



Jaaroverzicht 2021

Flexibiliteit en veerkracht

Opnieuw kijken we terug op een jaar dat in het teken stond van corona. Door de lockdowns lag het openbare leven maanden stil. Dat betekende veel voor onze klanten. Juist de sectoren waar OOM Verzekeringen actief is, hadden het moeilijk. Zoals de horeca en de reissector. Het was bijzonder om te zien over hoeveel creativiteit, veerkracht en flexibiliteit onze klanten beschikken.

Ook voor onze medewerkers had de pandemie flinke gevolgen. Als je het hele jaar thuiswerkt, is het een hele uitdaging om de band met collega's en het bedrijf vast te houden. Thuiswerkende ouders moesten over veel flexibiliteit en veerkracht beschikken om de zorg en aandacht voor hun kinderen te combineren met hun werk.

Ons uitgangspunt is altijd: stel je als verzekeraar flexibel op in tijden van onzekerheid. Dat hebben we dan ook gedaan. Zodra in 2020 duidelijk werd dat we te maken hadden met een pandemie, kwam het crisisteam van OOM bij elkaar. We hebben bij OOM draaiboeken klaarliggen voor allerlei noodsituaties, dus ook voor een pandemie. Zo konden we direct gestructureerd van start en konden we er echt zijn voor onze klanten, ook in 2021. Bijvoorbeeld met verruiming van de voorwaarden of met een betalingsregeling.

Klanten van OOM hebben allemaal hun eigen ongewone verhaal en hun eigen bijzondere risico. Ongewone risico's vragen om een ongewone verzekeraar. Wij zijn dé specialist op het gebied van grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en moeilijk te verzekeren (brand)risico's.

We hebben al meer dan 80 jaar ervaring met bijzondere risico's. Hierdoor kunnen wij echt maatwerk leveren. We spelen daarbij zoveel mogelijk in op actuele ontwikkelingen. Wij zijn een persoonlijke verzekeraar. Ons team kent de situatie van de klant en we zijn bereikbaar zonder doorverbinden of callcenter. Onze Alarmcentrale is voor noodgevallen natuurlijk 24 uur per dag bereikbaar.

We zijn geen prijsvechter, maar bieden onze producten aan tegen een passende prijs. We zijn betrouwbaar en bieden onze klanten onderscheidende service. Snelheid is daarbij belangrijk, daarom werken we aan realtime afhandeling van schades en mutaties. Maar we nemen ook uitgebreid de tijd voor onze klanten en gaan graag in gesprek tot het probleem is opgelost. Zo bouwen we aan een langdurige relatie met onze klanten en tussenpersonen.

We zijn en blijven een kleinschalige verzekeraar. Dat past het beste bij ons. Zo kunnen wij onze klanten passende verzekeringsproducten bieden en échte aandacht blijven geven.

2021 was een goed jaar voor OOM Verzekeringen. We sloten het jaar af met een mooi resultaat. Vooral dankzij de flexibiliteit en veerkracht van onze klanten en medewerkers.



Kerncijfers

Stichting OOM Verzekeringen, balans per 31 december 2021

Activa (in € 1.000)		2021	2020
Immateriële vaste activa		664	937
Beleggingen			
Gebouwen voor eigen gebruik	2.965	2.440	
Aandelen	129.480	119.430	
		132.445	121.870
Vorderingen			
Vorderingen uit directe verzekering	839	1.030	
Vorderingen uit herverzekering	508	394	
Overige vorderingen	742	651	
		2.089	2.075
Overige activa		3.849	3.652
Totaal activa		139.047	128.534
Passiva (in € 1.000)			
Groepsvermogen		122.817	115.290
Technische voorzieningen			
Niet verdiende premies	4.142	3.847	
Te betalen schade	4.788	4.673	
		8.930	8.520
Overige voorzieningen		1.066	1.124
Schulden			
Schulden uit directe verzekering	4.070	2.487	
Schulden uit herverzekering	199	118	
Overige schulden	1.965	995	
		6.234	3.600
Totaal passiva		139.047	128.534



Beloningsbeleid

Bij OOM Verzekeringen staat de klant centraal. Daarom is het belangrijk dat wij deskundige en betrokken medewerkers en bestuurders hebben. Om die te kunnen aantrekken en behouden, betalen wij onze mensen een evenwichtige en stimulerende beloning.

