de leidraad voor alle medewerkers in de dagelijkse activiteiten. Wij voeren periodiek risico- en data-analyses uit. Op basis hiervan worden maatregelen genomen ter beheersing van integriteitsrisico's. De beheersmaatregelen passen bij de grootte van de risico's en de organisatie.

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze klanten en medewerkers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit wordt bewaakt door de Privacy Officer en een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming. Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat zorgvuldig met hun persoonsgegevens wordt omgegaan. Vertrouwen is immers de basis van een goede samenwerking tussen verzekerde en verzekeraar. Het op de juiste manier omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten heeft dan ook een zeer hoge prioriteit. OOM Verzekeringen gebruikt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Daarnaast worden de persoonsgegevens beveiligd met adequate technische en organisatorische maatregelen. Bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten houden wij rekening met de vereisten van privacy-by-design.

OOM Verzekeringen beschikt over een duidelijke en klantgerichte klachtenprocedure.

IT risico

Veel van onze klanten sluiten via onze website een verzekering af. De website speelt eveneens een sleutelrol in het contact met onze tussenpersonen, die hun eigen online werkomgeving hebben bij OOM Verzekeringen.

IT speelt een cruciale rol in de dienstverlening van OOM Verzekeringen. Veilig verwerken en kunnen werken met informatie van onze klanten is een must. Daarom zijn onze domeinen, applicaties en devices uitgerust met moderne en up-to-date beveiligingsproducten van het hoogste kwaliteitsniveau. Wij laten ons op dit gebied adviseren, toetsen en begeleiden door

specialistische partijen. Onze IT partners werken, net zoals wijzelf, conform strakke beleidslijnen waarin voorspelbare kwaliteit, security, controle en bedrijfscontinuïteit een belangrijke rol speelt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat onze medewerkers risico's herkennen en weten om te gaan met de juiste veiligheidsprotocollen. Wij werken daarvoor samen met een gespecialiseerd opleidings- en exameninstituut.

Solvabiliteit

OOM Verzekeringen is een verzekeringsgroep waarvoor de solvabiliteit wordt berekend volgens de Europese regelgeving Solvency II. Ondanks een gestegen kapitaalsvereiste in 2023, als gevolg van herstellende beurskoersen na de zware dalingen in 2022 en het gestegen zorgrisico voor OOM Global Care N.V. en het catastroferisico voor OOM Schadeverzekering N.V., is de solvabiliteit stabiel gebleven. De solvabiliteit is het gevolg van enerzijds het positieve beleggingsresultaat, het positieve resultaat en anderzijds een eenmalige stijging door het deels vervallen van de voorziening voor verlieslatende contracten, welke ook onder Solvency II deels werd gevormd. Het solvabiliteitscijfer per 31 december 2023 is:

