

# Voorwaarden Verzekeringpakket

VP2010-2



## Inleidende bepaling

---

Dit verzekeringspakket bestaat uit een reis-, inboedel-, ongevallen-rechtsbijstand- en aansprakelijkheidsverzekering. In de rubrieken 1 tot en met 5 zijn de bepalingen opgenomen die specifiek op die betreffende rubriek van toepassing zijn.

In rubriek 6 zijn de algemene bepalingen opgenomen die op elke rubriek en op het verzekeringspakket in het geheel van toepassing zijn.

**Rubriek 1:** Reisverzekering

**Rubriek 2:** Inboedelverzekering

**Rubriek 3:** Ongevallenverzekering

**Rubriek 4:** Rechtsbijstandverzekering

**Rubriek 5:** Aansprakelijkheidsverzekering

**Rubriek 6:** Algemene bepalingen

# Inhoudsopgave

---

<b>Rubriek 1. Reisverzekering</b>	
Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen	4
Artikel 1.2 Dekkingsomschrijvingen	5
Artikel 1.3 Uitsluitingen	7
Artikel 1.4 Eigen risico bij bagage	8
Artikel 1.5 Verplichtingen	8
<b>Rubriek 2. Inboedelverzekering</b>	
Artikel 2.1 Begripsomschrijvingen	9
Artikel 2.2 Dekkingsomschrijvingen	10
Artikel 2.3 Uitsluitingen	11
Artikel 2.4 Verplichtingen van de verzekerde bij schade	11
Artikel 2.5 Expertise	11
Artikel 2.6 Vaststelling van de omvang van de schade	12
Artikel 2.7 Eigen risico	12
<b>Rubriek 3. Ongevallenverzekering</b>	
Artikel 3.1 Begripsomschrijvingen	13
Artikel 3.2 Dekkingsomschrijvingen	13
Artikel 3.3 Uitsluitingen	14
Artikel 3.4 Uitkering	15
Artikel 3.5 Verplichtingen na een ongeval	15
<b>Rubriek 4. Rechtsbijstandverzekering</b>	
Artikel 4.1 Begripsomschrijvingen	17
Artikel 4.2 Dekkingsomschrijvingen	17
Artikel 4.3 Uitsluitingen	18
Artikel 4.4 Schaderegeling	19
<b>Rubriek 5. Aansprakelijkheidsverzekering</b>	
Artikel 5.1 Begripsomschrijvingen	22
Artikel 5.2 Hoedanigheid	22
Artikel 5.3 Dekkingsomschrijving	22
Artikel 5.4 Uitsluitingen	23
Artikel 5.5 Schaderegeling	25
<b>Rubriek 6. Algemene bepalingen</b>	
Artikel 6.1 Begripsomschrijvingen	26
Artikel 6.2 Dekkingsgebied	26
Artikel 6.3 Omvang van de dekking	26
Artikel 6.4 Uitsluitingen	27
Artikel 6.5 Verplichtingen	28
Artikel 6.6 Premiebetaling, -resitutie en schorsing	29
Artikel 6.7 Grondslag	30
Artikel 6.8 Duur en einde van de verzekering	30
Artikel 6.9 Herziening van de premie en/of de voorwaarden	31
Artikel 6.10 Wijziging van het risico	31
Artikel 6.11 Persoonsgegevens	31
Artikel 6.12 Fraude	32
Artikel 6.13 Klachten en geschillen	32

# Rubriek 1. Reisverzekering

## Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen

---

### 1.1.1 Bagage

Al hetgeen een verzekerde voor eigen gebruik tijdens de reis bij zich heeft of aanschafft, in verband met een reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen, zulks met inbegrip van:

a. Algemeen:

1. paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets en op naam gestelde reisbiljetten;
2. prothesen, brillen, contactlenzen, gehoorapparaten;
3. niet-gemotoriseerde rolstoelen/invalidewagens, kinder- en wandelwagens;
4. fietsen, eventueel met fietsaanhanger;
5. vaartuigen: opblaasbare of vouwbare boten, mits niet geschikt voor buitenboordmotoren, zeilplanken en kano's;
6. muziekinstrumenten;
7. gereedschap (maar niet een autokrik) en reserveonderdelen te weten: een set reserveautolampen, een set zekeringen, een set bougies en een V-snaar;
8. ski-, bagageboxen, imperialen of andere draagrekken, caravanspiegels en sneeuwkettingen; alles inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren.

b. Kostbaarheden:

1. sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten en parels, horloges;
2. foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren, alsmede audio-, audiovisuele- en computerapparatuur en toebehoren.

c. Uitrusting ten behoeve van hobby en sport, zoals:

1. elektronisch bestuurbare modellen;
  2. golfuitrusting;
  3. ski-, langlauf-, bergsportuitrusting;
  4. hengelsportuitrusting;
  5. onderwatersportuitrusting;
  6. parachute, parazeil en deltavlieger;
  7. vliegers;
- alles inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren.

### 1.1.2 Bloed- en aanverwanten in de 1e en 2e graad

a. Bloedverwanten in de 1e en 2e graad: ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen van verzekerde;

b. Aanverwanten in de 1e en 2e graad: ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen van de partner van verzekerde, dan wel de partner van de ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen van verzekerde.

### 1.1.3 Dagwaarde

De waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis heeft. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke aankoopprijs of de taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van de ouderdom en de gemiddelde gebruiksduur van artikelen.

### 1.1.4 Land van herkomst, woonachtig, buitenland

a. Land van herkomst:

Het land waar verzekerde voor vertrek naar het buitenland woonachtig was en/of het land waarvan de verzekerde de nationaliteit heeft.

b. Woonachtig:

Naar individuele omstandigheden beoordeeld waar iemand woont. In het algemeen waar iemand

het middelpunt van zijn maatschappelijk bestaan heeft. Dit wordt vastgesteld aan de hand van feitelijke omstandigheden in het concrete geval waarin enerzijds de juridische, economische en sociale binding met een land een rol spelen en anderzijds de bindingen met het land van herkomst.

c. Buitenland:

Elk ander land dan het land waar verzekerde woonachtig is/was.

#### 1.1.5 Reis

Tijdelijk verblijf buiten de vaste woning.

#### 1.1.6 Vaste woning

Het adres waarop een verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat, of voor de aanvang van het verblijf elders het laatst geregistreerd stond.

## Artikel 1.2 Dekkingsomschrijvingen

---

### BAGAGE

1.2.1 De reisverzekering is van kracht:

- a. voor de bagage, inclusief kostbaarheden, van een verzekerde tijdens zijn reis;
- b. voor de bagage, echter exclusief kostbaarheden, van een verzekerde, zolang deze bagage zich direct voorafgaand aan of direct na afloop van de reis noodzakelijk buiten de vaste woning bevindt.

1.2.2 Met uitzondering van gevolgschade en zonder een beroep op onderverzekering te doen,

vergoedt de maatschappij schade ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging van:

- a. bagage tot maximaal de dagwaarde, maar ten hoogste € 1.600,- per premiebetalende verzekerde per verzekeringsjaar, of indien korter per verzekerde periode. Zij vergoedt echter, inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren, maximaal voor:
  1. fiets en fietsaanhanger: € 250,- per verzekerde;
  2. vaartuigen: € 250,- in totaal per reisgezelschap;
  3. gereedschappen en autoreserveonderdelen: € 250,- per reisgezelschap;
  4. muziekinstrumenten: € 250,- per verzekerde;
  5. prothesen, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten: € 250,- per verzekerde;
  6. kostbaarheden zoals genoemd in lid b.1 van artikel 1.1.1: € 250,- per verzekerde;
  7. kostbaarheden zoals genoemd in lid b.2 van artikel 1.1.1: € 500,- per verzekerde;
  8. hobby- of sportuitrusting: € 250,- per verzekerde;
  9. telefoons en losse navigatieapparatuur: € 250,- per reisgezelschap.
- b. tijdens de reis aangeschafte artikelen tot maximaal € 250,- per verzekerde, waaronder cadeaus, souvenirs en dergelijke die vóór respectievelijk tijdens de reis zijn aangeschaft en die bestemd zijn ter schenking.
- c. Onverminderd de uitsluitingen in artikel 1.3.2 en 1.3.3:
  1. bij personenauto's voorzien van een apart af te sluiten kofferruimte, die bij auto's met een derde of vijfde deur afgedekt is met een hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening, waardoor de zaken van buitenaf niet zichtbaar zijn, bagage, waaronder kostbaarheden, slechts indien deze zaken niet langer dan 24 uur aaneengesloten zijn achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of in de apart afgesloten kofferruimte;
  2. bij vervoermiddelen zonder een dergelijke kofferruimte:
    - a. tijdens de reis: bagage, met uitzondering van kostbaarheden, slechts indien deze zaken bij een stop van maximaal 3 uur om te eten, te rusten of om een andere reden daarin, mits uit het zicht, zijn achtergelaten;
    - b. tijdens verblijf op een officiële camping: schade aan bagage en kostbaarheden, mits opgeborgen in deugdelijk afgesloten kasten e.d. en braakschade kan worden aangetoond, indien het vervoermiddel als verblijfmiddel wordt gebruikt.

De maatschappij vergoedt bij busjes en station-cars zonder deugdelijk af te sluiten kisten e.d. schade aan bagage, met uitzondering van kostbaarheden, achtergelaten in het personencompartiment, mits deze bagage niet langer dan 24 uur aaneengesloten in het personencompartiment is achtergelaten.

d. De maatschappij vergoedt:

1. kosten van terugzending, waaronder te verstaan kosten die gemaakt worden om bagage terug te zenden naar de vaste woning van de verzekerde indien verzending het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
2. 50% van de kosten van aanmaak van nieuwe sloten na verlies van huissleutels, maar nooit meer dan € 150,-;
3. kosten van vervangende kleding en toiletartikelen, die tijdens de reis moeten worden aangeschaft, omdat de aan de vervoerder afgegeven bagage, welke ten gevolge van het afgeven niet onder het direct beheer van verzekerde is gebleven, tijdens het transport wordt vermist, tot € 150,- per verzekerde.

### ONVOORZIENE UITGAVEN

1.2.3 a. Voor de verzekerde die buiten zijn woonland reist, wordt het in artikel 1.2.4 omschreven vervoer naar de vaste woning in het woonland vergoed.

b. Voor de niet-reizende verzekerde wordt het in artikel 1.2.4 omschreven vervoer naar het land van herkomst vergoed. Waar in artikel 1.2.4 gesproken wordt van een vaste woning, dient hiervoor land van herkomst gelezen te worden.

c. De in artikel 1.2.4 t/m 1.2.6 omschreven Onvoorziene Uitgaven zijn niet verzekerd in het land waar verzekerde woonachtig is.

1.2.4 Mits van tevoren goedkeuring is verleend door OOM Alarmcentrale, vergoedt de maatschappij bij:

a. ziekte, ongeval of overlijden van familieleden:

1. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf om de vaste woning te bereiken, in geval van overlijden of met levensgevaar gepaard gaande ziekte of ongeval van niet-meereizende bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad van een verzekerde;
2. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf tijdens de terugreis naar de oorspronkelijke verblijfplaats voor degenen, die in het geval als onder 1 bedoeld naar hun vaste woning terugkeerden, mits die terugreis plaatsvindt binnen de voorgenomen duur van de reis of uiterlijk binnen 21 dagen daarna.

b. diefstal of verlies van paspoort en/of visum: de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf naar de plaats, waar een vervangend document wordt afgegeven, tot maximaal € 450,- voor alle verzekerden tezamen;

c. telecommunicatiekosten: de noodzakelijk gemaakte kosten van telefoon, telex, telefax of telegram in geval van een onder de reisverzekering gedekte gebeurtenis:

1. voor contact met de maatschappij en de OOM Alarmcentrale;
2. tot maximaal € 150,- voor contact met anderen.

1.2.5 De vergoeding voor kosten van vervoer bedraagt:

a. Indien verzekerde in een van de in artikel 1.2.4 omschreven omstandigheden met toestemming van de OOM Alarmcentrale gebruik maakt van de eigen auto, zal de vergoeding gesteld worden op € 0,18 per extra gereden kilometer.

b. Voor vervoer per trein: de reiskosten binnen Europa, laagste klasse, inclusief couchette en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.

c. Voor overig vervoer: de reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht, laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.

1.2.6 De vergoeding voor kosten van verblijf (logies en levensonderhoud), welke met rekeningen aangetoond moeten worden, bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde per dag. Wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud zal een aftrek worden toegepast van 10%.

## ALGEMEEN

### 1.2.7 Noodzakelijk langer verblijf

Indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis, blijft de verzekering automatisch en zonder aanvullende premie van kracht.

## Artikel 1.3 Uitsluitingen

---

1.3.1 De uitsluiting als genoemd in artikel 6.4.1 is niet van toepassing op rubriek 1. Reisverzekering.

## BAGAGE

1.3.2 Niet verzekerd is schade:

- a. indien niet de nodige zorg in acht is genomen. Iedere verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage en kostbaarheden omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- b. ontstaan door:
  1. slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;
  2. geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
  3. waardevermindering;
  4. het loslaten van ski-kanten en schade aan het belag van de ski's;
  5. deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke tenzij het functioneel gebruik van de zaken daardoor is aangetast.

1.3.3 Niet verzekerd is/zijn:

- a. bagage inclusief kostbaarheden in het personencompartiment van een auto achtergelaten anders dan omschreven in artikel 1.2.2;
- b. bagage zonder toezicht achtergelaten op imperialen, fietsrekken e.d. Schade aan of diefstal van bagage, maar niet van kostbaarheden, is gedekt indien deze zich bevond in een deugdelijk vastgemonteerde en afgesloten ski- en/of bagagebox waaraan braak kan worden aangetoond. Schade aan of diefstal van fietsen is gedekt mits deze waren afgesloten met een goedgekeurd fietsslot en tevens d.m.v. een deugdelijk kabel-, beugel-, of kettingslot aan de drager waren bevestigd;
- c. koopmansgoederen, monsters of modellen;
- d. niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen;
- e. voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel-, of antiquiteitswaarde;
- f. voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans, vouwwagens, e.d.) en de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires (waaronder motorkoffers, voortenten en luifels) behalve voor zover genoemd in artikel 1.1.1 (Bagage);
- g. huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
- h. schade aan of verlies van stifttanden, kronen en bruggen;
- i. dieren;
- j. geld, geldswaardig papier en elektronisch geladen geldkaarten, zoals creditcard, telefoonkaart, chipcard, e.d.

