

Samenwerkings-  
voorwaarden  
**OOM Verzekeringen -  
Bemiddelaar**

SVB2010



## Inhoudsopgave

---

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Werkingssfeer	3
Artikel 3. Dienstverlening Bemiddelaar	4
Artikel 4. Reclame- en marktuitingen	4
Artikel 5. Organisatie Bemiddelaar	5
Artikel 6. Beloning Bemiddelaar	6
Artikel 7. Totstandkoming Overeenkomsten	6
Artikel 8. Advisering van de Klant en informatieverstrekking aan de Klant	6
Artikel 9. Gebruiksvoorwaarden internet-applicaties	7
Artikel 10. Tarievenboeken, software	8
Artikel 11. Rekening-courantverhouding	8
Artikel 12. Premie-incasso	9
Artikel 13. Duur en beëindiging van de samenwerking	9
Artikel 14. Afwijking/wijziging samenwerkingsvoorwaarden	10
Artikel 15. Geschillenregeling	11
Artikel 16. Toepasselijk recht	11

## Artikel 1. Definities

---

### 1.1 Bemiddelaar

- a. Degene die in de uitoefening van een beroep of bedrijf als tussenpersoon overeenkomsten inzake financiële producten tussen klanten en OOM Verzekeringen tot stand brengt;
- b. Degene die in de uitoefening van een beroep of bedrijf optreedt als vertegenwoordiger van een groep Bemiddelaars.

### 1.2 Financiële producten

Door OOM Verzekeringen aangeboden financiële producten als bedoeld in artikel 1:1 Wft.

### 1.3 Klant

De consument en de cliënt als bedoeld in artikel 1:1 Wft.

### 1.4 OOM Verzekeringen

De maatschappijen die onder de handelsnaam OOM Verzekeringen opereren in hun hoedanigheid van aanbieder en die (gaan) samenwerken met de Bemiddelaar.

### 1.5 Overeenkomsten

Overeenkomsten inzake financiële producten tussen klanten en OOM Verzekeringen.

### 1.6 Partijen

OOM Verzekeringen en de Bemiddelaar.

### 1.7 Rechtverkrijgende(n)

- a. Een der personen die met een overleden Bemiddelaar tot het tijdstip van diens overlijden een duurzame gemeenschappelijke huishouding heeft/hebben gehad;
- b. Een der niet tot de huishouding behorende kinderen van een overleden Bemiddelaar.

### 1.8 Rekening-courant

De rekening waarin de vorderingen en schulden tussen OOM Verzekeringen en de Bemiddelaar worden geadmistreerd en verrekend.

### 1.9 Samenwerkingsovereenkomst

Het geheel van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit onderhavige samenwerkingsvoorwaarden.

### 1.10 Verzekeringsovereenkomst

Een overeenkomst aangaande een verzekering als gedefinieerd in artikel 1:1 Wft.

### 1.11 Wft

Wet op het financieel toezicht.

## Artikel 2. Werkingsfeer

---

- 2.1 Tussen Partijen is overeengekomen dat deze samenwerkingsvoorwaarden van toepassing zijn op de samenwerking tussen OOM Verzekeringen en de Bemiddelaar.
- 2.2 De Bemiddelaar is gerechtigd om te bemiddelen bij de totstandkoming van Overeenkomsten voor alle verzekeringsproducten van OOM Verzekeringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 De Bemiddelaar is niet verplicht zijn aanvragen voor verzekeringen bij OOM Verzekeringen aan te brengen. Het staat OOM Verzekeringen vrij de door de Bemiddelaar aangevraagde verzekeringen al dan niet te accepteren.

