



Jaarverslag 2024

Stichting OOM Verzekeringen

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Directieverslag	5
Bericht van de Raad van Commissarissen	10
Jaarrekening	
1 Geconsolideerde balans per 31 december 2024	13
2 Geconsolideerde Winst- en verliesrekening over 2024	15
3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2024	16
4 Toelichting van de geconsolideerde jaarrekening 2024	17
5 Balans per 31 december 2024	31
6 Winst- en verliesrekening over 2024	32
7 Toelichting van de jaarrekening 2024	33
8 Risicoparagraaf	36
Overige gegevens	
9 Statutaire bepalingen inzake de winstverdeling	40

Inleiding

Over OOM Verzekeringen

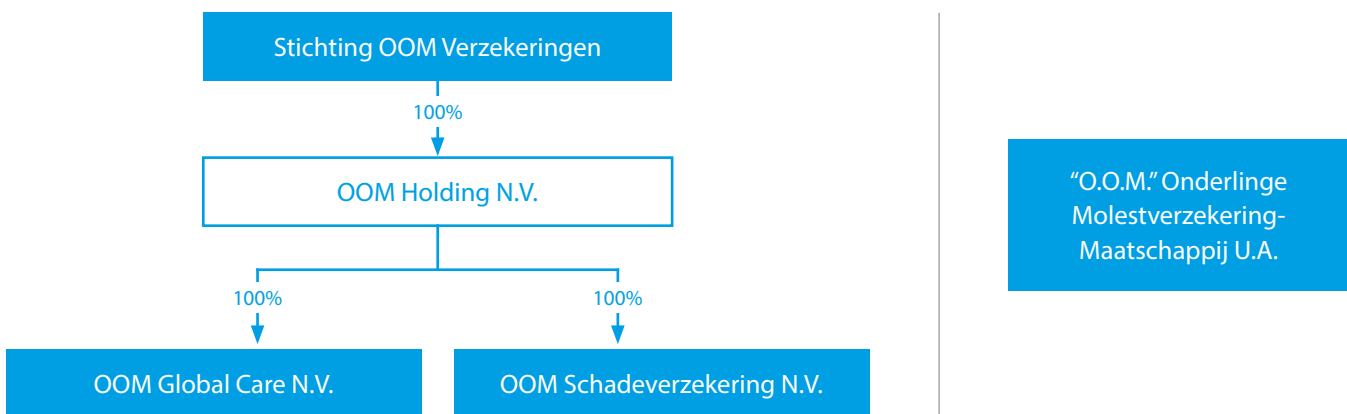
OOM Verzekeringen is ten tijde van de Tweede Wereldoorlog opgericht. Onder de naam 'Onderlinge Oorlogsschade Maatschappij (O.O.M.)' zijn wij in juli 1940 gestart met het verzekeren van oorlogsschaderisico's. Wij voorzagen in de behoefte van mensen om verzekerd te zijn, ook in onzekere tijden. Want ondanks dat Nederland bezet gebied was, ging het gewone leven door. Zo bleven de bakkers brood bakken en de kantoren geopend.

Het doel van OOM Verzekeringen was om aan die continuïteit bij te dragen. Tegenwoordig is OOM Verzekeringen nog steeds actief in een

aantal nichemarkten met verschillende specialistische verzekeringsproducten. Wij bieden grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en verzekeren bijzondere objecten tegen onder andere brand, inbraak en vandalisme.

Door onze jarenlange ervaring kunnen wij maatwerk leveren, hoe uitdagend de situatie ook is. Ons team bestaat uit deskundige mensen die de situatie van de klant kennen en begrijpen. We werken met korte lijnen en zijn 24 uur per dag te bereiken via onze hulpcentrale.

Structuur



OOM Global Care N.V. (KvK Den Haag 27111654, AFM 12000623) biedt ziektekosten- en noodhulp- verzekeringen aan voor Nederlanders in het buitenland. Deze verzekeringen zijn bedoeld voor Nederlanders die de basisverzekering niet kunnen aanhouden, of die een aanvulling willen op hun basisverzekering of lokale ziektekostenverzekering. Dit omdat de lokale zorgkosten meestal hoger zijn dan in Nederland. Daarnaast biedt OOM Global Care N.V. ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die langere tijd in Nederland verblijven en (nog) geen basisverzekering kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld omdat zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning.

OOM Schadeverzekering N.V. (KvK Den Haag 27155593, AFM 12000624) verzekert bijzondere (brand)risico's. Deze brandrisico's zijn vaak niet te verzekeren bij reguliere verzekeraars.

Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering N.V. niet-ziektekostenverzekeringen voor klanten in het buitenland, zoals bijvoorbeeld aansprakelijkheids-, inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen en de Achtergebleven woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk.

OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen (KvK Den Haag 27027106) organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen is houdstermaatschappij van de aandelen en is statutair gevestigd in Den Haag. De directie van de verschillende bedrijven van OOM Verzekeringen bestaat in 2024 uit de heer E. Kreikamp en de heer R.P. Aertssen.

In het vervolg van dit jaarverslag zal doorgaans de naam OOM Verzekeringen worden gehanteerd. Hiermee wordt Stichting OOM Verzekeringen en haar dochtermaatschappijen bedoeld. Dit heeft dus geen betrekking op 'O.O.M' Onderlinge Molestverzekering Maatschappij. Deze maatschappij opereert juridisch en financieel zelfstandig. Als we het over cijfers hebben, dan worden de financiële resultaten van deze laatstgenoemde entiteit daarin niet meegerekend. Wel wordt dit nog bij de geschiedenis en de structuur toegelicht.

Kerncijfers

(in € 1.000)	2024	2023
Bruto premie		
OOM Global Care	31.502	28.581
OOM Schade	14.856	13.847
Totaal	46.358	42.428
Technisch resultaat		
OOM Global Care	-11.017	2.569
OOM Schade	-1.874	1.738
Totaal	-12.890	4.307
Financieel resultaat		
Beleggingen totaal	6.406	8.866
Overige totaal	412	-2.909
Totaal netto resultaat Holding	-6.072	10.009
Resultaat Stichting	993	1.546
Totaal netto resultaat Stichting	-5.080	11.555
Solvabiliteit		
Stichting OOM Verzekeringen	325%	407 %
OOM Global Care N.V.	262%	346 %
OOM Schadeverzekering N.V.	266%	272 %

Directieverslag

Algemene ontwikkeling

Het jaar 2024 stond in het teken van een complexe marktdynamiek. De geopolitieke spanningen hielden wereldwijd aan, met de voortdurende oorlog in Oekraïne en conflicten in het Midden-Oosten. Dit, terwijl de economische druk door aanhoudend hoge inflatie voelbaar bleef. Tegelijkertijd ontwikkelden de wereldwijde kapitaalmarkten zich positief, wat enige verlichting bood in een verder uitdagend klimaat.

Als specialist in grensverleggende verzekeringen is OOM gevoelig voor wat er wereldwijd speelt. De aanhoudend hoge inflatie leidde tot internationaal verder stijgende medische kosten, wat resulteerde in een aanzienlijk hogere schadelast bij OOM Global Care. Een premieverhoging werd hierdoor noodzakelijk. In de markt zagen wij bij andere aanbieders voor internationale medische kosten verzekeringen een vergelijkbare tendens. Tegelijkertijd werkte OOM samen met partners aan kostenbeheersing om de impact voor klanten te beperken. In Nederland zorgden enkele grote schades en gestegen herverzekeringslasten voor uitdagingen binnen OOM Schade. Door de gecombineerde ontwikkelingen was het resultaat uit de verzekeringsactiviteiten in 2024 negatief. Ondanks dit resultaat en de externe druk heeft OOM zich gericht op het verzekeraar houden van risico's en het versterken van haar positie in nichemarkten.

Verbetering van de Dienstverlening

Ook in 2024 hebben we ons gericht op het verder verbeteren van onze dienstverlening, met als doel een optimale klantervaring te bieden. Dit hebben wij onder meer gedaan door de overgang van onze hulpcentrale naar SOS International. Na het inregelen hiervan begin 2024 versterkt deze samenwerking onze dienstverlening op het gebied van medische hulpverlening en schadeafhandeling, wat zorgt voor een betere ondersteuning van onze klanten wereldwijd. Op termijn verwachten wij voordelen te behalen uit deze samenwerking door betere inkoopvoordelen en efficiency. Daarnaast hebben wij afgelopen jaar gewerkt aan een vernieuwde online aanwezigheid die aansluit bij de behoeften van onze klanten. Voor de toekomst wordt een nieuwe online omgeving ontwikkeld die gericht is op het verder verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid en het beter aansluiten op onze merkidentiteit.

OOM heeft in 2024 actief ingezet op groei en klantbetrokkenheid. Door middel van gerichte campagnes, deelname aan beurzen en evenementen hebben we direct contact gezocht met onze klanten. Dit heeft niet alleen geleid tot een grotere zichtbaarheid, maar ook tot een versterking van de relatie met onze doelgroep. Deze goede relatie komt ook tot uiting in een hoge klanttevredenheid. Dit is iets waar we trots op zijn en wat ons motiveert om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Innovatie en ontwikkeling

Technologische innovatie speelt een sleutelrol in de uitvoering van onze strategie. Hiertoe is afgelopen jaar het nieuwe applicatieplatform geïmplementeerd. Dit platform verbetert niet alleen onze processen en samenwerking, maar vormt ook een belangrijke stap in het versterken van onze cybersecurity. In het verlengde hiervan zijn voorbereidingen getroffen om te voldoen aan DORA (Digital Operational Resilience Act) en het versterken van onze digitale weerbaarheid. Samen met geselecteerde partners hebben we daarnaast de basis gelegd voor verdere vernieuwing van onze kernsystemen. Deze vernieuwing is essentieel voor het verbeteren van onze proposities en klantbediening.

HR & Medewerkerstevredenheid

Onze medewerkers vormen het hart van OOM Verzekeringen, en in 2024 hebben we belangrijke stappen gezet om een aantrekkelijke werkgever te blijven. Met de introductie van een nieuw salarishuis bieden we concurrerende arbeidsvoorwaarden die beter aansluiten bij de markt en tegelijkertijd flexibiliteit bieden aan onze medewerkers. Daarnaast hebben we ons opleidingsbeleid versterkt door samen te werken met Mycademy, waardoor we investeren in de persoonlijke en professionele groei van onze medewerkers – en daarmee ook in de groei van OOM. Tot slot blijven we bouwen aan een cultuur waarin betrokkenheid centraal staat, wat leidt tot gemotiveerde teams die zich dagelijks inzetten voor het bieden van de best mogelijke service aan onze klanten.

Financiële Resultaten

De bruto premieomzet van OOM Verzekeringen is in 2024 per saldo 9% gegroeid ten opzichte van het jaar hiervoor naar ruim € 46 miljoen.

Zowel OOM Global Care als OOM Schadeverzekering hebben hier een positieve bijdrage aan geleverd. De premies van onze verzekeringsproducten hebben we moeten verhogen om de effecten van de inflatie en gestegen zorgkosten te kunnen opvangen. Vooral ten aanzien van onze buitenland portefeuille zijn prijsverhogingen doorgevoerd als gevolg van sterk toegenomen kosten voor medische behandelingen. Met onze partner SOS International onderzoeken wij mogelijkheden om deze kosten terug te dringen.

De schadelast was voor beide entiteiten hoog. Bij Global Care werd de schadelast geraakt door de sterk gestegen kosten voor medische behandelingen. Bij OOM Schadeverzekering was ook sprake van een hoge schadelast, voornamelijk veroorzaakt door drie grote schades die ook de herverzekering raakten.

De bedrijfskosten zijn in 2024 gestegen als gevolg van de CAO verhoging in onze sector en hoge investeringen gerelateerd aan uitvoering van onze strategie. Gedurende de benodigde investeringen, die ook in 2025 vervolg zullen hebben, accepteren wij een hoger kostenniveau. Met de beoogde groei en digitalisering streven we ernaar om de relatieve kosten op de middellange termijn naar een marktconform niveau te brengen.

Het technisch resultaat over 2024 is met - € 12,9 miljoen sterk negatief. Dit komt voort uit een negatief resultaat voor beide entiteiten, maar OOM Global Care in het bijzonder. Ondanks de in 2023 verzwaarde voorzieningen bij OOM Global Care, zijn deze in 2024 nog verder toegenomen. Bij OOM Schadeverzekering is het negatieve resultaat het gevolg van de eerder genoemde grote schades en hoge herverzekeringslasten.

Het beleggingsresultaat is in 2024 positief geweest, met in totaal een beleggingsopbrengst van € 7,5 miljoen. De beleggingsresultaten zijn voor alle entiteiten positief geweest. In totaal presenteert OOM Verzekeringen als nettoresultaat een verlies over 2024 van - € 5,1 miljoen.

De solvabiliteit heeft in 2024 een daling laten zien. Dit is enerzijds het gevolg van de negatieve resultaten en anderzijds door een toenemend vereist kapitaal gerelateerd aan de premiegroei en hogere voorzieningen. De solvabiliteit is desondanks solide en komt voor de Stichting OOM Verzekeringen uit op 325%.

De liquiditeit is in 2024 ruim voldoende geweest om in de financieringsbehoefte te voorzien. OOM Verzekeringen maakt geen gebruik van vreemd vermogen, behoudens operationele posten zoals crediteuren en verzekeringsverplichtingen. De verwachting is dat ook in de toekomst geen behoefte is aan externe financiering.

Vooruitblik

In 2025 zet OOM Verzekeringen haar strategische koers voort met een sterke focus op innovatie, klantgerichtheid en het versterken van haar positie als specialist in bijzondere risico's. Ten behoeve van de verzekeraarbaarheid van medische kosten in het buitenland worden de ontwikkelingen scherp gevolgd. Waar nodig worden aanpassingen gedaan in zorgsturing, voorwaarden en premie. Ook voor onze verzekeringen van bijzondere objecten in Nederland kijken wij naar maatregelen die preventie stimuleren en actualiseren wij waar nodig het premiemodel. De implementatie van nieuwe kernapplicaties en verdere digitalisering van processen staat daarnaast centraal. Dit om ervoor te zorgen dat wij onze verzekeringsoplossingen in relatie tot de klantbehoefte kunnen optimaliseren. Tegelijkertijd blijft OOM investeren in haar medewerkers door specialistische kennis te versterken en moderne, flexibele arbeidsvoorwaarden te bieden, zodat de organisatie wendbaar blijft en haar expertise verder kan uitbouwen. Dit jaar markeert tevens het 85-jarig bestaan van OOM Verzekeringen, een mijlpaal die de rijke geschiedenis van innovatie en aanpassing aan maatschappelijke veranderingen onderstreept. Een andere belangrijke ontwikkeling in 2025 is de verhuizing naar een nieuwe werklocatie, die niet alleen een moderne werkomgeving biedt maar ook aansluit bij de ambities en groei van de organisatie. Financieel blijft OOM solide en goed gepositioneerd om noodzakelijke investeringen te realiseren, terwijl zij zich blijft richten op schaalvergroting, innovatie en duurzaamheid. Met deze aanpak blijft OOM grensverleggende zekerheid bieden aan klanten met unieke behoeften, zowel nationaal als internationaal, en versterkt zij haar rol als pionier in nichemarkten.

Rijswijk, 17 april 2025

Edwin Kreikamp,
algemeen directeur

René Aertssen,
directeur financiën en
risicomangement



OOM Global Care

Marktpositie

OOM Global Care N.V. biedt grensoverschrijdende ziektekosten- en noodhulp-verzekeringen. De buitenlandverzekeringen van OOM Verzekeringen zijn dé oplossing voor Nederlanders die voor langere tijd naar het buitenland reizen. Vaak kunnen zij de Nederlandse basisverzekering niet aanhouden, maar willen ze zich wel op een andere manier verzekeren. Onze ziektekostenverzekeringen bieden dan een goede oplossing. Deze verzekeringen worden ook gebruikt als aanvulling op de lokale ziektekostenverzekering of op de basisverzekering, vooral als de kosten van de gezondheidszorg in een land erg hoog zijn. OOM Global Care N.V. biedt ook ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die naar Nederland komen en de basisverzekering (nog) niet kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld als zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning of naar Nederland komen voor familiebezoek, studie of werk.

Financiële ontwikkeling

De bruto premieomzet is met € 31,5 miljoen (2023: 28,6 miljoen) 10% hoger dan in 2023. De netto schadelast is € 31,3 miljoen (2023: € 20,1 miljoen). In de schadelast van 2023 was sprake van een vrijval van de voorziening verlieslatende contracten van € 3,4 miljoen. Zowel de bruto schadelast (€ 4,6 miljoen) als de wijziging voorziening voor te betalen schaden (€ 6,6 miljoen) zijn in 2024

aanzienlijk hoger door een toename van het aantal claims en verder gestegen tarieven voor medische behandelingen.

De kosten, inclusief de acquisitiekosten, van OOM Global Care nemen toe van € 9,3 miljoen in 2023 naar € 11,2 miljoen in 2024. Dit is voornamelijk het gevolg van de cao-stijging en projectmatige investeringen ter verbetering van de bedrijfsvoering en ons productenpallet.

Het technisch resultaat is in 2024 fors negatief met een verlies van - € 11,0 miljoen (2023: winst € 2,6 miljoen).

De beleggingsopbrengsten dragen positief bij aan het resultaat met € 5,5 miljoen (2023: € 7,5 miljoen).

Het netto resultaat is een verlies van - € 5,5 miljoen, als gevolg van bovengenoemde ontwikkelingen in technisch resultaat en beleggingen.

De solvabiliteit van OOM Global Care is door het negatieve resultaat en toegenomen voorzieningen gedaald naar 262% (2023: 346%). Ondanks de daling blijft de solvabiliteit op een niveau ruim boven de interne normen.

OOM Schadeverzekeringen

Marktpositie

OOM Schadeverzekering N.V. verzekert moeilijk te verzekeren (brand)risico's. De risico's die andere schadeverzekeraars niet willen verzekeren komen deels bij OOM Verzekeringen terecht. Het gaat dan veelal om technisch verzwaarde risico's en morele risico's. Denk aan recyclingbedrijven, strandpaviljoens en erotische bedrijven. OOM Schadeverzekering N.V. biedt ook schadeverzekeringen voor klanten die langere tijd in het buitenland verblijven.

Dit betreft bijvoorbeeld een inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering of de OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk van elkaar.

Financiële ontwikkeling

De bruto premieomzet is met € 14,9 miljoen (2023: 13,8 miljoen) 7% hoger dan in 2023. De netto schadelast is € 3,6 miljoen (2023: € 1,8 miljoen). De hogere schades is veroorzaakt door met name drie grote schades die ook de herverzekering hebben geraakt. Als gevolg hiervan is ook de premie die is betaald aan herverzekeraars € 1,7 miljoen hoger zijn dan in 2023.

De kosten, inclusief de provisies en winstdelingen van herverzekeraars, zijn toegenomen naar € 5,7 miljoen (2023: € 4,8 miljoen). Dit is voornamelijk het gevolg van de cao-stijging en projectmatige investeringen ter verbetering van de bedrijfsvoering en ons productenpallet.

Het technisch resultaat is als gevolg van bovengenoemde ontwikkelingen in 2024 verslechterd naar een verlies van - € 1,9 miljoen (2023: winst € 1,7 miljoen).

De beleggingsopbrengsten zijn positief met € 0,8 miljoen (2023: € 1,2 miljoen).

Als gevolg van bovenstaande ontwikkelingen is het nettoresultaat een verlies van - € 0,8 miljoen (2023: winst € 2,2 miljoen).

De solvabiliteit van OOM Schadeverzekering is met 266% beperkt lager dan in 2023 (272%) en ruim boven de interne normen. Het cijfer van 2023 is aangepast met 14,4% voor latere inzichten met betrekking tot bepaling van het catastroferisico.



Governance

Organisatie

OOM Verzekeringen onderschrijft de principes van verantwoord bestuur en een solide beheersing van risico's. In de paragraaf 'Risicobeheer', opgenomen in de jaarrekening, lichten wij onze risicobeheersing toe. Wij houden ons aan de geldende wet- en regelgeving en daarbij in onze bedrijfsvoering rekening met de belangen van onze klanten, distributiepartners, medewerkers, aandeelhouders en de samenleving. Medewerkers (zowel internen als externen) ondertekenen de moreel-ethische verklaring waarmee zij verklaren integer en in het belang van de klant te zullen handelen.

De managementstructuur van OOM Verzekeringen bestaat uit twee directieleden en een breed management team dat zorgt voor de coördinatie van de verschillende afdelingen en aansturing van de teams.

Eind 2023 beschikt OOM Verzekeringen over 77 fte, waarvan 45 fte in loondienst. De directie legt verantwoording af aan de RvC over de uitkomsten van het gevoerde beleid en rapporteert over de verwachte ontwikkelingen, het voorgenomen beleid op korte en lange termijn en de beheersing van financiële en operationele risico's die uit de bedrijfsvoering voortvloeien.

Risicomangement

Het risicomangement van OOM Verzekeringen is verankerd in de organisatie. Wij maken daarvoor gebruik van het zogeheten 'Three Lines of Defence-model' dat verder wordt toegelicht in de risicoparagraaf van de jaarrekening.

Permanente educatie van bestuurders en commissarissen

Het is voor OOM Verzekeringen van groot belang om over deskundige en professionele bestuurders en toezichthouders te beschikken. Daarom is er veel aandacht voor permanente educatie. Zo worden er bijvoorbeeld opleidingen en activiteiten van de Insurance Academy van het Verbond van Verzekeraars, het Actuarieel Instituut en Nyenrode gevolgd. Maar ook via individuele trainingsprogramma's wordt hierin geïnvesteerd. Op deze manier houden de bestuurders en commissarissen hun kennis en kunde actueel en verbreden zij hun deskundigheid.

Beloningsbeleid

Wij voeren een beheerst beloningsbeleid, gebaseerd op de geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid past bij de omvang, de aard en de complexiteit van het bedrijf. Het uitgangspunt bij het beloningsbeleid is dat het de belangen van de klant dient, maar ook de integriteit en de soliditeit van de onderneming. Het beloningsbeleid geldt voor de medewerkers, directieleden en leden van de RvC van OOM Verzekeringen.

Financiële instellingen hebben de wettelijke plicht om te melden hoeveel medewerkers een variabele beloning ontvangen en/of in totaal meer dan € 1 miljoen verdienen. Bij OOM Verzekeringen is er geen sprake van variabele beloning en ligt de beloning van medewerkers en bestuurders in ruime mate onder € 1 miljoen.

Duurzaamheid

Samen met onze klanten vinden wij het heel belangrijk dat ons vermogen en de premies worden belegd in fondsen met aandacht voor milieu, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en goed ondernemingsbestuur. Ons beleggingsbeleid is dan ook gebaseerd op de richtlijnen van de OESO en de Verenigde Naties op het gebied van ESG (Environmental, Social and Governance) en conform het IMVO-convenant van het Verbond van Verzekeraars.

In 2024 is verder gekeken naar de Dubbele Materialiteitsanalyse (DMA) ter voorbereiding op de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), de Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage. Op dit moment is er op basis van de CSRD-criteria nog geen noodzaak voor OOM Verzekeringen hieraan te voldoen. Wel onderzoekt OOM Verzekeringen individuele onderdelen, zoals de beleggingsportefeuille, om verder te verduurzamen. In 2025 zal daarnaast een belangrijke stap worden gezet in energie-efficiëntie door de voorgenomen verhuizing naar een kantoorlocatie met energie-label A.

Bericht van de Raad van Commissarissen

Inleiding

De Raad van Commissarissen (RvC) biedt u hierbij het verslag over 2024 aan, een jaar waarin OOM Verzekeringen de gevolgen ondervond van geopolitieke spanningen en economische onzekerheid. De RvC heeft vertrouwen uitgesproken in de keuze van de directie om te vernieuwen en tegelijkertijd maatregelen te nemen om de financiële stabiliteit van OOM te waarborgen.

In de overleggen met de directie heeft de RvC veel gesproken over de balans in de veelheid van zaken die in 2024 zijn veranderd. Belangrijke thema's hieromtrent waren de impact van de internationaal snel gestegen kosten voor medische behandelingen, ontwikkeling van de schade- en herverzekeringlasten en de inzet van technologische vernieuwing ter verbetering van bedrijfsprocessen en proposities.

Daarnaast is uitgebreid stilgestaan bij ontwikkeling van de organisatie door onder meer de vernieuwing van het salarisgebouw, de ontwikkeling van het management en de verbetering van de interne communicatie. De RvC heeft de directie kritisch bevraagd over de samenhang tussen deze veranderingen en de mogelijke risico's van een ambitieuze veranderagenda. Tegelijkertijd heeft de RvC haar waardering uitgesproken voor de voortvarendheid waarmee de organisatie wordt klaargestoomd voor de toekomst.

In dit bericht rapporteert de raad van Commissarissen (RvC) over zijn werkzaamheden voor en het toezicht op Stichting OOM Verzekeringen en de dochtermaatschappijen OOM Holding N.V., OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Global Care N.V. De RvC houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken bij de stichting, de holding en de verzekeringsmaatschappijen. Bovendien staat de RvC de directie met raad terzijde, zowel op verzoek als op eigen initiatief.

De RvC functioneert onafhankelijk van de directie. Nieuwe leden van de RvC worden in de stichting benoemd door de RvC en in de holding en verzekeringsmaatschappijen door de respectievelijke aandeelhoudersvergaderingen.

Taken RvC

In het RvC-reglement van OOM Verzekeringen zijn de taken en bevoegdheden van de RvC vastgelegd, evenals de procedure voor benoeming/af treden van commissarissen en de regeling tegenstrijdige belangen. Tot de taken van de RvC behoren onder meer:

- het toezicht houden op de directie als het gaat om het realiseren van de doelstellingen van OOM Verzekeringen, strategie, risicobeheersing en governance;
- het uitvoeren en evalueren van het vastgestelde beloningsbeleid voor de directie en de RvC en het goedkeuren van de beginselen van het beloningsbeleid voor medewerkers van OOM Verzekeringen;
- het verlenen van opdracht tot onderzoek van de jaarrekeningen aan de externe accountant en het ondertekenen van de jaarrekeningen.

Samenstelling RvC

De RvC bestaat op 31 december 2024 uit de volgende leden:

- De heer R.L. Kamermans, voorzitter (toegeleden per 30 maart 2020 en herbenoemd per 7 juni 2024). Zittingstermijn 2024-2028;
- Mevrouw A.A.E. Diels (toegeleden per 13 februari 2023). Zittingstermijn 2023-2027;
- Mevrouw G.M. Haandrikman (toegeleden per 7 juni 2024) Zittingstermijn 2024-2028.

Mevrouw I. van Hoek is per 7 juni 2024 afgetreden als lid van de Raad van Commissarissen wegens het bereiken van de maximale zittingstermijn. De Raad bedankt haar voor haar bijdragen en inzichten.

Meldingen en onafhankelijkheid

In 2024 hebben de commissarissen geen melding gedaan van het bestaan van een (mogelijk) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is. De commissarissen hebben hun werkzaamheden in onafhankelijkheid kunnen uitoefenen.

Vergaderingen RvC

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in 2024 een uitgebreid vergaderingsschema gehanteerd, waarbij diverse strategische en operationele onderwerpen zijn besproken. De RvC kwam in totaal zeven keer bijeen in aanwezigheid van de directie en één keer met de externe accountant zonder aanwezigheid van de directie. In een van de vergaderingen werd uitgebreid aandacht besteed aan de trends en innovaties op het gebied van digitale klantbediening en processen in de verzekeringssector, in samenwerking met adviesbureau IG&H. Daarbij werd specifiek ingegaan op de situatie bij OOM Verzekeringen en hoe de organisatie zich verhoudt tot deze ontwikkelingen. Daarnaast vond het jaarlijkse overleg met de Ondernemingsraad (OR) plaats in januari. Veelal vond voorafgaand aan reguliere vergaderingen een besloten vooroverleg plaats.

Een aantal belangrijke agendapunten in 2024 waren:

1. Strategie en financiële onderwerpen:
 - Voortgang van de Middellange Termijnstrategie (2025-2027).
 - Kwartaalrapportages over financiële ontwikkelingen en solvabiliteit.
 - Budget 2025 en kapitaalbeleid.
 - Review van de Own Risk & Solvency Assessment (ORSA).
 - Toekomstige inrichting van de ICT omgeving en architectuur.
2. Operationele en beleidsmatige onderwerpen:
 - Herijking van het herverzekeringsbeleid en ALM-studie.
 - Jaarstukken 2023 en kwartaalrapportages van sleutelfuncties.
 - Renumeratiebeleid voor directie en RvC.
3. Externe samenwerking en toezicht
 - Overleg met de externe accountant over jaarrekeningen.
 - Bespreking van managementletters.
4. Relatie met Ondernemingsraad:
 - Het reguliere overleg met de OR, waarbij onderlinge informatie-uitwisseling en strategische vraagstukken werden besproken.

Beoordeling jaarrekening

De RvC heeft de jaarrekening over 2024 besproken met de directie in aanwezigheid van de externe accountant. Hieruit zijn geen bijzondere aandachtspunten naar voren gekomen. De externe accountant (BDO) controleert de jaarrekening van OOM Verzekeringen sinds het boekjaar 2018.

De RvC is van oordeel dat de jaarrekening een goede basis vormt voor het toezicht door de RvC en voor de verantwoording die de directie aflegt over het gevoerde beleid. De jaarrekening van OOM Verzekeringen is door de RvC in haar hoedanigheid van bevoegd orgaan vastgesteld.

Samenstelling directie

In 2024 zijn er geen wijzigingen geweest in samenstelling van de directie. De directie bestaat uit de heer Edwin Kreikamp als algemeen directeur en de heer René Aertssen als directeur financiën & risicomanagement.



Belangrijke onderwerpen

De bruto premie is in 2024 circa 10% gestegen met onderliggend een positieve ontwikkeling van het aantal polissen door een goede retentie en commerciële inspanningen. Het technisch resultaat is negatief geëindigd door de hogere schadelast bij OOM Global Care en enkele grote schades bij OOM Schadeverzekering. Het negatieve technische resultaat werd deels gecompenseerd door een positief beleggingsresultaat, dankzij gunstige ontwikkelingen op de kapitaalmarkten. De solvabiliteit nam eveneens af, maar is ruim boven de interne normen gebleven.

In 2024 werd de dienstverlening verder verbeterd en de klantgerichtheid versterkt. De samenwerking met SOS International, volledig operationeel vanaf begin 2024, stroomlijnde de hulpverlening en schadeafhandeling wereldwijd. Er zijn concrete verbeteringen gerealiseerd met vernieuwde online aanwezigheid om het gebruiksgemak en de merkidentiteit te versterken. Een nieuw applicatieplatform optimaliseerde processen en verbeterde de digitale veiligheid in lijn met de DORA-regelgeving. OOM investeerde in haar medewerkers door middel van ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden voor betrokken en toekomstbestendige teams.

Evaluatie functioneren

De RvC is verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen functioneren. De voorzitter ziet daarop toe. Onder begeleiding van de externe secretaris van de vennootschap heeft de RvC zijn functioneren over 2024 geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluatie zijn vervolgens in de RvC besproken en met de directie gedeeld.

Een deskundige en professionele RvC is van groot belang voor OOM Verzekeringen. Daarom besteedt de RvC aandacht aan permanente educatie. In 2024 maakte de RvC onder meer gebruik van opleidingen aangeboden door Universiteit Nyenrode in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars en door het Actuarieel Instituut.

Ten slotte

Gezien de uitdagende omstandigheden en de belangrijke strategische stappen die in 2024 zijn gezet, is de RvC positief over de behaalde resultaten. Medewerkers en directie hebben goede vooruitgang geboekt op de zowel een beheerste bedrijfsvoering als het noodzakelijke innovatietraject. Ook de Ondernemingsraad heeft een constructieve bijdrage geleverd aan deze ontwikkelingen. De RvC waardeert de focus die is aangebracht op zowel de directe resultaten uit de verzekeringsactiviteiten als de verdere organisatie- en propositie ontwikkeling.

Rijswijk, 17 april 2025

De Raad van Commissarissen,

R.L. Kamermans, voorzitter
A.A.E. Diels
G.M. Haandrikman

Jaarrekening 2024

1. Geconsolideerde balans per 31 december 2024

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Activa	2024	2023
Vaste activa		
Immateriële vaste activa (1)		
Investeringen in IT	20	39
Goodwill	54	124
Financiële vaste activa		
Beleggingen		
Gebouwen voor eigen gebruik (2)	2.810	2.960
Aandelen in aandelenfondsen (3)	37.264	34.935
Aandelen in obligatiefondsen (3)	79.966	74.796
	120.040	112.690
Depot SOS international (4)	350	350
Vlottende activa		
Vorderingen		
Vorderingen uit directe verzekering (5)		
Verzekeringnemers	541	905
Tussenpersonen	161	388
Vorderingen uit herverzekering	423	466
Overige vorderingen		
Belastingen en premies (6)	1.535	907
Diverse vorderingen (7)	943	472
	2.478	1.379
Overige activa		
Materiële vaste activa (8)	41	101
Liquide middelen (9)	3.594	7.897
Totaal activa	127.701	124.338

Geconsolideerde balans per 31 december 2024

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Passiva	2024	2023
Groepsvermogen (10)		
Stichtingskapitaal	14.119	14.119
Wettelijke reserve - herwaardering	924	921
Wettelijke reserve - deelnemingen	69.680	62.146
Overige reserves	22.831	18.812
Onverdeeld resultaat	-5.080	11.555
	102.474	107.553
Technische voorzieningen (11)		
Premies		
Niet verdiende premies	2.631	2.536
Niet verdiende provisie	-237	-222
Herverzekeringsdeel	-59	-53
	2.335	2.261
Verlieslatende contracten	-	-
Schaden		
Te betalen schade	17.171	8.844
Herverzekeringsdeel	-3.166	-1.078
	14.006	7.767
	16.341	10.027
Overige voorzieningen		
Voorziening latente belastingen (12)	515	870
Schulden		
Schulden uit directe verzekeringen		
Verzekeringnemers	4.312	3.718
Tussenpersonen	145	136
	4.456	3.853
Schulden uit herverzekering	1.314	4
Overige schulden		
Gelieerde partijen (13)	352	253
Belastingen en premies (14)	388	368
Overige schulden (15)	1.861	1.410
	2.601	2.030
Totaal passiva	127.701	124.338

2. Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2024

(in € 1.000)	2024	2023
Technische rekening schadeverzekering		
Premies		
Bruto	46.358	42.428
Uitgaande herverzekeringspremies	-7.181	-5.432
	39.177	36.996
Wijziging technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's		
Bruto	-96	-166
Aandeel herverzekeraars	7	7
	-89	-158
Verdiende premies	39.088	36.838
Wijziging voorziening verlieslatende contracten	-	3.415
Schaden eigen rekening (15)		
Schaden		
Bruto	30.564	27.593
Aandeel herverzekeraars	-1.753	-3.642
	28.811	23.951
Wijziging voorziening te betalen schaden		
Bruto	8.327	-4.765
Aandeel herverzekeraars	-2.088	2.668
	6.239	-2.097
Schadelast	35.050	21.854
Acquisitiekosten	2.121	1.984
Niet verdiende provisie	-15	
Beheers- en personeelskosten (16)	16.324	13.345
Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekeraars	-1.502	-1.238
Bedrijfskosten	16.929	14.092
Resultaat technische rekening schadeverzekering	-12.890	4.307
Niet technische rekening		
Beheerskosten	-	20
Afschrijving goodwill	70	2.449
Beleggingen		
Opbrengsten uit beleggingen	323	447
Niet-gerealiseerde waardeveranderingen beleggingen	7.147	10.049
	7.470	10.495
Beleggingskosten en rentelasten	-3	-14
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	-5.488	12.348
Belastingen (17)	408	-792
Resultaat na belastingen	-5.080	11.555

3. Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2024

(in € 1.000)	2024	2023
Netto resultaat	-5.080	11.868
Aanpassing voor:		
Mutatie in		
Technische voorzieningen	6.132	-5.354
Overige voorzieningen	-355	215
Afschrijvingen en waardeverminderingen	299	2.593
Ongerealiseerde koersresultaten	-7.147	-10.049
Verandering in werkkapitaal		
Kortlopende vorderingen	-466	-814
Kortlopende schulden	2.484	-1.060
Kasstroom uit operationele activiteiten	-3.950	-2.600
Investerings en aankoop		
Aankopen beleggingen	-13.124	-4.612
Materiële vaste activa	-	-8
Immateriële vaste activa	-	-
Verkopen beleggingen	12.770	10.678
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-353	6.058
Netto kasstroom	-4.304	3.458
Koers- en omrekeningsverschillen	-	-0
Mutatie liquide middelen	-4.304	3.458

Liquide middelen

(in € 1.000)	2024	2023
Liquide middelen per 1/1	7.897	4.440
Netto kasstroom	-4.304	3.458
Liquide middelen per 31/12	3.594	7.897

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

4. Toelichting van de geconsolideerde jaarrekening 2024

Toelichting algemeen

Algemeen

Ons boekjaar loopt gelijk aan het kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. Daar waar over 2024 of 2023 wordt gesproken, wordt dit gehele boekjaar bedoeld.

Deze geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, waaronder Richtlijn 605 Verzekeringsmaatschappijen. In de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen de financiële gegevens van OOM Holding N.V. (statutair gevestigd in Den Haag) en haar 100%-deelnemingen in OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. (beide statutair gevestigd in Den Haag). OOM Holding N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27194193. Alle verzekeringsovereenkomsten zijn gesloten vanuit Nederland.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereisen schattingen en veronderstellingen:

- de technische voorziening 'te betalen schade', inclusief de schadebehandelingskosten; en
- de kostenverdelmethodiek.

Schattingswijzigingen

Aan de berekening van de schadebehandelingskosten zijn kosten voor het aanhouden van beleggingen toegevoegd. Deze ontbraken in de voorziening van 2023. De beleggingskosten in de schadebehandelingskosten voor 2024 zijn € 67 duizend.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum.

Er worden geen valutaresultaten gerealiseerd. De binnenkomende nota's in vreemde valuta worden uitbetaald in Euro's. Gezien de korte doorlooptijd van de ontvangst nota en de uitbetaling in Euro worden er geen valutaresultaten gerealiseerd.

Continuïteitsveronderstelling

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling. Uitgaande van de lopende verzekeringen, de budgetten, het schadeverloop en de Solvency II-ratio van de dochters van Stichting OOM Verzekeringen en haar dochters, zijn wij van mening dat, op basis van de informatie die bij het opmaken van deze jaarrekening beschikbaar is, de gehanteerde continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.

Grondslag voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering.

Grondslagen van waardering

Immateriële activa

De immateriële activa bestaan uit investeringen in IT en goodwill. Immateriële activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen kostprijs. De goodwill betaald voor de portefeuille-aankoop en bijkomende kosten schrijven wij in principe in 5 jaar lineair af vanaf 1 januari 2022. Echter, daarnaast wordt jaarlijks een impairment-test uitgevoerd. Dit heeft er in 2023 toe geleid dat de resterend af te schrijven goodwill is impaired.

Afschrijving van de investeringen in IT gebeurt vanaf de maand volgend op de maand waarin de investering in gebruik genomen is. Dit schrijven wij in 5 jaar lineair af. Als de investeringen nog niet in gebruik zijn genomen, worden deze gewaardeerd tegen realiseerbare waarde.

Financiële instrumenten

Op basis van de classificatie van RJ 290 zijn bij de onderneming de volgende categorieën financiële instrumenten te onderkennen:

- Financiële activa
 - Beleggingen, inclusief het pand in eigen gebruik
 - Overige vorderingen
- Financiële passiva
 - Overige financiële verplichtingen

Beleggingen

Het pand voor eigen gebruik wordt gewaardeerd tegen actuele waarde en daarmee wordt er niet op afgeschreven. Het pand is getaxeerd met peildatum 31 december 2024. De taxatie is gedaan door een onafhankelijke taxateur op basis van verhuurde staat.

Waardestijgingen of -dalingen van het pand voor eigen gebruik verantwoorden wij in de winst- en verliesrekening van het boekjaar waarin de waardeverandering zich voordoet. Daarnaast wordt ten laste van de overige reserves een herwaarderingsreserve gevormd.

De herwaarderingsreserve is gelijk aan het verschil tussen de historische uitgaafprijs (zonder rekening te houden met afschrijvingen) en de actuele waarde. Hierop brengen we een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering, berekend tegen het actuele belastingtarief.

De beleggingen bestaan uit aandelen in aandelenfondsen en een vastgoedfonds, en aandelen in obligatiefondsen. Deze zijn initieel verantwoord tegen kostprijs en vervolgens tegen actuele waarde op balansdatum. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen komen direct ten gunste of ten laste van het resultaat.

Depot SOS International

Het depot SOS International bestaat uit een waarborgsom en wordt gewaardeerd tegen nominale waarde. Deze is opvraagbaar bij beëindiging van de samenwerking.

Vorderingen, overige activa en schulden

Wij waarderen vorderingen bij de eerste waardering tegen reële waarde, inclusief (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten.

Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindingsverliezen. Vlottende activa worden gewaardeerd tegen actuele waarde als deze waarde lager is dan de verkrijgingsprijs.

Wij verwerken de effectieve rente en eventuele bijzondere waardevermindingsverliezen direct in de winst- en verliesrekening.

Aan- en verkopen van financiële activa die tot de categorie 'vorderingen' behoren, verantwoorden wij op de transactiedatum.

De kort- en langlopende schulden (inclusief de direct toerekenbare transactiekosten) worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode. Wij verantwoorden baten en lasten wegens amortisatie in de winst- en verliesrekening. De kortlopende vorderingen en schulden hebben een looptijd van korter dan een jaar.

De materiële vaste activa bestaan uit investeringen in huisvesting, zoals inventaris. Wij waarderen de materiële vaste activa tegen kostprijs en schrijven deze vervolgens af voor 10% of 20% per jaar, afhankelijk van het actief. Dit is apart gespecificeerd.

Liquide middelen

De liquide middelen bestaat uit een banktegoed met een looptijd van korter dan twaalf maanden en worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Technische voorzieningen

De technische voorziening 'niet verdiende premies' rekenen wij toe naar evenredigheid van de nog niet verstreken risicotermijnen. De acquisitiekosten worden vanaf 2024 niet meer opgenomen in de voorziening niet verdiende premies. Vanaf 2024 wordt de technische voorziening onverdiende provisie getoond in de jaarrekening. Ook deze voorziening rekenen wij evenredig toe aan de nog niet verstreken risicotermijnen. De voorzieningen hebben een overwegend kortlopend karakter.

De technische voorziening voor 'nog te betalen schade' is bestemd voor schaden die per balansdatum nog niet zijn afgewikkeld. Het gaat om schaden van het boekjaar en eerdere jaren. Voor OOM Schadeverzekering N.V. stellen wij dit post voor post vast. Schade-experts maken een beste schatting van de schade. Die nemen wij op in de voorziening. Achteraf kan blijken dat de inschattingen van de experts te hoog of te laag zijn geweest. Deze voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.

Voor OOM Global Care N.V. maken wij een inschatting op grond van ervaringscijfers van de afgelopen jaren, met een maximum van vijf jaar. Door het gebruik van historische data wordt de voorziening zo goed mogelijk ingeschat. Wij hanteren daarbij een chain ladder model dat periodiek (minimaal één keer per jaar) wordt beoordeeld door de externe actuaris. Dit model is in 2023 in zijn geheel opnieuw opgezet.

De voorziening voor OOM Global Care N.V. betreft ook een inschatting van schaden die al hebben plaatsgevonden, maar nog niet bekend zijn. Deze voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.

Voor zowel OOM Global Care N.V. als OOM Schadeverzekering N.V. is in de technische voorziening rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten voor de afwikkeling van de nog te ontvangen schades over de voorgaande contractperiode. Deze voorzieningen hebben een overwegend kortlopend karakter.

In de totstandkoming van de voorzieningen is alleen bij de voorziening voor schadebehandelingskosten rekening gehouden met (loon)inflatie. Op basis van de betalingen wordt rekening gehouden met het huidige prijspeil.

Zowel OOM Global Care N.V. als OOM Schadeverzekering N.V. hebben geen invloed op de hoogte van de werkelijke schadelasten. Daardoor kunnen er positieve of negatieve schadeafwikkelingsresultaten ontstaan.

Overige voorzieningen

De voorziening 'voor belastingen' betreft de belasting over het verschil tussen de commerciële en fiscale waardering van beleggingen en het eigen pand. In de voorziening is ook een latente belastingverplichting opgenomen wegens de fiscale egaliseringsreserve. Wij waarderen de voorziening tegen het geldende nominale belastingtarief. Deze voorziening heeft een langlopend karakter. OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Holding N.V. vormen samen een fiscale eenheid.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Wij bepalen het resultaat op basis van historische kosten, behalve van het pand voor eigen gebruik en de beleggingen. Bij het bepalen van de kosten en opbrengsten houden we rekening met de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Wij rekenen de kosten en opbrengsten toe aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Aan het technische resultaat worden geen beleggingsresultaten of interest toegerekend.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst- en verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen.

Beëindigingsvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. De vergoeding wordt als verplichting en als last verwerkt, als OOM Verzekeringen zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van de vergoeding.

We berekenen de vennootschapsbelasting over het resultaat volgens de winst- en verliesrekening. We houden daarbij rekening met fiscale faciliteiten.

Grondslag voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van rente, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het deel dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt, en voor het deel dat betrekking heeft op de rente als een uitgave uit operationele activiteiten.

Toelichting op de balans en winst- en verliesrekening

Immateriële vaste activa (1)

Investeringen in IT* (in € 1.000)	2024	2023
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	2.666	2.666
Amortisatie en afschrijvingen	2.627	2.559
Boekwaarde per 1 januari	39	106
Mutaties		
Netto-investeringen	-	-
Acquisities	-	-
Desinvesteringen	-	-
Netto-aanschaffingen	-	-
Amortisatie en afschrijvingen	19	67
Koersverschillen en overige mutaties	-	-
Totaal van de mutaties	-19	-67
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	2.666	2.666
Amortisatie en afschrijvingen	2.646	2.627
Boekwaarde per 31 december	20	39

*afschrijvingspercentage 20 % op jaarbasis

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

Tot 23 september 2015 had Stichting OOM Verzekeringen een belang van 55,14% in OOM Holding N.V. Op die datum verkreeg Stichting OOM Verzekeringen de overige 44,86%. Hiervoor is € 704 duizend aan goodwill betaald. Het afschrijvingspercentage bedraagt 10% op jaarbasis.

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

(in € 1.000)	2024	2023
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	580	510
Boekwaarde per 1 januari	124	194
Mutaties		
Netto-aanschaffingen	-	-
Amortisatie en afschrijvingen	70	70
Totaal van de mutaties	-70	-70
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	650	580
Boekwaarde per 31 december	54	124

Goodwill inzake portefeuille aankoop

Voor de overname van een buitenlandportefeuille door OOM Global Care N.V. is in 2022 € 2,863 miljoen aan overname kosten betaald (in 2021 € 78 duizend en 2020 € 33 duizend aan consultantskosten). De overdracht van de portefeuille aan Global Care N.V. heeft op 1 januari 2022 plaatsgevonden. Hiervoor is goedkeuring van DNB verkregen.

Het reguliere afschrijvingspercentage is 20% vanaf het moment van overdracht. Jaarlijks wordt een impairment test uitgevoerd op de portefeuille. In 2023 heeft dit geleid tot volledige impairment van de goodwill, omdat de originele uitgangspunten van de business case onderliggend aan de aanschaf niet gerealiseerd gaan worden.

Per saldo is per 31 december 2023 geen sprake meer van goodwill.

Goodwill inzake portefeuilleaankoop

(in € 1.000)	2024	2023
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	2.974	2.974
Amortisatie en afschrijvingen	2.974	595
Boekwaarde per 1 januari	0	2.379
Mutaties		
Netto-investeringen	-	-
Acquisities	-	-
Desinvesteringen	-	-
Netto-aanschaffingen	-	-
Amortisatie en afschrijvingen	-	595
Impairment	-	1.784
Koersverschillen en overige mutaties	-	-
Totaal van de mutaties	-	-2.379
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	2.974	2.974
Amortisatie en afschrijvingen	2.974	2.974
Boekwaarde per 31 december	0	0
Totaal boekwaarde goodwill	54	124

Gebouwen voor eigen gebruik (2)

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2024	2023
Stand per 1 januari		
Actuele waarde	2.960	2.965
Amortisatie en afschrijvingen	-	-
Boekwaarde per 1 januari	2.960	2.965
Mutaties		
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	-150	71
Netto-investeringen	-150	71
Amortisatie en afschrijvingen	-	4
Desinvesteringen	-	72
Totaal van de mutaties	-150	67
Stand per 31 december		
Actuele waarde	2.810	3.036
Amortisatie en afschrijvingen	-	-4
Desinvesteringen	-	-72
Boekwaarde per 31 december	2.810	2.960

*eigen pand, geen afschrijving

Beleggingen (3)

Aandelen in aandelenfondsen (in € 1.000)	2024	2023
Boekwaarde 1 januari	34.935	32.000
Aankopen	5.494	2.228
Verkopen	-8.269	-3.785
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	5.105	4.491
Boekwaarde per 31 december	37.264	34.935

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2024 bedraagt € 30,182 miljoen (2023: € 30,506 miljoen).

Aandelen in obligatiefondsen (in € 1.000)	2024	2023
Boekwaarde 1 januari	74.796	73.748
Aankopen	7.630	2.383
Verkopen	-4.501	-6.893
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	2.041	5.558
Boekwaarde per 31 december	79.966	74.796

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2024 bedraagt € 81,664 miljoen (2023: € 78,604 miljoen).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

De boekwaarde van de beleggingen is 'Afgeleid uit marktprijzen'. Alle fondsen betreffen beleggingen in liquide op de markt verhandelbare stukken. De beleggingsfondsen zelf zijn verhandelbaar, maar alleen met onze vermogensbeheerder als tegenpartij. Dit is zowel van toepassing op de Aandelen in aandelenfondsen als de Aandelen in obligatiefondsen, per 31 december 2024 en per 31 december 2023.

Depot SOS International (4)

In 2023 is OOM Global Care N.V. een samenwerking aangegaan met de hulpcentrale SOS International. Ten behoeve van de afwikkeling van zorgkosten, is door OOM Global Care N.V. een bedrag van € 350 duizend gestort op een aparte rekening bij SOS International. Dit depot classificeert als waarborgsom en is opvraagbaar bij beëindiging van de samenwerking.

Vorderingen uit directe verzekering (5)

Een voorziening voor dubieuze debiteuren ten bedrage van € 191 duizend (2023: € 117 duizend) is op de vorderingen op verzekeringnemers en tussenpersonen in mindering gebracht. Alle vorderingen hebben een looptijd van naar verwachting korter dan 1 jaar.

Belastingen en premies (6)

Belastingen en premies (in € 1.000)	2024	2023
Te vorderen omzetbelasting	987	807
Te vorderen vennootschapsbelasting	685	-15
Te vorderen dividendbelasting	127	115
Totaal te vorderen belastingen en premies	1.799	907

Diverse vorderingen (7)

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit vooruit betaalde facturen van diverse leveranciers.

Materiële vaste activa (8)

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2024	2023
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	345	341
Amortisatie en afschrijvingen	287	253
Boekwaarde per 1 januari	57	88
Mutaties		
Acquisities	-	4
Netto-aanschaffingen	-	4
Amortisatie en afschrijvingen	34	34
Totaal van de mutaties	-34	-30
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	345	345
Amortisatie en afschrijvingen	322	287
Boekwaarde per 31 december	23	57

*afschrijvingspercentage 10% op jaarbasis

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2024	2023
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	526	522
Amortisatie en afschrijvingen	483	445
Boekwaarde per 1 januari	43	76
Mutaties		
Netto-investeringen	-	4
Desinvesteringen	-	-11
Netto-afschaffingen	-	-7
Amortisatie en afschrijvingen	25	26
Totaal van de mutaties	-25	-33
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	526	526
Amortisatie en afschrijvingen	508	472
Desinvesteringen	-	-11
Boekwaarde per 31 december	18	43
Totaal boekwaarde materiële vaste activa	41	101

*afschrijvingspercentage 20% op jaarbasis

Liquide middelen (9)

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

Groepsvermogen (10)

Verloopoverzicht 2024 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2024	14.119	921	62.146	18.812	11.555	107.553
Resultaatverdeling 2023	-	-	7.534	4.021	-11.555	-
Mutatie wettelijke reserve	-	3	-	-3	-	-
Resultaat 2024	-	-	-	-	-5.080	-5.080
Saldo 31 december 2024	14.119	924	69.680	22.831	-5.080	102.474

Verloopoverzicht 2023 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2023	14.119	1.027	83.485	24.185	-27.131	95.686
Resultaatverdeling 2022	-	-	-21.652	-5.479	27.131	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-106	312	106	-	312
Resultaat 2023	-	-	-	-	11.555	11.555
Saldo 31 december 2023	14.119	921	62.146	18.812	11.555	107.553

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 5.000.000 waarvan 2.229 aandelen van nominaal € 1.000 zijn geplaatst en volgestort.

De wettelijke reserve - herwaardering van € 924 duizend per 31 december 2024 betreft de herwaarderingsreserve van het pand in eigen gebruik. In 2024 is sprake van twee mutaties, te weten de verandering van de waarde van het pand van - € 111 duizend en een correctie van de herwaarderingsreserve van € 114 duizend. De correctie is doorgevoerd om de herwaarderingsreserve omdat in het verleden niet alle herwaarderingen in de reserve zijn doorgevoerd. De herwaarderingsreserve wordt gevormd per individueel actief en is niet hoger dan het verschil tussen de boekwaarde op basis van historische kostprijs en de boekwaarde op basis van actuele waarde. Bij de bepaling van de herwaarderingsreserve is een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering gebracht, berekend tegen het actuele belastingtarief.

De wettelijke reserves - deelnemingen zijn als volgt samengesteld.:

De wettelijke reserve - deelneming van OOM Global Care N.V. bedraagt € 68.669 duizend. Artikel 20 van de statuten van OOM Global Care N.V. bepaalt dat de reserves uitsluitend mogen worden gebruikt voor instellingen ten bate van de volksgezondheid.

De wettelijke reserve - herwaardering van OOM Schadeverzekering N.V. betreft de afdelingsreserve Vandalisme. Deze bedraagt per 31 december 2024 € 1.011 duizend. Wij houden deze reserve aan voor mogelijke schade door molest of vandalisme. In de voorwaarden staat dat uitkeringen ook plaatsvinden op basis van de afdelingskas. De afdelingsreserve Vandalisme wordt elk jaar herijkt op basis van het verzekerd bedrag.

In 2023 heeft een rechtstreekse vermogensmutatie in het eigen vermogen plaatsgevonden in de wettelijke reserve - deelnemingen, buiten de winst- en verliesrekening om, ter grootte van € 312 duizend. Dit betreft teruggevorderd eigen risico op zorgkosten van polishouders, welke in 2021 en 2022 niet in het resultaat zijn verantwoord.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2023

De jaarrekening 2023 is vastgesteld in de Algemene Vergadering gehouden op 13 mei 2024. De Algemene Vergadering heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het voorstel van het bestuur.

Voorstel tot resultaatbestemming

Het bestuur stelt, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, aan de Algemene Vergadering voor het resultaat na belastingen over 2024 als volgt te bestemmen: een bedrag van nihil uit te keren als dividend, een bedrag van € 5.504 duizend te onttrekken aan de wettelijke reserve - deelnemingen, inzake OOM Global Care N.V., een bedrag van € 77 duizend te onttrekken aan de wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Schadeverzekering N.V. en het resterende bedrag van € 502 duizend toe te voegen aan de algemene reserve.

De onderneming kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet en de statuten moeten worden aangehouden. De vennootschap heeft voldoende vrij uitkeerbaar vermogen; de uitkering is verwerkt als een verplichting per 31 december 2024.

Solvabiliteit

De solvabiliteitsratio van Stichting OOM Verzekeringen is 325% per ultimo 2024 (2023: 407%).

De SCR is toegenomen, voornamelijk als gevolg van stijgend marktrisico, schaderisico en zorgrisico.

Het in aanmerking komend eigen vermogen is gedaald als gevolg van het verlies van de dochter-entiteiten.

De solvabiliteitsratio van de dochters is als volgt:

- OOM Global Care N.V.: 262%
- OOM Schadeverzekering N.V.: 266%.

Zowel de Stichting als beide dochters hebben een solvabiliteit die ruim voldoende is om aan interne en externe eisen te voldoen.

Technische voorzieningen (11)

Verloopoverzicht voorziening niet verdiende premies (in € 1.000)	2024		2023	
	Onverdiende premie	Herverzekerings-deel	Onverdiende premie	Herverzekerings-deel
Saldo 1 januari	2.536	-53	1.466	-45
Toevoeging	2.631	-59	2.536	-53
Onttrekking	-2.536	53	-1.466	45
Saldo 31 december	2.631	-59	2.536	-53

Verloopoverzicht voorziening onverdiende provisie (in € 1.000)	2024		2023	
	OOM Schade	OOM Global Care	Onverdiende premie	OOM Global Care
Saldo 1 januari	-210	-12	-207	-3
Toevoeging	-222	-15	-210	-12
Onttrekking	210	12	207	3
Saldo 31 december	-222	-15	-210	-12

Verloopoverzicht voorziening verlieslatende contracten (in € 1.000)	2024	2023
	Saldo 1 januari	-
Toevoeging	-	-
Onttrekking	-	-3.415
Saldo 31 december	-	-

In 2022 was sprake van een voorziening verlieslatende contracten, welke jaarlijks wordt geëvalueerd door de actuaris. Het advies van de actuaris was in 2023 deze voorziening te heroverwegen. Hieruit is als gevolg van de hoge uitloopresultaten en het grillige schadeverloop per polis in relatie tot deze voorziening geconcludeerd dat de vaststelling van toekomstige verliezen per polis niet meer betrouwbaar kan plaatsvinden en is daarmee de voorziening komen te vervallen. Daarmee was deze voorziening ultimo 2023 nihil.

Verloopoverzicht voorziening te betalen schade (in € 1.000)	2024		2023	
	Te betalen schade	Herverzekerings-deel	Te betalen schade	Herverzekerings-deel
Saldo 1 januari	8.844	-1.078	13.609	-3.745
Toevoeging	16.117	-2.863	7.915	-604
Onttrekking	-7.972	775	-12.679	3.272
Saldo 31 december	16.990	-3.166	8.844	-1.078

De omvang van de voorziening lopende risico's, na aftrek van het herverzekeringsdeel, bedraagt € 13.824 duizend (2023: € 7.043 duizend).

Uitkomst toereikendheidstoets

De technische voorziening voor 'te betalen schade' is bestemd voor schaden die per balansdatum nog niet zijn afgewikkeld. Het gaat om schaden van het boekjaar en eerdere jaren.

Wij maken een inschatting op grond van ervaringscijfers van de afgelopen jaren, met een maximum van vijf jaar. Door het gebruik van historische data wordt de voorziening zo goed mogelijk ingeschat. De voorziening betreft ook een inschatting van de nog te maken schadebehandelingskosten voor de afwikkeling van de schades. Deze voorzieningen hebben een overwegend kortlopend karakter. We beoordelen de toereikendheid van de voorzieningen aan de hand van de uitloopresultaten op oude jaren en passen de voorziening daarop aan, indien de uitloopresultaten daar aanleiding toe geven. De boekwaardevoorziening is hoger dan de Solvency II Best Estimate voorziening en daarmee toereikend per ultimo 2024.

Voorziening latente belastingen (12)

Voorziening latente belastingen (in € 1.000)	2024	2023
Saldo 1 januari	870	655
Toevoeging	0	215
Onttrekking	-355	-
Saldo 31 december	515	870

Deze voorziening heeft een langlopend karakter en betreft de latent te betalen belasting over het verschil tussen de fiscale en commerciële waardering van de beleggingen en het eigen pand en tevens de latent te betalen belasting over een fiscaal aanwezige egalisatiereserve.

Gelieerde partijen (13)

Deze onder de schulden opgenomen post betreft de rekening courant schuld aan "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A.. De looptijd van de schulden is korter dan één jaar.

Belastingen en premies (14)

Belastingen en premies (in € 1.000)	2024	2023
Verschuldigde loonheffing etc.	194	193
Verschuldigde assurantiebelasting	195	174
Totaal	388	368

Overige schulden (15)

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit nog te betalen facturen van diverse leveranciers.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Fiscale eenheid vennootschapbelasting

Voor de vennootschapsbelasting vormen OOM Holding N.V. en haar groepsmaatschappij OOM Schadeverzekering N.V. een fiscale eenheid en zijn derhalve hoofdelijk aansprakelijk voor alle vennootschapsbelastingsschulden van de eenheid.

Fiscale eenheid BTW

Voor de omzetbelasting vormen OOM Holding N.V. en de met haar samenwerkende maatschappijen OOM Schadeverzekering N.V., OOM Global Care N.V. en O.O.M. Onderlinge Molest-verzekering-Maatschappij U.A. een fiscale eenheid en zijn derhalve hoofdelijk aansprakelijk voor alle schulden uit hoofde van omzetbelasting van de eenheid.

Garantiestelling

OOM Schadeverzekering N.V. heeft een garantiestelling van totaal € 38 duizend afgegeven ten behoeve van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden. OOM Global Care N.V. heeft voor hetzelfde doel een garantiestelling afgegeven van € 17 duizend.

Leaseauto's

Inzake leaseauto's bedraagt de leaseverplichting met een looptijd van minder dan één jaar ultimo 2024 € 68 duizend (ultimo 2023: € 66 duizend). De leaseverplichting met looptijd van langer dan één jaar bedraagt ultimo 2024 € 101 duizend (ultimo 2023: € 163 duizend).

Ultimo 2024 en ultimo 2023 waren er geen leaseverplichtingen inzake leaseauto's met een looptijd van langer dan vijf jaar.

Schaden eigen rekening (16)

Verloop van de schaden eigen rekening van OOM Schadeverzekering N.V.:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2024	Betaalde schade in 2024	Saldo 31-12-2024	Voorziening schade 31-12-2024	Mutatie per saldo
2021 en eerder	4	0	4	-2	-6
2022	-22	13	-34	2	36
2023	246	242	5	29	24
2024	-	2.391	-2.391	1.290	3.682
Subtotaal	229	2.646	-2.417	1.319	3.736
Afwikkelingskosten/IBNR	22			31	10
Totaal voorziening	250			1.351	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					3.746

Verloop van de schaden eigen rekening van OOM Global Care N.V.:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2024	Betaalde schade in 2024	Saldo 31-12-2024	Voorziening schade 31-12-2024	Mutatie per saldo
2021 en eerder	77	126	-49	30	79
2022	376	284	92	124	32
2023	6.362	7.257	-896	537	1.433
2024	-	18.498	-18.498	10.832	29.330
Subtotaal	6.814	26.165	-19.351	11.523	30.873
Afwikkelingskosten/IBNR	702			1.133	430
Totaal voorziening	7.516			12.655	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					31.304

Totaal verloop van de schaden eigen rekening:

Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2024	Betaalde schade in 2024	Saldo 31-12-2024	Voorziening schade 31-12-2024	Mutatie per saldo
2021 en eerder	81	126	-45	27	73
2022	354	296	57	126	69
2023	6.608	7.499	-891	566	1.457
2024	-	20.889	-20.889	12.122	33.011
Subtotaal	7.043	28.811	-21.768	12.840	34.609
Afwikkelingskosten/IBNR	724			1.164	440
Totaal voorziening	7.767			13.822	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					35.050

In 2024 was de schadelast over de jaren t/m 2023 hoger dan eind 2023 was voorzien. Dit had een negatief uitloopresultaat tot gevolg. In totaal bedroeg het uitloopresultaat over de jaren tot en met 2023 € 1.598 duizend negatief (2023: €1.090 duizend positief). Bij OOM Schadeverzekering N.V. bedroeg het uitloopresultaat € 55 duizend negatief (2023: € 307 duizend positief). Bij OOM Global Care N.V. was sprake van een uitloopresultaat van € 1.544 duizend negatief (2023: € 783 duizend positief). OOM Schadeverzekering N.V. stelt de voorziening post voor post vast op basis van een beste inschatting door schade-experts. OOM Global Care N.V. reserveert op basis van een schadereserveringsmodel.

Bij OOM Global Care N.V. is sprake van meer en hogere schades in onze (deel)portefeuilles, ondanks dat hierop is geanticipeerd met premieverhogingen. In 2025 zal hier verder onderzoek naar plaatsvinden.

Beheers- en personeelskosten (17)

Beheers- en personeelskosten (in € 1.000)	2024	2023
Lonen en salarissen	3.692	3.471
Pensioenlasten	995	1.101
Overige sociale lasten	544	515
Afschrijvingslasten IT	19	67
Afschrijvingslasten huisvesting	60	61
Afschrijvingslasten Goodwill	-	-
Overige beheers- en personeelskosten	11.014	8.129
Totaal	16.324	13.345

Toelichting kosten

De overige beheers- en personeelskosten betreffen met name de kosten van extern ingehuurd medewerkers, overige IT-kosten, de kosten van het markt- en communicatieonderzoek en teruggave BTW.

Bovengenoemde personeelskosten hebben betrekking op gemiddeld 45 FTE (2023: 50 FTE). De pensioenlasten komen voort uit een herverzekerde salaris-diensttijd pensioenregeling.

Het bedrag inzake lease-betalingen dat is verwerkt als last in 2024, bedraagt € 83 duizend (2023 € 89 duizend).

Bestuurdersbeloningen

Aan bestuurdersbeloning werd in 2024 € 486 duizend als last geboekt (2023: € 425 duizend)

Aan beloning aan commissarissen bedroeg in 2024 € 114 duizend, waarvan € 31 duizend betrekking had op oude jaren (2023: € 62 duizend).

Dit betrof de vergoeding voor werkzaamheden verricht voor Stichting OOM Verzekeringen en OOM Holding N.V. en haar beide dochtermaatschappijen. Derhalve dienen de commissarissen als verbonden partij aangemerkt te worden.

Accountantskosten

Aan accountantskosten is een vergoeding opgenomen van € 264 duizend. Hiervan heeft € 48 duizend betrekking op boekjaar 2023.

Belastingen (18)

De belastinglast over het resultaat in de geconsolideerde winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten:

Belastingen (in € 1.000)	2024	2023
Belastingen over resultaat huidig boekjaar	-235	642
Correctie belastingen over resultaat vorig boekjaar	-	-37
Wijziging latente belastingverplichting	-173	187
Totaal	-408	792

Effectieve belastingdruk	2024	2023
Nominale belastingdruk t/m € 200.000 (2022: € 395.000)	19,0 %	15,0 %
Nominale belastingdruk boven € 200.000 (2022: € 395.000)	25,8 %	25,8 %
Gemiddelde nominale belastingdruk	-117,8 %	15,0 %
Effect van		
Tijdelijke verschillen	-1,6 %	4,5 %
Vrijstelling OOM Global Care N.V.	-7,9 %	-21,3 %
Effectieve belastingdruk	6,3 %	1,8 %

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die van invloed zijn op de jaarrekening.

Enkelvoudige balans over 2024

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Activa	2024	2023
Vaste activa		
Financiële vaste activa (19)		
Aandelen in aandelenfondsen	5.353	4.666
Aandelen in obligatiefondsen	16.851	14.543
Goodwill	54	124
Deelneming in OOM Holding N.V.	80.190	86.262
	102.447	105.596
Vlottende activa		
Rekening-courant OOM Holding c.s.	-	-
Overige vorderingen	2	1
Belastingen en premies	-0	16
	2	17
Overige activa		
Liquide middelen	25	1.980
Totaal activa	102.474	107.593

Passiva	2024	2023
Eigen vermogen (20)		
Stichtingskapitaal	14.119	14.119
Wettelijke reserve	924	921
Statutaire reserves	69.680	62.146
Overige reserves	22.831	18.812
Onverdeeld resultaat	-5.080	11.555
	102.474	107.553
Kortlopende schulden		
Rekening-courant OOM Holding N.V.	-0	40
Overige schulden	-	-
	-0	40
Totaal passiva	102.474	107.593

Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2024

(in € 1.000)	2024	2023
Afschrijving goodwill	70	70
Overige bedrijfskosten	-	20
Totale bedrijfslasten	70	90
Opbrengst deelneming OOM Holding N.V.	-6.072	10.010
Opbrengsten uit overige beleggingen	33	31
Waardeveranderingen beleggingen	1.030	1.598
Overige rente en opbrengsten	-0	6
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-5.080	11.555
Rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	-	-
Totaalresultaat	-5.080	11.555

Toelichting van de enkelvoudige jaarrekening 2024

Toelichting algemeen

Toelichting algemeen

Ons boekjaar loopt gelijk aan het kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. Daar waar over 2024 of 2023 wordt gesproken, wordt dit gehele boekjaar bedoeld.

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Stichting OOM Verzekeringen is statutair gevestigd in Den Haag. Er is gebruik gemaakt van de vrijstellingen van het kleine jaarrekeningregime als bedoeld in artikel 2:396.

Alle overige activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben een looptijd van korter dan een jaar. Het resultaat wordt, tenzij hierboven anders aangegeven, bepaald op basis van historische kosten. De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De deelneming in OOM Holding N.V. (een kapitaalbelang van 100%) is gewaardeerd op netto vermogenswaarde. Stichting OOM Verzekeringen is niet aansprakelijk voor de schulden van de deelneming in OOM Holding N.V.

De aandelen in aandelenfondsen en in obligatiefondsen zijn gewaardeerd op actuele waarde per balansdatum. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden direct ten gunste of ten laste van het resultaat gebracht.

Toelichting op de enkelvoudige balans en winst- en verliesrekening

Financiële vaste activa (19)

Beleggingen Aandelen in aandelenfondsen (in € 1.000)	2024	2023
Boekwaarde 1 januari	4.666	3.992
Aankopen	3.842	344
Verkopen	-3.879	-269
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	724	600
Boekwaarde 31 december	5.353	4.666

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2024 bedraagt € 5,511 miljoen (2023: € 4,062 miljoen).

Aandelen in obligatiefondsen (in € 1.000)	2024	2023
Boekwaarde 1 januari	14.543	13.586
Aankopen	2.401	436
Verkopen	-399	-477
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	306	998
Boekwaarde 31 december	16.851	14.543

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2024 bedraagt € 18,071 miljoen (2023: € 16,088 miljoen).

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

Goodwill *) (in € 1.000)	2024	2023
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	580	510
Boekwaarde per 1 januari	124	194
Mutaties		
Netto-aanschaffingen	-	-
Amortisatie en afschrijvingen	70	70
Totaal van de mutaties	70	70
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	650	580
Boekwaarde 31 december	54	124

Tot 23 september 2015 had Stichting OOM Verzekeringen 55,14% van de aandelen van OOM Holding N.V. Vanaf dat moment heeft Stichting OOM Verzekeringen 100% van de aandelen verkregen door overname van de overige 44,86%. Hiervoor is € 704 duizend aan Goodwill betaald.

Deelneming in OOM Holding N.V. (in € 1.000)	2024	2023
Boekwaarde 1 januari	86.262	75.940
Onverdeeld resultaat boekjaar	-5.966	10.010
Rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	-	312
Ontvangen dividend	-	-
Boekwaarde 31 december	80.296	86.262

In 2023 is voor OOM Global Care N.V. een bedrag van € 312 duizend buiten het resultaat om in het vermogen geboekt. Dit bedrag komt voort uit (terug)vorderingen van eigen risico uit de jaren 2021 en 2022 die destijds niet in het resultaat zijn verantwoord.

Eigen vermogen (20)

Verloopoverzicht 2024 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2024	14.119	921	62.146	18.812	11.555	107.553
Resultaatverdeling 2023	-	-	7.534	4.021	-11.555	-
Mutatie wettelijke reserve	-	3	-	-3	-	-
Resultaat 2024	-	-	-	-	-5.080	-4.973
Saldo 31 december 2024	14.119	924	69.680	22.831	-4.973	102.474

Verloopoverzicht 2023 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2023	14.119	1.027	83.485	24.185	-27.131	95.686
Resultaatverdeling 2022	-	-	-21.652	-5.479	27.131	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-106	312	106	-	312
Resultaat 2023	-	-	-	-	11.555	11.555
Saldo 31 december 2023	14.119	921	62.146	18.812	11.555	107.553

Ter hoogte van de herwaardering eigen pand (onder aftrek van latente belastingen) is een wettelijke reserve - herwaardering gevormd. Deze bedraagt per einde verslagjaar € 924 duizend. In 2024 is sprake van twee mutaties, te weten de verandering van de waarde van het pand van - € 111 duizend en een correctie van de herwaarderingsreserve van € 114 duizend. De correctie is doorgevoerd om de herwaarderingsreserve omdat in het verleden niet alle herwaarderingsreserves in de reserve zijn doorgevoerd. De investeringen in immateriële activa zijn in 2023 overgeboekt naar de algemene reserve en waren in eerdere jaren nog onder de wettelijke reserve – herwaardering verantwoord.

De winst over 2023 is conform voorstel als volgt verdeeld:

(in € 1.000)	2023
Overige reserves	4.021
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Global Care N.V.	7.693
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Schadeverzekering N.V.	-159
	11.555

Winstverdeling 2024

(in € 1.000)	2024
Overige reserves	502
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Global Care N.V.	-5.504
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Schadeverzekering N.V.	-159
	-5.080

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die van invloed zijn op de jaarrekening.

Risicobeheer

Het risicobeheer binnen OOM Verzekeringen vindt plaats vanuit OOM Holding N.V. Daar waar in het hoofdstuk risicobeheer wordt gesproken over OOM Verzekeringen, is dit ook van toepassing op Stichting OOM Verzekeringen en dochters OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V.

Het beheersen van risico's behoort tot de kernactiviteiten van OOM Verzekeringen. Het uitgangspunt voor de strategie en het beleid van OOM Verzekeringen is de mate van risicobereidheid. Het systeem voor risicobeheersing is vastgelegd in de Risicobereidheidsverklaring en het Risk Control Framework. De Risicobereidheidsverklaring wordt elk jaar besproken met de RvC en - waar nodig - aangepast. Hier heeft in 2024 een grote evaluatie op plaatsgevonden.

In 2024 is het risicomanagement op verschillende gebieden verder geprofessionaliseerd. Met de opgestelde Risico Control Matrix wordt inzicht verkregen in de samenhang tussen processen, risico's en controls binnen de gehele organisatie en komt zicht op waar dit verder moet worden verbeterd. Hiermee zijn de voornaamste risico's en beheersingsinstrumenten zichtbaar gemaakt.

Bij OOM Verzekeringen wordt de risicomanagementfunctie ingevuld door Risk, onderdeel van de afdeling Finance & Risk, die valt onder de directeur financiën en risicomanagement. Het risicobeheer is op deze manier geborgd binnen de directie.

Risicobereidheidsverklaring

OOM Global Care N.V. is bereid om enig risico te nemen en beschikt daarvoor over voldoende middelen.

Het grootste individuele financiële risico voor OOM Global Care N.V. is een waardedaling van de beleggingen.

OOM Global Care N.V. heeft ook te maken met valutarisico's, als gevolg van schades die in vreemde valuta worden geleden. De koers van de dollar wordt als grootste afhankelijkheid gezien. Ter beheersing van (een deel van) het valutarisico in de verplichtingen, houdt OOM Global Care N.V. een deel van haar beleggingen in vreemde valuta aan.

OOM Schadeverzekering N.V. is bereid om enig risico te nemen en beschikt daarvoor over voldoende middelen.

Het grootste individuele financiële risico voor OOM Schadeverzekering N.V. is het catastroferisico. OOM Schadeverzekering N.V. maakt gebruik van herverzekeringen om dit risico zo veel mogelijk te beperken.

Solvency II

De Europese richtlijn Solvency II bepaalt dat verzekeraars periodiek een eigen risico- en solvabiliteitsbeoordeling (ORSA, Own Risk and Solvency Assessment) moeten uitvoeren.

Dit behoort vervolgens te worden ingediend bij de toezichthouders.

Niet alle verzekeraars hoeven elk jaar een volledig ORSA-rapport in te dienen bij De Nederlandsche Bank (DNB). OOM Verzekeringen voldoet aan de voorwaarden om één maal per drie jaar een volledig ORSA-rapport te overleggen. In 2023 is een volledige ORSA uitgevoerd. Conclusie van dit rapport is dat OOM Verzekeringen in het geheel weerbaar is voor de doorgerekende stress-scenario's. In 2024 is middels een analyse en memo onderbouwd dat er geen aanleiding is om een volledige ORSA uit te voeren. De conclusies zijn gelijk aan die in de ORSA van 2023.

De directie is ervoor verantwoordelijk dat de beoordeling van risico's versus vermogen is ingepast in de algemene strategie en de risicobeheersingsstrategieën van OOM Verzekeringen. De risico's van OOM Verzekeringen worden hieronder toegelicht.

Marktrisico (Beleggingsrisico)

Het marktrisico is het risico met potentieel de grootste financiële gevolgen. Onder het marktrisico wordt verstaan: het beleggingsrisico, verdeeld in renterisico, aandelenrisico, vastgoedrisico en spreadrisico, het valutarisico, het liquiditeitsrisico en het kasstroomrisico.

De maximale hoogte en frequentie van de risico's worden bepaald in het risicobereidheidsbeleid, zoals hierboven beschreven. De periodieke ALM studies vormen hiervoor de basis.

OOM Verzekeringen belegt in een mix van professionele fondsen met een grote spreiding, conform de mandaten van de beleggingsmix voor de verschillende bedrijven. Wij werken voor het vermogensbeheer samen met een externe vermogensbeheerder.

Binnen de beleggingsfondsen waarin wij beleggen is het valutarisico grotendeels afgedekt. OOM Global Care N.V. belegt tevens in een aandelenfonds dat het valutarisico niet heeft afgedekt, ten behoeve van de afdekking van valutarisico in de verplichtingen.

Wij beleggen in markten met een hoge liquiditeit, waardoor het liquiditeitsrisico beperkt is. Het kasstroomrisico is beperkt door de ruime vermogenspositie, de winstgevende portefeuille en de verzekeringspremies die vooraf worden ontvangen.

Tegenpartijkredietrisico

Het tegenpartijkredietrisico bestaat uit het risico dat wij lopen op vorderingen op klanten, tussenpersonen en herverzekeraars.

Wij bewaken het kredietrisico van vorderingen op onze klanten en tussenpersonen door vooraf te bepalen hoe hoog een vordering maximaal mag zijn. Het gaat per tegenpartij om relatief kleine bedragen. Onze werkprocessen zijn dusdanig ingericht dat deze risico's goed beheersbaar zijn.

Om het kredietrisico van vorderingen op herverzekeraars te beperken, is in het herverzekeringsbeleid vastgelegd dat wij onze herverzekeringen verdelen over verschillende partijen en dat het aandeel per herverzekeraar is gemaximeerd. Daarnaast besteden wij aandacht aan de beoordeling van de kredietwaardigheid van een herverzekeraar. Wij werken daarvoor samen met een bemiddelaar voor herverzekeringen. Deze bewaakt met een gespecialiseerde afdeling de kredietwaardigheid van herverzekeraars. Wij worden geïnformeerd zodra er veranderingen optreden in de kredietwaardigheid van een herverzekeraar.

Verzekeringstechnisch risico OOM Global Care N.V. (zorgrisico)

De grote spreiding van verzekerden zorgt ervoor dat het zorgrisico beperkt is. Eventuele wetswijzigingen op het gebied van ziektekosten kunnen grote financiële gevolgen hebben, maar het risico is gespreid door de diversificatie van producten en doelgroepen. Koersbewegingen van vreemde valuta, waarvan de dollar de voornaamste is, ten opzichte van de euro hebben invloed op de schadelast. Dit risico wordt beperkt door te beleggen in een aandelenfonds met tegenovergestelde koersbewegingen.

Verzekeringstechnisch risico OOM Schadeverzekering N.V. (schaderisico)

Bij OOM Schadeverzekering N.V. wordt het verzekeringstechnisch risico beheerst door middel van een solide herverzekeringsprogramma. Wij hebben individuele schades boven een bepaald maximum bedrag afgedekt. Daarnaast hebben wij de schade per gebeurtenis afgedekt als deze een maximum bedrag overschrijdt, bijvoorbeeld door stormschade. De zeewaterrisico's die de strandpaviljoens lopen tijdens de wintermaanden hebben wij tot een bepaald bedrag herverzekerd. Wel is dit bedrag sinds 2024 verlaagd. Dit was mede mogelijk omdat ten tijde van corona de strandpaviljoens niet in opslag gingen. Dit maakte het risico tijdens de wintermaanden groter.

Het vandalisme-risico is niet herverzekerd. Voor deze verzekering geldt een kassensysteem op onderlinge basis. Dat wil zeggen dat de jaarlijkse schade-uitkering beperkt is tot een maximum. Het maximum bedrag wordt bepaald door de premieopbrengsten en een vast percentage van het verzekerd bedrag. Op deze manier is het risico beperkt.

Alle risico's van de buitenlandportefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. zijn volledig herverzekerd. Ook de schadeafhandeling hierop is uitbesteed.

Er zijn in 2024 geen substantiële wijzigingen geweest in het herverzekeringsbeleid. In de contracten voor 2025 zijn aanpassingen doorgevoerd in het eigen behoud, aantal reinstatements en is de bewoording van contracten aangepast om de risicodekking nader te verduidelijken.

Operationeel risico

Wij beoordelen het operationeel risico van OOM Verzekeringen als gematigd. Wij passen in onze bedrijfsvoering adequate procedures toe en hebben een zorgvuldig intern controlesysteem. OOM Verzekeringen heeft deskundige acceptanten en veel ervaring met de producten die worden verkocht. Hierdoor kunnen wij vakkundig accepteren en het schaderisico goed inschatten. Het concurrentierisico is matig door onze unieke positionering.

Integriteitsrisico

Een integere bedrijfsvoering is een basisvoorwaarde voor het bestaansrecht op de langere termijn. Integriteit is dan ook een belangrijk aandachtspunt. Wij worden daarin ondersteund door een gespecialiseerde Compliance Officer.

De Compliance Officer begeleidt o.a. de systematische integriteitsrisicoanalyses (SIRA) bij OOM Verzekeringen. Een effectieve SIRA helpt bij het voorkomen van financieel-economische criminaliteit en vormt de basis voor een integere bedrijfsvoering. Alle medewerkers, ook de extern ingehuurde krachten, ondertekenen de moreel-ethische verklaring in aanwezigheid van de Compliance Officer. Daarnaast organiseert deze regelmatig compliance-awareness sessies voor alle medewerkers.

De Compliance Officer overlegt periodiek met de directie over de status van de wet- en regelgeving die relevant is voor OOM Verzekeringen. De functie is betrokken bij de monitoring van eventuele wijzigingen daarin en adviseert hoe daarop te reageren. Daarnaast toetst de Compliance Officer alle nieuwe en gewijzigde producten en voorwaarden.

Fraudebeheersing is bij OOM Verzekeringen ook een voortdurend aandachtspunt. OOM Verzekeringen heeft daartoe een fraudebeheersingscoördinator aangesteld. Wij passen een actief fraudebeheersingsbeleid toe ter voorkoming en opsporing van zowel externe als interne fraude. Richtlijnen en procedures vormen de leidraad voor alle medewerkers in de dagelijkse activiteiten. Wij voeren periodiek risico- en data-analyses uit. Op basis hiervan worden maatregelen genomen ter beheersing van integriteitsrisico's. De beheersmaatregelen passen bij de grootte van de risico's en de organisatie.

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze klanten en medewerkers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit wordt bewaakt door de Privacy Officer en een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming. Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat zorgvuldig met hun persoonsgegevens wordt omgegaan. Vertrouwen is immers de basis van een goede samenwerking tussen verzekerde en verzekeraar. Het op de juiste manier omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten heeft dan ook een zeer hoge prioriteit. OOM Verzekeringen gebruikt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Daarnaast worden de persoonsgegevens beveiligd met adequate technische en organisatorische maatregelen. Bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten houden wij rekening met de vereisten van privacy-by-design.

OOM Verzekeringen beschikt over een duidelijke en klantgerichte klachtenprocedure.

IT risico

Veel van onze klanten sluiten via onze website een verzekering af. De website speelt eveneens een sleutelrol in het contact met onze tussenpersonen, die hun eigen online werkomgeving hebben bij OOM Verzekeringen.

IT speelt een cruciale rol in de dienstverlening van OOM Verzekeringen. Veilig verwerken en kunnen werken met informatie van onze klanten is een must. Daarom zijn onze domeinen, applicaties en devices uitgerust met moderne en up-to-date beveiligingsproducten van het hoogste kwaliteitsniveau. Wij laten ons op dit gebied adviseren, toetsen en begeleiden door specialistische partijen. Onze IT partners werken, net zoals wijzelf, conform strakke beleidslijnen waarin voorspelbare kwaliteit, security, controle en bedrijfscontinuïteit een belangrijke rol speelt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat onze medewerkers risico's herkennen en weten om te gaan met de juiste veiligheidsprotocollen. Wij werken daarvoor samen met een gespecialiseerd opleidings- en exameninstituut.

Solvabiliteit

OOM Verzekeringen is een verzekeringsgroep waarvoor de solvabiliteit wordt berekend volgens de Europese regelgeving Solvency II. De solvabiliteit is gedaald voor alle entiteiten. Dit is het gevolg van een gestegen kapitaalsvereiste en een daling van het eigen vermogen door de verliezen bij de dochter-entiteiten. Het solvabiliteitscijfer per 31 december 2024 is:

- Stichting OOM Verzekeringen 325% (2023: 407%).
- OOM Global Care N.V. : 262% (2023: 346%).
- OOM Schadeverzekering N.V.: 266% (2023: 272%).

De solvabiliteit robuust en ruim boven de minimale interne norm van 200%. Deze interne norm is in het kapitaalbeleid van 2024 nader onderbouwd en opgehoogd van 150% per 2023. Het cijfer van 2023 van OOM Schadeverzekering is aangepast met -14,4% voor latere inzichten met betrekking tot de te hanteren risico-concentratie voor bepaling van het catastroferisico. Het effect op Stichting OOM Verzekeringen is -1,9% en ook daarvoor aangepast.

Inrichting risicomanagement

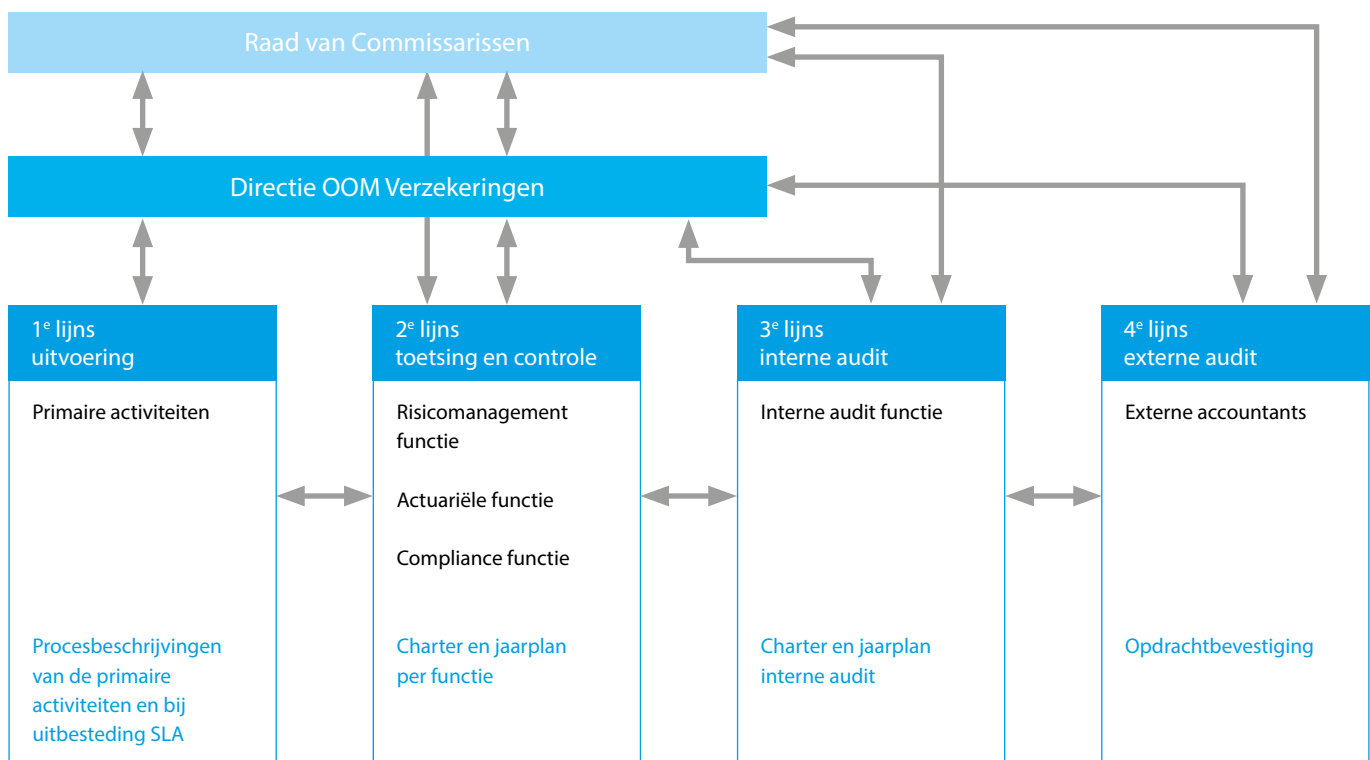
Het risicomanagement van OOM Verzekeringen is verankerd in de organisatie. Wij maken daarvoor gebruik van het Three Lines of Defence-model. De eerste lijn betreft het beheren van de operationele risico's door gedegen procedures op de werkvloer.

De tweede lijn bestaat uit de risicomanagement-, compliance- en de actuariële sleutelfunctie. Deze functies zijn vanwege de relatief beperkte omvang van onze organisatie uitbesteed aan gerenommeerde externe partijen en rapporteren via de directeur financiën en risicomanagement aan de directie.

Daarnaast is in 2023 een splitsing aangebracht tussen 1e lijns-risicomanagement (ondersteunend aan de organisatie) en 2e lijns risicomanagement (sleutelfunctie, oordeelsvormend en monitorend).

De derde lijn betreft de interne audit. Ook deze functie is ook uit handen gegeven aan een externe partij. Deskundigheid en continuïteit zijn op deze manier efficiënt gewaarborgd.

Schematische weergave van Lines of Defence bij OOM Verzekeringen



Periodiek bespreken de directie en het MT de belangrijkste risico's en stelt het vast wat de gewenste maatregelen zijn. Daarnaast komt de actuele status van eerdere maatregelen aan bod. Zo hebben wij goed zicht op de risico's en op de maatregelen die worden genomen.

Rijswijk, 17 april 2024

Directie,
 E. Kreikamp
 R. Aertssen

RvC,
 R.L. Kamermans
 A. Diels
 G.M. Haandrikman

Overige gegevens

Statutaire bepalingen inzake de winstverdeling

Deze zijn opgenomen in artikel 20 van de statuten. Zij luiden als volgt:

- Lid 1 De vennootschap kan aan aandeelhouders slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van haar kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- Lid 2 De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering.
- Lid 3 De algemene vergadering is, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, bevoegd te besluiten tot gehele of gedeeltelijke uitkering van reserves.