Ons beloningsbeleid is zo ingericht dat het de belangen van onze klanten dient, maar ook de integriteit en soliditeit van ons bedrijf waarborgt. Natuurlijk is de geldende wet- en regelgeving daarbij altijd het uitgangspunt. Verzekeraars zijn wettelijk verplicht om te melden hoeveel medewerkers een variabele beloning ontvangen

en/of meer dan € 1 miljoen verdienen. Bij OOM Verzekeringen ontvangt niemand een variabele beloning en krijgt niemand een beloning hoger dan € 1 miljoen. Het beloningsbeleid wordt jaarlijks beoordeeld door de Raad van Commissarissen en de directie.

Resultaten 2021

Ondanks de pandemie sloten wij het boekjaar 2021 positief af met een netto resultaat van € 7,5 miljoen. De bruto-premieomzet steeg met 5 % naar € 33,9 miljoen (2020: € 32,2 miljoen). Het technisch resultaat bedroeg € 2,4 miljoen. Dat is lager dan het voorgaande boekjaar door een aantal grote schades en hogere bedrijfskosten. De beleggingsresultaten waren positief. We behaalden een mooi rendement.

OOM Verzekeringen richt zich op grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en verzekeringen voor verzwaarde brandrisico's. De verschillende bedrijfsonderdelen werken gezamenlijk onder de handelsnaam OOM Verzekeringen.

OOM Global Care N.V. biedt ziektekosten- en SOS-verzekeringen voor Nederlanders die tijdelijk of langdurig in het buitenland zijn. Daarnaast biedt OOM Global Care N.V. ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die langere tijd in Nederland verblijven.

OOM Schadeverzekering N.V. verzekert bijzondere (brand)risico's. Deze verzwaarde brandrisico's zijn meestal niet te verzekeren bij reguliere verzekeraars. Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering N.V. niet-ziektekostenverzekeringen voor Nederlanders in het buitenland.

OOM Holding N.V. en Stichting OOM Verzekeringen organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. OOM Holding N.V. is de houdstermaatschappij van OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V.

Stichting OOM Verzekeringen is de enige aandeelhouder van OOM Holding N.V.

Resultaten 2021 (in €1.000)

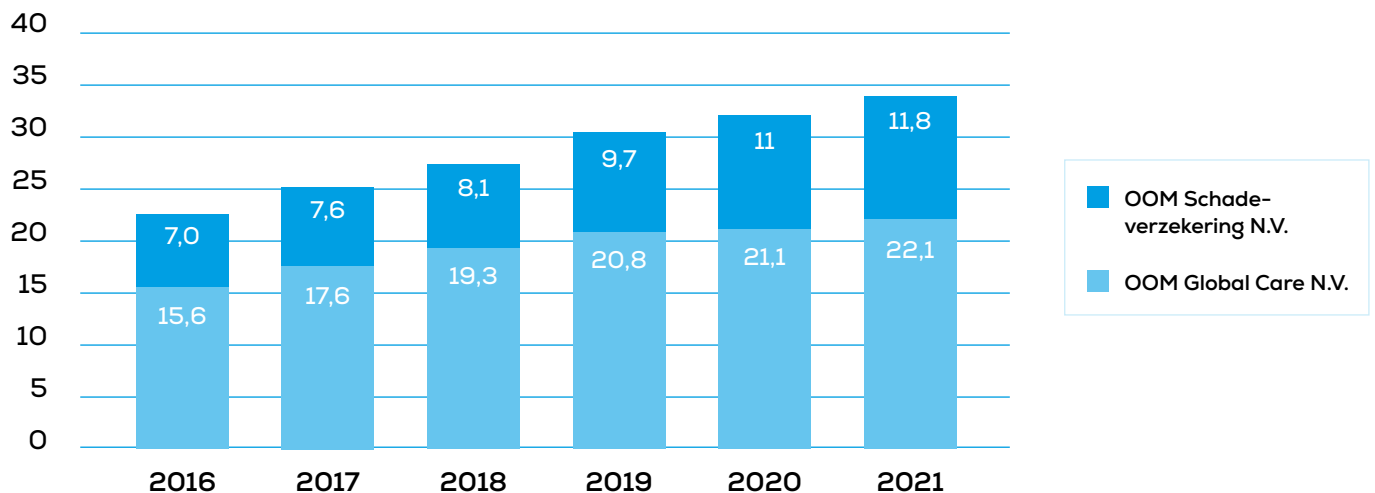
	OOM Schadeverzekering N.V.		OOM Global Care N.V.		Stichting OOM Verzekeringen en OOM Holding N.V. excl. deelnemingen		Stichting OOM Verzekeringen geconsolideerd	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Bruto premieomzet	11.808	11.027	22.071	21.133	0	0	33.879	32.160
Resultaat technische rekening	3.115	2.577	(687)	2.227	0	0	2.428	4.804
Beleggingsopbrengsten	413	849	4.736	4.608	998	911	6.147	6.368
Overige resultaten	0	0	0	0	(90)	(90)	(90)	(90)
Resultaat voor belasting	3.528	3.426	4.049	6.835	908	821	8.485	11.082
Belasting	(845)	(838)	0	0	(113)	3	(958)	(835)
Resultaat na belasting	2.683	2.588	4.049	6.835	795	824	7.527	10.247