## ONVOORZIENE UITGAVEN

1.3.4 Niet verzekerd zijn:

- a. het verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen;
- b. kosten van vertragingen door een oorzaak gelegen in het vervoermiddel zelf waardoor vliegtuigen, schepen, treinen, touringcars of andere middelen van openbaar vervoer uitvallen;
- c. gederfde inkomsten, alsmede vooraf betaalde kosten van vervoer en verblijf, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt.

## Artikel 1.4 Eigen risico bij bagage

---

- 1.4.1 Met inachtneming van de artikelen 1.1.1 (Bagage), 1.2.1 en 1.2.2 (Bagage) geldt een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis. Voor elke onder Bagage vallende schade wordt het eigen risico toegepast op het overeenkomstig de polisvoorwaarden vastgestelde schadebedrag. De maatschappij is bij diefstal of verlies eerst tot vergoeding gehouden, indien binnen een termijn van 4 weken na aanmelding van de schade de gestolen of verloren bagage niet is teruggevonden.
- 1.4.2 Het eigen risico voor Bagage geldt niet voor kosten zoals genoemd onder lid d.2 en d.3 van artikel 1.2.2.

## Artikel 1.5 Verplichtingen

---

### 1.5.1 Bij schade

Verzekerde is bij schade verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- a. onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies te doen bij de politie. Indien dit niet mogelijk is, dan bij andere daartoe bevoegde personen, zoals reisbegeleiding, hoteldirectie e.d.;
- b. door verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- c. de schade zoveel mogelijk te beperken;
- d. zo spoedig mogelijk na de schadegebeurtenis een schadeaangifteformulier in te vullen en in te zenden aan de maatschappij;
- e. de volgende documenten in te zenden:
  1. afschrift(en) van proces(sen)-verbaal resp. bewijzen van aangifte;
  2. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak;
- f. beschadigde bagage ter beschikking te houden van de maatschappij;
- g. indien de maatschappij dit wenst, elke aanspraak op schadeloosstelling, die een verzekerde t.o.v. derden heeft, schriftelijk aan de maatschappij over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

### 1.5.2 Eigendomsoverdracht

Een verzekerde heeft niet het recht een verzekerde zaak na schade aan de maatschappij over te dragen. In geval van verlies, diefstal of verduistering is een verzekerde, tevens eigenaar, op eerste verzoek van de maatschappij echter verplicht, alvorens tot uitkering van een dergelijke schade wordt overgegaan, de eigendom van de verzekerde zaak bij akte aan de maatschappij over te dragen. Op haar beurt verplicht de maatschappij zich dan weer, als het verlorengegangene terecht komt en als de verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het desbetreffende eigendom weer aan hem terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden dan dient de verzekeringnemer uiteraard dit bedrag terug te betalen, eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade, die tijdens de periode van het verdwenen zijn aan de zaak is ontstaan.



## Rubriek 2. Inboedelverzekering

### Artikel 2.1 Begripsomschrijvingen

---

#### 2.1.1 Audiovisuele apparatuur

Beeld-, geluids-, ontvangst-, en zendapparatuur, zoals radio's, platenspelers, CD-spelers, beeldplaatspelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders, alsmede alle soorten computerapparatuur zoals personal- en spelcomputers. Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals (beeld)platen, compact discs, banden, cassettes, floppy's, boxen, monitoren, schrijf- en afdrukeenheden.

#### 2.1.2 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### 2.1.3 Bliksemingslag

Directe inslag door atmosferische ontlading op voorwerpen die zich bevinden in het gebouw op het risicoadres.

#### 2.1.4 Braak

Het wederrechtelijk toegang verschaffen met geweld, dat wil zeggen met zichtbare beschadiging door verbreking van afsluitingen.

#### 2.1.5 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- a. zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

#### 2.1.6 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor technische en/of economische veroudering, daarbij rekening houdende met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.

#### 2.1.7 Inboedel

Alle roerende zaken waarvan verzekerde de eigenaar is en die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde met inbegrip van lijfsieraden en audiovisuele apparatuur.

#### 2.1.8 Lijfsieraden

Sieraden (inclusief horloges) die zijn bestemd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit edel- of ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of dergelijke stoffen, alsmede parels.

#### 2.1.9 Nieuwwaarde

Het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

#### 2.1.10 Ontploffing

Onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende:

Als de ontploffing ontstaan is:

- a. binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan moet:
  1. een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en;
  2. door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.

- b. buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijk gevolg zijn van een scheikundige reactie. Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn, respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant. Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie.

#### **2.1.11 Opruimingskosten**

De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verzekerde zaken, die niet reeds in de in artikel 2.6.1 bedoelde vaststelling zijn begrepen en het noodzakelijke gevolg zijn van een gebeurtenis waartegen verzekerd is. Het bepaalde in artikel 2.3.5 blijft onverminderd van kracht.

#### **2.1.12 Overspanning/inductie**

Bliksemontlading anders dan begrepen onder blikseminslag.

#### **2.1.13 Premier risque-verzekering**

Verzekering waarbij de maatschappij zonder een beroep op onderverzekering te doen de schade tot maximaal de verzekerde som volledig vergoedt, ook al overtreft de waarde van de verzekerde zaken de verzekerde som.

#### **2.1.14 Risicoadres**

Het op het polisblad onder risicoadres bedoelde gebouw of gedeelte van het gebouw dat uitsluitend in gebruik is bij verzekerde als particuliere bewoning. Onder gebouw worden eveneens verstaan de bij dit gebouw behorende bijgebouwen en privé berguimten in flatgebouwen.

#### **2.1.15 Storm**

Een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7).

## **Artikel 2.2 Dekkingsomschrijvingen**

---

- 2.2.1 a. Deze verzekering is een premier risque-verzekering. Tot maximaal € 5.000,- wordt verzekerd tegen materiële schade aan of verlies van de inboedel van verzekerde aanwezig op het risicoadres door een gevaar als hieronder genoemd, ongeacht of dit is veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van het gevaarsobject zelf onmiddellijk voortspruit.
- b. Er is uitsluitend dekking op het op het polisblad vermelde risicoadres. Zolang het risicoadres niet bekend is bij de maatschappij, is er geen dekking.
- c. Met schade aan de verzekerde zaken doordat deze zelf door het gevaar worden getroffen wordt gelijkgesteld schade aan deze en andere verzekerde zaken die daarvan het gevolg is.
- d. Schade aan verzekerde zaken is ook verzekerd als die schade is veroorzaakt doordat niet-verzekerde zaken door een verzekerd gevaar getroffen zijn en de schade aan de verzekerde zaken het gevolg is van de nabijheid van de niet-verzekerde zaken.
- 2.2.2 Lijfsieraden zijn verzekerd tot maximaal € 300,- en audiovisuele apparatuur is verzekerd tot maximaal € 800,-.
- 2.2.3 Gedekte gevaren/gebeurtenissen:
- brand;
  - ontploffing;
  - blikseminslag;
  - inductie/overspanning door bliksemontlading;
  - storm;
  - lucht- en ruimtevaartuigen;
  - inbraak, diefstal of een poging daartoe, waarbij de dader het gebouw waarin zich verzekerde objecten bevinden binnengedrongen is, of getracht heeft binnen te dringen door middel van braak van buitenaf aan bedoeld gebouw of een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw;
  - gewelddadige beroving en afpersing;
  - vandalisme nadat de dader het gebouw na braak binnengedrongen is. Deze dekking geldt niet bij gebouwen of gedeelten daarvan, die buiten gebruik zijn gesteld.