## Artikel 3. Dienstverlening Bemiddelaar

---

- 3.1 De Bemiddelaar is verplicht om bij zijn dienstverlening aan de Klant steeds de maatschappelijke zorgvuldigheid in acht te nemen alsmede alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wft, na te leven.
- 3.2 De Bemiddelaar verbindt zich jegens OOM Verzekeringen tot het naleven van door OOM Verzekeringen gegeven instructies en de gedragscodes waaraan OOM Verzekeringen zich in het kader van zelfregulering van de bedrijfstak heeft geconformeerd of nog zal conformeren. Ten tijde van het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst is onder andere de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.
- 3.3 De Bemiddelaar is niet bevoegd OOM Verzekeringen te vertegenwoordigen, tenzij daartoe een schriftelijke volmacht is verstrekt. Het is de Bemiddelaar uitsluitend toegestaan de naam en het logo van OOM Verzekeringen te gebruiken indien OOM Verzekeringen daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 3.4 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de Bemiddelaar niet bevoegd namens OOM Verzekeringen over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid en omvang van de schade dan wel het toezeggen van enige uitkering op grond van de Overeenkomsten.
- 3.5 De communicatie van OOM Verzekeringen met de Klant over Verzekeringsovereenkomsten verloopt via de Bemiddelaar, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Bemiddelaar verplicht zich tot onverwijld doorzending aan de Klant van alle relevante contractsdocumenten inclusief bijlagen. OOM Verzekeringen behoudt zich het recht voor de Klant rechtstreeks te informeren, indien dat ter voldoening aan wetgeving en/of haar informatieplicht geboden is. OOM Verzekeringen zal de Bemiddelaar in kennis stellen van de informatie die rechtstreeks aan de Klant verstrekt is.
- 3.6 De Bemiddelaar dient zich te onthouden van bemiddeling als het vermoeden bestaat dat een aanvraag verband houdt met onwettige of maatschappelijk onaanvaardbare activiteiten. Evenzo zal OOM Verzekeringen een aanvraag om te komen tot een Overeenkomst weigeren als het vermoeden bestaat dat deze verband houdt met de hiervoor bedoelde zaken.

## Artikel 4. Reclame- en marktuitingen

---

- 4.1 Het is de Bemiddelaar niet toegestaan, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OOM Verzekeringen, eigen brochures, reclamedrukwerk en/of reclame met betrekking tot OOM-producten te laten maken en/of te verspreiden.
- 4.2 Het is de Bemiddelaar niet toegestaan, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OOM Verzekeringen, in commerciële uitingen van welke aard dan ook (waaronder – maar niet uitsluitend – advertenties, folders, brochures, flyers en websites) gebruik te maken van (product) namen, merken en/of logo's van OOM Verzekeringen en/of OOM-producten.
- 4.3 Ter verkrijging van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming als in de voorgaande artikelen bedoeld, dient voorafgaand aan de verspreiding van welke commerciële uiting dan ook een concept te worden gestuurd aan OOM Verzekeringen. OOM Verzekeringen zal steeds vertrouwelijk omgaan met de aan haar in dit kader toegezonden informatie. Eerst na schriftelijke goedkeuring door OOM Verzekeringen kan de voorgenomen commerciële uiting door de Bemiddelaar worden gebruikt.

## Artikel 5. Organisatie Bemiddelaar

---

- 5.1 De Bemiddelaar moet in het bezit zijn van vergunningen en/of andere inschrijvingen vereist voor de uitoefening van zijn bedrijf. De Bemiddelaar doet OOM Verzekeringen onverwijld mededeling van intrekking of doorhaling van enige voor de uitoefening van zijn onderneming benodigde vergunningen/registraties/inschrijvingen.
- 5.2 De Bemiddelaar is verplicht zijn onderneming zodanig in te richten dat deze voldoet aan de wettelijke eisen en dat een integere bedrijfsvoering steeds is gewaarborgd. In het geval OOM Verzekeringen dienaangaande gereede twijfel heeft, is zij bevoegd tot een onderzoek. De Bemiddelaar zal daaraan meewerken.
- 5.3 OOM Verzekeringen kan de Bemiddelaar nadere informatie vragen omtrent zijn onderneming, zijn bedrijfsvoering en alle informatie in de meest brede zin van het woord, waarover OOM Verzekeringen dient te beschikken om zich een juist oordeel te vormen over de Bemiddelaar, zijn onderneming en zijn personeel. De Bemiddelaar zal, na eerste verzoek van OOM Verzekeringen, alle opgevraagde informatie en bewijsstukken aan OOM Verzekeringen overleggen.
- 5.4 De Bemiddelaar is gehouden, indien er een wijziging optreedt in de zeggenschapsverhouding van de onderneming dan wel indien er een wijziging optreedt in de perso(o)n(en) die de feitelijke leiding uitoefenen in de onderneming, dit onmiddellijk te melden aan OOM Verzekeringen.
- 5.5 De Bemiddelaar is verplicht zich aan te sluiten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).
- 5.6 De Bemiddelaar is niet bevoegd een onderbemiddelaar te benoemen of in de relatie met OOM Verzekeringen op te treden voor of namens een andere Bemiddelaar, tenzij OOM Verzekeringen voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 5.7 Indien de in artikel 5.6 bedoelde toestemming is verleend, controleert de Bemiddelaar voorafgaand aan het aanstellen of vertegenwoordigen van een (onder-)Bemiddelaar dat deze beschikt over een vergunning voor het bemiddelen in die Financiële producten waarop de samenwerking betrekking heeft. De Bemiddelaar herhaalt deze controle eenmaal per twaalf maanden, of eerder als hij signalen ontvangt in het kader van de normale bedrijfsvoering. Desgevraagd toont de Bemiddelaar aan bij OOM Verzekeringen dat de (onder-)Bemiddelaar over de vereiste vergunningen beschikt.
- 5.8 De Bemiddelaar dient een schriftelijke overeenkomst met de door hem vertegenwoordigde (onder-) Bemiddelaar aan te gaan en daarvan, op verzoek, een kopie aan OOM Verzekeringen toe te sturen. De Bemiddelaar verplicht zich om de vertegenwoordigde (onder-)Bemiddelaar de verplichtingen c.q. voorwaarden uit de onderhavige Samenwerkingsovereenkomst op te leggen en blijft hoofdelijk aansprakelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen c.q. voorwaarden.
- 5.9 Als de Bemiddelaar in het kader van de normale bedrijfsvoering constateert dat de door hem vertegenwoordigde (onder-)Bemiddelaar niet (langer) voldoet aan de vergunningseisen meldt hij dit onverwijld aan OOM Verzekeringen.
- 5.10 De Bemiddelaar zal OOM Verzekeringen per omgaande schriftelijk informeren als een onderbemiddelaarschap wordt ingetrokken, als een door hem vertegenwoordigde Bemiddelaar tekortschiet in de nakoming, of als hij een (onder-)Bemiddelaar niet langer vertegenwoordigt.
- 5.11 Indien OOM Verzekeringen in het kader van normale bedrijfsuitvoering constateert dat de Bemiddelaar de Wft overtreedt, is OOM Verzekeringen verplicht dit te melden bij de toezichthouder (AFM).

## Artikel 6. Beloning Bemiddelaar

---

- 6.1 De beloning van de Bemiddelaar bestaat uit provisie. De hoogte van de provisie voor de Financiële producten van OOM Verzekeringen is vastgelegd in de Provisieregeling Bemiddelaars die bij deze samenwerkingsvoorwaarden hoort, tenzij andere provisieafspraken schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.2 De aanspraak van de Bemiddelaar op een beloning ontstaat bij de eerste premiebetaling door de Klant, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Bij beëindiging of mutatie van een Verzekeringsovereenkomst binnen het tijdvak waarop de provisieaanspraak is gebaseerd, wordt de te veel uitgekeerde provisie bij de Bemiddelaar in rekening gebracht.
- 6.4 Indien een Verzekeringsovereenkomst op verzoek van de Klant wordt overgevoerd naar een andere Bemiddelaar (verkrijgende Bemiddelaar) behoudt de overdragende Bemiddelaar aanspraak op provisie tot de eerstvolgende contractvervaldatum van de verzekering. De provisieaanspraak van de verkrijgende Bemiddelaar gaat eerst in, zodra de provisieaanspraak van de overdragende Bemiddelaar is beëindigd, behoudens voor zover betrekking hebbende op premieverhogende mutaties. De aanspraak op provisie van de verkrijgende Bemiddelaar zal nooit hoger zijn dan de aanspraak op provisie van de overdragende Bemiddelaar voor de overgevoerde post.
- 6.5 Indien OOM Verzekeringen de provisie zoals die voor de Bemiddelaar geldt, wenst te verlagen, dan zal hierbij gelden dat een aangekondigde verlaging van de provisie slechts betrekking kan hebben op nieuwe Verzekeringsovereenkomsten die door de Bemiddelaar na deze aankondiging bij OOM Verzekeringen zijn ondergebracht en op lopende Verzekeringsovereenkomsten vanaf de eerstkomende contractvervaldatum.
- 6.6 OOM Verzekeringen is verplicht aan de fiscus jaarlijks een opgave te verstrekken van het totaal van de aan de Bemiddelaar betaalde beloning.

## Artikel 7. Totstandkoming Overeenkomsten

---

- 7.1 De Bemiddelaar dient zich te onthouden van bemiddeling als hij niet voldoet aan de wettelijke eisen die gelden voor de bemiddeling of advisering van specifieke Financiële producten.
- 7.2 De Bemiddelaar draagt zorg voor een correcte invulling en ondertekening door de Klant van de door OOM Verzekeringen ter beschikking gestelde aanvraagformulieren en mutatieformulieren.
- 7.3 De Bemiddelaar kan in voorkomende gevallen online Financiële producten aanvragen of mutaties aanbrengen. Het in artikel 7.2 gestelde geldt dan evenzeer, indien en voor zover van toepassing.
- 7.4 De overeenkomst komt eerst tot stand na acceptatie door OOM Verzekeringen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het is aan de Bemiddelaar niet toegestaan, tenzij daartoe gemachtigd, een voorlopige dekking te geven.

## Artikel 8. Advisering van de Klant en informatieverstrekking aan de Klant

---

- 8.1 De advisering van de Klant over een passend Financieel product is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar. OOM Verzekeringen is niet aansprakelijk voor de inhoud van dit advies. De Bemiddelaar vrijwaart OOM Verzekeringen voor alle claims die uit het advies voortvloeien.

- 8.2 Als de Bemiddelaar een door OOM Verzekeringen aangeboden Financieel product adviseert zal de Bemiddelaar de Klant daarover de informatie verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een adequate beoordeling van dat product.
- 8.3 Ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de Bemiddelaar de Klant tijdig informeren over wijzigingen die redelijkerwijs relevant zijn voor de Klant.
- 8.4 OOM Verzekeringen zal de Bemiddelaar in staat stellen aan diens informatieverplichtingen te voldoen voor zover de Bemiddelaar daarvoor van OOM Verzekeringen afhankelijk is.
- 8.5 De Bemiddelaar draagt in de relatie tot OOM Verzekeringen de bewijslast omtrent de terbeschikkingstelling van de informatie aan de Klant. De Bemiddelaar zal op eerste verzoek van OOM Verzekeringen alle opgevraagde informatie en bewijsstukken aan OOM Verzekeringen overleggen.
- 8.6 De Bemiddelaar die een complex product samenstelt waarvan een door OOM Verzekeringen aangeboden Financieel product deel uitmaakt, is geheel zelf verantwoordelijk voor het ontwikkelen en aan de Klant ter beschikking stellen van een Financiële Bijsluiter voor het gecombineerde product alsmede van overige relevante informatie.

## Artikel 9. Gebruiksvoorwaarden internet-applicaties

---

Indien OOM Verzekeringen de Bemiddelaar een niet-exclusief gebruiksrecht heeft toegekend om via een beschermde OOM website langs elektronische weg gegevens in te zien en/of gegevens te wijzigen en/of offertes aan te vragen en/of aanvragen in te dienen en/of andere handelingen te verrichten, geldt het volgende:

- 9.1 De Bemiddelaar zal uitsluitend zichzelf en/of personen werkzaam in zijn eigen organisatie autoriseren tot toegang. De Bemiddelaar draagt daarbij zorg dat transacties zijn te herleiden tot een bepaalde natuurlijke persoon en verstrekt OOM Verzekeringen desverlangd informatie over diens identiteit.
- 9.2 De Bemiddelaar draagt zorg dat hij en door hem geautoriseerde personen zich toegang verschaffen op de door OOM Verzekeringen voorgeschreven wijze en dat deze personen de hier omschreven gebruiksvoorwaarden en eventuele andere door OOM Verzekeringen gegeven instructies opvolgen.
- 9.3 Beveiligingcodes en/of wachtwoorden moeten strikt geheim worden gehouden, regelmatig worden gewijzigd en worden gewijzigd als het vermoeden bestaat dat hiervan misbruik is gemaakt.
- 9.4 De Bemiddelaar zal onregelmatigheden bij de gebruikmaking van de applicaties en fouten in de applicaties onmiddellijk bij OOM Verzekeringen melden zodat OOM Verzekeringen de nodige maatregelen kan treffen.
- 9.5 OOM Verzekeringen is – behoudens opzet en bewuste roekeloosheid – niet aansprakelijk voor directe of indirecte (gevolg)schade (waaronder mede begrepen inkomensschade, geleden verlies, gederfde winst) die voor de Bemiddelaar, diens Klanten of anderen voortvloeit uit de gebruikmaking van de internetapplicaties. De Bemiddelaar zal OOM Verzekeringen vrijwaren voor aanspraken met betrekking tot bedoelde schade.
- 9.6 Partijen verplichten zich over en weer er voor te zorgen dat de via de website verkregen gegevens zullen worden gebruikt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere privacy-regelgeving, niet zullen worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld en niet zonder toestemming van de wederpartij aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 9.7 OOM Verzekeringen is bevoegd het gebruiksrecht onmiddellijk te beëindigen in de situaties die elders in deze voorwaarden zijn genoemd voor onmiddellijke opzegging van de samenwerking. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege bij beëindiging van de samenwerking.
- 9.8 OOM Verzekeringen heeft te allen tijde het recht ten aanzien van bepaalde applicaties nadere instructies te geven of bepaalde gebruikers de toegang te ontfangen of deze uit het systeem te verwijderen.
- 9.9 De informatie en het materiaal op de website worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten die in het bezit zijn van OOM Verzekeringen of haar toeleveranciers.

## Artikel 10. Tarievenboeken, software

---

- 10.1 Door OOM Verzekeringen aan de Bemiddelaar verstrekte tarievenboeken, overige documenten en programmatuur alsmede aanvullingen daarop blijven eigendom van OOM Verzekeringen.
- 10.2 Verlies of beschadiging van de documenten of programmatuur is voor rekening en risico van de Bemiddelaar, met dien verstande dat OOM Verzekeringen voor kosteloze vervanging zal zorgen als OOM Verzekeringen de veroorzaker is.
- 10.3 De Bemiddelaar zal programmatuur niet overdragen, (laten) kopiëren of aan derden ter beschikking stellen.
- 10.4 De Bemiddelaar verbindt zich om door OOM Verzekeringen ter beschikking gestelde updates direct na ontvangst te verwerken. De oude versie komt daarmee te vervallen en dient te worden vernietigd. OOM Verzekeringen is niet gehouden offertes gemaakt met verouderde programmatuur te honoreren.
- 10.5 De Bemiddelaar zal geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de programmatuur en haar inhoud, ook als die programmatuur door de Bemiddelaar is aangepast of onderdeel uitmaakt van een groter programma.
- 10.6 Gebruikmaking van door OOM Verzekeringen verstrekte adviessoftware en andere hulpmiddelen bij de bedrijfsvoering van de Bemiddelaar is voor eigen risico van de Bemiddelaar. De Bemiddelaar blijft ook dan tegenover de Klant verantwoordelijk voor het advies en de juistheid en volledigheid van de daaraan ten grondslag liggende gegevens.

## Artikel 11. Rekening-courantverhouding

---

- 11.1 Het financiële verkeer tussen OOM Verzekeringen en de Bemiddelaar wordt geadmistreerd in de Rekening-courant. De Rekening-courant dient tot volledig bewijs van hetgeen OOM Verzekeringen en de Bemiddelaar van elkaar te vorderen hebben.
- 11.2 Partijen komen overeen dat al hetgeen OOM Verzekeringen nu of in de toekomst, uit welke hoofde dan ook, opeisbaar of niet opeisbaar, verschuldigd is of verschuldigd wordt aan de Bemiddelaar, op het moment van het ontstaan van deze vorderingen, van rechtswege wordt verrekend, tot aan het maximale bedrag, met al hetgeen OOM Verzekeringen nu of in de toekomst, uit welke hoofde dan ook, opeisbaar of niet opeisbaar, te vorderen heeft van de Bemiddelaar.
- 11.3 OOM Verzekeringen stuurt de Bemiddelaar per het einde van iedere kalendermaand een rekeningafschrift van de Rekening-courant, tenzij er in die maand geen boekingen zijn geweest en het saldo € 0, bedraagt. Op dit rekeningafschrift is het saldo van de Rekening-courant vermeld.
- 11.4 Het saldo van de Rekening-courant dient binnen 14 dagen na afloop van de datum genoemd op het rekening-courantafschrift door OOM Verzekeringen respectievelijk de Bemiddelaar te zijn voldaan, bij gebreke waarvan Partijen de wettelijke rente in rekening kunnen brengen.
- 11.5 Indien de Bemiddelaar niet voor de datum waarop een eventuele vordering van Partijen moet zijn voldaan, tegen het in artikel 11.3 bedoelde saldo protesteert, dan wel OOM Verzekeringen het saldo niet voor die datum heeft gecorrigeerd, geldt dit saldo als tussen Partijen vastgesteld.
- 11.6 De Bemiddelaar is op eerste verzoek van OOM Verzekeringen verplicht ten behoeve van OOM Verzekeringen (aanvullende) zekerheid te stellen tot voldoening van de financiële verplichtingen van de Bemiddelaar jegens OOM Verzekeringen. OOM Verzekeringen kan tevens (aanvullende) zekerheid vragen van de Bemiddelaar voor toekomstige vorderingen.
- 11.7 De vorderingen van de Bemiddelaar op OOM Verzekeringen zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor verpanding.



## Artikel 12. Premie-incasso

---

- 12.1 OOM Verzekeringen verzorgt de incasso van de premies, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 12.2 Indien is overeengekomen dat de Bemiddelaar de premies incasseert geldt het volgende:
- a. De Bemiddelaar ontvangt maandelijks een prolongatieborderel met de in de daarop volgende maand vervallende premies;
  - b. Indien de premie-incasso bij de Klant niet tijdig heeft kunnen plaatsvinden stelt de Bemiddelaar OOM Verzekeringen daarvan binnen 60 dagen na de premievervaldag in kennis. Voor zover de premie door OOM Verzekeringen aan de Bemiddelaar in rekening was gebracht, wordt deze alsdan gecrediteerd. Indien voornoemde kennisgeving en terugzending niet of niet tijdig hebben plaatsgevonden, blijven de terzake verschuldigde premies voor rekening en risico van de Bemiddelaar;
  - c. OOM Verzekeringen is bevoegd de premie-incasso over te nemen als de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang eindigt als bedoeld in artikel 13.6., indien en voor zover de reden van de beëindiging zich voordoet aan de zijde van de Bemiddelaar;
  - d. Indien de Bemiddelaar aan OOM Verzekeringen verzoekt rechtstreeks de incasso van verzekeringnemers te verzorgen, zal OOM Verzekeringen hiervoor incassokosten via de Rekening-courant in rekening kunnen brengen;
  - e. Bij gebreke van betaling van de premie van een verzekering door de Klant, kan de Bemiddelaar de incasso van deze premie aan OOM Verzekeringen overdragen. Indien OOM Verzekeringen alsnog tot invordering van deze premie overgaat, kan OOM Verzekeringen de invorderingskosten bij de Bemiddelaar in rekening brengen tot het maximum van de provisie van de desbetreffende premie.

## Artikel 13. Duur en beëindiging van de samenwerking

---

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt de onderhavige Samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Ieder der Partijen kan de Samenwerkingsovereenkomst bij aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 13.2 Bij beëindiging van deze Samenwerkingsovereenkomst behoudt de Bemiddelaar zijn aanspraken op beloning ter zake van de opgebouwde portefeuille, tenzij afkoop van portefeuillerechten wordt overeengekomen danwel deze overeenkomst is beëindigd op grond van artikel 13.6. Het terugboekingsrisico blijft voor rekening van de Bemiddelaar, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 13.3 Indien de Bemiddelaar zijn opgebouwde portefeuille aan een andere Bemiddelaar wenst te verkopen, zal de Bemiddelaar OOM Verzekeringen van dit voornemen prompt en tijdig voor de totstandkoming van de door de Bemiddelaar beoogde transactie op de hoogte stellen opdat OOM Verzekeringen tijdig kan bepalen of zij een Samenwerkingsovereenkomst met de andere Bemiddelaar wenst aan te gaan. OOM Verzekeringen is bevoegd haar medewerking te weigeren in geval van gegronde bezwaren tegen de voorgestelde Bemiddelaar.
- 13.4 Bij overgang van de portefeuille naar een andere Bemiddelaar zal per eerstvolgende contractvervaldatum de provisie worden uitgekeerd aan de nieuwe Bemiddelaar.
- 13.5 Indien een der Partijen de Samenwerkingsovereenkomst niet nakomt dan wel niet handelt overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is de andere partij gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden met alle gevolgen die de wet hieraan verbindt.

- 13.6 De onderhavige overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang indien:
- a. de inschrijving van de Bemiddelaar in het AFM-register is doorgehaald, tenzij er sprake is van overlijden van de Bemiddelaar en de Rechtverkrijgende(n) zoals beschreven in artikel 2: 80 lid 3 Wft binnen een termijn van twee maanden na overlijden van de Bemiddelaar ontheffing van de vergunningplicht aanvraagt/aanvragen. OOM Verzekeringen zal de genoemde Rechtverkrijgende(n) schriftelijk informeren omtrent de mogelijkheid een ontheffing aan te vragen;
  - b. de Bemiddelaar de premie-incasso, zoals bepaald in artikel 12, in ernstige mate verwaarloost;
  - c. de Bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen die de vrees rechtvaardigen dat hij niet zal voldoen aan zijn uit de premie-incasso voortvloeiende verplichtingen;
  - d. de Bemiddelaar/OOM Verzekeringen ernstig in strijd handelt met enige op hem rustende verplichting uit hoofde van deze Samenwerkingsovereenkomst;
  - e. de Bemiddelaar/OOM Verzekeringen surséance van betaling aanvraagt, dan wel surséance of schuldsanering wordt aangevraagd;
  - f. de Bemiddelaar/OOM Verzekeringen zelf zijn/haar faillissement aanvraagt, dan wel zijn/haar faillissement wordt aangevraagd;
  - g. de Bemiddelaar/OOM Verzekeringen in staat van surséance van betaling, schuldsanering of faillissement verkeert;
  - h. de Bemiddelaar/OOM Verzekeringen in liquidatie treedt;
  - i. de Bemiddelaar overlijdt, en de rechtsverkrijgende(n) nalaat/nalaten binnen een termijn van twee maanden na overlijden van de Bemiddelaar, conform artikel 2: 80 lid 3 Wft ontheffing van de vergunningseisen aan te vragen;
  - j. de Bemiddelaar/OOM Verzekeringen onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
  - k. de Bemiddelaar/OOM Verzekeringen niet meer is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 13.7 Indien één der Partijen de Samenwerkingsovereenkomst beëindigt, ontbindt dan wel indien de Samenwerkingsovereenkomst mede van rechtswege eindigt zoals bepaald in artikel 13.6, worden alle over en weer te vorderen bedragen direct opeisbaar. Het terugboekingsrisico is voor rekening van de Bemiddelaar.
- 13.8 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst op grond van artikel 13.6 kan OOM Verzekeringen tegen een nader overeen te komen vergoeding de portefeuille overnemen en vervolgens overdragen aan een andere Bemiddelaar. OOM Verzekeringen heeft het recht voornoemde vergoeding te verrekenen met een eventueel door de Bemiddelaar aan OOM Verzekeringen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst verschuldigde vergoeding, dan wel met een door de Bemiddelaar aan OOM Verzekeringen verschuldigde schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 13.9 Indien OOM Verzekeringen overgaat tot overname van de portefeuillerechten, zoals bepaald in artikel 13.8, is de Bemiddelaar verplicht zijn medewerking te verlenen aan deze overdracht.

## Artikel 14. Afwijking/wijziging samenwerkingsvoorwaarden

---

- 14.1 Deze samenwerkingsvoorwaarden vervangen alle voorafgaande tussen Partijen geldende samenwerkingsvoorwaarden. Op bepalingen uit voorafgaande samenwerkingsvoorwaarden kan dan ook geen beroep meer worden gedaan.

- 14.2 De samenwerkingsvoorwaarden kunnen door OOM Verzekeringen worden gewijzigd. OOM Verzekeringen zal de Bemiddelaar van een wijziging schriftelijk of elektronisch (waaronder in elk geval te verstaan: per e-mail of internet) in kennis stellen. De aldus gewijzigde Samenwerkingsovereenkomst zal tussen Partijen van kracht zijn na het verstrijken van één maand na de dagtekening van de kennisgeving. Ingeval de Bemiddelaar het met een dergelijke wijziging niet eens is, is hij gedurende één maand vanaf de datum dat hij van de wijzigingen heeft kennisgenomen, of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen, gerechtigd de samenwerking op te zeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.1.
- 14.3 Van de samenwerkingsvoorwaarden kan alleen bij nadere schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

## Artikel 15. Geschillenregeling

---

Ieder geschil tussen Partijen zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

## Artikel 16. Toepasselijk recht

---

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



**OOM Verzekeringen**  
Postbus 3036  
2280 GA Rijswijk  
Nederland

**T** +31 (0)70 353 21 00  
**F** +31 (0)70 360 18 73  
**E** [info@oomverzekeringen.nl](mailto:info@oomverzekeringen.nl)  
**I** [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl)