

Inhoudsopgave

1. Algemene en bijzondere voorwaarden	2		
2. Gedekte gevaren	2		
3. Omvang van de dekking	2		
3.1 Onzeker voorval	2		
3.2 Dekking tot aan het verzekerde bedrag	2		
3.3 Dekking boven het verzekerde bedrag	2		
3.4 Terrorisme	2		
4. Verzekerde zaak, bekendheid en risicowijziging	3		
4.1 De verzekerde zaak	3		
4.2 Bekendheid	3		
4.3 Risicowijziging	3		
5. Verzekerd bedrag	4		
6. Verzekerd bedrag bij herbouwwaardeverzekeringen	4		
6.1 Voortaxatie	4		
6.1.1 Deskundigentaxatie	4		
6.1.2 Voortaxatie met indexclausule	4		
6.1.3 Verstreken geldigheidsduur	4		
6.1.4 Partijtaxatie	4		
6.1.5 Verlies geldigheid voortaxatie	4		
6.2 Indexering voor gebouwen	4		
6.2.1 Indexering per contractsvervaldatum	4		
6.2.2 Indexering bij tussentijdse wijziging	4		
6.2.3 Indexering bij schade	4		
7. Uitsluitingen	4		
7.1 Molest	4		
7.2 Atoomkernreacties	5		
7.3 Aardbeving en vulkanische uitbarsting	5		
7.4 Overstroming	5		
7.5 Waterschade in kelders en souterrains	5		
7.6 Strandaccommodatie niet in gebruik	5		
7.7 Milieuschade	5		
7.8 Bedrijfsschade	5		
7.9 Geld, edelmetaal en edelgesteenten	5		
7.10 Nalaten nemen bereddingsmaatregelen	5		
7.11 Opzet en roekeloosheid	5		
7.12 Misleiding	5		
7.13 Samenloop	5		
8. Verplichtingen voor verzekeringnemer bij schade	6		
8.1 Verplichtingen	6		
8.1.1 Bereddingsmaatregelen nemen	6		
8.1.2 Aangifte doen	6		
8.1.3 Schade melden	6		
8.1.4 Nalaten wat de belangen van OOM kan schaden	6		
8.1.5 Medewerking verlenen en informatie verstrekken	6		
8.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen	6		
9. Benoeming experts	6		
9.1 Benoeming	6		
9.2 Medewerking	6		
9.3 Honoraria en kosten	7		
10. Schadevaststelling	7		
10.1 Omvang van de schade	7		
10.2 Schadevaststelling van hetgeen gedekt is tot het verzekerde bedrag	7		
11. Waarde	7		
11.1 Waardebegrippen	7		
11.1.1 Herbouwwaarde	7		
11.1.2 Herinvestering	7		
11.1.3 Kostprijs	7		
11.1.4 Nieuwwaarde	7		
11.1.5 Sloopwaarde	7		
11.1.6 Verkoopwaarde	7		
11.1.7 Vervangingswaarde	7		
11.2 Waarde bij vervangingswaardeverzekeringen	7		
11.3 Waarde bij herbouwwaardeverzekeringen	7		
11.3.1 Verzekerd bedrag volgens voortaxatie	7		
11.3.2 Verzekerd bedrag zonder voortaxatie	7		
11.3.3 Voor verzekerd bedrag is andere waarde overeengekomen	8		
12. Schade-erkenning en onderverzekering	8		
12.1 Schade-erkenning	8		
12.2 Onderverzekering	8		
12.3 Mededeling	8		
13. Uitbetaling, eigen risico en terugvordering	8		
13.1 Uitbetaling	8		
13.2 Eigen risico	9		
13.3 Terugvordering	9		
14. Verzekerd bedrag na schade	9		
15. Subrogatie en revindicatie	9		
15.1 Subrogatie	9		
15.2 Revindicatie	9		
16. De verzekeringsovereenkomst	9		
16.1 De partijen bij de overeenkomst	9		
16.1.1 Verzekeringnemer	9		
16.1.2 Bemiddelaar	9		
16.1.3 OOM	9		
16.2 De grondslag van de verzekering	9		
16.3 De verzekeringsovereenkomst	9		
16.4 Mededelingsplicht en de gevolgen van niet-nakoming	9		
16.5 Nederlands recht	10		
16.6 Mededelingen aan verzekeringnemer	10		
17. Duur van de verzekering	10		
17.1 Contractstermijn	10		
17.2 Verlenging	10		
17.3 Tijdelijke verzekeringen	10		
18. Einde van de verzekering	10		

18.1	Opzegging	10
18.1.1	Opzeggen per contractsvervaldatum	10
18.1.2	Tussentijdse opzegging door verzekeringnemer	10
18.1.3	Tussentijdse opzegging door OOM	10
18.1.4	Schriftelijk	10
18.1.5	Geen terugwerkende kracht	10
18.2	Overgang van verzekerd belang	10
18.3	Basismodules en aanvullende modules	11
19.	Premiebetaling	11
19.1	Premiebetaling	11
19.1.1	Aanvangspremie	11
19.1.2	Vervolgpremie	11
19.2	Gevolgen bij premieachterstand	11
19.2.1	Schorsing van de dekking	11
19.2.2	Opzegging van de verzekering	11
19.3	Premierestitutie	12
20.	Wijziging van het premietarief of van de polisvoorwaarden	12
20.1	Groepsgewijze wijziging	12
20.2	Wijziging na schade	12
21.	Klachten en geschillen	12
21.1	Klachten- en geschillenregeling OOM Verzekeringen	12
21.2	Directieklachten	12
21.3	Kifid	12
21.4	De rechter	12
22.	Fraude	12
23.	Persoonsgegevens	13
23.1	Verwerking persoonsgegevens	13
23.2	Registratie van incidenten	13
23.3	Raadplegen gegevens Stichting CIS	13

1. Algemene en bijzondere voorwaarden

- De verzekering bestaat uit een of meerdere modules. De algemene voorwaarden gelden voor alle afgesloten modules. In de bijzondere aanvullende voorwaarden is vastgelegd wat voor de specifieke modules geldt. De algemene en de bijzondere voorwaarden vormen één geheel en moeten in samenhang met elkaar gelezen worden.
- Bij tegenstrijdigheden tussen de bijzondere voorwaarden voor de modules en de algemene voorwaarden, dan geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat.
- Bij tegenstrijdigheden tussen het polisblad en de algemene of de bijzondere polisvoorwaarden, dan geldt wat op het polisblad staat.

DEKKING VAN DE VERZEKERING

2. Gedekte gevaren

OOM vergoedt de schade zoals omschreven in het artikel "Omvang van de dekking" als deze is veroorzaakt door een gedekt gevaar. De gedekte gevaren zijn in de bijzondere voorwaarden van de modules zelf omschreven.

3. Omvang van de dekking

Behalve als bij de module zelf iets anders is omschreven, dan is de omvang van de dekking als volgt:

3.1 Onzeker voorval

De verzekering biedt alleen dekking als en voor zover is voldaan aan het vereiste van onzekerheid zoals dat in de wet (artikel 7:925 BW) is bedoeld. Aan dit vereiste van onzekerheid is voldaan als de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor de verzekeringnemer en voor OOM op het moment van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat uit die gebeurtenis voor de verzekeringnemer of een derde schade was ontstaan of onder normale omstandigheden nog zou ontstaan.

3.2 Dekking tot aan het verzekerde bedrag

- Als de verzekerde zaak zelf getroffen is door een gedekt gevaar, dan vergoedt OOM de directe materiele schade aan of het verlies van de verzekerde zaak.
- Ook gedekt is:
 - de schade die is veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of die uit de aard en de natuur van de verzekerde zaak onmiddellijk voortkomt.
 - de schade aan de verzekerde zaak als niet de verzekerde zaak zelf, maar een niet-verzekerde zaak in de buurt van een verzekerde zaak door een gedekt gevaar wordt getroffen.

3.3 Dekking boven het verzekerde bedrag

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- de bereddingskosten. Deze kosten worden vergoed tot maximaal 50% van het verzekerde bedrag van de module waar het gedekte gevaar, dat zich heeft voorgedaan en waarvoor de bereddingskosten zijn gemaakt, onder valt.
 - Onder bereddingskosten wordt verstaan: de kosten van maatregelen die de verzekeringnemer neemt of laat nemen om daarmee de schade te voorkomen of te beperken. Deze maatregelen moeten genomen zijn tijdens de verzekerde periode en ze moeten redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden. Het moet wel gaan om een schade die gedekt is onder de verzekering of, als de schade voorkomen is door de bereddingsmaatregelen, gedekt zou zijn als deze wel zou zijn gevallen.
 - Ook de schade aan zaken die zijn ingezet bij het nemen van de bedoelde bereddingsmaatregelen, valt onder de bereddingskosten.
 - De kosten voor het nemen van preventieve maatregelen vallen uitdrukkelijk niet onder de bereddingskosten, ook niet als deze maatregelen door OOM verplicht zijn gesteld.
- overige kosten alleen als op het polisblad is vermeld dat deze zijn meeverzekerd.

3.4 Terrorisme

Schade, die normaal gesproken onder de dekking van de verzekering valt, is verzekerd als het gedekte gevaar het gevolg is van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, zoals die zijn omschreven in:

- het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)"; en
- het "Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)"; en
- de toelichting bij bedoeld clausuleblad en protocol.

De omvang van de dekking is gelijk aan de dekking zoals die omschreven is in het bedoelde clausuleblad, protocol en de toelichting.

De tekst van het clausuleblad, van het protocol en van de toelichting kan geraadpleegd en gedownload worden via de website van de NHT: www.terrorismeverzekerder.nl. De tekst kan ook bij OOM worden opgevraagd.

4. Verzekerde zaak, bekendheid en risicowijziging

4.1 De verzekerde zaak

- a. Onder verzekerde zaak wordt verstaan: de verzekerde zaak zoals deze op het polisblad is omschreven.
- b. De verzekerde zaak kan zijn: een gebouw of verplaatsbaar object, het huurdersbelang, de inventaris of inboedel, goederen of een ander op het polisblad expliciet omschreven object.
- c. Onder gebouw wordt verstaan: het onroerend goed zoals dat op het polisblad is omschreven, met inbegrip van alles wat volgens verkeersopvatting deel uitmaakt van een gebouw.
 - Tot een gebouw behoren ook alle bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven. Hiertoe worden in elk geval (maar niet limitatief) gerekend: garages, schuurtjes en bijgebouwen, centrale verwarmingsinstallaties en de terreinafscheiding, behalve als deze laatste bestaat uit planten of rietmatten.
 - Niet tot een gebouw worden gerekend: funderingen, zonweringen, antennes en zonnecollectoren, behalve als op het polisblad uitdrukkelijk is vermeld dat deze objecten tot het gebouw behoren.
- d. Onder verplaatsbaar object wordt verstaan: een object, zoals dat op het polisblad is omschreven, dat verplaatst wordt of kan worden. Bijvoorbeeld (maar niet limitatief) bedrijfs- en verkoopwagens, portakabins, containers, vaartuigen en woonboten.
- e. Onder huurdersbelang wordt verstaan: de kosten die de verzekeringnemer als huurder maakt ter verbetering of aanpassing van het gehuurde gebouw of gehuurde ruimten.
- f. Onder inventaris wordt verstaan: alle bedrijfsuitrusting die de verzekeringnemer dient tot uitoefening van bedrijf, beroep of andere activiteiten. De inventaris moet zich bevinden in het gebouw of in het verplaatsbare object op het adres dat in het polisblad is omschreven.
 - Niet tot de inventaris behoren: de gebouwen, verplaatsbare objecten, inboedel en goederen.
 - Ook niet tot de inventaris behoren: motorvoertuigen (al dan niet voorzien van een kenteken), aanhangwagens, caravans en vaartuigen, behalve als op het polisblad uitdrukkelijk is vermeld dat deze objecten tot de inventaris behoren.

- g. Onder inboedel wordt verstaan: alle roerende zaken die tot een particuliere huishouding behoren. De inboedel moet zich bevinden in of aan het gebouw of in of aan het verplaatsbare object op het adres dat in het polisblad is omschreven.
- h. Onder goederen wordt verstaan: grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen. De goederen moeten zich bevinden in het gebouw of in het verplaatsbare object op het adres dat in het polisblad is omschreven.
- i. Objecten die voor afzonderlijke bedragen zijn verzekerd en als zodanig op het polisblad zijn vermeld, behoren niet tot het gebouw, de inventaris, de inboedel of de goederen.

4.2 Bekendheid

- a. Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst is OOM bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van de verzekerde zaken en met de belendingen.

Onder belendingen wordt verstaan: aangrenzend of naastgelegen gebouw of perceel.

Ook is OOM bekend met de aard van de werkzaamheden die op het risicoadres worden uitgevoerd en met de aard van de verzekerde zaken of de aard van de zaken die zich op het risicoadres bevinden.
- b. De omschrijving van de verzekerde zaken, het in het polisblad vermelde bedrijf en de aard van de werkzaamheden die op het risicoadres worden uitgevoerd, worden aangemerkt als afkomstig van de verzekeringnemer.

4.3 Risicowijziging

- a. De verzekeringnemer heeft met betrekking tot de verzekerde zaken de vrijheid om tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, zolang dit maar blijft binnen de grenzen van de omschrijving van de verzekerde zaak die op het polisblad staat.
- b. De verzekeringnemer is verplicht de volgende wijzigingen binnen een maand nadat zij intreden schriftelijk aan OOM te melden:
 - wijziging van bestemming of bouwaard van de verzekerde zaken; of
 - wijziging van de aard van de werkzaamheden die op het risicoadres worden uitgevoerd; of
 - wijziging van de aard van de verzekerde zaken of de aard van de (overige) zaken die zich op het risicoadres bevinden; of
 - het buiten gebruik raken of de leegstand van de verzekerde zaken of een als zelfstandig deel aan te merken deel daarvan; of
 - het geheel of gedeeltelijk kraken van de verzekerde zaken; of
 - het bekend maken door een overheid van het op last van een overheid sluiten van het verzekerde bedrijf of het in het verzekerde gebouw gevestigde bedrijf.

OOM zal vervolgens beoordelen en binnen een maand de verzekeringnemer schriftelijk informeren of, en zo ja op welke wijze, de verzekeringsovereenkomst zal worden voortgezet.

- c. Als deze risicowijziging niet of niet op tijd aan OOM is gemeld, is de dekking van de verzekering geschorst vanaf het moment dat de bedoelde wijziging is ingetreden.

5. Verzekerd bedrag

Onder verzekerd bedrag wordt verstaan: het bedrag waarvoor verzekeringnemer, rekening houdend met het van toepassing zijnde waardebegrip (zie het artikel "Waarde" in de algemene voorwaarden) de verzekerde zaak bij OOM heeft verzekerd. Dit bedrag is op het polisblad vermeld.

6. Verzekerd bedrag bij herbouwwaardeverzekeringen

De bepalingen uit dit artikel zijn een aanvulling op het artikel "Verzekerd bedrag" en gelden alleen als in de bijzondere voorwaarden of op het polisblad vermeld is dat de verzekering uitgaat van dekking op basis van herbouwwaarde.

6.1 Voortaxatie

6.1.1 Deskundigentaxatie

Als de verzekerde zaken zijn gewaardeerd door een (of meer) deskundige(n), dan is deze voortaxatie geldig voor 3 jaar, gerekend vanaf de dagtekening van het rapport. Voorwaarde is dat op het polisblad vermeld is dat er sprake is van een voortaxatie door een deskundige. Als OOM het taxatierapport heeft gefiatteerd, maakt het deel uit van de verzekeringsovereenkomst.

6.1.2 Voortaxatie met indexclausule

Als op de verzekering van gebouwen die door een deskundige zijn getaxeerd, de indexclausule van toepassing is (zie het artikel "Indexering voor gebouwen"), dan is de voortaxatie geldig voor 6 jaar, gerekend vanaf de dagtekening van het rapport. Verhoging of verlaging van het verzekerd bedrag als gevolg van de indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn getaxeerd.

6.1.3 Verstreken geldigheidsduur

Als er na afloop van de genoemde termijnen van 3 of 6 jaar geen nieuw rapport is uitgebracht, dan blijft de voortaxatie geldig als een partijentaxatie. Op dat moment wordt het verzekerde bedrag beschouwd als een opgave door de verzekeringnemer zelf.

6.1.4 Partijentaxatie

Als de verzekerde zaken zijn gewaardeerd door de partijen zelf, dan is deze voortaxatie geldig tot het einde van de verzekering, gerekend vanaf de dagtekening van het rapport. Voorwaarde is dat op het polisblad vermeld is dat er sprake is van een voortaxatie door partijen. OOM heeft wel het recht om te bewijzen dat die waarde op het moment van de schadegebeurtenis te hoog was.

6.1.5 Verlies geldigheid voortaxatie

De voortaxatie door deskundigen of de voortaxatie door partijen verliest haar geldigheid, als:

- het verzekerde belang overgaat en de nieuwe verzekeringnemer de inventaris of de gebouwen voor andere doeleinden gaat gebruiken; of
- de verzekerde zaak buiten gebruik is; of
- het gebouw leeg staat; of
- het gebouw door krakers gebruikt wordt; of

- e. er na schade niet tot herinvestering wordt overgegaan.

6.2 Indexering voor gebouwen

6.2.1 Indexering per contractsvervaldatum

Het verzekerde bedrag wordt jaarlijks per contractsvervaldatum automatisch verhoogd of verlaagd op basis van het laatste bekende indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De premie wordt in evenredigheid hiermee verhoogd of verlaagd.

6.2.2 Indexering bij tussentijdse wijziging

Als het verzekerd bedrag tussentijds wordt gewijzigd, dan is op dat verzekerde bedrag het indexcijfer van toepassing dat op de datum van de wijziging het laatste bekende indexcijfer is.

6.2.3 Indexering bij schade

Bij schade zal de expert vaststellen wat op de datum van de schadegebeurtenis laatste bekende indexcijfer is. Als dit indexcijfer hoger is dan het indexcijfer op grond waarvan het verzekerde bedrag op de laatste contractsvervaldatum is vastgesteld, dan geldt als verzekerd bedrag het bedrag dat aangepast is op basis van het door de expert vastgestelde indexcijfer, maar met een maximum van 125% van het op de laatste contractsvervaldatum vastgestelde verzekerde bedrag.

7. Uitsluitingen

7.1 Molest

- Niet verzekerd is materiële of bedrijfsschade die veroorzaakt of ontstaan is door molest.
- Onder molest wordt verstaan: gewapend conflict, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, opstand, oproer en muiterij.
 - Onder gewapend conflict wordt verstaan: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden, waarbij zij gebruik maken van militaire machtsmiddelen. Ook wordt onder gewapend conflict verstaan: het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Onder burgeroorlog wordt verstaan: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
 - Onder opstand wordt verstaan: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.
 - Onder oproer wordt verstaan: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die gericht is tegen het openbaar gezag.
 - Onder muiterij wordt verstaan: een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag heeft gedeponneerd.

7.2 Atoomkernreacties

- a. Niet verzekerd is materiële of bedrijfsschade die veroorzaakt of ontstaan is door atoomkernreacties.
- b. Onder atoomkernreacties wordt verstaan: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- c. Wel gedekt zijn atoomkernreacties van radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde is dat aan de verzekeringnemer door de overheid een vergunning is verleend, voor zover deze vereist is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
 - Onder kerninstallatie wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van de W.A.K.
 - Onder W.A.K. wordt verstaan: de "Wet aansprakelijkheid kernongevallen, houdende regelen inzake aansprakelijkheid voor schade door kernongevallen".
- d. Als volgens een verdrag of een wet (bijvoorbeeld de W.A.K.) een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, dan blijft de atoomkernreactie-uitsluiting volledig van kracht.

7.3 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

- a. Niet verzekerd is materiële of bedrijfsschade die veroorzaakt of ontstaan is door aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- b. Wel verzekerd zijn schades die ontstaan zijn als gevolg van een verzekerd gevaar in de periode van de aardbeving of vulkanische uitbarsting tot 24 uur nadat de gevolgen van de aardbeving of vulkanische uitbarsting zich in of nabij de verzekerde zaken hebben geopenbaard, waarvan de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

7.4 Overstroming

- a. Niet verzekerd is materiële of bedrijfsschade die veroorzaakt of ontstaan is door overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Het is niet relevant of het bezwijken of het overlopen het gevolg is van een door deze verzekering gedekt gevaar.
- b. Als de bedoelde overstroming brand of ontploffing veroorzaakt, dan geldt deze uitsluiting niet voor die brand- of ontploffingsschade.

7.5 Waterschade in kelders en souterrains

Niet verzekerd is materiële of bedrijfsschade die veroorzaakt of ontstaan is door water. Het gaat hierbij om schade aan inventaris en goederen in kelders en souterrains die kon ontstaan doordat deze niet geplaatst waren op vlonders of rekken op ten minste 15 cm boven de vloer.

7.6 Strandaccommodatie niet in gebruik

Voor strandaccommodaties geldt dat (bedrijfsschade door) materiële schade aan of verlies van audiovisuele apparatuur, alcoholhoudende dranken en tabakswaaren die zich in de accommodatie bevinden, niet verzekerd is als de strandaccommodatie niet in gebruik is, ook al staat deze met een vergunning op het strand.

7.7 Milieuschade

- a. Niet verzekerd is materiële of bedrijfsschade die veroorzaakt of ontstaan is door milieuschade.
- b. Onder milieuschade wordt verstaan: de kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) ondergronds(e) water(gang).
Onder ongedaan maken wordt verstaan: onderzoek, reiniging, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond of (grond)water of isolatie van een verontreiniging.

7.8 Bedrijfsschade

Bedrijfsschade als gevolg van een gedekt gevaar is niet verzekerd, behalve als op het polisblad vermeld is dat de module Bedrijfsschade is afgesloten en voldaan wordt aan de voorwaarden zoals die voor die module zijn omschreven.

7.9 Geld, edelmetaal en edelgesteenten

- a. Niet verzekerd is schade aan of verlies van geld, geldswaardig papier, onbewerkte edele metalen en ongezette edelgesteenten.
- b. Onder geldswaardig papier wordt bijvoorbeeld verstaan: telefoonkaarten, abonnementen voor het openbaar vervoer, cheques, betaalkaarten, betaalpassen, chipkaarten en dergelijke.

7.10 Nalaten nemen bereddingsmaatregelen

Niet verzekerd is materiële of bedrijfsschade die veroorzaakt of ontstaan is doordat de verzekeringnemer heeft nagelaten om maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van de schade. Voorwaarde is dat OOM door bedoeld nalaten in haar belangen is geschaad.

7.11 Opzet en roekeloosheid

Niet verzekerd is materiële of bedrijfsschade die te wijten is aan opzet of bewuste of onbewuste roekeloosheid van de verzekeringnemer of iemand die belang heeft bij de uitkering.

7.12 Misleiding

- a. Er bestaat geen recht op uitkering als OOM in haar belangen is geschaad, doordat de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde OOM heeft misleid door:
 - feiten en omstandigheden te verzwijgen die voor OOM voor de beoordeling van het recht op uitkering van belang zijn; of
 - valse opgaven te verstrekken; of
 - een verkeerde voorstelling van zaken heeft gedaan of een onware opgave heeft gedaan.
- b. Op deze uitsluiting kan geen beroep worden gedaan als de belangenschending niet zodanig is dat deze het verval van recht op (volledige) uitkering rechtvaardigt. OOM zal in dat geval de schade als gevolg van bedoelde gedragingen in mindering brengen op de eventuele schade-uitkering of, als de uitkering al heeft plaatsgevonden, verhalen op degene die bedoelde gedraging heeft gepleegd.
- c. Als bedoelde gedragingen zijn gepleegd met de opzet om OOM te misleiden, bestaat nooit aanspraak op vergoeding van kosten.

7.13 Samenloop

- a. Er bestaat geen recht op uitkering als, in de veronderstelde situatie dat deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een ver-

- goeding, uitkering of hulpverlening op grond van een andere verzekering, wet of voorziening. Deze verzekering is dan pas in de laatste plaats geldig. Het maakt hierbij niet uit of die andere verzekering, wet of voorziening van oudere datum is. De wettelijke samenloopregeling (artikel 7:961 lid 1 BW) is niet van toepassing.
- b. In bedoelde samenloop situatie komt alleen de schade voor vergoeding, uitkering of hulpverlening in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou bestaan.

RECHTEN EN PLICHTEN BIJ SCHADE

8. Verplichtingen voor verzekeringnemer bij schade

8.1 Verplichtingen

Als een schade zich voordoet, dan heeft de verzekeringnemer de volgende verplichtingen.

8.1.1 *Bereidingsmaatregelen nemen*

De verzekeringnemer is verplicht onmiddellijk maatregelen te nemen om schade te voorkomen of om een eventuele uitbreiding van de schade te beperken. Als deze maatregelen vallen onder de omschrijving van bereidingskosten, dan worden de kosten vergoed volgens de dekkingsomschrijving voor bereidingskosten in het artikel "Omvang van de dekking".

8.1.2 *Aangifte doen*

- a. In geval van brandstichting, inbraak, vandalisme, afpersing of beroving is verzekeringnemer verplicht om hiervan binnen 3 dagen (72 uur) aangifte te doen bij de plaatselijke politie.
- b. De verzekeringnemer is verplicht een kopie van de bevestiging van aangifte aan OOM te sturen.

8.1.3 *Schade melden*

De verzekeringnemer is verplicht om een gebeurtenis die voor OOM tot een uitkeringsplicht kan leiden zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, aan OOM te melden. Deze verplichting geldt vanaf het moment dat de verzekeringnemer van die gebeurtenis op de hoogte is of behoort te zijn.

8.1.4 *Nalaten wat de belangen van OOM kan schaden*

De verzekeringnemer is verplicht alles na te laten wat de belangen van OOM zou kunnen schaden.

8.1.5 *Medewerking verlenen en informatie verstrekken*

- a. De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen aan het onderzoek van OOM naar de uitkeringsplicht.
- b. Dit houdt onder meer in dat de verzekeringnemer verplicht is om binnen een redelijke termijn aan OOM alle informatie en documenten te geven die OOM nodig heeft om de uitkeringsplicht te beoordelen. Als OOM een andere partij met de controle heeft belast, dan geldt deze verplichting ook voor het geven van informatie en documenten aan die andere partij.
- c. De verzekeringnemer is ook verplicht om OOM te informeren over alle hem bekende overige verzekeringen die op het moment van de gebeurtenis dekking geven tegen schade aan de verzekerde zaken.

- d. De verzekeringnemer is ook verplicht OOM te helpen bij het zoeken van verhaal op een eventuele aansprakelijke derde.

8.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen

- a. Als de verzekeringnemer bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van OOM heeft geschaad, dan kunnen aan de verzekering geen rechten worden ontleend.
- b. Als de verzekeringnemer bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen met de opzet om OOM te misleiden, dan komt elk recht op uitkering te vervallen, behalve als de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9. Benoeming experts

9.1 Benoeming

- a. Als er schade is, benoemen verzekeringnemer en OOM gezamenlijk een expert. Deze expert stelt een taxatie van het schadebedrag op volgens de bepalingen uit de polisvoorwaarden. Deze taxatie geldt als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade.
- b. Het is ook mogelijk om twee experts te benoemen, waarvan er een door OOM en een door de verzekeringnemer (de contra-expert) wordt benoemd. In dit geval benoemen beide experts voordat ze aan hun werkzaamheden beginnen, gezamenlijk nog een derde expert. Beide experts stellen ieder een taxatie op om vervolgens gezamenlijk de grootte van de schade vast te stellen. Als de twee experts geen overeenstemming voor de vaststelling van de schade kunnen bereiken, stelt de derde expert, na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, de omvang van de schade vast binnen de grenzen van beide taxaties.
- c. De experts hebben het recht om zich afzonderlijk of gezamenlijk door deskundigen te laten bijstaan.
- d. De benoeming en de aanvaarding van de expertisep opdracht moeten blijken uit een akte die zowel door de verzekeringnemer als door de expert(s) ondertekend moet worden. Een model voor deze akte is door de Coöperatieve Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs B.A. gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam.
- e. Als een benoeming door nalatigheid of doordat er geen overeenstemming bereikt wordt, niet tot stand komt, zal op verzoek van de meest gerede partij de benoeming gedaan worden door de voorzitter van de Kamer van Koophandel in Den Haag. Deze benoeming is voor verzekeringnemer en voor OOM bindend. De partij die dit verzoek doet, zal de andere partij hierover informeren.
- f. Het feit dat OOM aan de hierboven beschreven gang van zaken meewerkt, houdt geen erkenning van de schadevergoedingsplicht in. Ook de vaststelling van het schadebedrag houdt geen recht op schadevergoeding in.

9.2 Medewerking

Verzekeringnemer en OOM zijn beide verplicht alle medewerking te verlenen aan de expert die hij nodig heeft om zijn taak op juiste wijze te kunnen vervullen. Hieronder wordt in elk geval verstaan: het inzage geven in de polis

en het geven van informatie over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade.

9.3 Honoraria en kosten

- a. De honoraria en kosten van de experts en deskundigen worden volledig betaald door OOM.
- b. Als het totaalbedrag van de honoraria en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde contra-expert en de door hem geraadpleegde deskundigen hoger is dan het overeenkomstige totaal aan de kant van OOM, dan vergoedt OOM tot maximaal het bedrag van het overeenkomstige totaal aan de kant van OOM. Het meerdere blijft dan voor rekening van de verzekeringnemer.

10. Schadevaststelling

10.1 Omvang van de schade

De schadevaststelling omvat:

- a. het schadebedrag van hetgeen gedekt is tot aan het verzekerde bedrag; en
 - b. het schadebedrag van hetgeen gedekt is boven het verzekerde bedrag;
- beide zoals omschreven bij "Omvang van de dekking" in de algemene en in de bijzondere voorwaarden.

10.2 Schadevaststelling van hetgeen gedekt is tot het verzekerde bedrag

Het schadebedrag van hetgeen gedekt is tot aan het verzekerde bedrag kan op twee manieren vastgesteld worden. OOM bepaalt welke manier van schadevaststelling toegepast wordt:

- a. *Waarde voor min waarde na*: vastgesteld worden de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis en de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil hiertussen is het schadebedrag; of
- b. *Herstelkosten*: de herstelkosten onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis. Dit geldt alleen voor verzekerde zaken die volgens de expert hersteld kunnen worden. Bij dekking op basis van nieuwwaarde geldt bovendien dat, als door de gebeurtenis waardevermindering is veroorzaakt die door het herstel niet is opgeheven, deze waardevermindering ook in het schadebedrag wordt opgenomen.

11. Waarde

Als het schadebedrag wordt vastgesteld op basis van "waarde voor min waarde na", wordt eerst vastgesteld welk waardebegrip van toepassing is en wat de hoogte van de waarde is.

11.1 Waardebegrippen

11.1.1 Herbouwwaarde

Onder herbouwwaarde wordt verstaan: het bedrag dat nodig is om onmiddellijk na de gebeurtenis het verzekerde gebouw te herbouwen op dezelfde locatie en naar constructie en indeling gelijkwaardig.

11.1.2 Herinvestering

Onder herinvestering wordt verstaan: het gebruiken van de schade-uitkering om gebouwen of inventaris te herstellen, (her)bouwen of aan te schaffen om daarmee het bedrijf, beroep of andere activiteiten of functie, die bin-

nen de omschrijving van de verzekerde zaak vallen, voort te zetten.

11.1.3 Kostprijs

Onder kostprijs wordt verstaan: het bedrag dat nodig is om grondstoffen aan te schaffen, vermeerderd met de toegevoegde waarde.

11.1.4 Nieuwwaarde

Onder nieuwwaarde wordt verstaan: het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

11.1.5 Sloopwaarde

Onder sloopwaarde wordt verstaan: het bedrag dat verkregen zou kunnen worden voor de onderdelen van het gebouw die nog bruikbaar of waardevol zijn, maar onder aftrek van de kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten.

11.1.6 Verkoopwaarde

Onder verkoopwaarde wordt verstaan: het bedrag dat verkregen zou kunnen worden als het gebouw met dezelfde bestemming, maar zonder de grond, in het normale verkeer verkocht zou worden.

11.1.7 Vervangingswaarde

Onder vervangingswaarde wordt verstaan: het bedrag dat nodig is om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken te verkrijgen.

Als er geen vervangingsmarkt bestaat, dan wordt de hoogste uitkomst aangehouden van:

- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor technische veroudering; of
- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor economische veroudering. Hierbij wordt rekening gehouden met de staat van onderhoud van de zaak.

11.2 Waarde bij vervangingswaardeverzekeringen

Als in de bijzondere voorwaarden of op het polisblad vermeld is dat de verzekering uitgaat van dekking op basis van vervangingswaarde en het schadebedrag wordt vastgesteld op basis van "waarde voor min waarde na", dan wordt bij de vaststelling van de "waarde voor" en van de "waarde na" uitgegaan van de vervangingswaarde.

11.3 Waarde bij herbouwwaardeverzekeringen

Als in de bijzondere voorwaarden of op het polisblad vermeld is dat de verzekering uitgaat van dekking op basis van herbouwwaarde, dan worden de volgende waardebegrippen gehanteerd.

11.3.1 Verzekerd bedrag volgens voortaxatie

Als bij een herbouwwaardeverzekering het schadebedrag wordt vastgesteld op basis van "waarde voor min waarde na" en er is sprake van een geldige voortaxatie, dan wordt bij de vaststelling van de "waarde voor" en van de "waarde na" uitgegaan van het bedrag van de voortaxatie.

11.3.2 Verzekerd bedrag zonder voortaxatie

Als bij een herbouwwaardeverzekering het schadebedrag wordt vastgesteld op basis van "waarde voor min waarde na" en er is geen sprake van een geldige voortaxatie, dan wordt bij de vaststelling van de "waarde voor" en van de "waarde na" uitgegaan van de onderstaande bepalingen.

a. Gebouwen

- *Herbouwwaarde*:

Bij gebouwen worden de "waarde voor" en de "waarde na" vastgesteld op basis van de herbouwwaarde, als:

- de verzekeringnemer binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk aan OOM meedeelt dat wordt overgegaan tot herstel of herbouw, al dan niet op dezelfde plaats. Binnen 24 maanden na de schadedatum moet met het herstel of de herbouw zijn begonnen; of
- de herbouwwaarde lager is dan de verkoopwaarde; of
- er een herbouwplicht rust op het gebouw.

- *Verkoopwaarde:*

Bij gebouwen worden de "waarde voor" en de "waarde na" vastgesteld op basis van de verkoopwaarde, als:

- het gebouw voor de schadegebeurtenis al te koop stond aangeboden; of
- het gebouw voor de schadegebeurtenis al 9 maanden of langer leeg stond of buiten gebruik was; of
- het gebouw voor de schadegebeurtenis al 3 maanden of langer geheel of gedeeltelijk gekraakt werd; of
- de verzekeringnemer niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk aan OOM heeft meegedeeld dat tot herstel of herbouw wordt overgegaan; of
- met het herstel of de herbouw niet binnen 24 maanden na de schadedatum is begonnen.

- *Sloopwaarde:*

Bij gebouwen worden de "waarde voor" en de "waarde na" vastgesteld op basis van de sloopwaarde, als:

- de verzekeringnemer voor de schadegebeurtenis al het voornemen had het gebouw af te breken; of
- het gebouw voor de schadegebeurtenis al bestemd was voor afbraak of onteigening.

b. Inventaris

Bij inventaris wordt de "waarde voor" en de "waarde na" vastgesteld op basis van:

- *de nieuwwaarde; of*
- *de vervangingswaarde:*
 - als de verzekeringnemer voor de schadegebeurtenis al het voornemen had het bedrijf te beëindigen; of
 - als niet tot voortzetting van het bedrijf en herinvestering wordt overgegaan; of
 - als de verzekeringnemer niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk aan OOM heeft meegedeeld dat tot voortzetting of herinvestering wordt overgegaan; of
 - voor zaken waarvan de vervangingswaarde lager is dan 40% van de nieuwwaarde; of
 - voor zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor zij bestemd zijn; of
 - voor kunstvoorwerpen, antiek en zeldzame zaken.

c. Goederen

Bij goederen worden de "waarde voor" en de "waarde na" vastgesteld op basis van:

- *de kostprijs; of*
- *de vervangingswaarde* als deze lager is dan de kostprijs; of

- *de verkoopprijs* van goederen die al wel verkocht, maar nog niet geleverd zijn en die nog voor rekening en risico van de verzekeringnemer zijn.

11.3.3 *Voor verzekerd bedrag is andere waarde overeengekomen*

Als bij een herbouwwaardeverzekering het schadebedrag wordt vastgesteld op basis van "waarde voor min waarde na" en er is een andere waarde dan die bedoeld in de leden "Verzekerd bedrag volgens voortaxatie" of "Verzekerd bedrag zonder voortaxatie" overeengekomen, dan wordt bij de vaststelling van de "waarde voor" en van de "waarde na" uitgegaan van het bedrag van die overeengekomen waarde.

12. Schade-erkenning en onderverzekering

Nadat de schadevaststelling heeft plaatsgevonden, stelt OOM vast of, en in hoeverre, de schade voor vergoeding in aanmerking komt. Hierbij wordt rekening gehouden met maximumvergoedingen en de eventuele onderverzekering.

12.1 Schade-erkenning

OOM erkent de schade tot ten hoogste het verzekerde bedrag. Dit wordt vermeerderd met het schadebedrag van hetgeen gedekt is boven het verzekerde bedrag.

12.2 Onderverzekering

- Als het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor het voorval, dan is er sprake van onderverzekering. Onderverzekering heeft tot gevolg dat de vastgestelde schade niet volledig wordt vergoed. De schade wordt dan vergoed in verhouding van het verzekerde bedrag tot de werkelijke waarde onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis.
- Ook de honoraria en de kosten van de expert(s) en deskundige(n) die door de verzekerde zijn benoemd, worden in dezelfde verhouding erkend.
- Vergoedingen van hetgeen gedekt is boven het verzekerde bedrag worden wel volledig verleend tot het daarvoor verzekerde bedrag.
- Als binnen een module een of meer verzekerde zaken onderverzekerd zijn en een of meer andere verzekerde zaken oververzekerd zijn, dan komen de overschotten van de oververzekerde zaken ten goede aan de onderverzekerde zaken. Deze verbrugging gebeurt naar verhouding van de tekorten. Deze bepaling kan alleen toegepast worden als het premiepromillage voor de onderverzekerde zaken gelijk is aan of lager is dan het premiepromillage voor de oververzekerde zaken.

12.3 Mededeling

OOM deelt schriftelijk aan de verzekeringnemer mee op welk bedrag zijn aanspraak op een uitkering is erkend.

13. Uitbetaling, eigen risico en terugvordering

13.1 Uitbetaling

- Uitbetaald wordt het bedrag dat voor vergoeding in aanmerking komt onder aftrek van het eigen risico, indien en voor zover dat van toepassing is. Het uit te betalen bedrag wordt, tenzij er iets anders is overeen-

gekomen, in één termijn in euro overgemaakt aan de verzekeringnemer.

- b. De berekende schadevergoeding wordt in één termijn uitbetaald, behalve als de schadevergoeding is berekend op basis van herbouwwaarde. In dat geval wordt in eerste instantie 40% van de berekende schadevergoeding uitbetaald. Het meerdere wordt pas uitbetaald nadat de nota's zijn overgelegd. Er zal nooit meer worden uitgekeerd dan de kosten die werkelijk aan de herbouw zijn besteed.
- c. Elk uit te betalen bedrag zal worden voldaan binnen 4 weken nadat OOM alle noodzakelijke gegevens heeft ontvangen. OOM zal nooit eerder in verzuim zijn dan vanaf 4 weken na deze ontvangst.

13.2 Eigen risico

- a. Het eigen risico, indien en voor zover dat van toepassing is, geldt per schadegeval en is in de bijzondere voorwaarden of op het polisblad vermeld.
- b. Als meerdere modules voor hetzelfde schade-evenement uitkeren, dan zal maar één keer eigen risico in mindering worden gebracht. Het eigen risico dat in dat geval in mindering wordt gebracht is het hoogste bedrag van de eigen risico's die op de uitkerende modules van toepassing zijn.

13.3 Terugvordering

Als OOM later kennis krijgt van vergoedingen toegekend door een overheid of een derde, en met die vergoeding is bij de uitbetaling geen rekening gehouden, dan kan OOM het uit te betalen bedrag herzien en voor zover nodig het te veel betaalde terugvorderen.

14. Verzekerd bedrag na schade

Bij een schade-uitkering wordt het verzekerde bedrag niet verminderd met het bedrag van de schade-uitkering. Het verzekerde bedrag wordt na de schade-uitkering geacht hetzelfde te zijn gebleven (te zijn bijverzekerd) als op de dag van de schadegebeurtenis.

Dit is niet van toepassing als OOM binnen 4 weken nadat alle gegevens zijn ontvangen die nodig zijn voor de schadevaststelling, meedeelt deze bijverzekering niet te accepteren.

15. Subrogatie en revindicatie

15.1 Subrogatie

Door het vergoeden van schade en kosten gaan alle vorderingsrechten die de verzekeringnemer op een derde heeft, over op OOM. Dit geldt alleen als en voor zover de wet, overige regelgeving en jurisprudentie daartoe de mogelijkheid bieden.

15.2 Revindicatie

In geval van diefstal of verlies van de verzekerde zaken waarvoor vergoeding werd verleend, gaat het recht om een zaak als eigendom op te vorderen over op OOM.

BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

16. De verzekeringsovereenkomst

16.1 De partijen bij de overeenkomst

De partijen bij de overeenkomst zijn de verzekeringnemer en OOM. De verzekeringnemer kan zich bij de totstandkoming en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst laten bijstaan door een bemiddelaar.

16.1.1 Verzekeringnemer

- a. Onder verzekeringnemer wordt verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met OOM is aangegaan en als zodanig op het polisblad is vermeld.
- b. De verzekeringnemer kan de verzekeringsovereenkomst aangaan in de uitoefening van beroep of bedrijf of als consument.
- c. Onder consument wordt verstaan: de natuurlijke persoon die de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

16.1.2 Bemiddelaar

Onder bemiddelaar wordt verstaan: de financiële dienstverlener die in de uitoefening van beroep of bedrijf werkzaamheden verricht met als doel het als tussenpersoon tot stand brengen van een verzekering tussen zijn cliënt, de verzekeringnemer, en de verzekeraar, OOM, of het assisteren bij het beheer en de uitvoering van een verzekering.

16.1.3 OOM

- a. Onder OOM wordt verstaan: OOM Schadeverzekering N.V., de risicodragende verzekeringsmaatschappij.
- b. Deze verzekeringsmaatschappij is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12.000.624.

16.2 De grondslag van de verzekering

- a. Als grondslag van de verzekering geldt de aanvraag, die bestaat uit het aanvraagformulier met de daarin door de verzekeringnemer gedane mededelingen die al dan niet eigenhandig zijn geschreven, en uit eventueel beeldmateriaal, eventuele schriftelijke of andere gegevens die daarbij door de verzekeringnemer zijn verstrekt.
- b. Ook een op de website van OOM digitaal ingevulde aanvraag tot verzekering geldt als aanvraagformulier.

16.3 De verzekeringsovereenkomst

De aanvraag, het polisblad en de polisvoorwaarden vormen gezamenlijk de verzekeringsovereenkomst.

16.4 Mededelingsplicht en de gevolgen van niet-nakoming

- a. Bij het indienen van de aanvraag tot (wijziging van de) verzekering moet de verzekeringnemer voldoen aan de mededelingsplicht zoals deze in de wet (artikel 7:928 BW) en jurisprudentie is neergelegd.
- b. Als OOM ontdekt dat aan deze mededelingsplicht niet is voldaan, dan kan OOM de gevolgen daarvan alleen inroepen als zij de verzekeringnemer binnen twee maanden na de ontdekking op de niet-nakoming wijst onder vermelding van de mogelijke gevolgen. De gevolgen kunnen van invloed zijn op de verzekeringsovereenkomst en op het recht op uitkering.
- c. Bij ontdekking van de niet-nakoming van de mededelingsplicht is OOM bevoegd om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen:

- als OOM bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekeringsovereenkomst zou hebben gesloten; of
 - als de verzekeringnemer heeft gehandeld met de opzet OOM te misleiden.
- De verzekeringsovereenkomst wordt zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigd op een door OOM te bepalen tijdstip.
- d. In andere gevallen kan OOM bij ontdekking van de niet-nakoming van de mededelingsplicht aan de verzekeringnemer een voorstel doen om de verzekeringsovereenkomst tegen gewijzigde voorwaarden voort te zetten.
 - e. Als OOM zich beroept op niet-nakoming van de mededelingsplicht, dan heeft de verzekeringnemer gedurende twee maanden het recht de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
 - f. Onder beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht valt ook de situatie waarbij OOM zich bij verwezenlijking van het risico op de niet-nakoming van de mededelingsplicht beroept.
 - g. Het recht op uitkering wordt beoordeeld aan de hand van wat daarover in de wet (artikel 7:930 BW) en de jurisprudentie is bepaald.
 - h. Als een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht tussentijdse beëindiging van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg heeft, wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd, behalve als de verzekeringnemer heeft gehandeld met de opzet OOM te misleiden.
 - i. Het niet-nakomen van de mededelingsplicht met de opzet OOM te misleiden, is een vorm van fraude, zodat de gevolgen daarvan (zie het artikel "Fraude") ook van toepassing zijn.

16.5 Nederlands recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

16.6 Mededelingen aan verzekeringnemer

Alle mededelingen door OOM kunnen ook rechtsgeldig gedaan worden aan de bemiddelaar.

17. Duur van de verzekering

17.1 Contractstermijn

De verzekering is aangegaan voor een periode van één jaar.

17.2 Verlenging

Als er niet is opgezegd volgens de bepalingen uit het artikel "Einde van de verzekering" wordt de verzekering na afloop van het verzekeringsjaar verlengd voor een jaar. OOM informeert de verzekeringnemer tijdig voor het verstrijken van de contractstermijn over de verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

17.3 Tijdelijke verzekeringen

- a. Als de verzekering is aangegaan voor een periode korter dan een jaar, dan is de verzekerde periode vermeld op het polisblad.
- b. Verlengen van een tijdelijke verzekering kan alleen na acceptatie door OOM.

18. Einde van de verzekering

18.1 Opzegging

18.1.1 Opzeggen per contractsvervaldatum

Zowel de verzekeringnemer als OOM hebben het recht de verzekering per contractsvervaldatum op te zeggen. OOM heeft hierbij een opzegtermijn van twee maanden.

18.1.2 Tussentijdse opzegging door verzekeringnemer

- a. De verzekeringnemer heeft het recht om na de eerste verlenging op elk gewenst moment op te zeggen. De verzekering wordt dan beëindigd per de datum waarop de schriftelijke opzegging door OOM is ontvangen of op een door de verzekeringnemer opgegeven latere datum.
- b. Een tijdelijke verzekering kan niet tussentijds opgezegd worden.

18.1.3 Tussentijdse opzegging door OOM

OOM heeft het recht de verzekeringsovereenkomst eenzijdig te beëindigen:

- als de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet of niet tijdig betaalt, een en ander volgens de bepalingen in het artikel "Premiebetaling"; of
- in geval van niet-nakoming van de mededelingsplicht, een en ander volgens de bepalingen in het artikel "De verzekeringsovereenkomst"; of
- in geval van fraude, een en ander volgens de bepalingen in het artikel "Fraude"; of
- als de verzekeringnemer zich tegenover OOM schuldig maakt aan (een poging tot) oplichting, bedrog, het opzettelijk doen van onjuiste mededelingen of andere ernstige misdrijven zoals dwang en bedreiging. In deze gevallen zal de verzekeringsovereenkomst worden beëindigd met ingang van de dag waarop het bedoelde feit heeft plaatsgevonden of op een andere door OOM te bepalen datum.

18.1.4 Schriftelijk

Een opzegging moet schriftelijk gedaan worden.

18.1.5 Geen terugwerkende kracht

- a. De verzekering wordt in geen geval met terugwerkende kracht beëindigd.
- b. Een opzegging door verzekeringnemer kan niet eerder ingaan dan de dag waarop de schriftelijke opzegging door OOM is ontvangen.
- c. Een opzegging door OOM kan niet eerder ingaan dan de dag van dagtekening van de schriftelijke opzegging.

18.2 Overgang van verzekerd belang

- a. Onder verzekerd belang wordt verstaan: het belang van verzekeringnemer bij het behoud van de verzekerde zaak uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, of het dragen van het risico voor het behoud daarvan of de aansprakelijkheid daarvoor.
- b. Als het verzekerd belang overgaat door overlijden van de verzekeringnemer, dan kunnen zowel de nieuwe belanghebbende als OOM de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen een periode van drie maanden nadat zij kennis hebben gekregen van het overgaan van het verzekerd belang. De opzegtermijn is een maand.
- c. Als het verzekerd belang overgaat anders dan door overlijden van de verzekeringnemer, dan eindigt de verzekeringsovereenkomst per de datum van de over-

gang van het belang, behalve als de nieuwe belanghebbende binnen een periode van een maand schriftelijk aan OOM heeft meegedeeld de verzekering te willen voortzetten en OOM hiertegen geen bezwaar heeft.

- d. Bij een wijziging van de handelsnaam of de rechtsvorm van de onderneming of in geval van het deelnemen aan, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of een gemeenschappelijk eigendom, wordt de verzekeringsovereenkomst ongewijzigd voortgezet, behalve als een van de partijen de ander binnen de periode van een maand schriftelijk meedeelt hiertegen bezwaar te hebben.

18.3 Basismodules en aanvullende modules

- a. De verzekering bestaat uit verschillende modules. Een aantal modules (de aanvullende modules) kunnen alleen gesloten worden in combinatie met een of meerdere basismodules. Op het polisblad is vermeld welke modules als basismodules gelden.
- b. Zodra de basismodules eindigen, dan eindigen de aanvullende modules automatisch op dezelfde datum.
- c. Aanvullende modules kunnen door de verzekeringnemer tussentijds opgezegd worden.

OVERIGE RECHTEN EN PLICHTEN

19. Premiebetaling

19.1 Premiebetaling

19.1.1 Aanvangspremie

- a. Onder aanvangspremie wordt verstaan: de premie die de verzekeringnemer verschuldigd wordt bij het aangaan van de verzekering, maar ook de premie die de verzekeringnemer verschuldigd wordt door een tussentijdse wijziging van de verzekering.
- b. De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde aanvangspremie, met inbegrip van de assurantiebelasting en de kosten, uiterlijk op de dertigste dag na dagtekening van het betalingsverzoek, betaald te hebben. Als de premievaliddatum na deze periode van dertig dagen is gelegen, is de verzekeringnemer verplicht de aanvangspremie, met inbegrip van de assurantiebelasting en de kosten, voor de premievaliddatum bij vooruitbetaling betaald te hebben.
- c. Onder premievaliddatum wordt verstaan: de eerste dag van het tijdvak waarover de premie is verschuldigd.

19.1.2 Vervolgpremie

- a. Onder vervolgpremie wordt verstaan: de premie die de verzekeringnemer verschuldigd wordt bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering (zie het artikel "Duur van de verzekering"), maar ook de premie die verschuldigd is bij eventuele betaling in termijnen.
- b. De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde vervolgpremie, met inbegrip van de assurantiebelasting en de kosten, voor de premievaliddatum bij vooruitbetaling betaald te hebben.

19.2 Gevolgen bij premieachterstand

- a. Als de aanvangs- of vervolgpremie niet of niet op tijd wordt betaald, kan dat leiden tot schorsing van de dekking of tot opzegging van de verzekering.

b. Ook al wordt de dekking van de verzekering opgeschort of wordt de verzekeringsovereenkomst opgezegd, de verzekeringnemer blijft verplicht de verschuldigde premie, met inbegrip van de assurantiebelasting en de (invorderings)kosten, te betalen.

Onder de invorderingskosten worden ook begrepen: de kosten die door een incassobureau gemaakt worden ter voorkoming van een gerechtelijke procedure, ter voorbereiding van een gerechtelijke procedure en voor de gerechtelijke procedure zelf.

19.2.1 Schorsing van de dekking

- a. Als de verzekeringnemer de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt, schort OOM de dekking op vanaf de ingangs- of wijzigingsdatum. Een nadere ingebrekestelling (een schriftelijke aanmaning) is niet vereist.
- b. Als de verzekeringnemer de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt, schort OOM de dekking op vanaf de vijftiende dag nadat OOM de verzekeringnemer na de premievaliddatum schriftelijk heeft aangemaand en de betaling is uitgebleven.
- c. Als de verzekeringnemer de verschuldigde aanvangs- of vervolgpremie weigert te betalen, schort OOM de dekking op vanaf de ingangs- of wijzigingsdatum (in geval van aanvangspremie) of vanaf de premievaliddatum (in geval van vervolgpremie). Een nadere ingebrekestelling (een schriftelijke aanmaning) is niet vereist.
- d. Schorsing van de dekking houdt in dat OOM vanaf de datum dat de dekking is opgeschort, geen dekking verleent voor alle gebeurtenissen die op of na die schorsingsdatum hebben plaatsgevonden. OOM is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten waarvoor de noodzaak of de verwachting om die te maken zich heeft geopenbaard in de periode dat de dekking is of was geschorst.
- e. De dekking van de verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop OOM de verschuldigde premie, met inbegrip van de assurantiebelasting en de (invorderings)kosten, volledig heeft ontvangen. Als termijnbetalingen zijn overeengekomen, geldt dat de dekking van de verzekering weer van kracht wordt op de dag nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn betaald.

19.2.2 Opzegging van de verzekering

- a. Als de verzekeringnemer de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt, is OOM bevoegd de verzekeringsovereenkomst op te zeggen. Een nadere ingebrekestelling (een schriftelijke aanmaning) is niet vereist.
- b. Als de verzekeringnemer de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt, is OOM bevoegd de verzekeringsovereenkomst op te zeggen. OOM kan dit alleen doen als OOM de verzekeringnemer na de premievaliddatum schriftelijk heeft aangemaand en de betaling is uitgebleven.
- c. Als de verzekeringnemer de verschuldigde aanvangs- of vervolgpremie weigert te betalen, is OOM bevoegd de verzekeringsovereenkomst op te zeggen. Een nadere ingebrekestelling (een schriftelijke aanmaning) is niet vereist.
- d. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

- e. De opzegging laat de schorsing van de dekking op basis van de voorgaande bepalingen tot de datum waarop de verzekering eindigt, onverlet.

19.3 Premierestitutie

- a. Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd.
- b. Als de opzegging het gevolg is van de opzet om OOM te misleiden, dan zal in het geheel geen vermindering van de premie plaatsvinden.

20. Wijziging van het premietarief of van de polisvoorwaarden

20.1 Groepsgewijze wijziging

- a. OOM heeft het recht om het premietarief en de polisvoorwaarden van lopende verzekeringsovereenkomsten te wijzigen als dit groepsgewijs gebeurt. Een dergelijke wijziging gebeurt voor iedere verzekering binnen die groep op een door OOM vast te stellen datum.
- b. OOM informeert de verzekeringnemer schriftelijk over een dergelijke voorgenomen wijziging.
- c. De verzekeringnemer heeft het recht niet akkoord te gaan met de bedoelde wijziging als het gaat om:
 - een vermindering van de dekking; of
 - een verhoging van de premie.

De verzekeringnemer moet OOM dan binnen een maand na de bedoelde wijzigingsdatum hierover informeren. De verzekering eindigt dan per de bedoelde wijzigingsdatum met restitutie van de premie over de niet verstreken periode waarover de premie is betaald.

- d. Als OOM binnen de bedoelde periode van een maand na de bedoelde wijzigingsdatum geen mededelingen van de verzekeringnemer heeft ontvangen, dan wordt de verzekering per de bedoelde wijzigingsdatum voortgezet op de nieuwe voorwaarden, tegen het nieuwe premietarief of op de nieuwe voorwaarden en tegen het nieuwe premietarief.

20.2 Wijziging na schade

- a. In de periode tussen de schademelding en twee maanden nadat OOM een definitief standpunt over de schade heeft ingenomen, heeft OOM het recht om de premie te wijzigen, aanvullende voorwaarden en (aanvullende) preventie-eisen te stellen.
- b. Consumenten hebben dan het recht om onder dezelfde voorwaarden als bij de groepsgewijze wijziging de verzekering op te zeggen. Voor niet-consumenten geldt dit opzegrecht niet.

21. Klachten en geschillen

21.1 Klachten- en geschillenregeling OOM Verzekeringen

OOM heeft een klachten- en geschillenregeling. De meest recente versie van de "Klachten- en geschillenregeling OOM Verzekeringen" maakt deel uit van deze polisvoorwaarden en kan geraadpleegd en gedownload worden via de website van OOM: www.oomverzekeringen.nl. Het reglement kan ook bij OOM worden opgevraagd.

21.2 Directieklachten

- a. De verzekeringnemer kan klachten en geschillen over de totstandkoming en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst indienen bij de Directie van OOM.
- b. Klachten en geschillen over de bemiddeling moeten bij de bemiddelaar zelf worden ingediend, maar de verzekeringnemer kan deze daarnaast ook melden bij de Directie van OOM.

21.3 Kifid

- a. Als het oordeel van OOM niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). De contactgegevens zijn:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

www.kifid.nl

telefoon 070 333 89 99

- b. Alleen consumenten kunnen zich wenden tot Kifid.

21.4 De rechter

De verzekeringnemer die van deze mogelijkheden geen gebruik wil maken of de uitkomst niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Den Haag.

22. Fraude

- a. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk misbruik (proberen te) maken van een verzekeringsproduct of dienst door verzekeringnemer, verzekerde of betrokkenen bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst om een prestatie (zoals schadevergoeding of uitkering) te verkrijgen waar men geen recht op heeft of om verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.
- b. Fraude (geheel of gedeeltelijk) kan van invloed zijn op de verzekeringsovereenkomst en op het recht op uitkering:
 - OOM heeft het recht alle verzekeringen waarbij de fraudeur als verzekeringnemer is betrokken, te beëindigen. Dit geldt voor de verzekeringen die gesloten zijn bij OOM Schadeverzekering N.V., maar ook voor de verzekeringen die zijn ondergebracht bij OOM Global Care N.V. of "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. De verzekeringsovereenkomst wordt zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigd op een door OOM te bepalen tijdstip. Als fraude tussentijdse beëindiging van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg heeft, wordt de lopende premie in geen geval verminderd.
 - Er vindt in het geheel geen verzekeringsuitkering plaats.
 - OOM heeft het recht eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten terug te vorderen.
- c. Fraude of een vermoeden van fraude wordt geregistreerd in het incidentenregister en kan in het interne verwijzigingsregister en het externe verwijzigingsregister worden opgenomen (zie ook het artikel "Persoonsgegevens").

- d. Ook kan fraude tot gevolg hebben dat er aangifte wordt gedaan bij de politie.

23. Persoonsgegevens

23.1 Verwerking persoonsgegevens

- a. Bij de aanvraag van een verzekering vraagt OOM om persoonsgegevens. OOM verwerkt deze persoonsgegevens:
- voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; en
 - voor marketingactiviteiten; en
 - voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten; en
 - voor statistische analyse; en
 - om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.
- b. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kan geraadpleegd en gedownload worden via de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. De gedragscode kan bij het Verbond van Verzekeraars (postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 85 00) ook worden opgevraagd. Een consumentenbrochure over de gedragscode kan bij OOM worden opgevraagd.

23.2 Registratie van incidenten

- a. Incidenten worden geregistreerd in het incidentenregister en kunnen in het interne verwijzingsregister en het externe verwijzingsregister worden opgenomen. Het doel hiervan is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.
- Onder incidentenregister wordt verstaan: het register van OOM waarin gegevens van (rechts)personen en van het eventuele onderzoek naar het incident worden geregistreerd.

- Onder intern verwijzingsregister wordt verstaan: het register van OOM waarin verwijzingsgegevens worden opgenomen van (rechts)personen die voor OOM een risico vormen.
 - Onder extern verwijzingsregister wordt verstaan: het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem waarin verwijzingsgegevens worden opgenomen van (rechts)personen die voor de financiële sector een risico vormen.
- b. Als incident worden in elk geval aangemerkt (niet limitatief):
- het niet-nakomen van de mededelingsplicht of een vermoeden daarvan, zoals bedoeld in het artikel "De verzekeringsovereenkomst"; en
 - elke aanleiding tot een tussentijdse opzegging door OOM, zoals bedoeld in het artikel "Einde van de verzekering"; of
 - fraude of een vermoeden daarvan, zoals bedoeld in het artikel "Fraude".
- c. Als een (rechts)persoon in een van deze registers wordt opgenomen, informeert OOM hem hier schriftelijk over.

23.3 Raadplegen gegevens Stichting CIS

In verband met verantwoord beleid voor acceptatie, schadebehandeling en risico- en fraudebeheersing kan OOM de gegevens van de verzekeringnemer raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS, Bordervijklaan 2, 2591 XR Den Haag). Het doel hiervan is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Het privacyreglement kan geraadpleegd en gedownload worden via de website van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.

OOM Verzekeringen

Postbus 3036
2280 GA Rijswijk, Nederland
Telefoon +31 (0)70 353 21 60
Fax +31 (0)70 360 18 73
E-mail brand@oomverzekeringen.nl
www.oombrandverzekeringen.nl

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V., OOM Global Care N.V., OOM Schadeverzekering N.V. en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A., alle statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudend te Rijswijk en ingeschreven bij de K.v.K. Den Haag onder de nummers 27194193, 27111654, 27155593 en 27117235.