



Klachtenrapportage 2020

Gemiddelde doorlooptijd:	11 werkdagen
Aantal ontvangen klachten:	99
Aantal afgehandelde klachten:	99

Afgehandelde klachten	Aantal	
Geheel intern	94	95%
KiFID / SKGZ	5	5%
Rechter	-	
Totaal	99	100%