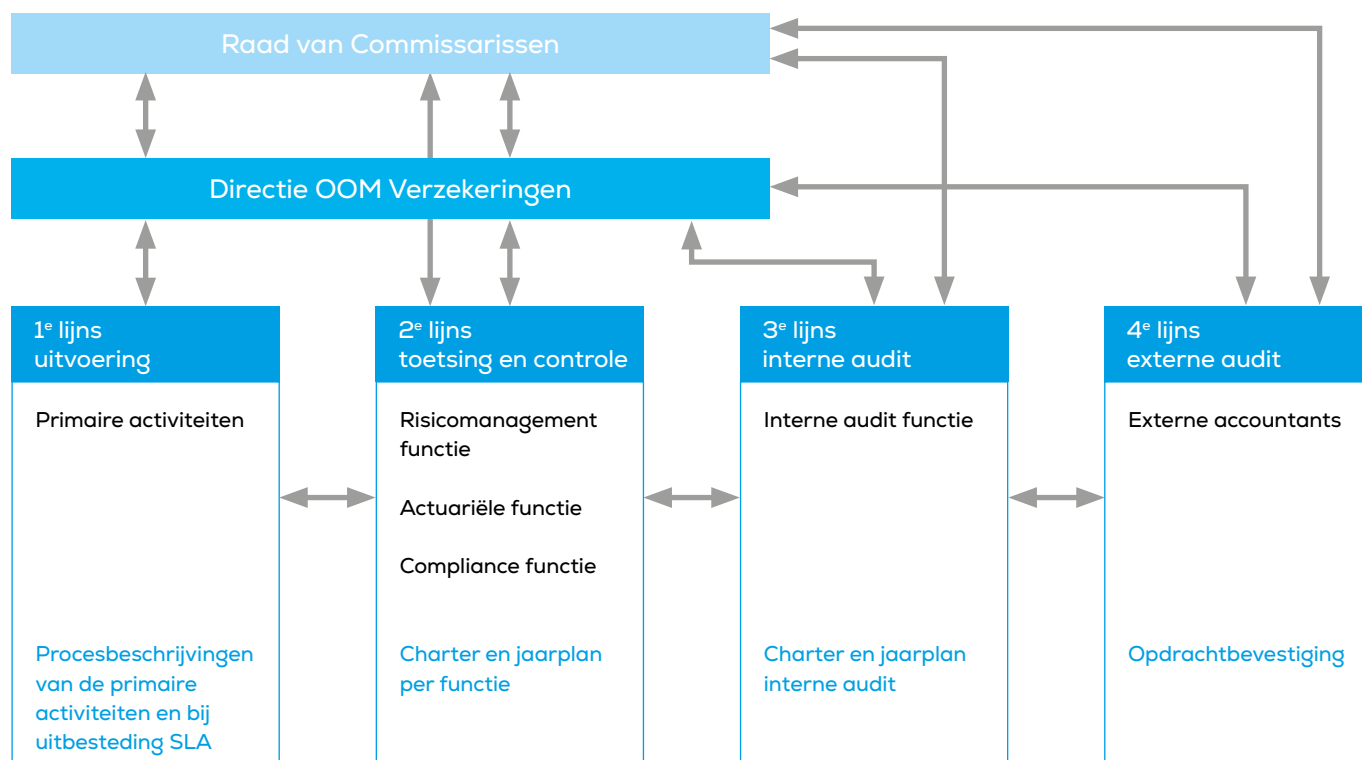
- Stichting OOM Verzekeringen 409% (2022: 403%).
- OOM Global Care N.V. : 346% (2022: 337%).
- OOM Schadeverzekering N.V. : 286% (2022: 287%).

De solvabiliteit robuust en ruim boven de minimale interne norm van 150%.

Inrichting risicomanagement

Het risicomanagement van OOM Verzekeringen is verankerd in de organisatie. Wij maken daarvoor gebruik van het Three Lines of Defence-model. De eerste lijn betreft het beheren van de operationele risico's door gedegen procedures op de werkvloer. De tweede lijn bestaat uit de risicomanagement-, compliance- en de actuariële sleutelfunctie. Deze functies zijn vanwege de relatief beperkte omvang van onze organisatie uitbesteed aan gerenommeerde externe partijen en rapporteren via de directeur financiën en risicomanagement aan de directie. Daarnaast is in 2023 een splitsing aangebracht tussen 1^e lijns-risicomanagement (ondersteunend aan de organisatie) en 2^e lijns risicomanagement (sleutelfunctie, oordeelsvormend en monitorend). De derde lijn betreft de interne audit. Ook deze functie is ook uit handen gegeven aan een externe partij. Deskundigheid en continuïteit zijn op deze manier efficiënt gewaarborgd.

Schematische weergave van Lines of Defence bij OOM Verzekeringen



Periodiek bespreken de directie en het MT de belangrijkste risico's en stelt het vast wat de gewenste maatregelen zijn. Daarnaast komt de actuele status van eerdere maatregelen aan bod. Zo hebben wij goed zicht op de risico's en op de maatregelen die worden genomen.

Rijswijk, 13 mei 2024

Directie,

E. Kreikamp

R.L. Kamermans

R. Aertssen

I. van Hoek

A. Diels

9. Statutaire bepalingen inzake de winstverdeling

Deze zijn opgenomen in artikel 20 van de statuten. Zij luiden als volgt:

- Lid 1 De vennootschap kan aan aandeelhouders slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van haar kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- Lid 2 De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering.
- Lid 3 De algemene vergadering is, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, bevoegd te besluiten tot gehele of gedeeltelijke uitkering van reserves.