Bruto premieomzet

De bruto premie steeg bij beide dochterbedrijven. De bruto premieomzet van OOM Global Care N.V. lag iets boven het niveau van 2020, ondanks de pandemie. De premieomzet bedroeg € 22,1 miljoen. De toename was het gevolg van een gemiddeld hogere premie per polis en de verkoop van meer kortlopende ziektekostenverzekeringen.

De bruto premieomzet van OOM Schadeverzekering N.V. steeg ten opzichte van 2020 naar € 11,8 miljoen. De groei komt door de toename van het aantal gebouwen en objecten dat wij verzekeren. Ook steeg de verzekerde waarde van de objecten.

Bruto premieomzet (in € 1 miljoen)



Schadelast

De netto schadelast bij OOM Global Care N.V. lag boven het niveau van 2020, vooral door een zeer grote schade in de Verenigde Staten. De overige schadelast bij OOM Global Care N.V. was vergelijkbaar met die van 2020.

Bij OOM Schadeverzekering N.V. was de schadelast lager dan vorig boekjaar, ondanks een grote schade in het voorjaar van 2021. De portefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. wordt elk jaar herverzekerd. Daardoor heeft de schadelast maar een beperkt effect op het technisch resultaat.

Bedrijfskosten

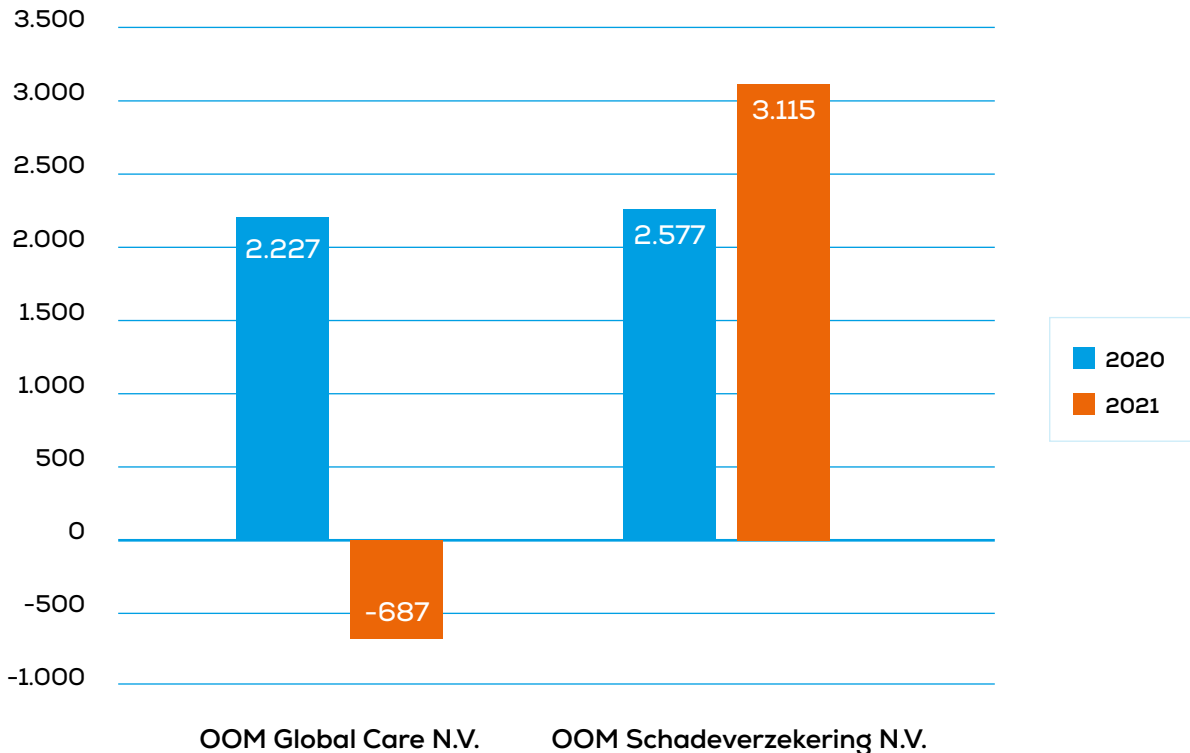
De bedrijfskosten waren hoger dan in het voorgaande jaar. De personeelskosten stegen door de inzet van extra tijdelijk personeel bij de operationele afdelingen, HR, ICT en het beheer van de website.

Daarnaast investeerden we in advies over onze data-analyse, het risicobouwwerk, de IT-strategie, de organisatiestructuur en het beleggingsbeleid.

Technisch resultaat

Het technisch resultaat van Stichting OOM Verzekeringen bedroeg € 2,4 miljoen. Het technisch resultaat van OOM Global Care N.V. was negatief vanwege de hogere schadelast en hogere bedrijfskosten. Het technisch resultaat van OOM Schadeverzekering N.V. steeg door de hogere premieomzet en een lagere schadelast.

Technisch resultaat (in € 1.000)



Beleggingen

De beleggingsresultaten waren positief. De aandelenfondsen lieten het hele jaar een stijgende lijn zien. De obligatiefondsen hadden last van de opwaartse rentedruk. Het rendement van alle beleggingen van OOM Verzekeringen was in 2021 4,6 %.

In 2021 voerden wij een Asset Liability Management-studie uit. Dat doen we gemiddeld elke drie jaar. Naar aanleiding van deze studie pasten wij ons beleggingsbeleid beperkt aan. De aanpassing past binnen ons risicobereidheidsbeleid. Binnen de nieuwe strategie is er nog meer aandacht voor duurzaamheid. Ook sluit de portefeuille beter aan op niet-euro verplichtingen en is er een betere risico-rendementsverhouding.

OOM Verzekeringen belegt defensief. Zo beperken wij het risico. We beleggen vooral in vastrentende waarden, met name in Europese staatsobligaties. Daarnaast beleggen wij beperkt in aandelenfondsen en voor een klein deel in duurzaam vastgoed. Wij beleggen in een mix van professionele fondsen met een grote spreiding. Wij werken voor het vermogensbeheer samen met een externe vermogensbeheerder. Natuurlijk volgen wij het rendement en de verwachtingen van de beleggingen nauwkeurig, in samenspraak met onze vermogensbeheerder.



Risicobeheersing

Het beheersen van risico's is één van de kernactiviteiten van OOM Verzekeringen. Onze strategie en ons beleid zijn altijd gebaseerd op onze risicobereidheid. Het systeem voor risicobeheersing is vastgelegd in het Risicobereidheidsbeleid en het Risk Control Framework.

Dit systeem wordt jaarlijks besproken met de Raad van Commissarissen en zo nodig herzien. We hebben in 2021 ons risicomangement nog verder geprofessionaliseerd.

Vermogenspositie

De interne solvabiliteitsnorm van OOM Verzekeringen is anderhalf keer zo hoog als de norm volgens de Europese richtlijn Solvency II.

Dat betekent dat er genoeg vermogen beschikbaar is om onze activiteiten voort te zetten, ook na eventuele calamiteiten. Wij berekenen onze solvabiliteit conform de regels van Solvency II. De solvabiliteit van beide dochterbedrijven ligt ruim boven de interne solvabiliteitsnorm.

OOM Global Care N.V. had per 31 december 2021 een solvabiliteit van 355 % (2020: 441 %). De daling komt door een correctie op het eigen vermogen voor de overnamekosten van een buitenlandportefeuille en een hoger marktrisico op de beleggingsportefeuille. OOM Global Care N.V. keert geen dividend uit.

OOM Schadeverzekering N.V. had per 31 december 2021 een solvabiliteit van 370 % (2020: 369 %). De solvabiliteitsratio lag op hetzelfde niveau als in 2020 door een uitkering van dividend in 2022. De dividenduitkering van OOM Schadeverzekering N.V. is afhankelijk van de interne solvabiliteitsnorm en de periodieke risicoanalyse volgens Solvency II (ORSA: Own Risk and Solvency Assessment). In 2021 dienden wij bij De Nederlandsche Bank een 'Rapport ten behoeve van proportionele invulling van de ORSA 2021' in. Uiterlijk in 2023 doen wij weer een volledige ORSA.

De netto kasstroom uit operationele activiteiten was opnieuw positief in 2021. De liquiditeit was voldoende om in de financieringsbehoefte te voorzien. Wij verwachten geen opvallende wijzigingen in de rentabiliteit op langere termijn. OOM Verzekeringen maakt geen gebruik van vreemd vermogen, anders dan operationele posten, zoals crediteuren. We verwachten geen veranderingen in de financieringsstructuur.

Vooruitblik 2022

Begin 2022 was de Covid-19 pandemie nog niet voorbij. Wij verwachten in het nieuwe boekjaar geen grote nadelige gevolgen van de pandemie op de omzetcijfers. Wij verwachten dat de oorlogssituatie in Oekraïne voor een beperkt aantal klanten directe gevolgen zal hebben. Onze ramingen voor 2022 zijn dan ook gematigd en gebaseerd op onze strategische doelstellingen.

Ontwikkelingen

Buitenlandverzekeringen

Onze buitenlandverzekeringen zijn dé oplossing voor Nederlanders die voor langere tijd naar het buitenland reizen. Soms kun je in zo'n geval de Nederlandse basisverzekering niet aanhouden en moet je je op een andere manier verzekeren. Dan is een OOM verzekering een goed alternatief. Klanten in het buitenland gebruiken onze verzekeringen ook als aanvulling op de basisverzekering of op hun lokale ziektekostenverzekering. Vooral als de kosten van de gezondheidszorg erg hoog zijn in het land waar zij verblijven. We hebben ook ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die naar Nederland komen en de basisverzekering (nog) niet kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld als iemand in afwachting is van een verblijfsvergunning of naar Nederland komt voor familiebezoek, studie of werk.

Corona-effect

Door de reisbeperkingen vanwege corona werd er in 2021 minder gereisd. Toch zagen wij na de dip in 2020 een herstel van de OOM Wonen in het Buitenland-verzekering. Dat is onze verzekering voor langdurig verblijf in het buitenland. Vanaf eind 2020 meldde een nieuwe groep klanten zich bij OOM Verzekeringen: mensen die voor een korte periode naar het buitenland reizen. Reguliere reisverzekeraars boden geen corona-dekking meer aan. De ziektekostenverzekeringen van OOM bieden deze dekking wel, ook bij een negatief reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Naar Nederland

Tot de zomer verkochten wij minder ziektekostenpolissen voor verblijf in Nederland dan in voorgaande jaren. Vanaf de zomer herstelde de verkoop zich tot het niveau van 2019. Vooral de individuele studentenpolissen deden het goed na de zomervakantie.

Overname

In 2021 bereidden wij de overname voor van de buitenlandportefeuille van ONVZ. Het gaat om de ziektekostenpolissen van Nederlanders die voor langere tijd in het buitenland verblijven. Het verzekeren van ziektekosten in het buitenland vraagt om specifieke kennis en een betrouwbaar internationaal netwerk. Wij zijn dé specialist op dat gebied. Daarom was OOM Verzekeringen voor ONVZ de logische partij om de portefeuille aan over te dragen. De overdracht vond plaats op 1 januari 2022. Deze overname past bij onze groeiambities in de markt voor verzekeringen voor Nederlanders in het buitenland.

Digitalisering

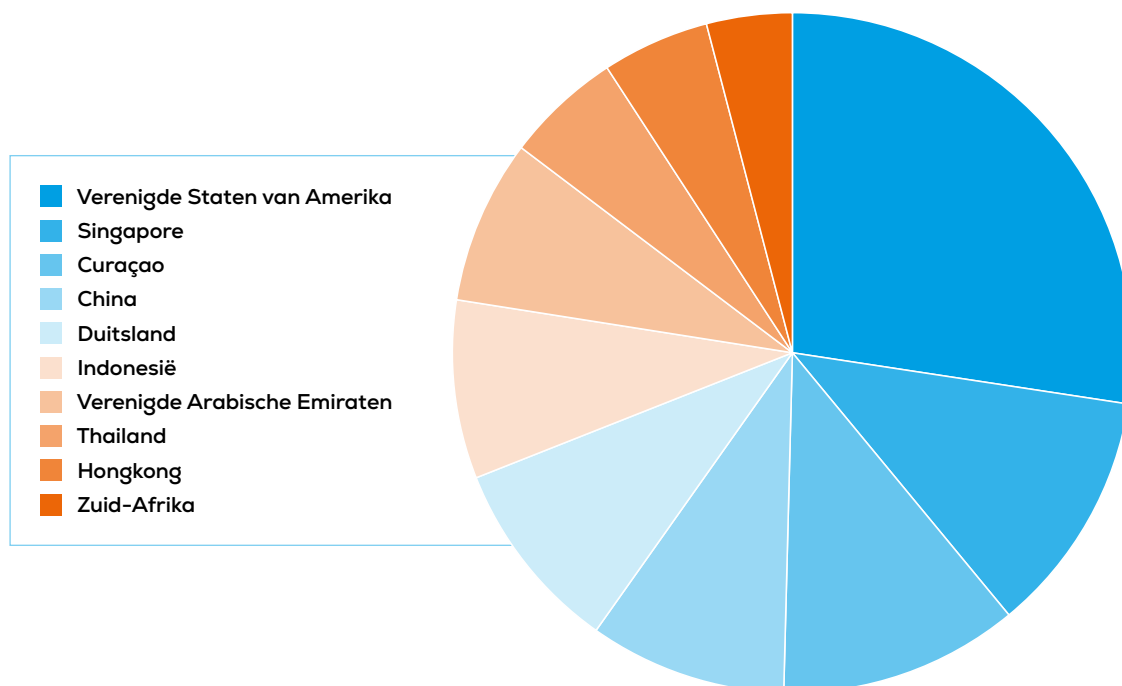
In 2021 breidden wij de digitalisering van onze bedrijfsprocessen verder uit, zoals het digitaal afhandelen van schades. Het automatisch verwerken van mutaties is de volgende stap waar wij aan werken.

Ontwikkelingen

Wij volgen de ontwikkelingen van de zorgkosten en schadelast wereldwijd nauwkeurig. Als het nodig is, nemen wij passende maatregelen. Bijvoorbeeld door een verdere differentiatie naar premie of naar regio. In 2021 oriënteerden wij ons op een grotere verscheidenheid van de bestaande buitenlandverzekeringen. In de komende jaren werken wij deze herijking verder uit.



Top 10 landen Wonen in het Buitenland-verzekering



Onze verzekerden wonen overal ter wereld. Dit zijn de 10 populairste bestemmingen van onze klanten met een OOM Wonen in het Buitenland-verzekering.

Ontwikkelingen

Brandverzekeringen

Wie een bijzonder object of gebouw wil verzekeren, kan lang niet altijd terecht bij de reguliere schadeverzekeraars. Die zijn vaak terughoudend als het gaat om technisch verzwaarde risico's (zoals recyclingbedrijven of strandpaviljoens) of om morele risico's (zoals erotische bedrijven). Klanten met een verhoogd (brand)risico komen dan vaak bij OOM Verzekeringen uit. Wij proberen waar mogelijk toch een verzekeringsoplossing te bieden. De brandverzekering is het populairst, maar we verzekeren ook inbraak, storm of vandalisme. Wij bieden daarnaast een pakket schadeverzekeringen voor Nederlanders die langdurig in het buitenland verblijven, zoals een inboedel- of aansprakelijkheidsverzekering. Of de populaire OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering.

Corona

Corona had maar een beperkt effect op de resultaten van OOM Schadeverzekering N.V. Al werden veel van onze klanten wel hard geraakt door de verschillende (avond)lockdowns, zoals de klanten met een horecaonderneming. We zijn in deze moeilijke tijd zo coulant mogelijk geweest. In een aantal situaties konden wij onze klanten tegemoetkomen met een betalingsregeling.

Aantal polissen

De portefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. blijft groeien. Reguliere verzekeraars stoten nog steeds bepaalde risico's af. Voor die klanten is de OOM Combinatiepolis meestal de beste oplossing. De OOM Combinatiepolis is geschikt voor een zeer brede doelgroep. Wij onderzoeken de mogelijkheden voor een verdere differentiatie van de doelgroepen van de OOM Combinatiepolis. We verkochten in 2021 meer OOM Strandhuisjes-verzekeringen. In de tweede helft van het boekjaar groeide het aantal OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekeringen. De in 2019 geïntroduceerde OOM Horecapolis werd in 2021 ook vaker afgesloten.

Schadelast

De schadelast van OOM Schadeverzekering N.V. lag onder het niveau van 2020, ondanks een grotere schade in het voorjaar van 2021. De schaderatio kwam dan ook gunstiger uit dan in 2020.

Strandpaviljoens

Net als vorig jaar mochten veel strandpaviljoens in 2021 in de winterperiode op het strand blijven staan. Wij boden voor die periode de lopende dekking aan tegen de geldende premie en voorwaarden. Natuurlijk houden we bij ons herverzekeringsbeleid rekening met het extra risico op deze portefeuille.

Assurantietussenpersonen

De rol van de tussenpersonen is en blijft heel belangrijk in het contact met onze brandklanten. Onze relatiemanagers onderhouden het persoonlijke contact met de tussenpersonen. In 2021 bouwden wij verder aan het gebruikersgemak en de toepassingen van het Tussenpersonenportaal, de online werkomgeving van onze tussenpersonen.



Duurzaamheid

Duurzaamheid speelt een steeds grotere rol binnen ons bedrijf. In 2021 werkten wij aan een verdere verduurzaming van ons pand en ons terrein. Het dak van ons historische pand werd gerenoveerd en geïsoleerd. De afvalscheiding op kantoor werd geoptimaliseerd en we maakten mooie stappen in de verduurzaming van het inkoopbeleid.

Als verzekeraar beheren wij een flink vermogen. Dat wordt belegd, zodat het rendement oplevert. Net als onze klanten vinden wij het belangrijk dat de premies die wij ontvangen duurzaam belegd worden. Dus in fondsen met aandacht voor milieu, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en goed ondernemingsbestuur. Ons beleggingsbeleid is dan ook gebaseerd op de richtlijnen van de OESO en de Verenigde Naties en conform het IMVO-convenant*) van het Verbond van Verzekeraars.

Bij OOM zijn we ervan overtuigd dat beleggingen die rekening houden met milieu-, sociale en bestuurlijke aspecten, op de lange termijn een beter rendement opleveren dan beleggingen die dit niet doen. Bovendien willen wij met onze beleggingen bijdragen aan een duurzame wereld. Dat is de maatschappelijke verantwoordelijkheid die wij als verzekeraar hebben.

Wij beleggen niet zelf. Wij werken daarvoor samen met een gespecialiseerde externe vermogensbeheerder. In 2021 investeerden wij veel tijd en energie in het ontwikkelen van een eigen duurzaam

beleggingsbeleid. De Verenigde Naties hebben zeventien doelen vastgesteld om de wereld te verbeteren in 2030. Wij kiezen ervoor om binnen het duurzaam beleggingsbeleid prioriteit te geven aan twee van deze doelen: 'Goede gezondheid en welzijn' (ontwikkelingsdoel 3) en 'Waardig werk en economische groei' (ontwikkelingsdoel 8).

In overleg met onze vermogensbeheerder kijken we hoe we kunnen bijdragen aan deze doelen. Wij willen bij voorkeur beleggen in bedrijven en beleggingsfondsen die een van deze twee doelen als duurzaamheidsdoel hebben. In 2021 zijn de eerste stappen gezet voor een verdere verduurzaming van onze beleggingsportefeuille.

In 2022 bouwen wij verder aan onze duurzame groene ambities. We gaan door met de verduurzaming van onze primaire bedrijfsprocessen en ons pand. Samen met onze vermogensbeheerder kijken we hoe wij onze beleggingsportefeuille nog beter kunnen laten aansluiten op de sociale ontwikkelingsdoelen en duurzaamheidsthema's die we hebben geformuleerd in ons beleggingsbeleid.

* Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen



Vernieuwen

Als verzekeraar in een dynamische wereld, werken wij voortdurend aan de verbetering van onze dienstverlening, de producten en de organisatie. Ons werkterrein is altijd in beweging door bijzondere gebeurtenissen in de wereld om ons heen, zoals de coronacrisis. Maar ook door maatschappelijke ontwikkelingen, zoals het belang van verduurzaming en de ontwikkelingen op het gebied van hybride werken.

Producten

Wij staan als verzekeraar van bijzondere risico's midden in de maatschappij. Waar mogelijk spelen wij in op de actualiteit met onze producten en dienstverlening. Ook tijdens de coronacrisis. Toen andere verzekeraars corona-gerelateerde kosten niet langer verzekerden, boden wij die dekking nog wel.

De OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering werd geactualiseerd. Wij voerden een gestaffelde premiestructuur in, die beter past bij de ontwikkelingen op de woningmarkt.

TPOW

In het eerste coronajaar werkten we van de ene op de andere dag allemaal thuis. De ontwikkelingen op het gebied van TPOW (tijd- en plaats onafhankelijk werken) raakten bij OOM daardoor in een stroomversnelling. Hybride werken wordt bij OOM Verzekeringen de norm. In 2021 werkten wij het TPOW beleid verder uit. Er waren allerlei praktische zaken te regelen, zoals op het gebied van bereikbaarheid en IT. Ook het onderlinge contact tussen collega's was een mooie uitdaging. In 2022 werken we het thuiswerkbeleid verder uit, met extra aandacht voor een veilige werkplek op kantoor en thuis.

Ontwikkelingen risk management

In 2021 hebben wij het risk management verder geprofessionaliseerd. Hiermee zijn de voornaamste risico's en beheersingsinstrumenten nog inzichtelijker gemaakt. De rapportage hierover is ingebed in het reguliere proces van risicobeheer.

Organisatie

In 2021 is de pensioenregeling voor de medewerkers aangepast aan de eisen van de huidige tijd en ondergebracht bij een nieuwe pensioenbeheerder. Wij legden in 2021 ook de basis voor de herziening van onze organisatie. We nemen de organisatie in 2022 nader onder de loep om onze activiteiten verder te optimaliseren en ons te kunnen focussen op de ontwikkeling en ambities van ons bedrijf.

De bescheidenheid voorbij

Onder het motto 'De bescheidenheid voorbij' hebben we voor de komende jaren ambitieuze doelen op het gebied van naamsbekendheid. Daarbij staan de website, radiocommercials, vlogs en blogs, de samenwerking met influencers en publicaties in vakbladen centraal. We zijn in 2021 gestart met een herziening van onze website. We waren met onze radiocommercials te horen op Sublime en BNR. In 2022 hopen wij onze klanten ook weer persoonlijk te kunnen ontmoeten.





Expertrol

Sinds de start van ons bedrijf in 1940 verzekeren wij bijzondere risico's. We begonnen als verzekeraar van oorlogsschaderisico's. Vandaag de dag zijn wij dé specialist op het gebied van grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en het verzekeren van bijzondere gebouwen en objecten. We beschikken dan ook over veel specialistische kennis. Wij weten waar je op moet letten als je voor langere tijd naar het buitenland vertrekt of als je vanuit het buitenland naar Nederland komt. Wij weten waar je tegenaan loopt als je een bijzonder object of gebouw wilt verzekeren.

Die kennis houden we niet voor ons zelf, maar delen wij via onze website en sociale media kanalen, via artikelen in de vakbladen en via presentaties. In 2022 hervatten wij onze persoonlijke bezoeken aan klanten in het buitenland. Ook nemen we weer deel aan beurzen en evenementen, waar we onze kennis delen met klanten en tussenpersonen.

Het hier gepubliceerde deel van de jaarrekening is niet de volledige jaarrekening van Stichting OOM Verzekeringen. De volledige jaarrekening, inclusief de controleverklaring van de onafhankelijk accountant, is gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



OOM Verzekeringen
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk
Nederland

T +31 (0)70 353 21 00
F +31 (0)70 360 18 73
E info@oomverzekeringen.nl
I www.oomverzekeringen.nl