- 2.2.4 Boven de verzekerde som worden vergoed:
- a. bereddingskosten, zo nodig tot maximaal 100% van de verzekerde som;
  - b. opruimingskosten tot maximaal 10% van de verzekerde som.

## Artikel 2.3 Uitsluitingen

---

Van de verzekering is uitgesloten schade aan:

- 2.3.1 geld, geldswaardig papier waaronder ook wordt verstaan bijvoorbeeld telefoonkaarten, strippenkaarten, abonnementen voor het openbaar vervoer, enzovoort, onbewerkte edele metalen en ongezette edelgesteenten;
  - 2.3.2 postzegel- en muntenverzamelingen.
- Verder is van de verzekering uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit:
- 2.3.3 aardbeving en vulkanische uitbarsting.  
Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
  - 2.3.4 overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen, ongeacht of dit werd veroorzaakt door storm. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
  - 2.3.5 milieuschade. Hieronder wordt verstaan kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater en/of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond) water en/of isolatie van een verontreiniging.

## Artikel 2.4 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

---

Verzekerde is verplicht:

- 2.4.1 onmiddellijk maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van eventuele uitbreiding van de schade;
- 2.4.2 na brandstichting, inbraak, diefstal, beroving of vandalisme hiervan onmiddellijk aangifte te doen bij de plaatselijke politie en een afschrift van de bevestiging van aangifte bij de plaatselijke politie aan de maatschappij te zenden.

## Artikel 2.5 Expertise

---

2.5.1 **De grootte van de schade** wordt vastgesteld:

- a. door de maatschappij en de verzekerde in onderling overleg, of;
- b. door een gezamenlijk te benoemen expert, of;
- c. door twee experts, waarvan de verzekerde en de maatschappij er ieder één benoemen.

Voor aanvang van de werkzaamheden benoemen beide experts een derde expert. Bij gebrek aan overeenstemming stelt deze, na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, de omvang van de schade overeenkomstig de polisvoorwaarden vast binnen de grenzen van de beide taxaties.

Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor de maatschappij geen erkenning van vergoedingsplicht in.

### 2.5.2 Medewerking

Verzekerde en maatschappij zijn verplicht de experts alle medewerking te geven die deze voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder het ter inzage geven van de polis en het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

### 2.5.3 Honoraria en kosten

Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor rekening van de maatschappij voor zover de schade verzekerd is. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door verzekerde benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal van de kant van de maatschappij, dan is het meerdere voor rekening van verzekerde.

## Artikel 2.6 Vaststelling van de omvang van de schade

---

De verplichting van de maatschappij tot schadevergoeding bestaat uit:

- 2.6.1 het verschil tussen de nieuwwaarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na het voorval of – naar keuze van de maatschappij – de herstelkosten onmiddellijk na het voorval van die zaken, die naar het oordeel van de expert(s) voor herstel vatbaar zijn. Voor de volgende zaken wordt uitgegaan van de dagwaarde:
  - a. zaken waarvan de dagwaarde voor de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - b. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor ze bestemd waren;
  - c. bromfietsen;
  - d. zaken met antiquarische of zeldzaamheidswaarde;
  - e. antennes en zonweringen.
- 2.6.2 het bedrag van de bereddingskosten.
- 2.6.3 het bedrag van de opruimingskosten.

## Artikel 2.7. Eigen risico

---

- 2.7.1 Per schadegeval geldt een eigen risico van € 250,-.
- 2.7.2 Het eigen risico wordt in mindering gebracht op het overeenkomstig de polisvoorwaarden vastgestelde schadebedrag.

## Rubriek 3. Ongevallenverzekering

### Artikel 3.1 Begripsomschrijvingen

---

#### 3.1.1 Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk verlies of functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

#### 3.1.2 Ongeval

Een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- a. acute vergiftiging, welke niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen en genotmiddelen, alsmede van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- b. besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- c. complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
- d. wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval;
- e. het ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen met uitzondering van ziekteverwekkers;
- f. verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevroering, verbranding, veretsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag en elektrische ontlading;
- g. uitputting, verhogering, verdorping en zonnebrand als gevolg van een ramp;
- h. verstuijing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsels, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.

### Artikel 3.2 Dekkingsomschrijvingen

---

#### Uitkering bij overlijden (Rubriek A)

- 3.2.1 In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het voor overlijden verzekerde bedrag, namelijk € 10.000,-, uitgekeerd. Indien de verzekerde ten gevolge van het ongeval overlijdt, wordt een eventueel reeds verrichte uitkering wegens blijvende invaliditeit in mindering gebracht op het wegens overlijden uit te keren bedrag. Terugvorderen van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

#### Uitkering bij blijvende invaliditeit (Rubriek B)

- 3.2.2 In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het daarvoor verzekerde bedrag, namelijk € 75.000,-, uitgekeerd overeenkomstig de volgende schaal:

- a. Bij volledig blijvend verlies of functieverlies van:

- Een arm of hand	75%
- Een duim	25%
- Een wijsvinger	15%
- Een middelvinger	12%
- Een ringvinger of pink	10%
- Een been of voet	70%
- Een grote teen	8%
- Een van de andere tenen	3%

- Het gehoor van een oor 25%
  - Het gehoor van beide oren 60%
  - Het gezichtsvermogen van een oog 35%
  - Het gezichtsvermogen van beide ogen 100%
- b. En in gevallen van gedeeltelijk verlies of functieverlies een evenredig deel van bovengenoemde percentages.
- 3.2.3 In de hierboven niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit is het uitkeringspercentage evenredig aan de mate van invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep of andere bezigheden van verzekerde.
- 3.2.4 a. De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen.  
b. Indien inwendige kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie) verlies wel rekening gehouden.
- 3.2.5 Ter zake van één of meer ongevallen wordt in totaal nimmer meer uitgekeerd dan voor het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
- 3.2.6 Indien de verzekerde anders dan ten gevolge van het ongeval overlijdt en nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit is verricht, wordt – indien medisch kan worden vastgesteld dat het ongeval blijvende invaliditeit ten gevolge zou hebben gehad – het bedrag uitgekeerd, waarop bij in leven zijn van de verzekerde op grond van medische gegevens naar redelijke verwachting recht zou hebben bestaan.
- 3.2.7 Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.
- 3.2.8 De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval binnen 2 jaar na de dag van het ongeval.
- 3.2.9 Voor een buiten Nederland verblijvende verzekerde zal de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit in Nederland plaatsvinden. De in verband hiermee te maken reiskosten komen niet voor rekening van de maatschappij.

### Speciale regeling

#### 3.2.10 Motor of scooter

Bij een ongeval de verzekerde overkomen als bestuurder of passagier van een motorrijwiel of scooter met een cilinderinhoud van 50 cc of meer is de uitkering beperkt tot maximaal 25% van het verzekerde bedrag bij overlijden (rubriek A) en bij blijvende invaliditeit (rubriek B), en maximaal 10% indien de verzekerde tijdens het ongeval geen helm droeg.

#### 3.2.11 Verergering gevolgen van een ongeval

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een persoon zou overkomen zonder die ziekelijke toestand of afwijking. Deze regeling geldt niet indien de gevolgen zijn vergroot door een ongeval, waarvoor krachtens deze verzekering recht op uitkering bestaat of reeds uitkering is gedaan.

## Artikel 3.3 Uitsluitingen

---

- 3.3.1 Niet als een gevolg van een ongeval zullen worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia abdominalis), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleī pulposi) en psychische aandoeningen.
- 3.3.2 Voorts zijn van de verzekering uitgesloten ongevallen die verzekerde overkomen:
- a. door misbruik van alcohol c.q. gebruik van geneesmiddelen en van bedwelmende, verdoovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;
  - b. bij een waagstuk waardoor het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht,

tenzij dit noodzakelijk is ter vervulling van het beroep, ter redding van mens of dier of ter rechtmatige verdediging van zichzelf of anderen;

- c. tijdens het aanwezig zijn in, aan of op een luchtvaartuig, anders dan als passagier van een vliegtuig voor de burgerluchtvaart;
- d. tijdens het maken van bergtochten over gletsjers of tijdens bergwandbeklimmen, tenzij onder leiding van een erkende gids;
- e. tijdens deelneming aan en training voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en bromfietsen, waarin het snelheidselement overheerst;
- f. tijdens bobsleeën en skeleton;
- g. tijdens het beoefenen van sport als beroep of als nevenberoep;
- h. tijdens de beoefening van de sporten boksen en worstelen;
- i. tijdens het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, houtbewerker, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico;
- j. als gevolg van zelfdoding of een poging daartoe;
- k. als gevolg van een vechtpartij waaraan verzekerde deelnam, tenzij hij kan aantonen dat dit ongeval het gevolg is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan 14 jaar.

3.3.3 De uitsluiting als genoemd in artikel 6.4.4 is niet van toepassing op rubriek 3. Ongevallenverzekering.

## Artikel 3.4 Uitkering

---

3.4.1 De uitkering geschiedt aan de verzekeringnemer, tenzij op het polisblad anders is vermeld.

3.4.2 In geval van overlijden van de verzekerde als gevolg van het ongeval zal de uitkering geschieden aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde.

## Artikel 3.5 Verplichtingen na een ongeval

---

3.5.1 Indien niet wordt voldaan aan het in artikel 6.5.1 bepaalde en de aangifte later wordt gedaan, kan desalniettemin recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegte van de maatschappij wordt aangetoond:

- a. dat de invaliditeit het uitsluitend gevolg is van een ongeval;
- b. dat de gevolgen van het ongeval niet zijn vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking;
- c. dat verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelende arts heeft opgevolgd.

Elk recht op uitkering vervalt evenwel, indien de aangifte later geschiedt dan 3 jaar na het plaatsvinden van het ongeval.

3.5.2 Indien de verzekerde overlijdt is het bovenstaande van overeenkomstige toepassing met dien verstande, dat ieder recht vervalt indien de begunstigde niet ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie aan de maatschappij van het overlijden heeft kennis gegeven.

3.5.3 De verzekerde is verplicht:

- a. zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;
- b. zich desgevraagd op kosten van de maatschappij door een vanwege de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken, ter plaatse waar deze dit onderzoek wenst in te stellen en aan deze alle gewenste inlichtingen te verstrekken;

- c. zich desgevraagd op kosten van de maatschappij voor een onderzoek te laten opnemen in een door de maatschappij aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
  - d. de maatschappij te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
  - e. alle door de maatschappij nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan de maatschappij of door haar aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang zijn;
  - f. de maatschappij terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
  - g. tijdig overleg te plegen met de maatschappij bij vertrek naar een ander verpleegadres.
- 3.5.4 Deze verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde, of in geval van overlijden de begunstigde, één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.



## Rubriek 4. Rechtsbijstandverzekering

### Artikel 4.1 Begripsomschrijvingen

---

#### 4.1.1 Gebeurtenis

Het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit één gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

#### 4.1.2 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

- a. het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
- b. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
  - 1 het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - 2 het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
  - 3 het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.

#### 4.1.3 Verzekerde

In aanvulling op artikel 6.1.6 zijn tevens verzekerd: de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

### Artikel 4.2 Dekkingsomschrijvingen

---

#### 4.2.1 Verhaalsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor krachtens een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is. Schade die ontstaan is binnen een contractuele relatie van verzekerde, of daaruit voortvloeit, komt slechts voor verhaalsbijstand in aanmerking indien het een contractueel geschil betreft zoals genoemd in artikel 4.2.3.

#### 4.2.2 Strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken, aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

#### 4.2.3 Contractbijstand

Rechtsbijstand bij geschillen:

- a. uit sleep- en reparatieovereenkomsten van een aan verzekerde toebehorend voertuig;
- b. uit door verzekerde afgesloten vervoersovereenkomsten;
- c. uit overeenkomsten die verzekerde direct in verband met een (vakantie)reis heeft gesloten.

#### 4.2.4 Waarborgsom

- a. ARAG schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

- b. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde ARAG onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.
- c. Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

#### **4.2.5 Het verzekerde risico en de gebeurtenis**

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis in verband met het verblijf in het buitenland (indien verzekerd voor regio A/B) of in Nederland (indien verzekerd voor regio Nederland) waarvoor deze verzekering is gesloten, mits voldaan is aan beide onderstaande voorwaarden:

- a. de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;
- b. de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking kon redelijkerwijs niet voorzien worden.

#### **4.2.6 De kosten van rechtsbijstand**

Voor vergoeding komen in aanmerking:

- a. de interne kosten: de kosten van de aan ARAG in loondienst verbonden deskundigen;
- b. de navolgende externe kosten:
  - 1. de honoraria en verschotten, voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door ARAG worden ingeschakeld;
  - 2. de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
  - 3. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - 4. de noodzakelijke, in overleg met ARAG te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  - 5. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.  
Niet voor vergoeding in aanmerking komen de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); ARAG schiet deze kosten voor.
- c. dat deel van de kosten van een door ARAG ingeschakelde mediator, dat voor rekening van verzekerde komt voor zover deze kosten naar het oordeel van ARAG noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation.

#### **4.2.7 Maximale vergoeding**

De kosten van rechtsbijstand als bedoeld in artikel 4.2.6 onder b worden vergoed tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

#### **4.2.8 Minimum belang**

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

## **Artikel 4.3 Uitsluitingen**

---

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- 4.3.1 Als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de maatschappij alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.

- 4.3.2 Als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
- a. in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
  - b. de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde.
- 4.3.3 In een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst. De maatschappij vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt.
- 4.3.4 Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of als hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet de maatschappij op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De maatschappij vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn.
- 4.3.5 In geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht.
- 4.3.6 In fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

## Artikel 4.4 Schaderegeling

---

### 4.4.1 Verlening van rechtsbijstand

- a. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van ARAG, tenzij ARAG besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van ARAG de rechtsbijstand verleent, overlegt ARAG met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- b. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- c. ARAG en de maatschappij zijn bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. ARAG stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- d. Als het naar het oordeel van ARAG noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend ARAG bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- e. Als ARAG een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt ARAG de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het desbetreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt ARAG de keuze.

- f. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt ARAG hiertoe onherroepelijk. ARAG is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van ARAG) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van ARAG, treedt ARAG slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- g. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van ARAG is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij ARAG. ARAG noch de maatschappij is aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door ARAG ingeschakelde externe deskundige.
- h. Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is ARAG bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
  - 1. één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of;
  - 2. de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

#### **4.4.2 Verplichtingen van de verzekerde**

- a. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt ARAG de kosten van het rapport.
- b. De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan de maatschappij, ARAG of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
  - 1. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
  - 2. op verzoek van ARAG de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang annemelijk maakt;
  - 3. ARAG machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft, in te zien;
  - 4. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
  - 5. verplicht is alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan ARAG over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
  - 6. alles nalaat wat de belangen van de maatschappij en/of ARAG kan schaden.
- c. De verzekerde is verplicht de door ARAG voorgesloten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan ARAG. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.
- d. De verzekeringnemer en de verzekerden machtigen de assurantietussenpersoon die in de polis vermeld staat, voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen. De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de tussenpersoon gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

#### **4.4.3 Belangenconflicten**

Er is een belangenconflict als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen. Beide verzekerden zijn bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de maatschappij. ARAG vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 4.2.6.

#### 4.4.4 Geschillenregeling ARAG

- a. Als verzekerde het oneens is met het oordeel van ARAG over de regeling van het geschil, waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij ARAG schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- b. ARAG legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor ARAG. De kosten zijn voor rekening van ARAG en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- c. De verlening van rechtsbijstand wordt door ARAG voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid e van dit artikel.
- d. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot, worden verstrekt.
- e. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt ARAG alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.6.
- f. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door ARAG ingeschakelde externe deskundige.
- g. Het recht om een meningsverschil zoals in lid a van dit artikel is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van 6 maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## Rubriek 5. Aansprakelijkheidsverzekering

### Artikel 5.1 Begripsomschrijvingen

---

#### 5.1.1 Schade

Overal waar in deze rubriek wordt gesproken over schade wordt hieronder verstaan:

- a. schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- b. schade aan zaken: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

### Artikel 5.2 Hoedanigheid

---

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep alsmede het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt. Deze beperkingen gelden niet indien verzekerde tijdens vakantie, vrije tijd of studie (stage)werkzaamheden verricht, al dan niet tegen betaling.

### Artikel 5.3 Dekkingsomschrijvingen

---

#### 5.3.1 Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun bovengenoemde hoedanigheid voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur.

#### 5.3.2 Onderlinge aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben.
- b. Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.
- c. De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door (huis)dieren is meeverzekerd, mits deze niet worden gehouden voor de uitoefening van een bedrijf of beroep. Verzekerd is ook de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade toegebracht door een (huis) dier waarvan verzekerde eigenaar is, aan anderen dan verzekerde tijdens de periode dat die ander, niet zijnde een beroeps- of bedrijfsmatige oppas, met het toezicht op het (huis)dier is belast.

#### 5.3.3 Verzekerd bedrag

De verzekering geeft dekking tot ten hoogste € 1.250.000,- per gebeurtenis.

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:

- a. de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- b. de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

#### 5.3.4 Zekerheidstelling

Indien een overheid wegens een krachtens de verzekering gedekte schade het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelde(n), zal de maatschappij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 125.000,- (10% van het verzekerd bedrag). De verzekerden zijn

verplicht de maatschappij te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om terugbetaling aan de maatschappij te verkrijgen.

#### 5.3.5 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd:

- a. de aansprakelijkheid van de verzekerde als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand, waaronder ook wordt verstaan een woonboot, met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
- b. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door brand, brandblussing en ontploffing aan een door hem/haar op basis van een huurovereenkomst gehuurd huis (inclusief vakantiewoning, -appartement) alsmede de zich daarin bevindende zaken, voor zover de verzekerde geen eigenaar/houder/huurkoper is van die zaken, tot ten hoogste € 75.000,-;
- c. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door een antenne, ook voor schade veroorzaakt aan het door hem/haar gehuurde en bewoonde pand.

Overige aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, in aanbouw of door exploitatie of bezit/eigendom is uitgesloten. De uitsluiting genoemd in artikel 5.4.3 vindt ten aanzien van het hierboven onder 5.3.5 lid b en c bepaalde geen toepassing.

#### 5.3.6 Vriendendienst

Bij het beoordelen van de aansprakelijkheid van een verzekerde, zullen wij ons niet beroepen op de omstandigheid dat de schade is toegebracht terwijl er sprake is van het verlenen van een vriendendienst door verzekerde. Voor het toekennen van de schadevergoeding geldt:

- a. alle aanspraken op vergoeding, die benadeelde uit andere hoofde heeft, worden eerst in mindering gebracht;
- b. er wordt geen schade vergoed wanneer de vorderende partij een ander is dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde;
- c. er wordt per gebeurtenis nooit meer uitgekeerd dan € 12.500,- voor alle benadeelden tezamen.

## Artikel 5.4 Uitsluitingen

---

#### 5.4.1 Opzet

Niet gedekt is aansprakelijkheid:

- a. van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- b. van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, in geval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeerde.

#### 5.4.2 Sexuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- a. van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- b. van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot de groep behorende personen, ook in het geval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

#### 5.4.3 Opzicht

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft:
  1. uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);

2. uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst;
- b. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
  - c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
  - d. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, postbank-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft, anders dan in de gevallen bedoeld onder 5.4.3 lid a t/m d, zijn verzekerd tot € 4.500,- per gebeurtenis met een eigen risico van € 45,- per gebeurtenis.

Dekking van de aansprakelijkheid voor brandschade aan het gebruikte vakantieverblijf, voor schade door een antenne aan het gehuurde pand en voor schade als passagier vermeld in respectievelijk 5.3.5, 5.4.4, 5.4.5 en 5.4.6 blijft onverminderd van kracht.

#### **5.4.4 Motorrijtuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig; het bepaalde in de artikelen 5.3.2 en 5.4.3 blijft echter onverkort van toepassing;
- b. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed, op afstand bediende modelauto's en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 kilometer per uur niet kunnen overschrijden, alsmede schade veroorzaakt door fietsen met elektrische trapondersteuning.

De onder 5.4.4 lid a en b omschreven dekking geldt niet indien en voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

- c. De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid voor schade in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig alsmede voor de schade aan het motorrijtuig zelf. In geval van joyriding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

#### **5.4.5 Vaartuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup> en op afstand bedienbare modelboten, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4Pk);
- b. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig; het bepaalde in de artikelen 5.3.2 en 5.4.3 blijft echter onverkort van toepassing.

De onder 5.4.5 lid a en b omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

#### **5.4.6 Luchtvaartuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermzweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan een meter in geheel gevulde toestand.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;



b. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde in de artikelen 5.3.2 en 5.4.3 blijft echter onverkort van toepassing.

De onder 5.4.6 lid a en b omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

#### **5.4.7 Wapens**

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens.

#### **5.4.8 Niet nakomen overeenkomst**

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.

## **Artikel 5.5 Schaderegeling**

---

5.5.1 De maatschappij heeft de leiding bij de schaderegeling en bij een tegen de verzekerde aanhangig gemaakte civiele procedure. Zij heeft het recht tot schadevergoeding over te gaan zonder toestemming van de verzekerde. Indien het zich echter laat aanzien dat vorderingen van anderen dan de verzekerde het verzekerde bedrag te boven gaan, dan zal de maatschappij eerst met de verzekerde overleggen, alvorens tot het treffen van een regeling over te gaan.

5.5.2 De verzekerde is verplicht, indien de maatschappij dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover een ander dan de verzekerde mocht hebben schriftelijk aan de maatschappij over te dragen.

## Rubriek 6. Algemene bepalingen

### Artikel 6.1 Begripsomschrijvingen

---

#### 6.1.1 ARAG

ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan te Leusden. Dit is de verzekeringsmaatschappij die ingeval van een juridisch geschil namens de maatschappij de schadebehandeling doet en het voorschieten van de waarborgsom regelt. De contactgegevens zijn opgenomen in artikel 6.5.1.c.

#### 6.1.2 Fraude

Het plegen of het trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of bij de uitvoering van de verzekering betrokken personen en/of organisaties, met als doel het onder valse voorwendsels verkrijgen van een verzekeringsdekking of een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat.

#### 6.1.3 Maatschappij

OOM Schadeverzekering N.V. Deze maatschappij is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12.000.624.

#### 6.1.4 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mitterij. De definities van deze vormen van molest maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponneerd.

#### 6.1.5 Verzekerde

Ieder als zodanig op de polis vermelde persoon.

#### 6.1.6 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan en als zodanig op het polisblad vermeld staat.

### Artikel 6.2 Dekkingsgebied

---

De verzekering is van kracht in de gehele wereld, tenzij bij een dekkingsonderdeel anders is vermeld.

### Artikel 6.3 Omvang van de dekking

---

#### 6.3.1 Verzekerde periode

De verzekerde kosten komen voor vaststelling van de uitkering in aanmerking voor zover gemaakt tijdens de periode gedurende welke de verzekering van kracht is.

#### 6.3.2 Onzeker voorval

De verzekering biedt uitsluitend dekking indien en voor zover is voldaan aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. Aan dit vereiste van onzekerheid is voldaan indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer/verzekerde, dan wel voor een derde, schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

### 6.3.3 Terrorisme

De gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, zijn verzekerd, overeenkomstig de dekking en de definities zoals die zijn neergelegd in het "Clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" en het "Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" alsmede de toelichting daarop. De tekst van bedoeld Clauseblad en Protocol alsmede de toelichting daarop kan geraadpleegd of gedownload worden via de website van het NHT, [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl), of opgevraagd worden bij de maatschappij.

### 6.3.4 Vreemde valuta

Rekeningen die in vreemde valuta luiden, zullen in euro worden omgerekend volgens de dagkoers van de dag van de gebeurtenis.

## Artikel 6.4 Uitsluitingen

---

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is vermeld op het polisblad bestaat geen aanspraak op vergoeding van kosten:

- 6.4.1 ten gevolge van de natuurrampen: aardbeving, overstroming en vulkaanuitbarsting;
- 6.4.2 ontstaan door, dan wel verband houdend met atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan, anders dan bij een op de verzekerde toegepaste medische behandeling;
- 6.4.3 ontstaan door molest;
- 6.4.4 indien, zo deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding, uitkering en/of hulpverlening op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum. Deze verzekering is dan pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding, uitkering en/of hulpverlening in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden indien deze verzekering niet zou bestaan. Artikel 7:961 lid 1 BW is niet van toepassing;
- 6.4.5 indien de maatschappij door verzekeringnemer, verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde opzettelijk wordt misleid door voor de beoordeling van de aanspraak voor de maatschappij van belang zijnde feiten en omstandigheden te verzwijgen en/of valse opgaven te verstrekken, tenzij de misleiding deze uitsluiting niet rechtvaardigt;
- 6.4.6 van een schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door de verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van kaping, staking, opstand en/of terreurdaad;
- 6.4.7 van een schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is tijdens het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
- 6.4.8 indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste of onbewuste roekeloosheid van de verzekerde of iemand die belang heeft bij de uitkering;
- 6.4.9 indien door de verzekeringnemer, verzekerde of de tot de uitkering gerechtigde een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan en de maatschappij daardoor in haar belangen is geschaad. Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze uitsluiting rechtvaardigt, zal de maatschappij de schade als gevolg van de verkeerde voorstelling van zaken of onware opgave van de verzekeringnemer, verzekerde of tot uitkering gerechtigde in mindering brengen op de eventuele uitkering dan wel, wanneer uitkering reeds heeft plaatsgevonden, verhalen op degene die de verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of de onware opgave heeft gedaan. Indien de verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan met de opzet de maatschappij te misleiden, bestaat nooit aanspraak op vergoeding van kosten.

## Artikel 6.5 Verplichtingen

---

### 6.5.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer/verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te melden:

- a. In geval van schade vallend onder het artikel “**Onvoorziene uitgaven**” van de reisverzekering is verzekeringnemer/ verzekerde verplicht contact op te nemen met de

**OOM Alarmcentrale**

Tel. + 31 (0)70 353 21 35

- b. Overige schades vallend onder de **reisverzekering** en schades vallend onder de **ongevallen-, inboedel- en/of de aansprakelijkheidsverzekering** dienen gemeld te worden bij:

**OOM Verzekeringen**

p/a Postbus 50.000

7900 RP Hoogeveen

Nederland

Tel. +31 (0)70 353 21 25

Fax +31 (0)70 353 21 26

E-mail [claims@oomverzekeringen.nl](mailto:claims@oomverzekeringen.nl)

- c. Schades vallend onder de **rechtsbijstandverzekering** dienen gemeld te worden bij:

**ARAG**

Postbus 230

3830 AE Leusden

Nederland

Telefoon: + 31 (0)33 43 42 350

Fax: + 31 (0)33 43 42 441

[www.arag.nl/klantenservice](http://www.arag.nl/klantenservice)

### 6.5.2 Schade-informatieplicht

- a. Verzekeringnemer/verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn aan de maatschappij, haar geneeskundig adviseur of hen die met de controle zijn belast, alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de maatschappij van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- b. Dit betekent onder meer dat alle nota's op zodanige wijze gespecificeerd moeten worden dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de maatschappij is gehouden.

### 6.5.3 Medewerkingsplicht

- a. Verzekeringnemer/verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.
- b. Dit betekent onder meer dat hij verplicht is de maatschappij opgave te doen van alle hem bekende overige verzekeringen die ten tijde van de gebeurtenis dekking geven tegen schade die onder deze verzekering wordt geclaimd.
- c. Ook is hij verplicht de maatschappij behulpzaam te zijn bij het zoeken van verhaal (regres) op een aansprakelijke derde.
- d. Tevens is verzekeringnemer/verzekerde verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

#### 6.5.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

- a. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer/verzekerde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de maatschappij in haar belangen heeft geschaad.
- b. Van een belangenschending is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.
- c. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer/verzekerde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 6.6 Premiebetaling, -restitutie en schorsing

---

6.6.1 De verzekeringnemer is verplicht op de premievervaldatum de verschuldigde premie, met inbegrip van de kosten en indien van toepassing de assurantiebelasting, bij vooruitbetaling te voldoen.

#### 6.6.2 Aanvangspremie

- a. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op of na de ingangs- dan wel wijzigingsdatum.
- b. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan: de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

#### 6.6.3 Vervolgpremie

- a. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op of na de premievervaldatum.
- b. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de premievervaldatum schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- c. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan: de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

6.6.4 Voor de kosten waartoe de noodzaak of de verwachting om die te maken zich geopenbaard heeft in de tijd dat de verzekering is of was geschorst, is geen vergoeding verschuldigd.

6.6.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie, alsmede de invorderingskosten, te voldoen.

6.6.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd – onder andere premie, assurantiebelasting en (invorderings)kosten – is, voor het geheel door de maatschappij is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

6.6.7 Indien de verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, alsmede indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de verzekering door schriftelijke opzegging door de maatschappij. In geval van niet tijdige betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend indien de maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het, behoudens in geval van opzet tot misleiding, niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief. De opzegging laat de schorsing van de verzekering op basis van de voorgaande bepalingen tot de datum waarop de verzekering eindigt, onverlet.

6.6.8 Behalve bij opzegging wegens de opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid gerestitueerd.

## Artikel 6.7 Grondslag van de verzekering

---

- 6.7.1 Het aanvraagformulier met de daarin door de verzekeringnemer of de verzekerde gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk door de verzekeringnemer of de verzekerde verstrekt, gelden als grondslag van deze verzekering en worden geacht met de polis één geheel uit te maken.
- 6.7.2 a. Indien de verzekeringnemer niet heeft voldaan aan zijn mededelingsplicht als bedoeld in artikel 7:928 BW en daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden of wanneer de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten, is de maatschappij bevoegd binnen twee maanden na ontdekking de verzekering te beëindigen op een door de maatschappij te bepalen tijdstip zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- b. De verzekeringnemer kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen binnen twee maanden nadat de maatschappij een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst heeft gedaan, daaronder begrepen de situatie waarbij de maatschappij zich bij verwezenlijking van het risico op de niet-nakoming van de mededelingsplicht beroept.
- 6.7.3 De maatschappij kan bij niet-nakoming door de verzekeringnemer van zijn mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst aan de verzekeringnemer een voorstel doen de verzekeringsovereenkomst tegen gewijzigde voorwaarden voort te zetten. Het recht op uitkering wordt beoordeeld aan de hand van artikel 7:930 BW.

## Artikel 6.8 Duur en einde van de verzekering

---

### 6.8.1 Duur van de verzekering

- a. De verzekering is aangegaan voor de periode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekeringsduur is maximaal 5 jaar.
- b. Het is niet mogelijk de verzekering te verlengen, maar er kan wel een nieuwe verzekering worden aangevraagd. Hiervoor dient een aanvraagformulier bij de maatschappij te worden ingediend.
- c. In uitzondering op het in sub b bepaalde, kan de verzekering éénmalig verlengd worden voor een periode van maximaal 30 dagen. De totale verzekeringsduur, met inbegrip van de verlengde periode, kan nooit langer zijn dan de maximale verzekeringsduur.

### 6.8.2 Opzeggen door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering wordt dan beëindigd per de datum waarop de schriftelijke opzegging door de maatschappij is ontvangen, of op een door de verzekeringnemer opgegeven latere datum. In geen geval wordt de verzekering met terugwerkende kracht beëindigd.

### 6.8.3 Opzegbaar door de maatschappij

- a. De maatschappij heeft het recht de verzekering onmiddellijk eenzijdig te beëindigen ingeval verzekeringnemer en/of verzekerde zich jegens de maatschappij schuldig maakt/maken aan (een poging tot) oplichting, bedrog, het opzettelijk doen van onjuiste mededeling(en) en/of andere ernstige misdragingen (zoals dwang en bedreiging). In die gevallen zal de verzekering, met inbegrip van de eventuele aanvullende verzekeringen, worden beëindigd met ingang van de dag waarop het bedoelde feit heeft plaatsgevonden of op een andere door de maatschappij te bepalen datum.
- b. De maatschappij heeft het recht, tot 30 dagen nadat de maatschappij een definitief standpunt ten aanzien van een schade heeft ingenomen, de verzekering schriftelijk op te zeggen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde of de verzekeringnemer de maatschappij te misleiden. Verzekeringnemer heeft het recht op te zeggen overeenkomstig lid 2 van dit artikel.

## Artikel 6.9 Herziening van de premie en/of de voorwaarden

---

- 6.9.1 De maatschappij heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de premies van de bij haar lopende polissen en bloc dan wel groepsgewijs te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door de maatschappij vast te stellen datum.
- 6.9.2 De maatschappij doet van de voorgenomen herziening mededeling aan de verzekeringnemer.
- 6.9.3 De verzekeringnemer heeft het recht niet akkoord te gaan met een herziening die een vermindering van de dekking dan wel een verhoging van de premie tot gevolg heeft. Indien de verzekeringnemer dit binnen 1 maand na de in lid 1 genoemde datum aan de maatschappij heeft medegedeeld, eindigt de verzekering per de in lid 1 genoemde datum, met restitutie van premie over de niet verstreken periode waarover de premie is betaald.
- 6.9.4 Heeft de maatschappij binnen de genoemde periode van 1 maand na de in lid 1 genoemde datum geen mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt de verzekering gecontinueerd op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.

## Artikel 6.10 Wijziging van het risico

---

- 6.10.1 Iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere andere wijziging die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst dient ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 1 maand na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan de maatschappij te worden meegedeeld. Indien de verzekeringnemer het hierboven bepaalde nalaat, vervalt het recht op eventuele terugvordering van premie, evenals het recht op een eventuele schade-uitkering, dit laatste behoudens in het geval de wijziging dit niet rechtvaardigt.
- 6.10.2 Verzekeringnemer is verplicht een adreswijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij mee te delen. Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het haar laatst bekende adres.
- 6.10.3 Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand, kennis te geven van gezinsuitbreiding onder vermelding van naam (namen) en geboortedatum (-data) van de betreffende persoon (personen).

## Artikel 6.11 Persoonsgegevens

---

- 6.11.1 a. Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- b. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.
- 6.11.2 In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij de gegevens van verzekeringnemer en/of verzekerde(n) raadplegen bij de Stichting CIS in Den Haag. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

6.11.3 Een consumentenbrochure van de Gedragscode kan opgevraagd worden bij de maatschappij. De volledige tekst van de Gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De Gedragscode kan ook opgevraagd worden bij het:

**Verbond van Verzekeraars**  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Telefoon +31 (0)70 333 85 00

## Artikel 6.12 Fraude

---

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat:

6.12.1 in het geheel geen verzekeringsuitkering plaatsvindt;

6.12.2 aangifte wordt gedaan bij de politie;

6.12.3 alle verzekering(en) waarbij de fraudeur als verzekeringnemer en/of als verzekerde is betrokken, wordt/worden beëindigd. Dit geldt voor de verzekeringen die afgesloten zijn bij OOM Schadeverzekering N.V., alsmede bij OOM Global Care N.V. en "O.O.M." Onderlinge Molest-verzekering-Maatschappij U.A. Indien sprake is van een tussentijdse opzegging zal de lopende premie overeenkomstig artikel 6.6.8 niet worden gerestitueerd;

6.12.4 er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;

6.12.5 eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

## Artikel 6.13 Klachten en geschillen

---

6.13.1 Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

6.13.2 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de maatschappij.

6.13.3 a. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor hen niet bevredigend is, kunnen particulieren zich wenden tot

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Tel. +31 (0)70 333 89 99

b. Wanneer zij geen gebruik willen maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vinden, kunnen zij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Den Haag tenzij anders overeengekomen of bepaald.

6.13.4 Niet-particulieren kunnen zich niet wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Zij kunnen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Den Haag.

6.13.5 De uitgebreide "Klachten- en geschillenregeling OOM Verzekeringen" kan geraadpleegd en gedownload worden via [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl) of opgevraagd worden bij de maatschappij.



De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



**OOM Verzekeringen**  
Postbus 3036  
2280 GA Rijswijk  
Nederland

**T** +31 (0)70 353 21 00  
**F** +31 (0)70 360 18 73  
**E** [info@oomverzekeringen.nl](mailto:info@oomverzekeringen.nl)  
**I** [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl)